

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета Университета

» марта 2021 г., протокол №8

Ректор РХТУ им. Д.И. Менделеева



A. Mажуга

А.Г. МАЖУГА

ОТЧЕТ

О САМООБСЛЕДОВАНИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«РОССИЙСКИЙ ХИМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Д.И. МЕНДЕЛЕЕВА»**

(по состоянию на 01 апреля 2021 г.)

Москва 2021

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	4
1. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	5
1.1. Учебный процесс	5
1.2. Работа отделения очно-заочного и заочного обучения	18
1.3. Профессиональное развитие.....	20
1.3.1. Учебно-методическая и организационная деятельность по повышению квалификации и переподготовке научно-педагогических кадров Университета	20
1.3.2. Организация обучения студентов по программам ДПО	22
1.3.3. Организация повышения квалификации и переподготовки специалистов и руководителей сторонних организаций	23
1.3.4. Организация работы по обеспечению нового набора студентов.....	25
1.3.5. Довузовское образование	43
1.3.6. Подготовка к публикации учебников, учебно-методических пособий по химии, математике и русскому языку для абитуриентов и студентов вузов	44
1.3.7. Организация взаимовыгодного сотрудничества со стратегическими партнерами....	45
1.3.8. Организация обучения по дополнительным образовательным программам для студентов	46
1.3.9. Оформление договоров на предоставляемые университетом образовательные услуги.....	46
1.4. Работа отдела менеджмента качества.....	49
1.4.1. Менеджмент качества	50
1.5. Методическое обеспечение образовательных программ	60
1.6. Электронная информационно-образовательная среда университета.....	66
2. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	68
2.1. Участие вуза в программах социально-экономического развития региона	82
2.2. Новые формы управления и организации проведения научных исследований.....	83
2.3. Организация изобретательской и патентно-лицензионной работы	86
2.4. Разработка проблем высшей школы.....	87
2.5. Научно-исследовательская деятельность студентов.....	87
3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРСПЕКТИВА РАЗВИТИЯ	96
3.1. Правоустанавливающие документы на основную МТБ.....	98
3.2. Работа с временно высвобожденными площадями и привлечению арендаторов ...	105
4. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ И КУЛЬТУРНО-МАССОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	107
4.1. Управление по воспитательной работе и молодежной политике.....	107
4.1.1. Центр истории РХТУ им. Д.И. Менделеева и химической технологии	108
4.1.2. Клуб студенческого творчества	109
4.1.3. MENDELEEV MEDIA.....	111
4.2. Деятельность творческих коллективов	111
4.3. Студенческие организации	112
5. ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	114
6. РЕКЛАМНО-ВЫСТАВОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	120
ВЫВОДЫ	121

Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса.....	124
Мониторинг удовлетворенности ППС условиями труда в РХТУ им. Д. И. Менделеева ..	161
Мониторинг удовлетворенности представителей объединений работодателей качеством образования выпускников РХТУ им. Д. И. Менделеева	192

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Полное наименование организации: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический Университет имени Д.И. Менделеева» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации

Лицензия на право ведения образовательной деятельности: 90Л01 № 0008964, выдана 08 февраля 2016 г., бессрочно, регистрационный № 1930

Свидетельство о государственной аккредитации: 90А01 № 0003313, выдано 19 июня 2019 г. сроком до 19 июля 2025 г., регистрационный № 3153

Место нахождения образовательного учреждения в соответствии с Уставом: 125047 г. Москва, Миусская пл., д. 9

ИНН: 7707072637

ОГРН: 1027739123224

Ректор: Мажуга Александр Георгиевич

Тел.: +7-499-978-87-33

Факс: +7-495-609-29-64

E-mail: rector@muctr.ru

Филиал: Новомосковский институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский химико-технологический Университет имени Д.И. Менделеева»

Место нахождения филиала в соответствии с Уставом: 301665 Тульская область, г. Новомосковск, ул. Дружбы, д. 8

Директор филиала: Первухин Владимир Леонидович

Тел.: +7-48762-4-85-92

Факс: +7-48762-4-79-80

E-mail: director@dialog.nirhtu.ru

1. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

1.1. Учебный процесс

Учебный процесс в Университете ведется в соответствии с Лицензией Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки № 1930 от 08 февраля 2016г., на основании которой РХТУ им. Д. И. Менделеева имеет право осуществления образовательной деятельности по 79 образовательным программам высшего образования. Перечень образовательных программ высшего образования, а также приведенная численность контингента студентов 1-6 курсов, обучающихся по очной форме в соответствии с Федеральными государственными стандартами высшего образования (ФГОС ВО), представлена в табл. 1.1.

Таблица 1.1

**Перечень образовательных программ высшего образования,
реализуемых в Университете в соответствии с ФГОС ВО**

Образовательная программа, направление подготовки (специальность)				Приведенная численность контингента студентов 1-6 курсов, чел.
Код	Наименование	Уровень образования	Квалификация	
1	2	3	4	5
04.03.01	Химия	Высшее	03 Бакалавр	190
05.03.06	Экология и природопользование	Высшее	03 Бакалавр	110
09.03.01	Информатика и вычислительная техника	Высшее	03 Бакалавр	93
09.03.02	Информационные системы и технологии	Высшее	03 Бакалавр	156
13.03.01	Теплоэнергетика и теплотехника	Высшее	03 Бакалавр	-
13.03.02	Электроэнергетика и электротехника	Высшее	03 Бакалавр	-
15.03.02	Технологические машины и оборудование	Высшее	03 Бакалавр	138
15.03.04	Автоматизация технологических процессов и производств	Высшее	03 Бакалавр	-
18.03.01	Химическая технология	Высшее	03 Бакалавр	2023

Образовательная программа, направление подготовки (специальность)				Приведенная численность контингента студентов 1-6 курсов, чел.
Код	Наименование	Уровень образования	Квалификация	
1	2	3	4	5
18.03.02	Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии	Высшее	03 Бакалавр	608
19.03.01	Биотехнология	Высшее	03 Бакалавр	243,1
20.03.01	Техносферная безопасность	Высшее	03 Бакалавр	100
22.03.01	Материаловедение и технологии материалов	Высшее	03 Бакалавр	75
27.03.01	Стандартизация и метрология	Высшее	03 Бакалавр	85
28.03.02	Наноинженерия	Высшее	03 Бакалавр	77
28.03.03	Нanomатериалы	Высшее	03 Бакалавр	72
29.03.04	Технология художественной обработки материалов	Высшее	03 Бакалавр	70
38.03.01	Экономика	Высшее	03 Бакалавр	-
38.03.02	Менеджмент	Высшее	03 Бакалавр	66
39.03.01	Социология	Высшее	03 Бакалавр	-
40.03.01	Юриспруденция	Высшее	03 Бакалавр	-
43.03.01	Сервис	Высшее	03 Бакалавр	-
45.03.02	Лингвистика	Высшее	03 Бакалавр	17
04.05.01	Фундаментальная и прикладная химия	Высшее	05 Специалист	344
18.05.01	Химическая технология энергонасыщенных материалов и изделий	Высшее	05 Специалист	267
18.05.02	Химическая технология материалов современной энергетики	Высшее	05 Специалист	450

Образовательная программа, направление подготовки (специальность)				Приведенная численность контингента студентов 1-6 курсов, чел.
Код	Наименование	Уровень образования	Квалификация	
1	2	3	4	5
40.05.01	Правовое обеспечение национальной безопасности	Высшее	05 Специалист	-
04.04.01	Химия	Высшее	04 Магистр	43
05.04.06	Экология и природопользование	Высшее	04 Магистр	38
09.04.02	Информационные системы и технологии	Высшее	04 Магистр	32
18.04.01	Химическая технология	Высшее	04 Магистр	427
18.04.02	Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии	Высшее	04 Магистр	179
19.04.01	Биотехнология	Высшее	04 Магистр	48
20.04.01	Техносферная безопасность	Высшее	04 Магистр	19
22.04.01	Материаловедение и технологии материалов	Высшее	04 Магистр	44
27.04.01	Стандартизация и метрология	Высшее	04 Магистр	25
27.04.06	Организация и управление наукоемкими производствами	Высшее	04 Магистр	46
28.04.03	Наноматериалы	Высшее	04 Магистр	18
38.04.02	Менеджмент	Высшее	04 Магистр	10
38.04.04	Государственное и муниципальное управление	Высшее	04 Магистр	1,9
39.04.01	Социология	Высшее	04 Магистр	-
45.04.02	Лингвистика	Высшее	04 Магистр	4,8

Общая приведенная численность контингента на 01 октября 2020 г. в Университете (г. Москва) составила 6217,6 чел. (в 2019 г. – 5448 чел.). Прирост численности

приведенного контингента в течение года составил 14 %.

Среди указанных документов – «Порядок посещения обучающимися по их выбору мероприятий, проводимых в РХТУ им. Д.И. Менделеева, не предусмотренных учебным планом»; «Положение об установлении минимального объема контактной работы обучающихся с преподавателем, а также максимального объема занятий лекционного и семинарского типов при организации образовательного процесса по образовательной программе»; «Положение о порядке отчисления обучающихся РХТУ им. Д.И. Менделеева»; «Положение о языке образования в РХТУ им. Д.И. Менделеева»; «Положение о порядке участия обучающихся РХТУ им. Д.И. Менделеева в формировании содержания своего профессионального образования»; «Положение о порядке учета мнения советов обучающихся, представительных органов обучающихся, советов родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся при принятии РХТУ им. Д.И. Менделеева локальных нормативных актов, затрагивающих права обучающихся»; «Положение о рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в РХТУ им. Д.И. Менделеева»; «Положение о зачете результатов освоения открытых онлайн-курсов, реализуемых образовательными организациями, в РХТУ им. Д.И. Менделеева»; «Положение о порядке зачета в РХТУ им. Д.И. Менделеева результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность»; «Положение об организации и использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования»; «Положение об освоении обучающимися наряду с учебными курсами, дисциплинами (модулями) по осваиваемой образовательной программе любых других курсов, дисциплин (модулей), преподаваемых в РХТУ им. Д.И. Менделеева, а также одновременном освоении нескольких основных профессиональных образовательных программ»; «Порядок разработки и утверждения образовательных программ»; «Порядок пользования учебниками и учебными пособиями обучающимися, осваивающими учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) за пределами федеральных государственных образовательных стандартов, образовательных стандартов и (или) получающими платные образовательные услуги»; «Положение о практической подготовке обучающихся в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева»; «Положение о порядке перевода граждан, обучающихся по договорам об оказании платных образовательных услуг, на обучение на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета».

Студенты Университета обеспечены учебно-методической литературой. Формирование фонда осуществляется на основе требований ФГОС, в соответствии с учебными планами по направлениям подготовки (специальностям). Общее количество учебно-методической литературы составляет 860 581 единиц (в 2019 г. – 860 219 единиц). Прирост количества экземпляров литературы в 2020 г. по сравнению с 2019 г. составил 0,04 % (в 2019 г. по сравнению с 2018 г. – 0,62 %). В 2020 г. на 1 студента приведенного

контингента приходится 138,41 единицы, в 2019 г. 148,42 единицы, в 2018 г. 156,89 единиц учебно-методической литературы.

Учебный процесс проводится с использованием современных средств обучения. Уровень информатизации вуза представлен в табл. 1.2.

Учебный процесс в Университете проходил согласно расписанию, составленному Учебным управлением и утвержденному проректором по учебной работе, в соответствии с учебными планами реализуемых основных образовательных программ.

Таблица 1.2

Уровень информатизации учебного процесса

Параметр	Показатель
Наличие INTERNET	Да
Наличие локальных сетей	Да
Количество терминалов, с которых имеется доступ к сети INTERNET	2136
Электронные базы данных и знаний по профилю образовательных программ	Да
Общее количество единиц вычислительной техники	2364
Общее количество единиц IBM-совместимой вычислительной техники	2364
Из них с процессорами Pentium – II и выше	2364
Количество компьютерных классов	35

Контроль качества подготовки студентов осуществлялся путем текущего контроля знаний по дисциплинам учебного плана; защиты отчетов о прохождении учебной, производственной, преддипломной практики; защиты курсовых проектов и курсовых научно-исследовательских работ; государственной итоговой аттестации; во время экзаменационных сессий. Результаты итоговой государственной аттестации представлены в табл. 1.3.

Таблица 1.3

Результаты государственной итоговой аттестации

Код, наименование образовательной программы	Выпускные квалификационные работы, %		
	Отл. и хор.	Удовл.	Неудовл.
1	2	3	4
04.03.01 Химия	90	10	–
05.03.06 Экология и природопользование	94	6	–
09.03.01 Информатика и вычислительная техника	100	–	–
09.03.02 Информационные системы и технологии	100	–	–
18.03.01 Химическая технология	96	4	–

Код, наименование образовательной программы	Выпускные квалификационные работы, %		
	Отл. и хор.	Удовл.	Неудовл.
1	2	3	4
18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии	93	7	–
19.03.01 Биотехнология	97	3	–
20.03.01 Техносферная безопасность	90	10	–
22.03.01 Материаловедение и технологии материалов	92	8	–
27.03.01 Стандартизация и метрология	100	–	–
28.03.02 Наноинженерия	–	–	–
28.03.03 Наноматериалы	100	–	–
29.03.04 Технология художественной обработки материалов	100	–	–
38.03.02 Менеджмент	93	7	–
39.03.01 Социология	89	11	–
40.03.01 Юриспруденция	75	25	–
45.03.02 Лингвистика	87,5	12,5	–
04.05.01 Фундаментальная и прикладная химия	100	–	–
18.05.01 Химическая технология энергонасыщенных материалов и изделий	95	5	–
18.05.02 Химическая технология материалов современной энергетики	98	2	–
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности	–	–	–
04.04.01 Химия	100	–	–
05.04.06 Экология и природопользование	100	–	–
09.04.02 Информационные системы и технологии	100	–	–
18.04.01 Химическая технология	97	3	–
18.04.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии	95	5	–
19.04.01 Биотехнология	100	–	–
20.04.01 Техносферная безопасность	100	–	–
22.04.01 Материаловедение и технологии материалов	100	–	–

Код, наименование образовательной программы	Выпускные квалификационные работы, %		
	Отл. и хор.	Удовл.	Неудовл.
1	2	3	4
27.04.01 Стандартизация и метрология	100	–	–
27.04.06 Организация и управление наукоемкими производствами	100	–	–
28.04.03 Наноматериалы	100	–	–
38.04.02 Менеджмент	100	–	–
38.04.04 Государственное и муниципальное управление	100	–	–
39.04.01 Социология	–	–	–
45.04.02 Лингвистика	100	–	–

На оперативных совещаниях деканов факультетов (директоров институтов) рассмотрены вопросы о результатах самообследования Университета за 2019 г.; об итогах сдачи годовых отчетов кафедр и проблемах расчета нагрузки ППС; об итогах летней и зимней экзаменационных сессий; о распределении стипендиального фонда по факультетам (институтам); о повышенных и социальных стипендиях; об итогах тестирования студентов 1 курса по математике, общей и неорганической химии; об организации учебного процесса по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре; о формировании и функционировании электронной информационно-образовательной среды университета; об электронных портфолио обучающихся; об организации работы со студентами заочной формы обучения; об антиплагиате в выпускных квалификационных работах лиц, обучающихся по образовательным программам высшего образования различного уровня; о подготовке иностранных граждан; о работе АИС «СТУДЕНТ»; о работе Электронной информационно-образовательной среды Университета; об итогах конгресса МКХТ-2019; об итогах конкурса «Лучший лектор»; об учебной работе Новомосковского института (филиала) Университета.

Абсолютная успеваемость за последние три года сохраняется высокой и лежит в диапазоне 76-80 %. Наиболее высокая абсолютная успеваемость в 2019/2020 учебном году отмечена на первом курсе бакалавриата и специалитета и традиционно в магистратуре, а наиболее низкий результат отмечается на втором и третьем курсе, где значение успеваемости не превышает 75%. За последние три года установилась стойкая динамика роста числа повышенных оценок, значение которых составило 70% и уменьшение количества неудовлетворительных оценок, значение которых достигло в 2019/2020 учебном году ниже 4 %. Средний балл традиционно последним годам изменялся незначительно и не опускался ниже 4 баллов. Среди факультетов и институтов на правах факультетов лидерами по результатам успеваемости обучающихся являлись факультет ХФТ, НПМ, ТНВиВМ, ВХК, ФЕН, БПЭ, а низкая успеваемость традиционна была отмечена в ИМСЭН-ИФТ и на ФИХ, которые реализуют основные профессиональные образовательные программы специалитета.

Из-за угрозы распространения коронавирусной инфекции COVID-2019 в марте 2020 года образовательный процесс был переведен на электронное обучение с применением дистанционных образовательных технологий, что существенно не отразилось на успеваемости студентов, но привело к незначительному снижению как суммарного среднего балла, так и его значения по отдельным предметам. Итоги зимней и летней экзаменационных сессий, представленные в табл. 1.4 – 1.7, обсуждались на заседаниях Ученого совета Университета.

Ученый совет обратил внимание на то, что в целом результаты сдачи студентами Университета зачетов и экзаменов, как в осеннем, так и в весеннем семестрах сохраняют высокое значение, несмотря на переход на электронное обучение с применением дистанционных образовательных технологий в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции в 2021 году. Однако по результатам летней экзаменационной сессии 2020 года видно, что абсолютная успеваемость оказалась самой низкой за последние три года и составила 75.5 % при сохранении в целом по всем курсам обучения % повышенных оценок на уровне 2019 г.

Необходимо отметить, что в 2020 г. по сравнению с 2019 г. по итогам зимней экзаменационной сессии количество повышенных оценок на 1 курсе и магистратуре возросло, на остальных курсах – практически не изменилась.

В целом по Университету, средний балл по итогам зимней сессии составил 4,17 по сравнению с 4,07 в 2019 г. и 4,04 в 2018 г.

Анализируя результаты летней экзаменационной сессии, следует отметить, что абсолютная успеваемость незначительно снизилась практически на всех факультетах (в институтах), за исключением ИПУР и ВХК РАН.

Необходимо отметить, что в 2020 г. по сравнению с 2019 г. по итогам летней экзаменационной сессии количество повышенных оценок на всех курсах, за исключением третьего курса, упало, причем на 4 курсе – наиболее значительно.

В целом по Университету, средний балл по итогам летней сессии составил 4,14 по сравнению с 4,17 в 2019 г. и 4,15 в 2018 г.

По итогам зимних экзаменационных сессий, на протяжении последних трех лет наблюдается положительная динамика среднего балла по дисциплинам «Общая и неорганическая химия», «Математика», «Физика», «Процессы и аппараты химической технологии», «Физическая химия», «Коллоидная химия».

Средний балл по специальным дисциплинам на протяжении последних трех лет изменяется с 3,91 до 4,05 (3 курс) и с 4,06 до 4,11 (4 курс). В целом по университету эта величина изменяется от 4,04 (2018 г.) до 4,17 (2020 г.).

По итогам летних экзаменационных сессий, отмечается снижение среднего балла по дисциплинам «Физика», «Общая и неорганическая химия», «Органическая химия», «Физическая химия», «Коллоидная химия».

Средний балл по специальным дисциплинам на протяжении последних трех лет остается стабильно высоким. На 3 курсе эта величина изменяется от 3,94 (2018 г.) до 3,95,12 (2020 г.); на 4 курсе – от 4,20 (2018 г.) до 4,26 (2020 г.).

В целях повышения успеваемости обучающихся, а также уменьшение доли неявок на экзамены был предпринят ряд мер, таких как:

- Текущая работа деканов (директоров) со студентами;
- Текущая работа заведующих выпускающими кафедрами с неуспевающими и плохо успевающими студентами;
- Заслушивание заведующих кафедрами на оперативных совещаниях деканов факультетов (директоров институтов) по вопросам текущей успеваемости обучающихся;
- Беседы руководства университета с заведующими кафедр; выявление причин низкой успеваемости; высокой доли неявок на экзамены;
- Обсуждение текущей успеваемости обучающихся с деканами факультетов (директорами институтов).

Таблица 1.4

Итоги зимних экзаменационных сессий 2017-2018, 2018-2019 и 2019-2020 учебного года

Очная форма обучения

Факультеты, институты, курсы	Абсолютная успеваемость			Повышенных оценок, %			Неудовлетворительных оценок, %			Средний балл		
	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
ХФТ	86,2	80,7	81,5	67,9	72,9	76,4	1,8	4,0	1,6	4,23	4,23	4,34
НПМ	81,1	79,4	76,7	66,4	66,3	71,8	6,5	3,9	4,1	4,09	4,09	4,16
ТНВиВМ	89,5	79,2	80,8	50,0	61,8	74,0	4,1	5,3	1,6	3,83	3,91	4,13
ИХТ	66,8	70,2	75,4	52,4	57,5	63,3	4,7	2,1	6,5	3,96	3,97	4,09
ИМСЭН-ИФХ	72,8	72,4	69,7	68,0	67,0	72,0	7,8	2,3	0,0	4,10	4,10	4,27
ИТУ	68,4	69,2	–	55,2	61,8	–	14,4	10,2	–	3,68	3,83	–
ФИХ	75,3	76,4	–	58,6	71,9	–	6,4	8,3	–	4,06	4,15	–
ЦиТХИн	–	–	85,6	–	–	67,3	–	–	5,8	–	–	4,03
БПЭ	73,6	80,6	82,6	71,1	70,1	71,0	7,7	4,4	4,4	4,16	4,19	4,21
ИЭМ	68,6	73,3	80,6	72,9	60,0	65,5	0,0	1,3	0,0	4,04	4,18	4,19
ИПУР	70,0	72,3	89,1	75,4	69,2	68,7	15,8	16,6	2,0	4,12	4,10	4,30
ФЕН	84,6	76,5	78,9	64,6	69,2	77,1	3,4	9,2	6,0	4,20	4,16	4,40
ВХК РАН	–	–	73,1	–	–	80,7	–	–	0,0	–	–	4,30
Итого	78,9	76,9	80,1	62,4	66,9	71,7	6,6	5,8	3,2	4,04	4,07	4,17
1 курс	81,2	79,2	87,7	59,1	58,8	73,1	11,4	12,0	2,0	3,94	3,97	4,26
2 курс	72,4	72,3	72,8	60,1	58,3	61,4	10,1	5,7	6,7	3,89	3,93	4,05
3 курс	71,8	66,2	63,8	57,3	64,6	66,3	6,9	6,5	4,8	3,91	3,98	4,05
4 курс	78,5	78,8	82,7	49,4	65,0	66,1	2,0	3,1	1,9	4,06	4,12	4,11
5 курс	83,3	83,1	85,4	81,2	81,2	81,2	0,0	1,0	1,0	4,13	4,23	4,39
1 курс магистратуры	89,9	82,6	89,5	82,0	81,4	82,5	0,2	0,2	0,2	4,43	4,41	4,43
2 курс магистратуры	93,7	88,3	92,5	83,9	92,0	91,9	0,0	0,0	0,0	4,56	4,54	4,58
Итого по очной форме обучения	78,9	76,9	80,1	62,4	66,9	71,7	6,6	5,8	3,2	4,04	4,07	4,17

Итоги летних экзаменационных сессий 2017-2018, 2018-2018 и 2019-2020 учебного года

Очная форма обучения

Факультеты, институты, курсы	Абсолютная успеваемость			Повышенных оценок, %			Неудовлетворительных оценок, %			Средний балл		
	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
ХФТ	84,5	86,9	83,2	80,5	79,9	82,1	9,5	0,4	7,4	4,19	4,37	4,28
НПМ	84,9	80,2	78,6	74,6	71,0	71,2	4,6	2,9	4,3	4,16	4,20	4,13
ТНВиВМ	85,1	84,4	80,0	72,6	61,9	69,8	1,6	3,6	0,8	4,19	3,89	3,95
ИХТ	73,3	70,1	69,2	63,6	67,6	54,4	8,1	6,0	3,0	4,11	4,04	4,02
ИМСЭН-ИФХ	79,0	71,4	68,2	74,2	71,5	76,5	5,2	0,0	0,0	4,15	4,28	4,25
ИТУ	75,4	66,3	–	66,3	68,2	–	7,6	1,4	–	4,07	4,13	–
ФИХ	76,4	67,1	–	77,0	69,6	–	21,8	4,6	–	4,01	4,15	–
ЦиТХИн	–	–	89,8	–	–	75,12	–	–	1,8	–	–	4,33
БПЭ	78,5	84,4	83,3	77,0	63,5	67,7	19,1	0,4	2,3	4,25	4,28	4,26
ИЭМ	45,0	65,1	62,5	40,7	32,1	74,3	25,0	20,9	3,6	3,63	3,85	3,71
ИПУР	68,1	74,9	83,0	63,3	77,1	64,8	14,4	2,2	0,9	4,12	4,24	4,21
ФЕН	90,5	83,8	76,9	80,6	85,5	70,0	0,0	0,0	1,3	4,39	4,43	4,31
ВХК РАН	–	79,7	80,1	–	76,5	75,5	0,0	17,9	7,8	–	4,16	4,16
Итого	80,2	77,9	75,5	73,4	70,2	70,4	9,6	2,6	3,6	4,15	4,17	4,14
1 курс	86,4	79,1	79,1	73,2	69,9	66,8	7,7	2,7	4,5	4,15	4,19	4,14
2 курс	71,0	73,1	71,0	72,9	70,5	70,0	15,9	3,8	5,9	4,12	4,12	4,10
3 курс	78,5	80,9	73,7	70,9	63,0	70,6	8,4	2,2	2,1	4,07	4,05	4,08
4 курс	76,3	66,5	75,7	50,8	65,0	57,6	7,1	0,6	1,1	4,12	4,20	4,13
5 курс +1 курс магистратуры	89,6	83,8	77,5	84,4	85,1	84,1	4,4	1,6	0,0	4,40	4,45	4,50
Итого по очной форме обучения	80,2	77,9	75,5	73,4	70,2	70,4	9,6	2,6	3,6	4,15	4,17	4,14

Средние баллы по дисциплинам
Зимние экзаменационные сессии 2017-2018, 2018-2019 и 2019-2020 учебного года
(очная форма обучения)

Курс	Наименование учебных дисциплин (в скобках указано количество студентов, сдававших экзамен)	Средний балл		
		2018 г.	2019 г.	2020 г.
1	История (763)	4,01	4,16	4,23
	Философия (489)	4,45	4,45	4,59
	Общая и неорганическая химия (1370)	4,00	3,92	4,12
	Математический анализ (115)	3,66	3,72	3,84
Итого по 1 курсу		3,94	3,97	4,26
2	Органическая химия (942)	3,55	3,68	3,79
	Физика (872)	4,16	4,11	4,17
	Математический анализ (1047)	3,99	3,84	3,96
Итого по 2 курсу		3,89	3,93	4,05
3	Физическая химия (760)	3,79	3,80	3,91
	Процессы и аппараты (696)	3,90	3,85	3,99
	Коллоидная химия (264)	3,83	3,94	4,05
	Специальные дисциплины (621)	3,98	4,04	4,19
Итого по 3 курсу		3,91	3,98	4,05
4	БЖД (299)	3,91	3,97	4,06
	Общая химическая технология (345)	3,78	3,95	3,92
	СУХТП (272)	3,54	3,52	3,84
	Специальные дисциплины (1142)	4,20	4,21	4,26
Итого по 4 курсу		4,06	4,12	4,11
5	Специальные дисциплины (107)	4,44	4,41	4,43
Итого по 5 курсу		4,43	4,41	4,43
1	Специальные дисциплины (730)	4,60	4,58	4,61
Итого по 1 курсу магистратуры		4,56	4,54	4,58
2	Специальные дисциплины (688)	4,56	4,54	4,58
Итого по 2 курсу магистратуры		4,56	4,54	4,58
ВСЕГО по РХТУ		4,04	4,07	4,17

**Средние баллы по дисциплинам
Летние экзаменационные сессии 2017-2018, 2018-2018 и 2019-2020 учебного года
(очная форма обучения)**

Курс	Наименование учебных дисциплин (в скобках указано количество студентов, сдававших экзамен)	Средний балл		
		2018 г.	2019 г.	2020 г.
1	Физика (1021)	4,03	4,22	4,09
	Общая и неорганическая химия (942)	4,02	4,10	3,93
	Иностранный язык (896)	4,15	4,26	4,2
	Философия (599)	4,5	4,25	4,41
Итого по 1 курсу		4,15	4,19	4,14
2	Органическая химия (116)	3,89	4,01	3,90
	Физическая химия (520)	3,69	3,77	3,65
	Физика/доп. главы физики (535)	4,44	4,29	4,34
Итого по 2 курсу		4,12	4,12	4,10
3	Коллоидная химия (325)	3,95	3,98	3,74
	Физическая химия (897)	3,89	4,00	3,94
	Процессы и аппараты (591)	3,99	4,07	4,04
	Специальные дисциплины (508)	3,94	3,92	3,95
Итого по 3 курсу		4,07	4,05	3,98
4	Специальные дисциплины (181)	4,01	4,11	4,08
Итого по 4 курсу		4,12	4,20	4,13
5	Специальные дисциплины (80)	4,42	4,38	4,50
Итого по 5 курсу		4,40	4,43	4,48
1	Специальные дисциплины (412)	4,42	4,45	4,51
Итого по 1 курсу магистратуры		4,40	4,45	4,50
ВСЕГО по РХТУ		4,15	4,17	4,14

При этом предполагается, что повышению успеваемости способствует не только работа с обучающимися в Университете, но и с профессорско-преподавательским составом, и такие меры, как, например:

- Введение показателя сохранности контингента студентов в эффективный контракт с преподавателем;
- Внесение показателя сохранности контингента студентов в рейтинговую оценку деятельности кафедр Университета;
- Изменение методики передачи экзаменов, основываясь на опыте ведущих кафедр Университета.

1.2. Работа отделения очно-заочного и заочного обучения

Одним из основных преимуществ заочного обучения является возможность обучающегося присутствовать на занятиях в течение 40 рабочих дней (для младших курсов – 1, 2) и 50 календарных дней (для старших курсов – 3, 4, 5) в течение учебного года, а все остальное время посвятить трудовой деятельности по специальности.

В 2020 г. на отделении очно-заочного и заочного обучения студенты проходили подготовку по следующим направлениям и профилям:

- 1) 18.03.01 – Химическая технология: профили:
 - технология тонкого органического синтеза;
 - технология неорганических веществ;
 - технология синтетических биологически-активных веществ, химико-фармацевтических препаратов и косметических средств;
 - химическая технология природных энергоносителей и углеродных материалов;
 - химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов;
 - технология электрохимических производств;
 - технология и переработка полимеров.
- 2) 18.03.02 – Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии: профили:
 - охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов;
 - рациональное использование сырьевых и энергетических ресурсов.

В 2020 г. отделение очно-заочного и заочного обучения работало в штатном режиме:

- работниками заочного отделения были оформлены личные дела, зачетные книжки, студенческие билеты вновь поступивших студентов; оформлены журналы регистрации контрольных точек экзаменационных сессий;
- по мере необходимости составлялись планы-графики для студентов, вышедших из академического отпуска, переведенных с очной формы обучения и восстановленных на заочное отделение;
- по мере необходимости составлялись индивидуальные планы для студентов, обучающихся на базе высшего образования.

В процессе лабораторно-экзаменационных сессий и в межсессионный период осуществлялись различные виды деятельности:

- контроль за соответствием основных образовательных программ ФГОС ВО;
- контроль за оформлением индивидуальных зачетно-экзаменационных ведомостей студентов и зачетных книжек;
- организация промежуточного контроля успеваемости (зачёты, экзамены);

- контроль за использованием в учебном процессе новых образовательных и современных информационных технологий;
- контроль за выполнением календарно-тематических планов преподавания;
- контроль за выполнением расписания учебных занятий.

В соответствии с плановыми контрольными цифрами приема за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета на первый курс отделения было зачислено 27 чел. по направлению подготовки 18.03.01 – Химическая технология.

Для обучения на договорной основе на первый курс отделения очно-заочного и заочного обучения было принято 58 чел., из них 52 чел. по направлению 18.03.01 – Химическая технология, 6 чел. по направлению 18.03.02 – Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии.

По заочной форме обучения осуществлялась подготовка по образовательным программам бакалавриата с 1 по 5 курс.

На 15 марта 2021 г. на отделении обучалось:

- за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета: – 76 чел. (бакалавриат) по направлению подготовки 18.03.01 – Химическая технология;
- на внебюджетной основе: 272 чел. (бакалавриат), из них 250 чел. по направлению подготовки 18.03.01 – Химическая технология, 22 чел. по направлению подготовки 18.03.02 – Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии.

В 2020 г. 25 студентами, из них 23 чел. по направлению подготовки 18.03.01 – Химическая технология, 2 чел. по направлению подготовки 18.03.02 – Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии, было защищено выпускных квалификационных работ:

- обучавшихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета: 9 чел. (5 курс);
- обучавшихся на внебюджетной основе: 15 чел. (5 курс); 1 чел. (4 курс, как имеющие индивидуальный план, обучающиеся на базе первого высшего образования).

Перевод и восстановление с очной формы обучения в 2020 г.:

- переведено студентов на отделение для продолжения обучения за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета: 2 чел., из них:
 - 1 чел. (ИМСЭН-ИФХ);
 - 1 чел. из ФГБОУ ВО «МИРЭА – Российский технологический университет»;
- переведено студентов на отделение для продолжения обучения на внебюджетной основе: 6 чел., из них:
 - 2 чел. из ФГБОУ ВО «МИРЭА – Российский технологический университет»;
 - 1 чел. (факультет НПМ);
 - 2 чел. (факультет БПЭ);

- 1 чел. (факультет ЦиТХИн);
- 2 чел. (факультет ХФТ).
- восстановлено студентов на отделение для продолжения обучения за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета: 1 чел.;
- восстановлено студентов на отделение для продолжения обучения на внебюджетной основе: 18 чел.

1.3. Профессиональное развитие

Направления деятельности:

1. Учебно-методическая и организационная деятельность по дополнительным образовательным программам для научно-педагогических кадров и студентов университета;
2. Организация профориентационной работы по обеспечению нового набора студентов;
3. Организация работы вечерней химической и вечерней математической школ;
4. Подготовка к публикации учебников, учебно-методических пособий по химии, математике и русскому языку для абитуриентов;
5. Организация взаимовыгодного сотрудничества со стратегическими партнерами университета;
6. Оформление договоров на образовательные услуги, предоставляемые университетом;
7. Содействие трудоустройству выпускников РХТУ.

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.3.1. Учебно-методическая и организационная деятельность по повышению квалификации и переподготовке научно-педагогических кадров Университета

Совместно с кафедрами разработаны и реализованы в РХТУ за счет средств федерального бюджета 13 программ повышения квалификации научно-педагогического состава Университета 2018 г.:

- Аккредитация вуза в условиях ФГОС++;
- Предотвращение допинга в спорте;
- Антикоррупционная деятельность;
- Основы профилактики терроризма и экстремизма в образовательном учреждении;
- Информационные технологии в дистанционном, сетевом и смешанном обучении;
- Математические основы защиты информации;
- Дополнительные главы алгебры;

- Апробация модульной ОПОП «Цифровые технологии фармацевтических производств» и ДПП «Математическое моделирование при исследовании и разработке лекарственных средств»;
- Математическое моделирование при исследовании и разработке лекарственных средств (фармакометрия, количественная фармакология);
- Новые педагогические технологии в электронном, дистанционном и смешанном обучении;
- Компьютерное моделирование химико-технологических процессов с применением пакета моделирующих программ;
- Методология обучения письменному переводу научной литературы;
- Государственное и муниципальное управление: управление образовательной организацией.

В течение 2018 года прошли обучение по данным программам **621 чел.**

Совместно с кафедрами разработаны и реализованы в РХТУ за счет средств федерального бюджета 6 программ повышения квалификации научно-педагогического состава Университета 2019 г.:

- Академический английский. Практика речевого общения (72 ч.);
- Информационные технологии и современные педагогические подходы в процессе обучения (16 ч.);
- Академический английский. Профессиональный перевод (72 ч.);
- Новые педагогические технологии в электронном, дистанционном и смешанном обучении (24 ч.);
- Пожарно-технический минимум руководителей, подразделений и лиц, ответственных за пожарную безопасность пожароопасных производств (30 ч.);
- Основы программирования на языке Python (72 ч.).

В течение 2019 года прошли обучение по данным программам **305 чел.**

Совместно с кафедрами разработаны и реализованы в РХТУ за счет средств федерального бюджета 22 программы повышения квалификации научно-педагогического состава Университета 2019 г.:

- Основы программирования на языке Python. (72 ч.);
- Преподавание экологии и природопользования (250 ч.);
- Преподавание философии в образовательном учреждении (250 ч.);
- Управление персоналом на производстве (250 ч.);
- Современные физкультурно-оздоровительные технологии в физическом воспитании с элементами адаптивной физической культуры (250 ч.);
- Преподавание инженерной графики (250 ч.);
- Метрология, стандартизация и сертификация; теория и методика преподавания (250 ч.);
- Преподавание философии в образовательном учреждении (250 ч.);
- Современные физкультурно-оздоровительные технологии в физическом воспитании с элементами адаптивной физической культуры (250 ч.);

- Преподавание электротехники и электроники (250 ч.);
- Безопасность жизнедеятельности в техносфере (250 ч.);
- Психология общения (250 ч.);
- История и обществознание (включая экономику и право) (250 ч.);
- Преподавание русского языка, литературы и иностранного языка (250 ч.);
- Преподавание химии и биологии (250 ч.);
- Специалист по производству конструкционных и полимерных материалов (250ч.);
- Аналитический контроль качества химических соединений (250 ч.);
- Программирование на языке Python (32 ч.);
- Информационные и компьютерные технологии в дистанционном, сетевом и смешанном обучении (16 ч.);
- Объектно-ориентированное программирование на языке C# (64 ч.);
- Программирование на языке Java (72 ч.);
- Программирование на языке Lisp (64 ч.).

В течение 2020 года прошли обучение по данным программам **729 чел.**

Динамика показателей РХТУ им. Д.И. Менделеева в области повышения квалификации научно-педагогических кадров приведена в табл. 1.8.

Таблица 1.8

Сведения о реализации программ повышения квалификации научно-педагогических работников за период с 2015 г. по 2020 г.

Длительность программы		Количество слушателей, чел					
		2015	2016	2017	2018	2019	2020
Кол-во научно-педагогических работников, прошедших повышение квалификации (72 ч.)	Обучение в РХТУ	151	151	138	621	305	729
	Обучение в других вузах	14	–	10	–	–	–
Более 250 ч.		2	–	4	–	–	–
Кол-во преподавателей РХТУ, привлеченных к реализации программ ПК научно-педагогических работников		61	37	24	19	12	68

1.3.2. Организация обучения студентов по программам ДПО

Успешно прошли обучение по программам 2018 г.:

- «Преподаватель (учитель химии)» (1080 ч.) – 26 чел.;
- «Преподаватель высшей школы» (1080 ч.) – 8 чел.;

- Кафедрой иностранных языков проведен выпуск слушателей по программе «Переводчик в сфере профессиональной деятельности» (1080 ч.) – 106 чел.

Итого было обучено: **140 чел.**

Успешно прошли обучение по программам 2019 г.:

- Объектно-ориентированное программирование на языке С# (64 ч.) - 22 чел.;
- «Преподаватель (учитель химии)» (1080 ч.) – 38 чел.;
- «Преподаватель высшей школы» (1080 ч.) – 16 чел.;
- Кафедрой иностранных языков проведен выпуск слушателей по программе «Переводчик в сфере профессиональной деятельности» (1080 ч.) – 104 чел.

Итого было обучено: **180 чел.**

Успешно прошли обучение по программам 2020 г:

- Академический английский для преподавателей. Практика речевого общения- (43 чел.)
- Академический английский для преподавателей. Практика перевода (44 чел.)
- Психология и педагогика в сфере профессионального образования –(39 чел.)
- Преподаватель (учитель химии) (33 чел.)
- Переводчик в сфере профессиональной коммуникации (764 чел.)

Итого было обучено: **923 чел.**

1.3.3. Организация повышения квалификации и переподготовки специалистов и руководителей сторонних организаций

В 2018-2019 годах совместно с кафедрами организованы и проведены курсы повышения квалификации для сторонних слушателей по следующим программам:

- Современные технологии очистки сточных вод промышленных предприятий (36 ч. – 8 чел.);
- Управление обращением химических веществ в РФ на протяжении всего их жизненного цикла (72 ч. – 15 чел.);
- Гальванотехника (36 ч. – 40 чел.);
- Основы технологии косметических средств (72 ч. – 50 чел.);
- Процессы и аппараты химической технологии (40 ч. - 23 чел.);
- Литье пластмасс под давлением (32 ч. – 20 чел.);
- Технология полимерных связующих и композиционных материалов (36 ч. – 5 чел.);
- Менеджмент в образовании (36 ч. – 21 чел.);
- Производство плёнок из полимерных материалов (36 ч. – 7 чел.);
- Педагогическая риторика (36 ч. – 52 чел.);
- Химическая технология керамики и огнеупоров (72 ч. – 2 чел.);
- Математический аппарат для проведения статистических исследований и подготовки прогнозов (36 ч. – 61 чел.);

- Методика обучения переводу. Компьютерные технологии в лингвистическом образовании (36 ч. – 68 чел.);
- Технология подготовки поверхности и окраска жидкими лакокрасочными материалами (36 ч. – 6 чел.);
- Технологии углеродных материалов (32 ч. – 5 чел.);
- Современные психолого-педагогические технологии обучения (36 ч. – 156 чел.);
- Технология окраски пластиков. Свойства лакокрасочных покрытий и нормативные методы их определения. Дефекты лакокрасочных покрытий: анализ возникновения и способы их устранения (16 ч. – 9 чел.);
- Программа обучения по работе с пакетом моделирующих программ (ПМП) ХЕМКАД (72 ч. – 5 чел.);
- Инновационные технологии менеджмента в образовании (36 ч. – 73 чел.);
- Технологии электродного производства (36 ч. – 47 чел.);
- Современные методы водоподготовки (36 ч. – 15 чел.);
- Инновационные технологии производства органических материалов (144 ч. – 1 чел.);
- Инновационные технологии производства керамических материалов (144 ч. – 1 чел.);
- Процессы и аппараты химической технологии (144 ч. – 1 чел.);
- Инновационные технологии неорганических веществ (144 ч. – 2 чел.);
- Технология переработки полимерных, связующих и композиционных материалов (144 ч. – 2 чел.);
- Методы исследования в аналитической химии: теория и приложение (36 ч. – 6 чел.);
- Анализ технологического процесса для нефтеперерабатывающих предприятий (24 ч. – 12 чел.);
- Технология биологически активных веществ (54 ч. – 2 чел.).

Всего прошли обучение – **715 чел.**

В 2020 году совместно с кафедрами организованы и проведены курсы повышения квалификации для сторонних слушателей по следующим программам:

- Инновационные педагогические технологии в высшем образовании (36 ч. – 10 чел.);
- Продвинутое моделирование в «Aspen Hysys» (18 ч. – 2 чел.);
- Гальванотехника (36 часов - 6 чел.);
- Основы технологии косметических средств (72 ч. – 10 чел.);
- Химическая технология радиофармацевтических препаратов (РФП) (102 ч. – 4 чел.);
- Химия и технология багрохимпрепаратов (51 ч. – 3 чел.);
- Процесс производства готовой продукции на нефтеперерабатывающем предприятии (16 ч. – 15 чел.);
- Основы технологии косметических средств (36 ч. – 65 чел.);

- Технологии подготовки поверхности и окраска жидкими лакокрасочными материалами (16 ч. – 10 чел.);
- Переработка полимерных материалов методом литья под давлением (32 часа – 15 чел.);
- Методы исследования в аналитической химии: теория и приложение (36 часов – 3 чел.);
- Современные методы очистки сточных вод промышленных предприятий (36 часов – 4 чел.);
- снабжение производства сырьем, материалами и реагентами на нефтеперерабатывающем производстве (24 ч. – 10 чел.);
- Управление производственно-хозяйственной деятельностью и бизнес-планирование на нефтеперерабатывающем предприятии (24 ч. – 12 чел.);
- Управление производственно-хозяйственной деятельностью и бизнес-планирование на нефтеперерабатывающем предприятии (36 ч. – 6 чел.);
- Математика: вопросы повышенного уровня сложности (36 ч. – 7 чел.);
- Переработка полимерных материалов методом литья под давлением (16 ч. – 32 чел.);
- Проектирование образовательных программ высшего образования на основе ФГОС ВО 3++ с учетом актуальных требований рынка (36 ч. – 15 чел.).

Всего прошли обучение – **229 чел.**

1.3.4. Организация работы по обеспечению нового набора студентов

В весеннем семестре были проведены следующие мероприятия:

1. Отборочный этап Межрегиональной химической олимпиады школьников имени академика П.Д. Саркисова, в котором приняли участие 746 учащихся 9, 10 и 11-х классов.
2. Региональный (московский) этап Всероссийской олимпиады школьников по химии (экспериментальный тур). В олимпиаде приняло участие 100 учащихся 10-ого класса.
3. Московская олимпиада школьников по химии. В теоретическом туре олимпиады приняло участие 400 учащихся, в экспериментальном – 107 учащихся.
4. Всероссийский форум научной молодежи «Шаг в будущее» Секция Химия и химические технологии – 30 участников
5. Международный фестиваль творческих открытий и инициатив «Леонардо». Приняли участие 300 учащихся старших классов.

В осеннем семестре были проведены следующие мероприятия:

6. Набор в Вечернюю химическую школу (на основе тестирования уровня подготовки школьников), в Вечернюю математическую школу, встречи с родителями.
7. Совместно с Центром по работе с одаренными детьми проведена школа-тренинг «Путь к Олимпу» (подготовка к олимпиадам по химии), в которой

приняли участие 100 учащихся.

8. Всероссийский форум научной молодежи «Шаг в будущее» Секция Химия и химические технологии (дистанционно) – 14 участников.
9. Привлечение школьников средних и старших классов к участию в Фестивале науки в Менделеевском университете. Мероприятие посетило более 100 учащихся из различных школ и лицеев г. Москвы и Подмосковья.
10. Заключительный этап Межрегиональной химической олимпиады школьников имени академика П.Д. Саркисова, в котором приняли участие 202 учащихся 9, 10 и 11-х классов.

Таблица 1.9

Итоги приема за 2018-2020 годы по программам бакалавриата и программам специалитета

Код и наименование направления подготовки	2018				2019				2020			
	бюджет		контракт		бюджет		контракт		бюджет		контракт	
	кол-во зачисленных	средний балл ЕГЭ										
Очная форма обучения												
04.03.01 Химия	24	84,1	3	61,7	45	85,9	13	68,3	53	85,4	10	59,5
04.05.01 Фундаментальная и прикладная химия	64	87,5	17	69,6	73	90,9	12	70,9	77	90,2	19	71,5
05.03.06 Экология и природопользование	29	73,9	7	64,9	30	74,5	6	57,3	30	73,6	4	60,1
09.03.01 Информатика и вычислительная техника	20	70,4	1	42,7	20	75,2	4	55,4	40	69,5	2	59
09.03.02 Информационные системы и технологии	24	76,1	11	64,0	31	79	11	64,3	74	80,4	6	68,1
15.03.02 Технологические машины и оборудование	10	67,8	9	55,4	57	72,6	9	56,6	67	72,6	-	-
18.03.01 Химическая технология	382	81,0	110	63,8	473	83,6	129	64,5	452	84,2	131	63,1
18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии нефтехимии и биотехнологии	170	75,6	29	62,7	150	78,6	14	63,4	160	76,9	3	59,9
18.05.01 Химическая технология энергонасыщенных материалов и изделий	50	80,5	4	63,8	50	80,2	11	62,3	64	76,3	2	88,3
18.05.02 Химическая технология материалов современной энергетики	81	77,4	14	68,1	90	79,7	5	64,2	112	73,9	-	-

Код и наименование направления подготовки	2018				2019				2020			
	бюджет		контракт		бюджет		контракт		бюджет		контракт	
	кол-во зачисленных	средний балл ЕГЭ										
19.03.01 Биотехнология	38	87,0	20	60,1	55	88,2	28	65,9	65	87,0	12	72,9
20.03.01 Техносферная безопасность	24	72,8	1	53,0	26	75,4	-	-	27	73,2	3	64,0
22.03.01 Материаловедение и технологии материалов	18	78,5	1	72,0	20	79,5	1	67,0	21	78,63	3	60,0
27.03.01 Стандартизация и метрология	18	73,0	12	52,4	20	75,6	8	60,9	15	74,9	3	57,6
28.03.02 Наноинженерия	17	83,6	-	-	20	86,6	3	68,7	22	84,7	2	64,3
28.03.03 Наноматериалы	14	83,2	1	76,7	20	83,9	4	58,7	21	85,6	3	67,3
29.03.04 Технология художественной обработки материалов	17	77,0	3	64,3	18	79,6	3	67,6	19	79,5	3	62,7
38.03.02 Менеджмент	-	-	-	-	20	80,3	4	59,5	15	83,5	1	57,7
40.03.01 Юриспруденция	-	-	3	54,4	-	-	-	-	-	-	-	-
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности	-	-	6	60,2	-	-	-	-	-	-	-	-
45.03.02 Лингвистика	-	-	-	-	-	-	1	59,7	-	-	2	60,7

Код и наименование направления подготовки	2018				2019				2020			
	бюджет		контракт		бюджет		контракт		бюджет		контракт	
	кол-во зачисленных	средний балл ЕГЭ										
Очно--заочная форма обучения												
40.03.01 Юриспруденция	-	-	20	56,4	-	-	-	-	-	-	-	-
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности	-	-	24	56,7	-	-	-	-	-	-	-	-
45.03.02 Лингвистика	-	-	20	65	-	-	22	61,5	-	-	21	67,5
Заочная форма обучения												
18.03.01 Химическая технология	16	76,7	40	61,6	10	81,0	250	61,5	27	81,7	53	63,4
18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии	-	-	7	57,8	-	-	5	69,3	-	-	6	61,2
38.03.02 Менеджмент	15	65,3	22	53,5	-	-	23	57,2	-	-	10	64,5

Таблица 1.10

Итоги приема за 2018-2020 годы по программам магистратуры

Код и наименование направления подготовки/магистерская программа	2018			2019			2020		
	Кол-во заявлений	Зачислено		Кол-во заявлений	Зачислено		Кол-во заявлений	Зачислено	
		всего	из них по контракту		всего	из них по контракту		всего	из них по контракту
Очная форма обучения									
04.04.01 Химия	57	23	3	57	21	1	74	20	0
Теоретическая и экспериментальная химия	57	23	3	57	21	1	74	20	0
05.04.06 Экология и природопользование	61	20	0	85	21	2	81	18	2
Зеленая химия для устойчивого развития	61	20	0	85	21	2	81	18	2
09.04.02 Информационные системы и технологии	81	25	0	62	21	0	43	22	0
Информационные системы и технологии	42	17	0	32	13	0	-	-	-
Информационные технологии для цифрового проектирования	-	-	-	-	-	-	41	22	0
Информационные системы в цифровой экономике	39	8	0	30	8	0	2	0	0
18.04.01 Химическая технология	512	247	12	517	252	20	655	186	16
Материалы и технологии smart энергосистем	-	-	-	-	-	-	12	7	0
Современная технология полимеров, композитов и покрытий	-	-	-	-	-	-	92	22	1
Технологии индустрии 4.0 в	-	-	-	-	-	-	48	8	1

Код и наименование направления подготовки/магистерская программа	2018			2019			2020		
	Кол-во заявлений	Зачислено		Кол-во заявлений	Зачислено		Кол-во заявлений	Зачислено	
		всего	из них по контракту		всего	из них по контракту		всего	из них по контракту
нефтегазохимической и полимерной отрасли									
Технология неорганических продуктов и функциональных материалов	-	-	-	-	-	-	28	8	1
Технология нефтегазохимии, органического синтеза и углеродных материалов	-	-	-	-	-	-	75	21	0
Технология обезвреживания жидких техногенных отходов и водоподготовка	-	-	-	-	-	-	18	6	0
Химическая технология новых материалов и малотоннажного синтеза	-	-	-	-	-	-	25	5	0
Химическая технология радиофармпрепаратов	-	-	-	-	-	-	14	6	0
Технология неорганических веществ	32	16	0	35	18	3	-	-	-
Электрохимические процессы и производства	27	15	0	31	19	4	23	10	3
Химическая технология материалов и изделий электроники и нанoeлектроники	19	12	0	18	14	0	33	12	2
Химическая технология высокотемпературных функциональных материалов	60	37	6	54	36	4	59	27	3

Код и наименование направления подготовки/магистерская программа	2018			2019			2020		
	Кол-во заявлений	Зачислено		Кол-во заявлений	Зачислено		Кол-во заявлений	Зачислено	
		всего	из них по контракту		всего	из них по контракту		всего	из них по контракту
Химическая технология композиционных полимерных лакокрасочных материалов и функциональных покрытий	31	19	3	26	17	2	-	-	-
Химическая технология полимеров медико-биологического назначения	59	14	0	40	16	0	63	12	2
Химическая технология переработки пластических масс и композиционных материалов	29	16	3	41	11	1	-	-	-
Химическая технология тонкого органического синтеза	28	17	0	31	16	1	-	-	-
Химическая технология природных энергоносителей и углеродных материалов	21	12	0	32	15	0	-	-	-
Химия и технология полимеров со специальными свойствами	31	17	0	37	15	0	-	-	-
Химия и технология продуктов основного органического и нефтехимического синтеза	33	5	0	31	15	0	-	-	-
Химия и технология биологически активных веществ	69	27	0	59	25	0	77	23	2
Современные технологии и аналитические методы исследований в производстве лекарственных и косметических	36	20	0	41	19	4	55	12	0

Код и наименование направления подготовки/магистерская программа	2018			2019			2020		
	Кол-во заявлений	Зачислено		Кол-во заявлений	Зачислено		Кол-во заявлений	Зачислено	
		всего	из них по контракту		всего	из них по контракту		всего	из них по контракту
средств									
Современные технологии и аналитические методы исследований в системе допинг- и наркоконтроля	37	20	0	41	16	1	33	7	1
18.04.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии	230	106	1	275	101	3	263	83	3
Инновационное оборудование и инжиниринг в технологии переработки полимеров	-	-	-	-	-	-	19	5	0
Кибернетика для инновационных технологий	-	-	-	-	-	-	26	7	0
Основы проектирования энерго- и ресурсосберегающих инновационных химических производств	-	-	-	-	-	-	36	10	2
Процессы, технологии и оборудование нанотехнологий	-	-	-	-	-	-	17	7	0
Современные процессы, аппараты и технологии химических производств	-	-	-	-	-	-	26	7	0

Код и наименование направления подготовки/магистерская программа	2018			2019			2020		
	Кол-во заявлений	Зачислено		Кол-во заявлений	Зачислено		Кол-во заявлений	Зачислено	
		всего	из них по контракту		всего	из них по контракту		всего	из них по контракту
Современное технологическое оборудование переработки полимеров	35	10	0	28	10	0	-	-	-
Цифровые технологии для химико-фармацевтических и биофармацевтических производств	-	-	-	-	-	-	28	8	1
Инжиниринг энерго- и ресурсосбережения в химической технологии	39	17	0	47	23	3	30	11	0
Кибернетика химико-технологических процессов	40	20	0	35	15	0	-	-	-
Энергоресурсоэффективные высоконадежные производства и цепи поставок нефтегазохимического комплекса	27	15	0	34	13	0	31	10	0
Основы проектирования энерго- и ресурсосберегающих химических производств	25	10	0	41	10	0	-	-	-
Ресурсосберегающие нанопроцессы, технологии и оборудование	15	10	0	25	10	0	-	-	-
Промышленная экология	49	24	1	65	20	1	53	18	0
19.04.01 Биотехнология	104	28	8	61	20	0	110	27	7
Промышленная биотехнология и биоинженерия	104	28	8	61	20	0	110	27	7
20.04.01 Техносферная	22	10	0	26	10	1	38	9	0

Код и наименование направления подготовки/магистерская программа	2018			2019			2020		
	Кол-во заявлений	Зачислено		Кол-во заявлений	Зачислено		Кол-во заявлений	Зачислено	
		всего	из них по контракту		всего	из них по контракту		всего	из них по контракту
безопасность									
Безопасность технологических процессов и производств	22	10	0	26	10	1	38	9	0
22.04.01 Материаловедение и технологии материалов	38	20	0	43	21	6	44	15	2
Физикохимия и технология наноматериалов	4	0	0	2	2	2	-	-	-
Материаловедение и защита материалов от коррозии	34	20	0	41	19	4	-	-	-
Инновационные материалы и защита от коррозии	-	-	-	-	-	-	44	15	2
27.04.01 Стандартизация и метрология	21	10	0	34	13	3	35	11	1
Стандартизация и сертификация в химической промышленности	21	10	0	34	13	3	-	-	-
Техническое регулирование инновационных видов деятельности в химической отрасли	-	-	-	-	-	-	35	11	1
27.04.06 Организация и управление наукоемкими производствами	86	31	3	90	27	3	100	23	3
Управление инновационными проектами нефтегазохимического комплекса	24	8	0	36	9	1	27	7	0
Управление инновационной деятельностью промышленных	32	13	3	28	10	2	30	7	1

Код и наименование направления подготовки/магистерская программа	2018			2019			2020		
	Кол-во заявлений	Зачислено		Кол-во заявлений	Зачислено		Кол-во заявлений	Зачислено	
		всего	из них по контракту		всего	из них по контракту		всего	из них по контракту
предприятий									
Организация логистических систем наукоемких энергоресурсосберегающих производств и предприятий нефтегазохимического комплекса	30	10	0	26	8	0	39	9	2
Организация и цифровизированное логистическое управление наукоемкими энергоресурсоэффективными производствами переработки техногенных отходов	-	-	-	-	-	-	4	0	0
28.04.03 Наноматериалы	29	15	0	29	9	0	25	9	0
Химическая технология наноматериалов	29	15	0	29	9	0	25	9	0
38.04.02 Менеджмент	3	0	0	2	0	0	46	10	1
Управление бизнесом в цифровой экономике	-	-	-	-	-	-	44	10	1
Общий и стратегический менеджмент	3	0	0	1	0	0	-	-	-
Логистика и управление целями поставок нефтегазохимического комплекса	0	0	0	1	0	0	2	0	0
38.04.04 Государственное и муниципальное управление	2	1	1	2	0	0	4	4	1

Код и наименование направления подготовки/магистерская программа	2018			2019			2020		
	Кол-во заявлений	Зачислено		Кол-во заявлений	Зачислено		Кол-во заявлений	Зачислено	
		всего	из них по контракту		всего	из них по контракту		всего	из них по контракту
Государственное и муниципальное управление	2	1	1	2	0	0	4	1	1
45.04.02 Лингвистика	4	0	0	2	2	2	10	2	2
Перевод и переводоведение в сфере науки и техники	4	0	0	2	2	2	10	2	2
Очно-заочная форма обучения									
45.04.02 Лингвистика	16	5	5	-	-	-	-	-	-
Перевод и переводоведение в сфере науки и техники	16	5	5	-	-	-	-	-	-
Заочная форма обучения									
38.04.04 Государственное и муниципальное управление	-	-	-	22	9	2	-	-	-
Государственное и муниципальное управление	-	-	-	22	9	2	-	-	-

Таблица 1.11

Итоги приема за 2018-2020 годы по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

Код и наименование направления подготовки	2018			2019			2020		
	Кол-во заявлений	Зачислено		Кол-во заявлений	Зачислено		Кол-во заявлений	Зачислено	
		всего	из них по контракту		всего	из них по контракту		всего	из них по контракту
04.06.01 Химические науки	30	11	2	21	9	1	27	8	0
Неорганическая химия	5	1	0	1	1	0	-	-	-
Органическая химия	11	3	1	4	2	0	6	2	0
Физическая химия	4	2	0	4	2	0	5	1	0
Высокомолекулярные соединения	4	2	0	9	2	1	12	4	0
Химия высоких энергий	4	2	1	1	1	0	4	1	0
Коллоидная химия	2	1	0	2	1	0	-	-	-
09.06.01 Информатика и вычислительная техника	20	6	1	14	4	0	41	7	3
Системный анализ, управление и обработка информации	14	4	1	5	2	0	20	3	1
Управление в социальных и экономических системах	1	0	0	0	0	0	5	1	1
Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ	5	2	0	9	2	0	16	3	1
11.06.01 Электроника, радиотехника и системы связи	-	-	-	-	-	-	6	3	0
Технология и оборудование для производства полупроводников, материалов и приборов электронной техники	-	-	-	-	-	-	6	3	0

Код и наименование направления подготовки	2018			2019			2020		
	Кол-во заявлений	Зачислено		Кол-во заявлений	Зачислено		Кол-во заявлений	Зачислено	
		всего	из них по контракту		всего	из них по контракту		всего	из них по контракту
18.06.01 Химическая технология	89	47	13	85	56	6	113	58	5
Экология (по отраслям)	-	-	-	3	2	0	7	3	0
Технология и оборудование для производства полупроводников, материалов и приборов электронной техники	1	1	0	5	3	0	3	1	0
Технология неорганических веществ	8	5	0	5	4	0	10	4	0
Технология редких, рассеянных и радиоактивных элементов	4	3	2	4	3	0	6	3	0
Технология электрохимических процессов и защита от коррозии	9	3	0	7	4	0	12	7	1
Технология органических веществ	15	6	1	14	11	1	13	6	0
Технология и переработка полимеров и композитов	18	10	4	20	8	1	20	11	1
Химическая технология топлива и высокоэнергетических веществ	12	6	2	5	4	0	6	4	0
Процессы и аппараты химических технологий	5	3	1	5	4	0	12	6	0
Технология силикатных и тугоплавких неметаллических материалов	13	8	3	13	9	2	18	11	3
Мембраны и мембранная технология	4	2	0	4	4	2	6	2	0
19.06.01 Промышленная экология и биотехнология	8	4	0	8	4	0	23	6	2
Биотехнология (в том числе бионанотехнология)	7	3	0	6	3	0	14	5	2

Код и наименование направления подготовки	2018			2019			2020		
	Кол-во заявлений	Зачислено		Кол-во заявлений	Зачислено		Кол-во заявлений	Зачислено	
		всего	из них по контракту		всего	из них по контракту		всего	из них по контракту
Экология (по отраслям)	1	1	0	2	1	0	9	1	0
20.06.01 Техносферная безопасность	2	2	1	5	1	0	3	2	1
Пожарная и промышленная безопасность (по отраслям)	2	2	1	5	1	0	3	2	1
28.06.01 Нанотехнологии и наноматериалы	6	4	1	6	4	1	12	5	1
Нанотехнологии и наноматериалы (по отраслям)	6	4	1	6	4	1	12	5	1
38.06.01 Экономика	4	1	1	-	-	-	-	-	-
Экономика и управление народным хозяйством	3	1	1	-	-	-	-	-	-
Математические и инструментальные методы экономики	1	0	0	-	-	-	-	-	-
Заочная форма обучения									
04.06.01 Химические науки	-	-	-	3	1	1	3	1	1
Органическая химия	-	-	-	2	1	1	1	1	1
Коллоидная химия	-	-	-	1	0	0	-	-	-
Высокомолекулярные соединения	-	-	-	-	-	-	2	0	0
09.06.01 Информатика и вычислительная техника	1	1	1	2	0	0	-	-	-
Системный анализ, управление и обработка информации	1	1	1	-	-	-	-	-	-

Код и наименование направления подготовки	2018			2019			2020		
	Кол-во заявлений	Зачислено		Кол-во заявлений	Зачислено		Кол-во заявлений	Зачислено	
		всего	из них по контракту		всего	из них по контракту		всего	из них по контракту
Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ	-	-	-	2	0	0	-	-	-
18.06.01 Химическая технология	11	10	10	6	2	2	6	2	2
Технология неорганических веществ	1	1	1	-	-	-	-	-	-
Технология органических веществ	3	2	2	3	0	0			
Технология электрохимических процессов и защита от коррозии	1	1	1	2	1	1	3	2	2
Технология и переработка полимеров и композитов	1	1	1	1	1	1	-	-	-
Химическая технология топлива и высокоэнергетических веществ	-	-	-	-	-	-	1	0	0
Технология и оборудование для производства полупроводников, материалов и приборов электронной техники	-	-	-	-	-	-	1	0	0
Процессы и аппараты химических технологий	1	1	1	-	-	-			
Технология силикатных и тугоплавких неметаллических материалов	4	4	4	-	-	-	1	0	0
19.06.01 Промышленная экология и биотехнология	-	-	-	2	0	0	2	1	1
Биотехнология (в том числе бионанотехнология)	-	-	-	2	0	0	2	1	1

Код и наименование направления подготовки	2018			2019			2020		
	Кол-во заявлений	Зачислено		Кол-во заявлений	Зачислено		Кол-во заявлений	Зачислено	
		всего	из них по контракту		всего	из них по контракту		всего	из них по контракту
20.06.01 Техносферная безопасность	-	-	-	2	0	0	-	-	-
Пожарная и промышленная безопасность (по отраслям)	-	-	-	2	0	0	-	-	-
28.06.01 Нанотехнологии и наноматериалы	-	-	-	1	1	1	1	0	0
Нанотехнологии и наноматериалы (по отраслям)	-	-	-	1	1	1	1	0	0
38.06.01 Экономика	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности)	2	2	2	-	-	-	-	-	-

1.3.5. Довузовское образование

Вечерняя химическая школа

Стоимость обучения и за 2019/2020 и за 2020/2021 учебный год по химии для 8, 9, 10 классов составляла 41000 рублей, по химии в 11 классе – 45000 рублей (занятия 2 раза в неделю), по русскому языку и биологии 39000 рублей. Стоимость обучения на заочных курсах составляет 14900 рублей за учебный год.

С января по май 2020 г. по химии обучалось в 8 классе – 18 чел., в 9 классе – 51 чел., в 10 классе – 90 чел., в 11 классе – 133 чел., заочно обучалось 32 чел. Всего обучалось по биологии - 23 чел., по русскому языку - 13 чел. Общее число учащихся по всем предметам – 360 чел.

Учащимся 11 класса выдано 158 Свидетельств об окончании ВХШ по различным предметам. Из 143 выпускников ВХШ в РХТУ подали документы 110 учащихся, из них зачислено в университет (РХТУ) – 55 чел.

С сентября по декабрь 2020 г. по химии обучалось в 8 классе – 13 чел., в 9 классе – 36 чел., в 10 классе – 79 чел., в 11 классе – 104 чел., заочно обучалось 19 чел. Всего обучалось по биологии - 6 чел., по русскому языку – 13 чел. Общее число учащихся по всем предметам – 270 чел.

Вечерняя математическая школа

Стоимость обучения в 2019/2020 учебном году в 11-х, 10-х или 9-х классах составляла 43000 руб., на заочных курсах – 13000 руб. Для детей сотрудников РХТУ предоставлялась скидка в размере 30 % от полной стоимости курсов. В 2019/2020 учебном году на очных курсах обучалось 83 человека (из которых 48 обучалось в 11 классе, 20 человек – в 10 классе, 15 – в 9 классе), на заочных курсах обучалось 2 человека. Выдано 48 свидетельств об окончании ВМШ. Из 48 выпускников ВМШ в РХТУ подали документы 45 учащихся, из них зачислено в университет – 26 чел.

В 2019/2020 году за обучение в ВМШ на счет РХТУ поступило 3 440 тыс. руб.

Стоимость обучения в 2020/2021 учебном году в 11-х, 10-х или 9-х классах составляла 45000 руб., на заочных курсах – 15000 руб. Для детей сотрудников РХТУ предоставлялась скидка в размере 20 % от полной стоимости курсов. В 2020/2021 учебном году на очных курсах обучается 50 человек в ВМШ (из которых 25 обучается в 11 классе, 20 человек – в 10 классе, 5 – в 9 классе), на заочных курсах обучается 2 человека.

В 2020/2021 году за обучение в ВМШ на счет РХТУ поступило 2 250 тыс. руб.

ПРОЕКТ Менделеевские классы

1. Разработана программа по математике для 8 класса.
2. Организация дистанционных занятий, разработка учебно-методических материалов для проведения занятий преподавателями ВУЗов и учителями школ.
3. Разработаны проверочные материалы по контролю знаний учащихся.
4. Разработан КВИЗ для всех учащихся Менделеевских классов.

ПРОЕКТ СИБУР

1. Подготовлена программа ускоренной подготовки к ЕГЭ по математике, проведен курс занятий летом 2020 года в дистанционном формате.
2. Разработана программа подготовки школьников 10 класса по математике. Занятия проводятся с октября 2020 года.
3. Разработана программа подготовки к ЕГЭ по математике школьников 11 класса. Занятия проводятся с октября 2020 года.

ПРОЕКТ СБЕРБАНК

Проведена экспертиза обучающего контента по математике в рамках школьной программы. Представлены экспертные заключения на ряд разделов программы.

Участие в Дне открытых дверей

Подготовлены материалы для тестирования абитуриентов на портале EXAM.MUCTR.

Предпрофессиональный экзамен

1. Проведена работа по включению РХТУ в проекты «Инженерный класс в московской школе» и «Академический (научно-технологический) класс в московской школе», в результате которой РХТУ был официально включен в эти проекты.
2. Разработка преподавателями кафедры высшей математики демонстрационных и экзаменационных материалов предпрофессионального экзамена.
3. Организация и проведение консультаций для школьников с целью подготовки к предпрофессиональному экзамену.

Объединенная Межвузовская Математическая Олимпиада (ОММО-2021)

1. Участие в составе организационного комитета Объединенной Межвузовской Математической Олимпиады (ОММО-2021). Участие преподавателей кафедры высшей математики в разработке материалов заочного и очного туров в составе методической комиссии ОММО. Участие в работе жюри Олимпиады. Совместно с коллективом МЦНМО (Московский центр непрерывного математического образования).
2. 28 февраля 2021 года проведен заключительный этап ОММО-21.

1.3.6. Подготовка к публикации учебников, учебно-методических пособий по химии, математике и русскому языку для абитуриентов и студентов вузов

За 2016-2020 годы изданы следующие пособия по химии:

1. Подготовлено и издано пособие для учащихся 8 и 9 классов:
 - Т.Е. Ахапкина, О.В. Жилина, Е.Н. Короткова, А.Я. Дупал. Начала химии. Пособие для учащихся 8 и 9 классов Вечерней химической школы. М.: РХТУ им. Д.И. Менделеева, 2017. – 208 с.

2. Переизданы следующие пособия:

– А.Я. Дупал, С.В. Кожевникова, Е.П. Баберкина, Н.Я. Подхалюзина, С.Н. Соловьев. Химия. Подготовка к олимпиадам и экзаменам. Пособие для абитуриентов. 5-е изд. М.: РХТУ им. Д. И. Менделеева, 2017. – 224 с.

– Н.С. Ересько, В.П. Горбунова, Л.С. Красавина, И.В. Манакова, Л.И. Дмитриевская, Н.Г. Луценко, О.Б. Сафронова, В.Ф. Травень. под ред. В.Ф. Травеня. М.: РХТУ им. Д.И. Менделеева, 2017. – 208 с.

– К.К. Власенко, Л.В. Кузнецова, Н.А. Мартемьянова. под ред. А.Ф. Воробьева и Л.С. Красавиной. Органическая химия для учащихся школ с углубленным изучением химии. Учебное пособие, 6-е издание. Химия. Руководство для подготовки к вступительным экзаменам, 11-е изд. М.: РХТУ им. Д.И. Менделеева, 2017. – 271 с.

1.3.7. Организация взаимовыгодного сотрудничества со стратегическими партнерами

В 2018-2019 году были проведены встречи с представителями компаний с ИПР, в рамках которых рассматривались перспективы сотрудничества компании и университета:

- Федеральный центр «Работут» (20 мая 2018 года);
- компания ООО «НЕСТЛЕ» (28 мая 2018 года);
- компания ШАНЭКО (01 июня 2018 года);
- компания ООО «Виктор» (7 сентября 2018 года);
- федеральная служба по аккредитации «РОСАККРЕДИТАЦИЯ» (13 сентября 2018 года);
- компания «Remers» (18 сентября 2018 года);
- Благотворительный фонд Владимира Потанина (22 ноября 2019 года);
- Компания АО «Каменскволокно» (13 декабря 2019 года).

Организация выплат именных стипендий от БФ ЛУКОЙЛ студентам РХТУ им. Д.И. Менделеева.

Количество студентов, являющиеся стипендиатами «БФ ЛУКОЙЛ в 2019 г. – 21 студента.

Организация выплат именных грантов от БФ ЛУКОЙЛ молодым преподавателям РХТУ им. Д. И. Менделеева.

Количество молодых преподавателей, являющихся грантополучателями «БФ ЛУКОЙЛ» в 2019 году – 6 человек.

О рганизация презентации компании «ЛЛК-Интернешнл» (22 человека) – 29 ноября

Организация тестирования студентов старших курсов в рамках программы «Перспектива года – 2019» от ЛЛК-Интернешнл (февраль) – 11 студентов.

Организация мероприятия «День карьеры - 2019» (28 марта)

Компании участники:

ООО «СИБУР», ООО «СЕРВЬЕ РУС», ООО «ГалаХим», АО "ЭКОС-1", ООО «ИЗВАРИНО ФАРМА», АО «Апатит», АО «ЩЕЛКОВО АГРОХИМ», ООО «Марс», ООО «ЭЛКОН РИТЕЙЛ» и др.

В 2018-2019 году проведены курсы повышения квалификации сотрудникам следующих компаний: ООО «СИБУР», АО «ГАЗПРОМНЕФТЬ», АО «КОМПОЗИТ», «РЕНО», ОАО «ФАБЕРЛИК», ОАО «ЭЙВОН» и др.

1.3.8. Организация обучения по дополнительным образовательным программам для студентов

В 2019 году совместно с кафедрами организовано и проведено обучение по дополнительным образовательным программам для студентов:

- Академический английский язык для преподавателей. Практика речевого обращения (72 ч. – 43 чел.);
- Академический английский язык для преподавателей. Профессиональный перевод (72 ч. – 42 чел.).

1.3.9. Оформление договоров на предоставляемые университетом образовательные услуги

Оформление договоров на предоставляемые Университетом образовательные услуги происходит согласно локальному акту Университета, принятому решением Ученого совета 31.05.2017, протокол № 8, приказом ректора от 31.05.2017 № 141А «Правила оказания платных образовательных услуг» и в соответствии с утвержденной формой договора об образовании по программам дополнительного профессионального образования (двухсторонний и трехсторонний), приказом ректора от 02.09.2019 № 63ОД «Об обучении на курсах повышения квалификации». Стоимость программ утверждается Ученым советом Университета согласно пункту 4.11. Устава Университета.

Динамика оказания образовательных услуг

Виды образ. услуг, предоставляемых университетом	Количество договоров										
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1-е высшее образование	786	613	613	532	573	538	589	824	–	–	–
2-е высшее образование	232	220	166	148	106	153	134	91	–	–	–
Аспирантура, докторантура	99	67	55	29	32	41	34	45	–	–	–
Стажировка	54	9	10	21	11	8	6	3	–	–	–
Повышение квалификации и переподготовка*	–	23	29	14	11	8	53*	200	70	54	124
Другое**	21	27	56	70	26	40	58	69	–	–	–
ИТОГО:	1192	959	929	794	759	808	874	1232	–	–	–

* с 2016 г. в данный раздел дополнительно включены договора на переподготовку

** в данный раздел входят договора на проведение тестирования по русскому языку, на подготовку к сдаче канд. экзамена, на соискательство.

В табл. 1.10 приведены основные показатели по платным образовательным услугам за 2010-2020 гг.

Таблица 1.13

Основные показатели по платным образовательным услугам за 2010-2020 гг.

Год	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Число платных студентов, всего	786	613	613	532	573	538	723*	633*	–	–	–
Число абитуриентов, зачисленных по договору	55 + 8 (заоч.)	136	131+ 20 (заоч.)	124 + 46 (заоч.)	186 + 24 (заоч.)	192 + 46 (заоч.)	203	151 + 58 (заоч.)	251 + 59 (заоч.)	269 + 278 (заоч.)	141 + 9 (заоч.)
Поступление средств, тыс. руб., в т.ч.:	40818	43352	44380	45173	47810	70 502	77668	87876,6	–	–	–
1-е высшее образование	17477	18851	23245	27302	31874	36588	43756	48244	–	–	–
2-е высшее образование	9371	9344	6750	6991	6112	6369	5608	4638	–	–	–
Заочное (1-е высшее образование)	5532	5999	5077	4067	4411	5370	6021**	6540	–	–	–
ДПО	1194	2792	2937	1808	1638	2068	1879	3077	555	1049	1218
Доп. занятия для студентов	3691	2467	2225	2214	1134	782	731	1894	–	–	–
Аспирантура	3056	3363	3239	2135	2049	2558	2233	2404	–	–	–
Сторонние соискатели	357	382	465	476	249	1148	643	991	–	–	–
Трудоустройство	141	125	125	117	302	10	43	300,9	–	–	–
Занятия по русскому языку для труд. мигр-ов, стажировки	–	–	–	62	41	84	172***	149	–	–	–
Вечерняя химическая школа	7172	7935	11404	10100	12500	13092	14811	15744	15900	15100	10200
Вечерняя математическая школа	–	–	1325	1250	1250	2237	1771	2647,8	2990	3440	2250

* - к студентам отнесены обучающиеся по программам 1-го и 2-го образования

** с 2016 г. в разделе заочное образование приведены данные по всем видам и ступеням образования

*** с 2016 г. в этот раздел включены средства за стажировки на кафедре юриспруденции и кафедре ин. языков

1.4. Работа отдела менеджмента качества

Отдел менеджмента качества (далее – Отдел) является штатным структурным подразделением, непосредственно подчиняется проректору по учебно-методической работе и возглавляется начальником отдела менеджмента качества.

Отдел менеджмента качества является подразделением, разрабатывающим и корректирующим параметры качества организации учебного процесса, осуществляющим информационно-методическое и консультационное сопровождение деятельности подразделений Университета по вопросам лицензирования и аккредитации образовательных программ.

Основные цели отдела:

- построение эффективной системы управления качеством в сфере образовательной деятельности, а также руководство реализацией политики Университета в области менеджмента качества с целью повышения удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон;
- осуществление организационно-методического и информационного обеспечения подготовки и проведения процедур лицензирования образовательной деятельности, государственной аккредитации образовательной деятельности и профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, реализуемых в Университете;
- содействие подразделениям Университета в выполнении и использовании реальных возможностей совершенствования эффективности и качества их деятельности.

Основные задачи отдела:

- формирование и развитие постоянно действующей системы управления качеством образовательной деятельностью на основе международных стандартов качества, проектирование локальных нормативных и информационно-методических материалов в области менеджмента качества;
- координация действий структурных подразделений Университета, направленных на обеспечение качества предоставляемых образовательных услуг;
- мониторинг уровня удовлетворенности заинтересованных сторон образовательной деятельностью Университета;
- подготовка Университета к успешному прохождению процедуры государственной аккредитации отдельных образовательных программ;
- организация подготовки и внутренняя экспертиза документов, предоставляемых на лицензионную экспертизу;
- организация и проведение конкурса педагогического мастерства «Лучший лектор»;

- помощь в организационном сопровождении конкурсных процедур среди профессорско-преподавательского состава, с целью поощрения сотрудников за достижения в образовательной и учебно-методической деятельности;
- помощь в подведении итогов работы по эффективному контракту, проверка достоверности информации, необходимой для расчета фактических значений показателей эффективности работника;
- закупка и поддержка программного комплекса автоматизированного планирования учебного процесса «ПЛАНЫ»;
- изучение современных направлений в области управления качеством в образовательной организации;
- разработка и внедрение современных методов и инструментов системы менеджмента качества в Университете;
- подготовка документов и прохождение добровольной сертификации на соответствие национальным и международным стандартам в области системы менеджмента качества;
- участие в системе мероприятий по внутреннему аудиту кафедр, мониторингу качества и обеспечению возможности квалифицированного использования их результатов для принятия управленческих решений.

Вся работа отдела в 2020 году была ориентирована на выполнение перечисленных выше целей и основных задач.

1.4.1. Менеджмент качества

В Российском химико-технологическом университете имени Д.И. Менделеева впервые система менеджмента качества (СМК) была внедрена в Институте материалов современной энергетики и нанотехнологии – ИФХ. Это было необходимо для заключения контрактов с заказчиками научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ. Затем, по инициативе академика П.Д. Саркисова, СМК была разработана для Института высокотемпературных материалов.

В результате выполненных работ, с марта 2010 года, была создана и сертифицирована система менеджмента качества РХТУ им. Д.И. Менделеева, охватывающая образовательный процесс, научно-исследовательскую и воспитательную деятельность.

Система менеджмента качества РХТУ им. Д.И. Менделеева сертифицирована на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

Настоящий сертификат удостоверяет, что система менеджмента качества применительно к проектированию и осуществлению образовательной деятельности по программа профессионального образования, научной деятельности и управления инновационными проектами в соответствии с законодательством и профилем образовательного учреждения соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

В СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева также учтены рекомендации Стандартов и Директив ENQA, что позволяет университету улучшать деятельность по интеграции в международное научно-образовательное пространство и расширению академической и студенческой мобильности.

Ответственным за систему менеджмента качества РХТУ им. Д.И. Менделеева назначен начальник отдела менеджмента качества и образовательных программ учебного управления.

В ходе реализации планов деятельности РХТУ им. Д.И. Менделеева отделом менеджмента качества и образовательных программ был проведен анализ всех компонентов системы. Документация СМК в целом учитывает не только основные требования ФГОС ВО и ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), но и отражает специфику образовательной деятельности с учетом руководящих указаний ГОСТ Р 52614.2-2006 по применению ГОСТ Р ИСО 9001 в сфере образования.

В связи с введением в действие в ноябре 2015 г. пятой версии стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 СМК Университета перешла на риск-ориентированный подход в соответствии с последней редакцией стандарта. Принятие решений, основанное на рисках, позволяет выявить возможности для улучшений деятельности университета, в частности, повышения удовлетворенности потребителей, обеспечения стабильности качества образовательных услуг, научной и инновационной деятельности.

В марте 2020 г. был проведен плановый инспекционный контроль сертифицированной в Системе сертификации «АЛЬФА РЕГИСТР» Системы Менеджмента Качества (далее – СМК) РХТУ им. Д.И. Менделеева с целью получения Решения о подтверждении Сертификата соответствия СМК требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

По результатам инспекционного контроля органом по сертификации было выдано Решение о подтверждении Сертификата соответствия СМК требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) в Системе сертификации «АЛЬФА РЕГИСТР», что подтверждается проставленной отметкой о прохождении инспекционного контроля на оборотной стороне бланка Сертификата.

Проверка носила выборочный характер, достаточный для того, чтобы сделать выводы о функционировании системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

Оценивая в целом уровень документирования СМК, комиссия отметила, что документация СМК в целом учитывает переход на рискоориентированное мышление, управление знаниями и отражает специфику образовательной деятельности с учетом руководящих указаний ГОСТ Р 52614.2-2006 по применению ГОСТ Р ИСО 9001 в сфере образования. С 2018 г. организация перешла на новую версию стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

Свидетельствами инспекционного контроля подтверждено, что в РХТУ им. Д.И. Менделеева, выделены и реализованы процессы по всему жизненному циклу предоставляемых образовательных услуг, руководителям процессов

предоставлены полномочия и необходимые ресурсы для обеспечения управления процессами, постоянного их мониторинга и оценки результативности.

В университете достаточно широко применяется рейтинговая система оценивания уровня подготовки студентов. На факультетах реализован практико-ориентированный подход к обучению студентов. Кафедры имеют уникальные наработки в этой области. Результаты такой формы работы позволяют выпускникам реализовать полученные навыки в своей практической деятельности после окончания Университета.

Система менеджмента качества РХТУ им. Д.И. Менделеева разработана и внедрена для реализации Миссии, Политики в области качества и Целей в области качества.

Одними из основополагающих целей, поставленных перед РХТУ им. Д.И. Менделеева, является: повышение качества подготовки квалифицированных кадров за счет интеграции образования, науки и производства до уровня передовых европейских вузов и США, а также повышение академической репутации образовательной организации.

Сегодня Менделеевский университет занимает передовые позиции среди технических университетов России. По данным авторитетного международного рейтингового агентства QS РХТУ входит в ТОП150 ведущих университетов стран БРИКС. В 2016 году РХТУ вошёл в предметный рейтинг QS по химии. Выпускники университета занимают лидирующие позиции в научной, производственной и управленческой сферах, бизнесе. Мы гордимся тем, что более 50 выпускников Менделеевского университета избраны академиками и членами-корреспондентами АН СССР и РАН.

В предметном рейтинге по химии ARWU РХТУ занимает 3 место среди российских в рейтинге лучших университетов мира в 2020 году.

В предметном рейтинге 2020 года QS World university rankings по химии Менделеевский университет занимает 9 место среди российских университетов.

В региональном рейтинге QS World university rankings среди стран БРИКС (Бразилия, Россия, Индия, Китай и ЮАР) занимает 32 место из 101 среди российских университетов в 2020 году.

В рейтинге университетов, расположенных в странах Восточной Европы и Центральной Азии /QS World university rankings, РХТУ занимает 36 место из 87 среди российских университетов по данным за 2020 год.

Рейтинг Academic Ranking of World Universities (ARWU) также известен как «Шанхайский». Сюда попадают учебные заведения с выпускниками и сотрудниками – лауреатами Нобелевской или Филдсовской премий. Среди других факторов – большое число цитируемых исследователей, научные статьи в журналах «Nature» и «Science» за последние 10 лет, а также большое число статей, вошедших в индексы Science Citation Index – Expanded (SCIE) и Social Sciences Citation Index (SSCI).

В национальном рейтинге университетов от Интерфакса за 2020 год РХТУ занимает 52 место из 100 и 20 место среди 50 московских вузов. В 2020 году РХТУ им.

Д.И. Менделеева поднялся в рейтинге ARES (Academic Ranking of World Universities European Standard) на 17 позиций, по сравнению с 2019 годом. Он занял 32 место из 278 среди российских образовательных организаций, участвовавших в рейтинге. Также, только в июне РХТУ имени Д.И. Менделеева занял 33 место в рейтинге журнала Forbes «Университеты для будущей элиты», который выделяет 100 лучших российских вузов. По сравнению с прошлым годом университет поднялся на 56 позиций.

Университет широко известен в мировых научных кругах. Учеными университета разрабатываются уникальные технологии и создаются новые материалы для высокотехнологичных секторов российской экономики и оборонно-промышленного комплекса. Научная тематика университета охватывает практически все отрасли химии, химической технологии, нефтехимии, биотехнологии и соответствует приоритетным направлениям развития науки, технологий и техники Российской Федерации. Анализ реализации целей в области качества проводится ежегодно.

В период с 01 октября по 29 декабря 2020 года студенты РХТУ им. Д.И. Менделеева приняли участие в процедуре внешней независимой оценки качества образования по сертифицированным аккредитационным педагогическим измерительным материалам (АПИМ).

Проект «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования» (ФЭПО) является одной из широко востребованных вузами и ссузами объективных процедур оценки качества подготовки студентов и учащихся. В условиях модернизации образования и внедрения в образовательный процесс федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) в ФЭПО реализована технология независимой оценки результатов обучения студентов на основе компетентностного подхода.

ФЭПО проводится по желанию вуза для получения объективной оценки уровня подготовки студентов. В экзамене приняли участие более 150 студентов следующих направлений подготовки: 04.03.01 Химия, 18.03.01 Химическая технология, 18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии, 19.03.01 Биотехнология, 38.03.02 Менеджмент.

Результаты тестирования студентов вуза и вузов-участников в целом по показателю «Доля студентов по проценту набранных баллов за выполнение ПИМ» представлены на рисунке 1.4.1.

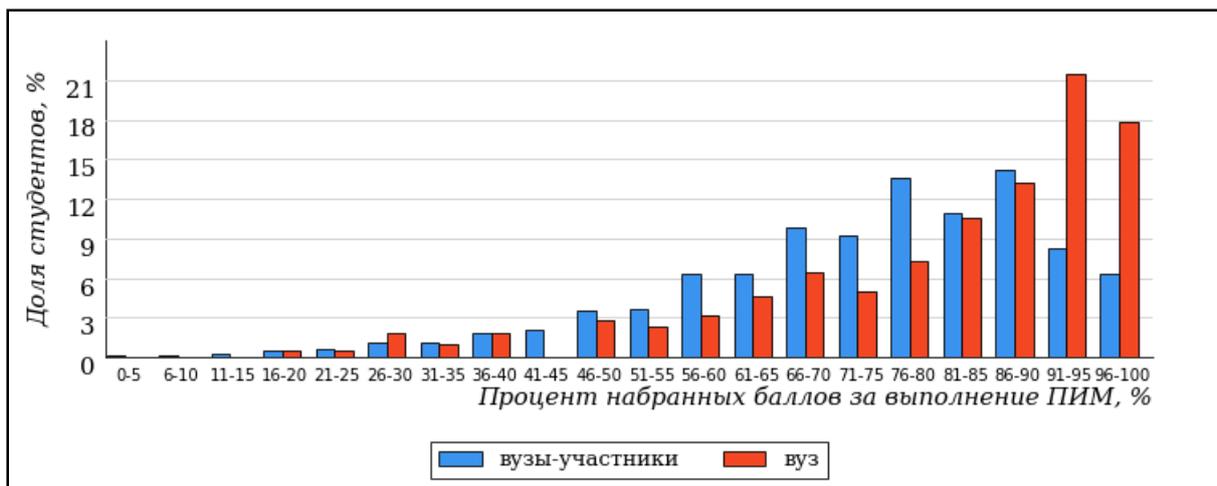


Рис. 1.4.1 – Распределение результатов тестирования студентов вуза с наложением на общий результат вузов-участников

Распределение результатов тестирования студентов вуза и вузов-участников в целом по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго» в соответствии с моделью оценки результатов обучения представлено на рисунке 1.4.2.

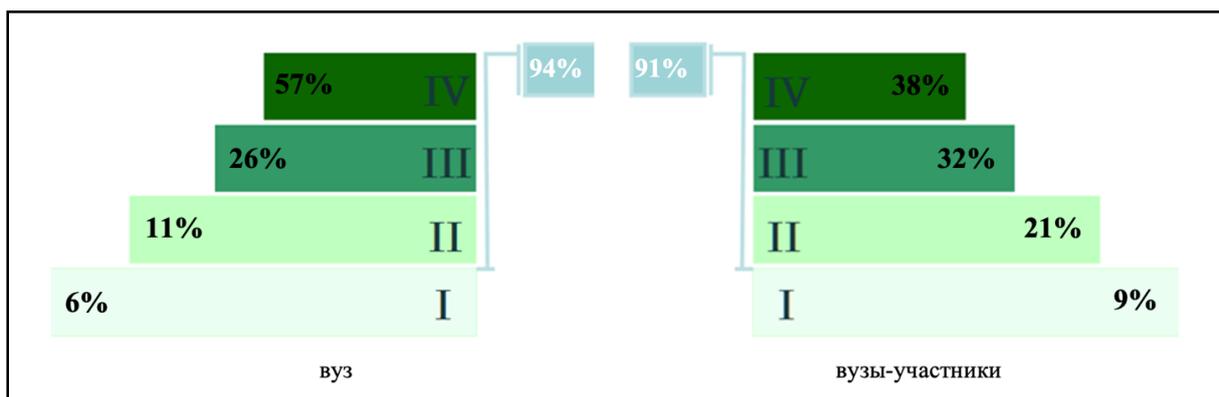


Рис. 1.4.2 – Диаграмма распределения результатов тестирования студентов по уровням обученности

Как видно из рис. 1.4.2, доля студентов вуза на уровне обученности не ниже второго составляет 94% (по вузу в целом), а доля студентов вузов-участников на уровне обученности не ниже второго – 91% (для всей совокупности вузов-участников в целом).

Внешняя независимая оценка показала высокий уровень образовательных достижений наших студентов, а Университет получил сертификат качества.

В 2020 году РХТУ имени Д.И. Менделеева впервые вошел в список более 100 вузов-базовых площадок из 57 регионов России и СНГ, проводящих интернет-экзамен. Организатором экзамена в стенах Университета стал Отдел менеджмента качества. Федеральный интернет-экзамен для выпускников бакалавриата (ФИЭБ), проводимый Научно-исследовательским институтом мониторинга качества образования,

реализуется как добровольная сертификация выпускников бакалавриата на соответствие требованиям Федерального образовательного стандарта.

По итогам участия в интернет-экзамене студенты кафедры ЮНЕСКО «Зеленая химия для устойчивого развития» получили именные сертификаты – восемь золотых, шесть серебряных и один бронзовый, что говорит о высоком качестве подготовки выпускников бакалавриата по данному направлению, несмотря на все трудности, связанные с дистанционным обучением. Студенты, которые проходили экзамен по направлению подготовки 05.03.06 Экология и природопользование, показали одни из лучших результатов по стране. Университет получил соответствующий сертификат качества.

В 2020 г. РХТУ им. Д.И. Менделеева принял участие в пилотном исследовании качества условий образовательной деятельности в организациях высшего образования, в котором приняло участие 127 организаций высшего образования из 27 субъектов России. ООО «Верконт Сервис» (федеральный оператор по НОК) оценивал образовательные организации по критериям: открытость и доступность информации об организациях; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности. Итоги независимой оценки качества в 2020 году показали, что у РХТУ достаточно высокое качество условий осуществления образовательной деятельности. Средний уровень удовлетворенности по всем критериям составляет 95,87% (рис. 1.4.3).

«Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»	98,63%
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	92,78%
«Доступность услуг для инвалидов»	99,52%
«Доброжелательность, вежливость работников»	96,47%
«Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»	91,93%

Рис. 1.4.3 Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году

Наиболее важным моментом создания и функционирования системы обеспечения качества образования в Университете является выявление требований и ожиданий потребителей, оценка степени соответствия этих требований показателям деятельности Университета и оценка удовлетворенности всех групп потребителей.

В РХТУ им. Д.И. Менделеева с 17.11.2020 г. по 27.11.2020 г. было проведено исследование «Мониторинг удовлетворенности качеством организации образовательного процесса», в качестве метода сбора первичной информации использовался анкетный опрос. Данный мониторинг проводится в Университете ежегодно.

Мониторинг проводился с целью оценки качества образовательных процессов Университета на основе изучения мнения обучающихся (как одной из групп внутренних потребителей) об организации учебного процесса в РХТУ им. Д.И. Менделеева.

В 2020 году, в связи с переходом на дистанционное обучение, было принято решение включить блок вопросов посвященный качеству организации дистанционного обучения и профилактики новой коронавирусной инфекции COVID-19 в Университете.

В анкетировании приняли участие обучающиеся 4 курса очной формы обучения, осваивающие основные профессиональные образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата и специалитета (рис. 1.4.4).

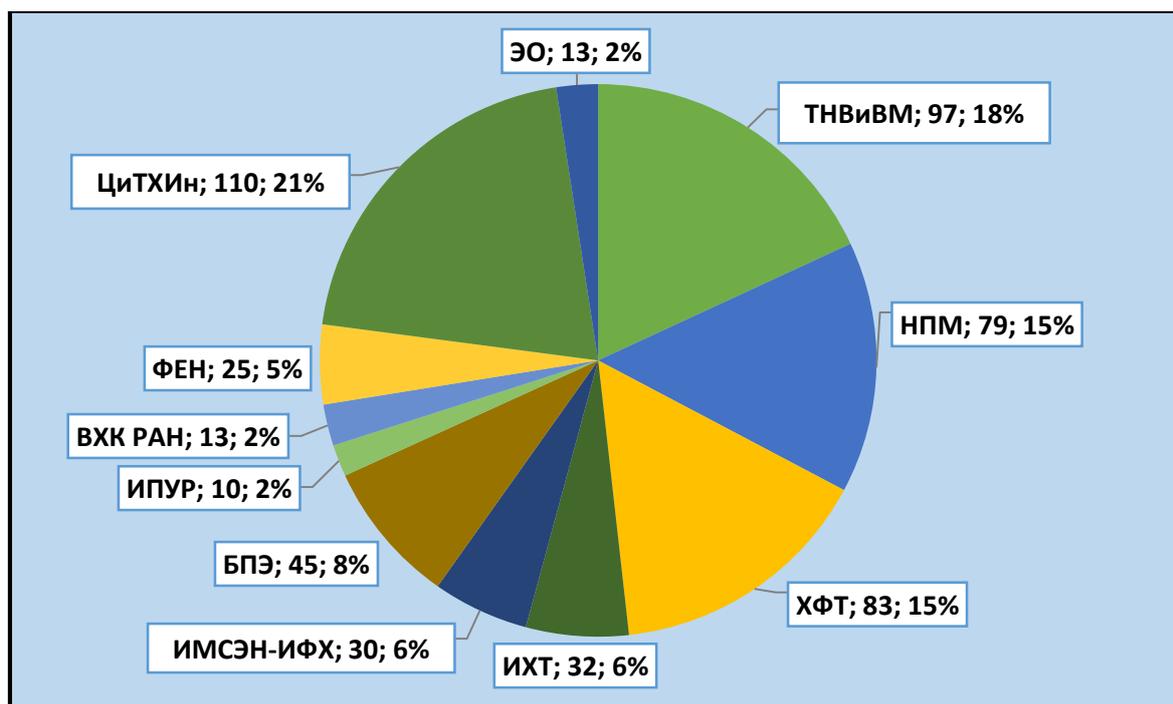


Рис. 1.4.4 Количество обучающихся, принявших участие в анкетировании, чел.

Метод заполнения анкеты – индивидуальная, анонимная форма ответов обучающихся на вопросы анкеты. Впервые анкетирование было проведено в онлайн-форме, что позволило значительно облегчить и ускорить процесс опроса и обработки результатов.

По результатам социологического исследования в РХТУ им. Д.И. Менделеева общая удовлетворенность обучающихся различными сторонами организации образовательного процесса, находится на уровне «выше среднего». Здесь важно отметить положительную динамику, так как в 2019 году общий уровень удовлетворенности обучающихся составлял 6,4 балла против 6,6 балла в 2020 году. Первым и основным принципом менеджмента качества является принцип ориентации на потребителя, в центре внимания которого находится повышение удовлетворенности потребителя. В связи с этим, было принято решение и дальше ежегодно проводить оценку и мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством организации

образовательного процесса. Подробные результаты проведенного исследования представлены в Приложении А.

Ежегодный мониторинг удовлетворенности потребителей позволяет отслеживать качество предоставляемых услуг в их динамике, выявлять недостатки организационного характера, предлагать меры по их устранению или минимизации. Таким образом, результаты, полученные в ходе исследования удовлетворенности потребителей образовательных услуг, дают возможность не только диагностировать качество образовательного процесса, но и эффективно управлять им.

Удовлетворенность персонала работой в вузе также выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы вуза во всех сферах его деятельности. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворенность персонала, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством вуза и персоналом.

Именно поэтому в РХТУ им. Д.И. Менделеева с 12.05.2020 по 24.05.2020 было проведено исследование «Мониторинг удовлетворенности ППС условиями труда в РХТУ им. Д. И. Менделеева», в качестве метода сбора первичной информации использовался анкетный опрос. Мониторинг проводился с целью выявления положительных и отрицательных моментов организации труда в Университете и степени удовлетворенности преподавателей отдельными аспектами деятельности образовательной организации.

В ходе исследования отслеживались такие характеристики респондентов, как возраст и стаж (рис. 1.4.5 и рис. 1.4.6).

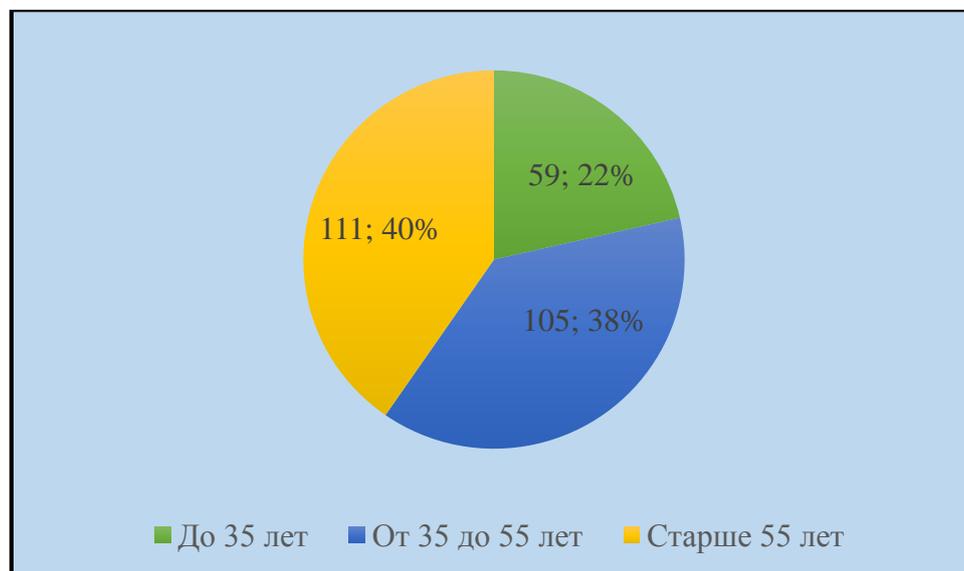


Рис. 1.4.5 Структура опрошенных по возрасту

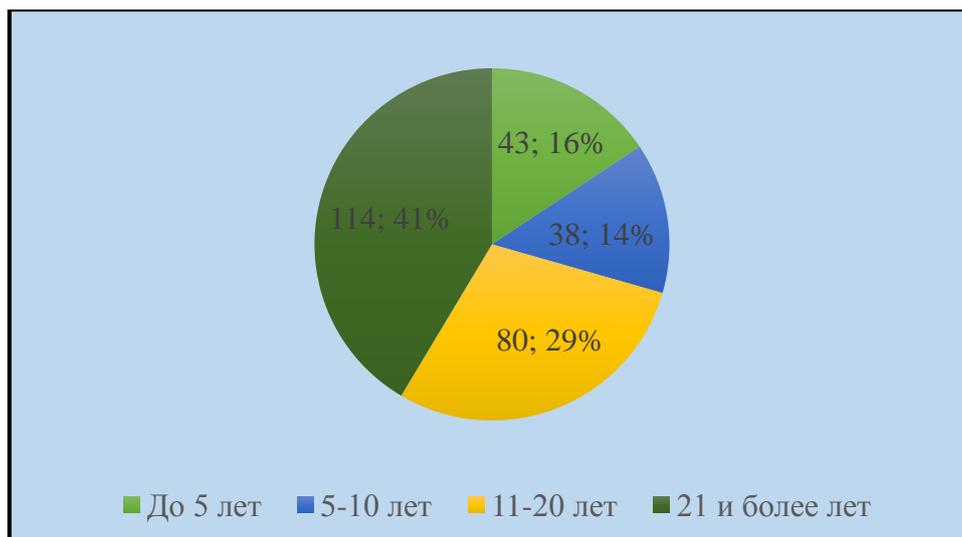


Рис. 1.4.6 Структура опрошенных по стажу работы

По результатам социологического исследования в РХТУ им. Д. И. Менделеева общая удовлетворенность ППС организацией условий труда в 2020 г. не изменилась и находится на уровне выше среднего. Положительная динамика наблюдается по всем критериям удовлетворенности (таблица 1.4.1).

Таблица 1.4.1

Удовлетворенность ППС организацией условий труда

№ п/п	Название критерия	Итоговый балл		Уровень удовлетворенности	
		2019	2020	2019	2020
1	Удовлетворенность ролью Университета и профессией	7,3	7,6	выше среднего	выше среднего
2	Удовлетворенность управлением деятельностью Университета	5,8	6,2	средний	выше среднего
3	Удовлетворенность системой оплаты труда и трудовым договором	5,9	6,5	средний	выше среднего
4	Удовлетворенность организацией учебного процесса	5,9	5,9	средний	средний
5	Удовлетворенность дополнительными факторами, влияющими на условия труда	5,9	6,0	средний	выше среднего
6	Удовлетворенность психологическим климатом	7,0	7,5	выше среднего	выше среднего
7	Удовлетворенность условиями для повышения квалификации	6,5	6,8	выше среднего	выше среднего
	Средний итоговый балл	6,3	6,6	выше среднего	выше среднего

Подробные результаты проведенного исследования представлены в Приложении Б.

Работодатели выпускников Университета являются одной из ключевых групп потребителей для образовательного учреждения, и поэтому их мнение обладает особой ценностью. Уровень удовлетворенности работодателей характеризует, насколько

успешно реализуется основная функция высшего учебного заведения – образовательная.

В РХТУ им. Д.И. Менделеева с 08.05.2020 по 22.05.2020 было проведено исследование «Мониторинг удовлетворенности представителей объединений работодателей качеством образования выпускников РХТУ им. Д. И. Менделеева», в качестве метода сбора первичной информации использовался анкетный опрос.

В анкетировании приняли участие 8 организаций, в которых официально трудоустроены выпускники Университета: ООО «Элкон Ритейл», ООО «РЕАТОРГ», ЗАО «Подольский завод стройматериалов», ФГУП ФЦДТ «СОЮЗ», ФГУП «Всероссийский научно-исследовательский институт авиационных материалов», АО «Апатит» (г. Череповец), АО «Щелково Агрохим», ЗАО «ЭКОлаб».

В аспекте улучшения взаимодействия Университета и организаций-работодателей последние были опрошены на предмет предпочтительных форм развития связей и сотрудничества с Университетом (рис. 1.4.7) и необходимых для повышения качества подготовки выпускников изменений в образовательной программе (рис. 1.4.8).



Рис. 1.4.7 Предпочтительные для организаций-работодателей формы развития деловых связей и сотрудничества с Университетом



Рис. 1.4.8 Предпочтительные для организаций-работодателей изменения в образовательной программе Университета

Согласно полученным результатам, наиболее востребованными формами развития связи являются проведение совместных мероприятий и проведение практик у студентов. Также несколько раз упоминаются участие в профориентационных мероприятиях Университета и проведение стажировок обучающихся. Что касается требуемых изменений в образовательной программе Университета, здесь лидируют включение практикантов в производственный процесс и актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями.

По результатам опроса представителей объединений работодателей с целью оценки их удовлетворенности качеством образования выпускников РХТУ им. Д.И. Менделеева можно заключить, что уровень удовлетворенности находится, в целом, на высоком уровне. Подробные результаты проведенного исследования представлены в Приложении В.

Согласно требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования п. 5.1.2 высшее руководство должно демонстрировать лидерство и приверженность в отношении ориентации на потребителей посредством обеспечения того, что в центре внимания находится повышение удовлетворенности потребителей. Данные об удовлетворенности персонала – информация о кадровых рисках, поэтому она важна для каждого руководителя.

В РХТУ им. Д.И. Менделеева активно проходят работы по выявлению возможных рисков в ключевых процессах образовательной организации. Инструментом для определения рисков и возможностей был выбран SWOT-анализ. Он учитывает, как факторы внутренней среды образовательной организации, так и внешней.

1.5. Методическое обеспечение образовательных программ

Деятельность университета по методическому обеспечению образовательных программ в 2020 году осуществлялась согласно Плану.

Ежемесячно проводились заседания Методической комиссии. В 2019-2020 учебном году было проведено 14 заседаний Методической комиссии (по плану - 14). На них слушались и решались важные вопросы, связанные с организацией и методическим обеспечением учебного процесса, модернизацией реализуемых и открытием новых образовательных программ в соответствии с ФГОС ВО (образовательных стандартов поколения 3++), обеспечением качества обучения и повышения удовлетворенности потребителей образовательных услуг Университета, улучшением обеспечения студентов учебно-методической литературой и многие другие.

В связи с реорганизациями и новыми нормативными документами были обновлены положения о структурных подразделениях Управления и должностные инструкции его сотрудников.

Сотрудниками Учебного управления организован и проведен Мастер-класс по переводу учебных планов поколения 3++ в формат «Синяя звезда».

В течение отчетного периода:

- проводилась разработка и обеспечение подразделений Университета актуализированной методической документацией. Проведена актуализация положений и приведение внутренних Положений в соответствие с федеральным законодательством. Сотрудники Учебного управления принимали участие в разработке новых и внесение изменений в действующие локальные нормативные акты по учебно-методической работе, регламентирующих организацию и обеспечение учебного процесса в Университете. проводилась экспертиза актуализированных учебных планов и ОПОП Университета на соответствие стандартам и локальным нормативным актам Университета;

- проводился мониторинг изменений в нормативно-правовом регулировании образовательного процесса, изучение нормативно-правовых документов системы образования, методических рекомендаций и методических разработок Министерства науки и высшего образования РФ;

- систематично проводилась подготовка и организация заседаний Методической комиссии Университета;

- ежемесячно проводилась подготовка документации для представления в Ученый совет РХТУ им. Д.И. Менделеева вопросов, прошедших рассмотрение на Методической комиссии;

- оказывалась консультационная и методическая поддержка преподавателям, сотрудникам деканатов Университета в работе с нормативными документами системы образования, методическими рекомендациями;

- в части учебно-методической документации оказывалась помощь кафедрам и деканатам Университета в подготовке документации к лицензированию новых образовательных программ;

- оказывалась консультационная и методическая поддержка факультетам (институтам), в переработке учебно-методической документации ООП и ОПОП;

– разработаны шаблоны учебных планов в соответствии со стандартами ФГОС 3++ и учебно-методических документов:

- шаблон основной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата;
- шаблон основной образовательной программы высшего образования – программы специалитета;
- шаблон основной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры;
- шаблон рабочей программы дисциплины (бакалавриат);
- шаблон рабочей программы дисциплины (специалитет);
- шаблон рабочей программы дисциплины (магистратуры);
- шаблон рабочей программы учебной практики (бакалавриат);
- шаблон рабочей программы учебной практики (специалитет);
- шаблон рабочей программы производственной практики (бакалавриат);
- шаблон рабочей программы производственной практики (специалитет);
- шаблон рабочей программы преддипломной практики (бакалавриат);
- шаблон рабочей программы преддипломной практики (специалитет);
- шаблон рабочей программы НИР (бакалавриат);
- шаблон рабочей программы НИР (специалитет);
- шаблон рабочей программы ГИА (бакалавриат);
- шаблон рабочей программы ГИА (специалитет);
- шаблон рабочей программы учебной практики (магистратура);
- шаблон рабочей программы производственной практики (магистратура) (практики (магистратура);
- шаблон рабочей программы НИР (магистратура);
- шаблон рабочей программы ГИА (магистратура);
- шаблон фонда оценочных средств по дисциплине.

– проведены мастер-классы по разработке учебных планов по стандартам ФГОС ВО (3++) и оформлению рабочих программ дисциплин в соответствии с утвержденным шаблоном РПД 2020;

– оказывалась консультационная и экспертная поддержка деканатам факультетов по разработке учебных планов в соответствии с требованиями образовательных стандартов ФГОС ВО (3+, 3++) при обращении профессорско-преподавательского состава и сотрудников Университета, по работе в программе GosInsp, по разработке рабочих программ дисциплин в соответствии с ФГОС ВО (3+, 3++), как главной составляющей основных профессиональных образовательных программ;

– проводилась экспертиза образовательных программ по новым и реализуемым направлениям подготовки бакалавриата, специалитета и магистратуры в соответствии с образовательными стандартами ФГОС ВПО и ФГОС ВО;

– совместно с кафедрами Университета разработаны комплекты базовых рабочих программ по ФГОС ВО по направлениям бакалавриата:

- 04.03.01 Химия (программа Теоретическая и экспериментальная химия);
- 04.05.01 Фундаментальная и прикладная химия;
- 05.03.06 Экология и природопользование;
- 09.03.01 Информатика и вычислительная техника;
- 09.03.02 Информационные системы и технологии;
- 15.03.02 Технологические машины и оборудование (программа Технологические машины и оборудование производства высокотемпературных функциональных материалов, программа Технологические машины и оборудование переработки полимеров);
- 18.03.01 Химическая технология;
- 18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии;
- 18.05.01 Химическая технология энергонасыщенных материалов и изделий;
- 18.05.02 Химическая технология материалов современной энергетики;
- 19.03.01 Биотехнология;
- 20.03.01 Техносферная безопасность;
- 22.03.01 Материаловедение и технологии материалов;
- 27.03.01 Стандартизация и метрология (программа Стандартизация и сертификация);
- 28.03.02 Наноинженерия;
- 28.03.03 Наноматериалы;
- 29.03.04 Технология художественной обработки материалов;
- 38.03.02 Менеджмент;
- 45.03.02 Лингвистика;

– совместно с кафедрами Университета разработаны комплекты базовых рабочих программ по ФГОС ВО по направлениям магистратуры:

- 04.04.01 Химия (программа Теоретическая и экспериментальная химия);
- 05.04.06 Экология и природопользование (программа Зеленая химия для устойчивого развития);

- 09.04.02 Информационные системы и технологии (программа Информационные системы и технологии и программа Информационные системы в цифровой экономике);
 - 18.04.01 Химическая технология;
 - 18.04.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии;
 - 19.04.01 Биотехнология (программа Промышленная биотехнология и биоинженерия и программа Биотехнология и биоэкономика);
 - 20.04.01 Техносферная безопасность (программа Безопасность технологических процессов и производств);
 - 22.04.01 Материаловедение и технологии материалов (программа Физикохимия и технология наноматериалов и программа Материаловедение и защита материалов от коррозии);
 - 27.04.01 Стандартизация и сертификация в химической промышленности (программа Техническое регулирование инновационных видов деятельности в химической отрасли);
 - 27.04.06 Организация и управление наукоемкими производствами (программа Управление инновационными проектами нефтегазохимического комплекса, программа Управление инновационной деятельностью промышленных предприятий, программа Организация логических систем наукоемких энергоресурсосберегающих производств и предприятий нефтегазохимического комплекса, программа Организация и цифровизированное логистическое управление наукоемкими энергоресурсоэффективными производствами переработки техногенных отходов, программа Организация и управление цифровизированными наукоемкими химическими производствами);
 - 28.04.03 Наноматериалы (программа Химическая технология наноматериалов);
 - 38.04.02 Менеджмент (программа Управление бизнесом в цифровой экономике и программа Логистика и управление цепями поставок нефтегазохимического комплекса);
 - 38.04.04 Государственное и муниципальное управление;
 - 45.04.02 Лингвистика (программа Перевод и переводоведение в сфере науки и техники).
- разработаны комплекты базовых рабочих программ по ФГОС ВО по специальностям аспирантуры:
- 02.00.01 Неорганическая химия;
 - 02.00.02 Аналитическая химия;
 - 02.00.03 Органическая химия;

- 02.00.04 Физическая химия;
 - 02.00.06 Высокомолекулярные соединения;
 - 02.00.09 Химия высоких энергий;
 - 02.00.11 Коллоидная химия;
 - 03.01.06 Биотехнология;
 - 03.02.08 Экология (очная форма обучения);
 - 03.02.08 Экология (заочная форма обучения);
 - 03.03.01 Молекулярная биология (очная форма обучения);
 - 03.03.01 Молекулярная биология (заочная форма обучения);
 - 05.13.01 Системный анализ, управление и обработка информации;
 - 05.13.06 Автоматизация и управление технологическими процессами и производствами;
 - 05.13.10 Управление в социальных и экономических системах;
 - 05.13.18 Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ;
 - 05.27.06 Технология и оборудование для производства полупроводников, материалов и приборов электронной техники;
 - 05.16.08 Нанотехнологии и наноматериалы;
 - 05.16.09 Материаловедение;
 - 05.17.01 Технология неорганических веществ;
 - 05.17.02 Технология редких, рассеянных и радиоактивных элементов;
 - 05.17.03 Технология электрохимических процессов и защита от коррозии;
 - 05.17.04 Технология органических веществ;
 - 05.17.06 Технология и переработка полимеров и композитов;
 - 05.17.07 Химическая технология топлива и высокоэнергетических веществ;
 - 05.17.08 Процессы и аппараты химических технологий;
 - 05.17.11 Технология силикатных и тугоплавких неметаллических материалов;
 - 05.17.18 Мембраны и мембранная технология;
 - 05.27.06 Технология и оборудование для производства полупроводников, материалов и приборов электронной техники;
 - 05.26.03 Пожарная и промышленная безопасность.
- разработаны комплекты базовых рабочих программ по ФГОС ВО по направлениям СПО:
- 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений;
 - 18.02.13 Технология изготовления и обработки изделий из полимерных композитов.

– совместно с кафедрами Университета разработаны комплекты базовых рабочих программ по ФГОС ВО по направлениям бакалавриата и магистратуры для Ташкентского филиала РХТУ им. Д.И. Менделеева:

- 18.03.01 Химическая технология (программа Технология синтетических биологически активных веществ, химико-фармацевтических препаратов и косметических средств);
- 20.03.01 Техносферная безопасность;
- 22.03.01 Материаловедение и технологии материалов (программа Материаловедение и технологии наноматериалов и наносистем);
- 29.03.04 Технология художественной обработки материалов;
- 22.04.01 Материаловедение и технологии материалов (программа Материаловедение и защита материалов от коррозии);
- 28.04.03 Наноматериалы (программа Химическая технология наноматериалов).

– организация и проведение конкурсного отбора проектов среди ППС в целях решения задач повышения конкурентоспособности образовательных программ Университета;

– сотрудниками Отдела менеджмента качества продолжено внедрение и освоение обновленной программы GosInsp в подразделениях Университета, в частности была осуществлена закупка программного пакета «Планы ВПО+СПО»;

– с 1 сентября по 31 декабря 2020 г. представителям кафедр Университета розданы ключи, пароли и оказана помощь в установке программного комплекса «Планы» для проведения работ с учебными планами ФГОС ВО 3+ и ФГОС ВО 3++;

– на сайте РХТУ им. Д.И. Менделеева продолжена работа по обновлению учебно-методической информации, продолжают размещаться нормативно-правовые документы; приказы руководителя РХТУ им. Д.И. Менделеева по методической работе; рекомендации разработчикам основных профессиональных образовательных программ и образцы различных документов, страница ежемесячно обновляется;

– в отчетном периоде велась постоянная работа по выполнению текущих и решению возникающих задач;

– совместно с Департаментом информационных технологий ведется информационная и техническая поддержка работы электронной информационно-образовательной среды Университета.

1.6. Электронная информационно-образовательная среда университета

В Университете успешно запущена и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС). За 2020 г. были проведены следующие мероприятия:

1. Деканаты факультетов (институтов) обеспечили введение нового

контингента обучающихся в электронную информационно-образовательную среду Университета, а также распределили обучающихся по учебным группам с закреплением за ними учебных планов.

2. Деканаты факультетов (институтов) обеспечили введение нового учебно-методического обеспечения дисциплин (рабочие программы дисциплин, оценочные средства, методические рекомендации) в электронную информационно-образовательную среду Университета.

3. Деканаты факультетов (институтов) заполнили журналы деканов. Журнал декана предназначен для массового редактирования итоговых оценок студентов, предоставляет и обеспечивает исключительно возможность централизованного изменения итоговых оценок студента в рамках единой таблицы для группы.

4. Преподаватели ведут журнал текущей успеваемости студента в электронной информационно-образовательной среде Университета. В журнале содержится количество баллов, полученных студентом за 3 контрольные точки, дополнительный опрос (он же добор для зачета с оценкой и экзамена), экзамен/итоговый опрос (итоговый опрос предназначен для зачета с оценкой). Итоговая оценка рассчитывается автоматически.

5. Преподаватели и обучающиеся загрузили свои личные достижения в электронную информационно-образовательную среду Университета.

6. Сотрудники Департамента информационных технологий продолжают доработку электронной информационно-образовательной среды Университета. В 2021 году планируется запуск электронной информационно-образовательной среды 2.0 (ЭИОС 2.0).

Цель проекта ЭИОС 2.0 – разработать взамен устаревшей, обновлённую систему, представляющую собой единое образовательное пространство для повышения качества и эффективности образовательного процесса с использованием современных информационных технологий и ПО с длительным жизненным циклом. Ключевой особенностью ЭИОС 2.0 является создание единой точки входа, для использования единой учетной записи пользователя во всех системах Университета и филиалов.

В 2020 году планируется осуществить следующие виды работ:

- продолжать работу по оказанию помощи заведующим кафедрами в разработке основных профессиональных образовательных программ в соответствии с ФГОС ВО с учетом профессиональных стандартов (3++);
- контролировать и оказывать помощь в работе – постоянно:
 - обеспеченность дисциплин учебных планов методическими и учебными пособиями;
 - составление кафедрами перспективных и годовых планов издания учебной и учебно-методической литературы;
 - подготовки к процедуре лицензирования новых образовательных

- программ высшего и среднего профессионального образования;
- оказание методической и консультативной помощи профессорско-преподавательскому составу, сотрудникам Университета в разработке основных образовательных программ высшего образования в соответствии с ФГОС ВО (3+) постоянно для всех направлений подготовки (специальностей) и в соответствии ФГОС ВО с учетом профессиональных стандартов (3++), а также в разработке новых основных образовательных программ среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС СПО 4 (Топ-50).
 - Оказание помощи Ташкентскому филиалу и Новомосковскому институту (филиалу) РХТУ им. Д.И. Менделеева в вопросах методического обеспечения основных профессиональных образовательных программ в соответствии со ФГОС ВО (3++).

2. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Научные школы университета широко известны в мировом научном сообществе. Учеными университета разрабатываются уникальные технологии и создаются новые материалы для высокотехнологичных секторов российской экономики и оборонно-промышленного комплекса. Научная тематика университета охватывает практически все отрасли химии, химической технологии, нефтехимии, биотехнологии, фармхимии и соответствует приоритетным направлениям стратегии научно-технологического развития РФ в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 1 декабря 2016г. № 642.

В 2020 году всего выполнено работ и услуг на сумму 756 903,2 тыс. руб. из них исследования и разработки – 628 902,7 тыс. руб.

Все научно-исследовательские работы осуществлялись в рамках основных научных направлений, утвержденных Ученым Советом университета. Всего в 2020 году исследования и разработки проводились по 146 проектам, из них 65 - финансировались из средств федерального бюджета, 3 - из зарубежных источников, 77 - из средств российских хозяйствующих субъектов, 1 – из средств местного бюджета.

Кроме того, было оказано научно-технических услуг по 58 договорам на сумму 83 380,93 тыс. руб. (без НДС – 74 588,3 тыс. руб.).

При этом прикладные исследования составили 336 642,5 тыс. руб. - 53,5% от общего объема НИР, фундаментальные – 261 760,2 тыс. руб. – 41,6%, поисковые – 30 500,0 тыс. руб. – 4,9%.

По приоритетным направлениям развития науки, технологий и техники в РФ в отчетном году было выполнено НИР на сумму 583 017,9 тыс. руб.

Одним из источников финансирования НИР в 2020 году, как и в предыдущие годы, было Министерство науки и высшего образования Российской Федерации и другие федеральные агентства, службы и ведомства: годовой объем финансирования

составил 285 096,3 тыс. руб., т.е. 45,3 % от общего объема финансирования исследований и разработок.

В 2020 году ученые университета выполнили по государственному заданию Минобрнауки России в сфере научной деятельности 3 проекта на общую сумму 99 649,1 тыс. руб., из них 2 проекта – инициативные научные проекты, 1 – научный проект, выполняемый научным коллективом исследовательских центров и (или) научных лабораторий вузов.

Министерство науки и высшего образования РФ подвело итоги конкурса на предоставление грантов в форме субсидий на проведение научных проектов по приоритетным направлениям научно-технологического развития.

Победивший научный проект Российского химико-технологического университета имени Д.И. Менделеева «Нанобиотехнологии в диагностике и терапии социальнозначимых заболеваний» направлен на создание нового класса лекарственных средств для диагностики и лечения злокачественных новообразований, сердечно-сосудистых и инфекционных болезней. Финансирование на 2020 год – 100 000 тыс. руб.

Проект будет реализовываться в рамках научного консорциума членами которого помимо РХТУ являются РНИМУ им. Н.И. Пирогова, НМИЦ ПН им. В.П. Сербского, ИБМХ им. В.Н. Ореховича, а также ИОНХ РАН им. Н.С. Курнакова и ИОХ РАН им. Н.Д. Зелинского. Междисциплинарная работа консорциума позволит достичь поставленных целей по разработке новых лекарств.

За отчетный период было выполнено в рамках федеральной целевой программы «Исследования и разработки по приоритетным направлениям развития научно-технологического комплекса России на 2014-2020 годы» 5 проектов, на сумму 82 500 тыс. руб.

Перечень научных исследований и разработок прикладного характера и экспериментальных разработок, финансируемых из средств Минобрнауки России в рамках ФЦП «Исследования и разработки по приоритетным направлениям развития научно-технологического комплекса России на 2014-2020 годы», результаты которых переданы в отрасли экономики (табл. 2.1).

Таблица 2.1

**Перечень научных исследований и разработок,
финансируемых из средств Минобрнауки России**

№	№ контракта	Название	Руководитель	Индустриальный партнер
1	05.604.21.0238	Разработка технологии высокочистых прекурсоров для создания гибридных функциональных материалов: ультра-низкофоновые соединения	Аветисов Игорь Христофорович	ООО Марафон

№	№ контракта	Название	Руководитель	Индустриальный партнер
		гадолия		
2	14.574.21.0186	Разработка технологий высокочистых веществ для компонентной базы фотоники и СВЧ электроники: металлический галлий и оксид вольфрама (VI)	Аветисов Игорь Христофорович	ЗАО "Сибирский монокристал - ЭКСМА"
3	05.607.21.0315	Разработка импортозамещающей технологии получения метилендифенилдиизоцианата (МДИ)	Сапунов Валентин Николаевич	ПАО "СИБУР Холдинг"
4	05.604.21.0231	Разработка полимерных связующих на основе бензоксазинов и композиционных материалов на их основе с повышенными тепло- и огнестойкостью	Киреев Вячеслав Васильевич	Акционерного общества «НПК «Химпромжиниринг»
5	05.613.21.0096	Решение для эффективной борьбы с насекомыми-вредителями сельскохозяйственных культур Восточноафриканского региона при помощи инсектицидов на основе антисмысловых олигонуклеотидов с применением методов молекулярного моделирования	Оберемок Владимир Владимирович	Университет Макерере

В 2020 году в университете осуществлялись исследования по 3 международным проектам со странами-партнерами – Казахстан, Франция, Япония, но в результате сложной эпидемиологической обстановки удалось завершить только один. Объем финансирования 422,3 тыс. руб., что составляет 0,06% общего объема финансирования НИР.

В 2020 году получено 49 грантов российских фондов поддержки научной, научно-технической, инновационной деятельности: РФФ (9 проектов), РФФИ (40 проектов), на общую сумму 84 352,5 тыс. руб., что составляет 13,4 % общего объема финансирования НИР.

Объем исследований, проводимых за счет средств хозяйствующих субъектов, в отчетном году составил 258 881,3 тыс. руб. (77 проектов), что составляет 41,2 % от общего объема финансирования НИР.

На рис. 2.1 представлено распределение финансирования по источникам.

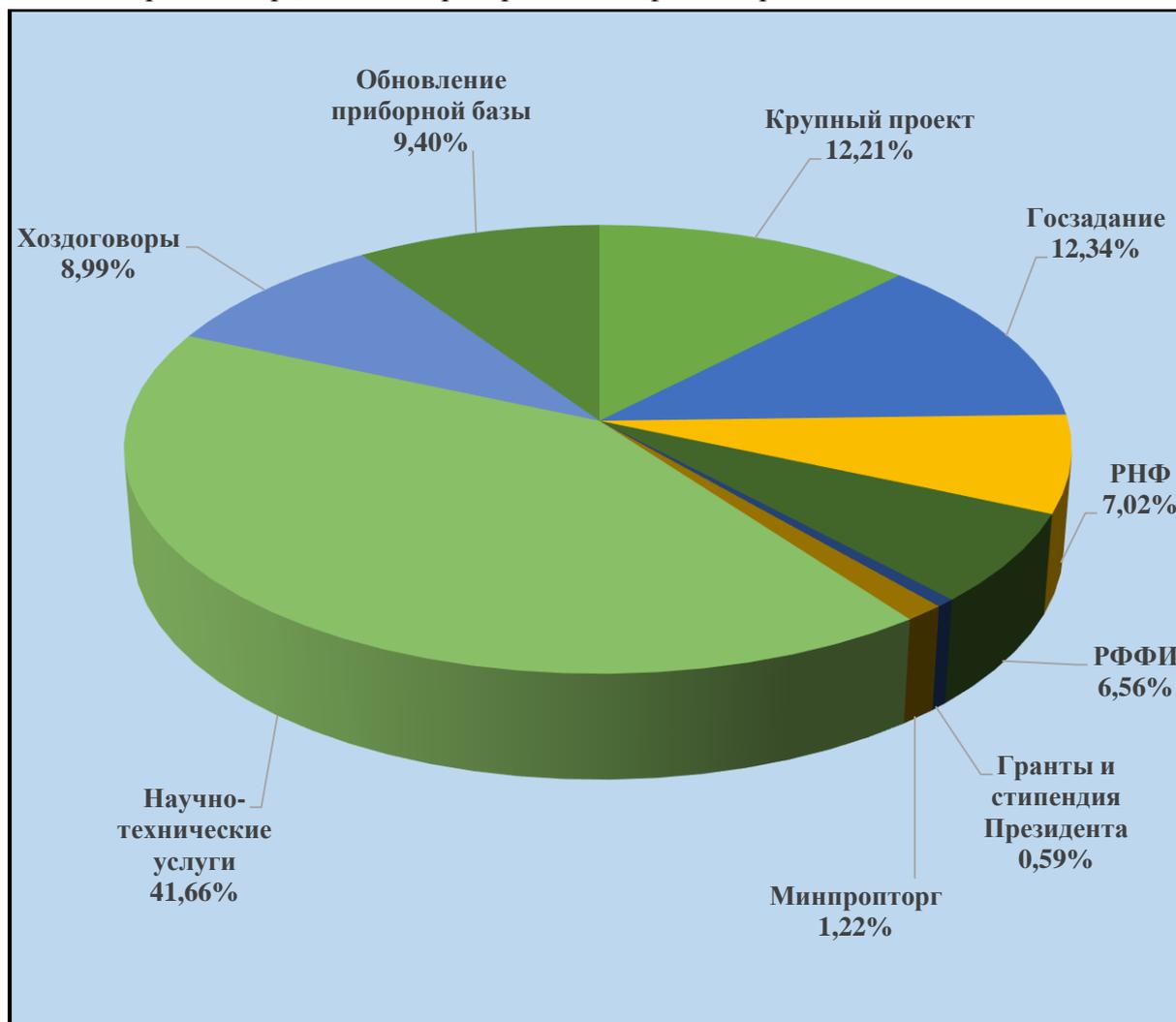


Рис. 2.1 – Распределение финансирования Университета

Выполнение научно-исследовательских работ и высокая публикационная активность способствует укреплению конкурентоспособности Университета, о чем свидетельствуют позиции РХТУ им. Д.И. Менделеева в международных рейтингах.

В международном рейтинге QS University Rankings предметного рейтинга Chemistry в 2020 г. РХТУ им. Д.И. Менделеева занимает позицию 451-500 из 600.

В рейтинге QS EESA – 135 место, а в рейтинге QS University Rankings: BRICS – 172 место из 400 в мире и 33 из 104 вузов России.

Согласно данным международного рейтинга Round University Ranking (RUR) за 2020 год, РХТУ им. Д.И. Менделеева занял 17 место из 82 лучших российских вузов и Университету присвоен статус «Golden league».

В глобальном рейтинге Webometrics в 2020 г. РХТУ им. Д.И. Менделеева занимает 2865 место из 12 000 в мире, а среди университетов России 56 место из 1096.

В ежегодном Национальном рейтинге российских вузов, подготовленном Международной информационной группой «Интерфакс», занял 48 место.

Рейтинговое агентство RAEX («Эксперт РА») составило девятый ежегодный рейтинг вузов России. При подготовке рейтинга использовались статистические показатели, а также проводились масштабные опросы среди 30 тысячи респондентов: работодателей, представителей академических и научных кругов, студентов и выпускников. Рейтинг «100 лучших вузов России» - РХТУ занимает 50 место.

Также РХТУ получил самые высокие баллы по таким критериям как число компаний, нанявших выпускников университета, число выпускников, нанятых опрошенными компаниями, удовлетворенность работодателей репутацией вуза и партнерские программы с компаниями. Выпускники РХТУ им. Д.И. Менделеева на первом месте в рейтинге востребованных биохимическими предприятиями.

В рейтинге лучших вузов по версии Forbes РХТУ им. Д.И. Менделеева занимает 33 место.

В 2020 году рейтинг «Три миссии университета» включает 1500 университетов из 97 стран мира. РХТУ им. Д.И. Менделеева занял 58-73 место из 101 в России и 1200-1300 из 1500 в мире.

Премия «Бизнес-индекс Химкомплекса» учреждена Минпромторгом России и вручается в 7 номинациях за наиболее успешную реализацию лучших проектов в сфере развития химического комплекса России.

В номинации «Инновационный прорыв года» эксперты премии признали РХТУ организаций, которая запустила в прошедшем году лучшие инновационные решения, а в номинации «Инвестирую в человека» мы вошли в пятерку лучших организаций химкомплекса, реализовавших успешные социальные проекты.

В рамках Стратегии развития РХТУ им. Д.И. Менделеева реализует 5 магистральных стратегических научных направлений: Химическое производство будущего; Качество жизни; Геном материалов; Зеленые технологии; Технологии двойного назначения. В частности, научные коллективы Университета проводят научно-исследовательские работы, среди которых можно выделить следующие направления:

1. Развитие теоретических основ химии: термодинамика, кинетика, механизм химических реакций, катализ, строение вещества, квантовая химия, термохимия.

2. Развитие теоретических основ химической технологии, процессов и аппаратов, с целью повышения их эффективности, безопасности, энерго-ресурсосбережения для важнейших отраслей народного хозяйства.

3. Теоретические основы создания неорганических материалов нового поколения на основе технологических процессов и композиций с использованием традиционных и перспективных видов сырья.

4. Теоретические основы создания новых и совершенствование существующих производственных процессов, аппаратов и технологий с целью защиты окружающей среды от техногенных воздействий. Мониторинг окружающей среды.

5. Теоретические основы синтеза и исследование высокомолекулярных соединений, создание полимерных материалов и разработка новых высокопроизводительных процессов их переработки.

6. Теоретические основы синтеза и исследование неорганических продуктов и создание технологических процессов и аппаратов их производства, переработки для важнейших отраслей народного хозяйства.

7. Теоретические основы синтеза и исследование органических веществ и создание технологических процессов и аппаратов их производства, переработки для важнейших отраслей народного хозяйства.

8. Развитие физико-химических основ и создание ресурсо- энергосберегающих, экологически совмещаемых способов производства материалов ядерной энергетики и современной техники.

9. Теоретические основы синтеза и исследование энергонасыщенных продуктов и композиций.

10. Развитие теоретических основ экологически чистых технологий биосинтеза и трансформации белковых и биологически активных веществ.

11. Информационные технологии в химии и химической технологии. Системный анализ, моделирование процессов, компьютерные системы.

12. Развитие теоретических основ промышленной безопасности, повышения надежности и долговечности аппаратов, машин и установок, процессов обработки поверхности изделий и защита от коррозии.

13. Научно-методические основы разработки индексов и индикаторов устойчивого развития. Интегрированные системы менеджмента, ориентированные на эффективное и безопасное развитие организаций.

14. Нанотехнологии, супрамолекулярная химия, материалы и вещества медицинского назначения, физиологически активные соединения.

15. Исследования в области гуманитарных наук, экономики, логистики, организации, управления предприятий и комплексов.

16. Разработка научно-методических основ открытого образования, подготовки специалистов по химии и химической технологии в высшей школе.

Выполненные в 2020 г. научно-исследовательские работы в Университете носили фундаментальный, прикладной и поисковый характер.

Наиболее крупные проекты из числа фундаментальных научных исследований выполнялись:

– в рамках крупного проекта «Нанобиотехнологии в диагностике и терапии социальнозначимых заболеваний» на кафедре биоматериалов, Кафедра химии и технологии биомедицинских препаратов и в Международном учебно-научном центре трансфера фармацевтических и биотехнологий под руководством д.х.н., профессора Мажуги А.Г.;

– в рамках создания научной лаборатории «Создание фундаментальных основ технологий структур с различной степенью упорядочения на основе неорганических и органических соединений для устройств фотоники и электроники» на кафедре химии и технологии кристаллов под руководством к.х.н., доцента Аветисова Р.И.;

– в рамках инициативных проектов по госзаданию вузу проект «Физикохимия нано- и микромасштабных процессов формирования локальных структур в стеклах, ситаллах, монокристаллах, тонких пленках и нанопористых гибридных материалах: от фундаментальных исследований к прорывным информационным технологиям и инновационным материалам фотоники, оптоэлектроники и медицины» на кафедре химической технологии стекла и ситаллов, кафедре химии и технологии кристаллов и в Международном учебно-научном центре трансфера фармацевтических и биотехнологий под руководством Сигаева В.Н. и проект «Разработка основ получения и изучение взаимодействия с организмом новых мультифункциональных наноразмерных макромолекулярных систем адресной доставки лекарственных веществ, диагностических и радиофармпрепаратов для борьбы с основными социально значимыми заболеваниями, в том числе методами тераностики» на кафедре химии и технологии биомедицинских препаратов, кафедре химии высоких энергий и радиоэкологии и на кафедре биоматериалов под руководством д.х.н., профессора Штильмана М.И.;

– в рамках договора 11.43-Д-1.1-2938/2020 с ИОХ РАН «Высокоэнергетические соединения как фундаментальная основа создания энергонасыщенных материалов и систем двойного назначения» на кафедре химии и технологии органических соединений азота под руководством д.х.н., профессора Синдицкого В.П.

Среди проектов прикладного характера выполнялись работы:

– в рамках Постановления Правительства № 218 «О мерах государственной поддержки развития кооперации российских высших учебных заведений и организаций, реализующих комплексные проекты по созданию высокотехнологичного производства» (в новой редакции: «О мерах государственной поддержки развития кооперации российских образовательных организаций высшего образования, государственных научных учреждений и организаций, реализующих комплексные проекты по созданию высокотехнологичного производства, в рамках подпрограммы «Институциональное развитие научно-исследовательского сектора» государственной программы Российской Федерации «Развитие науки и технологий» на 2013-2020 годы») проект под руководством к.б.н., доцента Сахарова Д.А. «Разработка и создание высокотехнологичного производства городского коммунального электрического

грузового автомобиля с расширителем пробега и с системой полуавтономного управления движения автомобилем»;

– в рамках ФЦП «Исследования и разработки по приоритетным направлениям развития научно-технологического комплекса России на 2014-2020 годы» два проекта по кафедре химии и технологии кристаллов под руководством д.х.н., профессора Аветисова И.Х., и один проект под руководством Сапунова В.Н. на кафедрах химии и технологии органического синтеза, химической технологии основного органического и нефтехимического синтеза, в Международном учебно-научном центре трансфера фармацевтических и биотехнологий и Инжиниринговом центре;

– в рамках договора 26.52-Д-1.2-760/2018/1840-Г с ФГУП "ЦНИИХМ" проект «Разработка и проведение испытаний топливных элементов для кластера элементарных тредотопливных двигателей» на кафедре химии и технологии органических соединений азота под руководством д.х.н., профессора Синдицкого В.П.;

– в рамках договора 198527 (32.02-Д-1.1-1772/2019) с ФГУП "ВНИИА" проект «Комплекс работ по разработке токсичных компонентов полимерных материалов и оптических сред со специальными характеристиками» на кафедре технологии переработки пластмасс под руководством д.х.н., профессора Горбуновой И.Ю.

По хоздоговорным научно-исследовательским работам РХТУ им. Д.И. Менделеева активно сотрудничал с различными крупными предприятиями и организациями: ПАО «КАМАЗ», АО «Прогресс-Экология», АО "ВНИИРТ", ФГУП "ВИАМ", ФГУП "ЦНИИХМ", , АО "КОМПОЗИТ", АО "НИТРО СИБИРЬ", АО "ВНИИРТ", ФГУП "НЦ "СИГНАЛ", Orano SA, ФГУП "РФЯЦ-ВНИИЭФ", ФГУП "ФЦДТ "СОЮЗ", АО "Прорыв", АО "ПРОГРЕСС-ЭКОЛОГИЯ", АО «Челябинский цинковый завод», АО "ГНЦ РФ ТРИНИТИ", АО "Высокотехнологический научно-исследовательский институт неорганических материалов имени академика А.А. Бочвара", ЗАО "Экспериментальный химический завод" и др.

В рамках научно-технического развития в 2020 году заключено 59 соглашений о сотрудничестве.

В РХТУ им. Д.И. Менделеева в 2020 году состоялся ряд значимых событий:

7 февраля на территории Российского химико-технологического университета имени Д.И. Менделеева состоялось открытие 18 столичного технопарка «Менделеев Центр»

В торжественной церемонии приняли участие мэр Москвы Сергей Собянин и министр науки и высшего образования РФ Валерий Фальков, которые стали первыми гостями «Менделеев Центра».

В день рождения Д. И. Менделеева 8 февраля в Российском химико-технологическом университете им. Д. И. Менделеева прошло открытие XVI Всероссийского конкурса научно-исследовательских работ им. Д. И. Менделеева.

Всероссийский конкурс научно-исследовательских работ им. Д. И. Менделеева в ряде регионов Российской Федерации стал традиционным. Из этих регионов ежегодно приезжают на финал победители региональных и областных конкурсов. В этом направлении уверенно и системно работают представительства Фонда в таких регионах как: Белгородская, Калининградская, Калужская, Курская, Ленинградская, Омская, Оренбургская, Ростовская, Тверская и Челябинская области, Республики Бурятия, Карелия и Саха-Якутия, Алтайский, Краснодарский, Красноярский и Ставропольский края, Ханты-Мансийский автономный округ, г. Санкт-Петербург, другие города и регионы России.

Работа финала Конкурса проходила по 18 секциям, среди них такие как: естественно-математическая, химическая, литературная, историческая, биологическая и другие.

Таблица 2.2

**Премии, награды, почетные дипломы, полученные работниками вуза,
докторантами и аспирантами в 2020 году**

№	Награда		ФИО
1.	Почётная грамота Министерства науки и высшего образования РФ	За значительные заслуги в сфере науки и многолетний добросовестный труд	Терентьев А.О.
2.	Почётная грамота Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации	За многолетний добросовестный труд, большой личный вклад в развитие рационального природопользования, обеспечение экологической безопасности и охраны окружающей среды и в связи с профессиональным праздником «День эколога»	Ишков А.Г.
3.	Премия ПАО «Газпром» в области науки и техники	«Совершенствование газодинамических характеристик газотурбинных установок ПАО «Газпром» с использованием современных методов численного моделирования»	Ишков А.Г.

№	Награда		ФИО
4.	Почетная грамота Российской академии наук	За многолетний плодотворный труд на благо российской науки, значительный вклад в развитие фундаментальных, поисковых и прикладных исследований в области наук Земле	Петров В.А.
5.	Почетная грамота Министерства науки и высшего образования Российской Федерации	За значительные заслуги в сфере науки и многолетний добросовестный труд	Петров В.А.
6.	Премия памяти Митрополита Московского и Коломенского Макария (Булгакова) по естественным наукам, первая премия в номинации «Научные исследования в области естественных и точных наук, имеющие высокое общественное и гражданское значение»	За развитие зелёной химии в Российской Федерации	Тарасова Н.П. Макарова А.С.
7.	Знак отличия «За вклад в развитие атомной отрасли» 2 степени ГК «Росатом»	За значимый личный вклад в подготовку специалистов для организаций атомной энергетики	Клименко О.М.
8.	Юбилейная медаль «75 лет атомной отрасли России» ГК «Росатом»	За многолетний добросовестный труд, большой личный вклад в решение задач, поставленных перед ГК «Росатом»	Магомедбеков Э.П.
9.	Ведомственная награда Министерства науки и высшего образования РФ	Почётный работник сферы образования Российской Федерации	Конькова Т.В.
10.	Ведомственная награда Министерства науки и высшего образования РФ	Почётный работник сферы образования Российской Федерации	Почиталкина И.А.

№	Награда		ФИО
11.	Заслуженный работник высшей школы РФ	За многолетний труд	Штильман М.И.
12.	Лауреат Общенациональной премии «Профессор года»		Воротынцев И. В.

РХТУ им. Д.И. Менделеева ведет активную конференционную деятельность, участвуя в организации и проведении семинаров, научно-практических конференций, форумов и других научных, научно-популярных мероприятий, коммуникационных площадок, конкурсов для студентов и молодых ученых и др.

Мероприятия РХТУ им. Д.И. Менделеева в 2020 г.

№ п/п	Тип и наименование мероприятия	Дата проведения
1.	Университетские субботы в онлайн-формате	в течение года
2.	Семинар «Инновационные решения для Фармацевтической промышленности: аналитическое оборудование»	26.02.2020
3.	Семинар «Современные технологии разработки, анализа, контроля и оптимизации химического синтеза»	05.03.2020
4.	I Всероссийская научно-практическая конференция «Цифровая экономика: инновации и технологии»	15.04.2020
5.	IV Международная н/п конференция молодых ученых по проблемам техносферной безопасности	21-22.04.2020
6.	XI Международная научная конференция студентов, аспирантов, преподавателей «Человек. Образование. Наука. Культура»	17-22.04.2020
7.	XII научно-практическая конференция «Образование и наука для устойчивого развития», посвящённая Десятилетию действий по достижению устойчивого развития	21–23.04.2020
8.	Международная конференция «Актуальные аспекты химической технологии биологически активных веществ»	26.05.2020
9.	I конференция обучающихся факультета Цифровых технологий и химического инжиниринга. Секция 1. Информационные технологии и компьютерное моделирование	03.06.2020
10.	Научно-практическая конференция «Химия и проблемы охраны окружающей среды»	05–18.10.2020
11.	XVI Международная конференция молодых ученых по химии и химической технологии «МКХТ-2020»	26-29.10.2020
12.	Открытая лекция зам. декана факультета политологии МГУ имени М. В. Ломоносова А. Л. Демчука «Управление экологическими конфликтами: концептуальные основы и национальные модели» (в рамках научного семинара ИПУР «Устойчивое развитие и образование»)	10.11.2020
13.	II Всероссийская конференция «Образования, бизнес, общество: актуальные вопросы антикоррупционного менеджмента»	17.11.2020
14.	Научно-отраслевая секция «Химические науки», в рамках Профессорского форума 2020 «Национальные проекты и	18.11.2020

№ п/п	Тип и наименование мероприятия	Дата проведения
	профессорское сообщество»	
15.	Российско-Швейцарский онлайн семинар "Вызовы времени: инновационные технологии и оборудование для фармацевтической промышленности и медицины"	03.12.2020

Высокий уровень научного потенциала ученых РХТУ им. Д.И. Менделеева подтверждается признанием их достижений отечественной и зарубежной научной общественностью. Основными показателями результативности научной деятельности отдельного автора и организации в целом является количество публикаций и ссылок на эти публикации (цитирование). В международных цитатных базах данных (индексах цитирования) Web of Science (WoS) и Scopus в расчетах дополнительно включены опубликованные материалы научных конференций (тезисы и доклады). В Российском индексе научного цитирования (РИНЦ) присутствуют статьи из российских журналов, а также некоторые статьи российских авторов, опубликованные в зарубежных изданиях.

При сравнении показателей публикационной активности Университета в индексах цитирования отметим следующее: в РИНЦ присутствует 27187 статей авторов университета, в WoS – 9327, в Scopus – 8231. За 2020 год данный показатель равен: РИНЦ – 1647, WoS – 477, Scopus – 638. Как следствие, в РИНЦ получено больше цитирований публикаций за 2016-2020 годы (12379), чем в международных наукометрических базах данных WoS и Scopus.

Индекс Хирша РХТУ им. Д.И. Менделеева в РИНЦ равен 87 (на 03.03.2021). Индекс Хирша в WoS – 54 и в Scopus – 58.

Анализ публикационной деятельности Университета за 2020 год показал, что количество публикаций в высокорейтинговых журналах (Q1, Q2), по сравнению с 2019 годом, выросло: по данным WoS – 185 и по данным Scopus – 325. Столь качественное и количественное увеличение публикаций в высокорейтинговых журналах напрямую отразилось на цитируемости: 5750 по данным WoS и 6854 по данным Scopus.

Этому способствовало проведение конкурса публикационной активности среди исследователей университета, ежегодно проводимый в РХТУ им. Д.И. Менделеева.

Рост влияния результатов научно-исследовательской деятельности ученых университета на развитие российской науки остается одним из основных приоритетов университета, а повышение международного авторитета РХТУ им. Д.И. Менделеева как научного центра и продвижение статей ученых в зарубежные научные журналы является одной из главных задач стратегии развития Университета.

С 2017 года РХТУ им. Д.И. Менделеева дано право самостоятельно и без участия Высшей аттестационной комиссии (ВАК) присуждать ученые степени кандидата и доктора наук на основании решения своих внутренних постоянно действующих диссертационных советов. С декабря 2019 года действуют следующие советы:

РХТУ.02.01
02.00.04 Физическая химия (химические науки)
02.00.11 Коллоидная химия (технические науки, химические науки)
РХТУ.02.02
02.00.03 Органическая химия (химические науки)
РХТУ.05.01
05.16.09 Материаловедение (химические технологии, технические науки)
05.17.01 Технология неорганических веществ (химические науки, технические науки)
РХТУ.05.02
05.17.03 Технология электрохимических процессов и защита от коррозии (технические науки)
05.17.18 Мембраны и мембранная технология (технические науки)
РХТУ.05.03
05.17.02 Технология редких, рассеянных и радиоактивных элементов (химические науки, технические науки)
РХТУ.05.04
02.00.06 Высокмолекулярные соединения (химические науки)
05.17.06 Технология и переработка полимеров и композитов (химические науки, технические науки)
РХТУ.05.05
03.02.08 Экология (химия) (химические науки)
03.02.08 Экология (химическая технология) (технические науки)
05.26.03 Пожарная и промышленная безопасность (химическая технология) (технические науки)
РХТУ.05.06
05.13.06 Автоматизация и управление технологическими процессами и производствами (химическая технология, нефтехимия и нефтепереработка, биотехнология) (технические науки)
05.17.08 Процессы и аппараты химических технологий (технические науки)
РХТУ.05.07
05.16.08 Нанотехнологии и наноматериалы (химия и химическая технология) (технические науки, химические науки)
РХТУ.05.08
02.00.15 Кинетика и катализ (химические науки)
05.17.04 Технология органических веществ (химические науки, технические науки)

Для защит диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, доктора наук были созданы разовые диссертационные советы, которые прекратили свое действие на основании приказов о выдаче дипломов.

РХТУ.Р.01

05.17.11 Технология силикатных и тугоплавких неметаллических материалов (технические науки)

РХТУ.Р.02

05.17.11 Технология силикатных и тугоплавких неметаллических материалов (технические науки)

РХТУ.Р.03

05.17.11 Технология силикатных и тугоплавких неметаллических материалов (технические науки)

РХТУ.Р.04

05.17.07 Химическая технология топлива и высокоэнергетических веществ (технические науки)

РХТУ.Р.05

05.17.04 Технология органических веществ (технические науки)

РХТУ.Р.06

05.17.07 Химическая технология топлива и высокоэнергетических веществ (технические науки)

РХТУ.Р.07

05.17.11 Технология силикатных и тугоплавких неметаллических материалов (технические науки)

Д 999.095.03 Биотехнология.

2.1. Участие вуза в программах социально-экономического развития региона

Научно-популярный проект «Отвечает Менделеев», созданный Google и РХТУ им. Д.И. Менделеева при поддержке коммуникационного агентства Ketchum, победил (<https://www.excellence-awards.com/winnerlist/best-of-2020/>) в номинации Контент-маркетинг (Content Marketing) престижной международной премии European Excellence Awards 2020.

Это одна из ведущих европейских наград в области PR и коммуникаций, которая более десяти лет отмечает выдающиеся достижения профессионалов индустрии.

В рамках проекта был запущен YouTube-канал (https://www.youtube.com/channel/UCA7p_U2543cy68dtXY94__A) «Отвечает Менделеев» и создано более 30 научно-популярных видео. Каждый сюжет в простом и увлекательном формате рассказывает об отдельном химическом элементе: как он влияет на нашу жизнь, какую пользу приносит, какими характеристиками обладает. Ведущими стали российские лайфстайл-блогеры и ученые.

Проект получил поддержку Комитета по Международному году Периодической таблицы под эгидой ЮНЕСКО и Министерства науки и высшего образования РФ

«Отвечает Менделеев» получил широкий охват и признание профессионалов – это уже не первая номинация и победа проекта в российских и международных премиях в этом году.

В мае 2020 года по инициативе ФГУП «Федеральный экологический оператор» был создан Федеральный научно-образовательный консорциум «Передовые

ЭкоТехнологии» для определения приоритетных направлений научно-технологического развития в сфере охраны окружающей среды, разработки и внедрения комплексных научно-технических программ, связанных с вопросами обеспечения экологической безопасности в области утилизации и переработки промышленных отходов; подготовки и переподготовки кадров.

Участниками Консорциума стали ведущие технические вузы страны — Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева, Вятский государственный университет, Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А., Удмуртский государственный университет, Удмуртский федеральный исследовательский центр Уральского отделения Российской академии наук, Курганский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Иркутский национальный исследовательский технический университет. Также в Консорциум входят Общероссийское межотраслевое объединение работодателей в сфере охраны окружающей среды («РУСРЕЦИКЛИНГ») и АО «Русатом Гринвэй».

2 октября в большом актовом зале РХТУ им. Д.И. Менделеева студенты приняли участие в экологическом диктанте. Акция прошла при поддержке Минприроды России и госкорпорации «Росатом» в рамках Недели экологического образования и просвещения, организованной Международным научно-образовательным консорциумом «Кадры для зеленой экономики».

РХТУ принял участие в первом образовательном турнире «Case Champ», проводимом под эгидой Московского нефтеперерабатывающего завода

Проект, организованный МНПЗ в партнерстве с Российским химико-технологическим университетом имени Д.И. Менделеева и Российским государственным университетом нефти и газа имени И.М. Губкина, привлек студентов профильных направлений к решению актуальных производственных задач в области химических технологий, сбережения энергии и ресурсов, экологии. Цель соревнований — дать возможность студентам реализовать научно-технический потенциал на базе современной платформы Московского НПЗ.

2.2. Новые формы управления и организации проведения научных исследований

В 2020 году на базе университета были созданы следующие научные подразделения:

1. Научно-образовательная лаборатория "Электроактивные материалы и химические источники тока" занимается проектированием и разработкой электрохимических накопителей энергии, работающих по принципу проточных редокс-батарей, а также экспериментальными, теоретическими и модельными исследованиями ключевых компонентов и реакций, вовлеченных в работу проточных батарей, а также других химических источников тока.

Главным достижением лаборатории ЭМХИТ за 2020 является открытие англоязычной магистерской программы «Материалы и технологии smart энергосистем».

В рамках научных исследований за 2020 год сотрудниками лаборатории ЭМХИТ опубликовано 7 статей, из них 4 в Q1-Q2.

Получено 4 патента на изобретения и полезные модели, связанные с проектированием и изготовлением измерительного оборудования и научно-исследовательского аппаратного комплекса в области электрохимических источников тока.

В рамках исследований разработаны прототипы трех проточных редокс-батарей различных типов со следующими характеристиками:

- Полностью ванадиевая проточная редокс-батарея с мощностью 35 Вт, максимальной удельной мощностью 1.1 Вт см⁻² и энергозапасом 28 Втч/л.
- Гибридный водородо-броматный первичный химический источник тока с удельной мощностью 0.74 Вт см⁻² (37 Вт).
- Прототип антрахинон-бромной проточная редокс-батарея мощностью 10 Вт и энергозапасом 20 Втч/л.

2. Лаборатория мирового уровня SMART полимерных материалов и технологий. В 2020 году было проведено проектирование помещений лаборатории (200 кв.м.) Опубликовано 5 статей, из которых три относятся к первому квартилю (Q1) и две ко второму (Q2). Было подано 5 заявок на гранты (государственное задание, РФФИ, РФФИ, грант на создание инжинирингового центра и грант на получение субсидии на создание центра НТИ по направлению "Фотоника"). Упоминание разработок лаборатории в СМИ не менее 9 раз (Коммерсант, РИА, Indicator, Mendeleev.info и другие). В 2020 году начата предпроектная работа с промышленными партнерами прикладными тематиками.

3. Лаборатория функциональных материалов и структур для фотоники и электроники. Научная тема - Создание фундаментальных основ технологий структур с различной степенью упорядочения на основе неорганических и органических соединений для устройств фотоники и электроники. Основная цель настоящего проекта заключается в получении информации фундаментального характера о процессах формирования кристаллических, стеклокристаллических и аморфных структур на основе неорганических и органических химических соединений с контролируемой дефектной структурой на уровне единичных атомов (узлов) кристаллической решетки. Разрабатываемые технологии не имеют аналогов в мире.

Руководитель к.х.н. Аветисов Роман Игоревич.

4. Научно-образовательная лаборатория систем доставки лекарственных веществ. Назначение Лаборатории систем доставки – проведение научно-исследовательских работ в области разработки наноразмерных лекарственных форм и участие в образовательном процессе при реализации программ подготовки выпускников РХТУ им. Д.И. Менделеева.

Основными задачами лаборатории систем доставки являются:

- развитие и проведение фундаментальных и прикладных научно-исследовательских работ в области технологии систем доставки лекарственных веществ;
- привлечение к научной и образовательной деятельности лаборатории систем доставки российских и иностранных ученых, аспирантов и студентов с целью эффективного проведения исследований и разработок новых систем доставки лекарственных веществ;
- обеспечение взаимодействия фундаментальной и прикладной науки, включая использование результатов научно-исследовательских работ в лекционных курсах и при разработке методического сопроводительной документации;
- привлечение к научной и образовательной деятельности лаборатории систем доставки отраслевых российских и зарубежных организаций науки, образования и фармацевтических предприятий;
- повышение эффективности при коммерциализации новых технологий и решений, в том числе за счет укрепления интеграции науки, промышленности и бизнеса.

5. Целевая поисковая лаборатория «Перспективные высокоэнергетические материалы» создана совместно с Фондом перспективных исследований для комплексного решения вопросов, связанных с парированием угрозы разработки и создания за рубежом высокоэнергоемких материалов и отсутствием таких материалов в Российской Федерации, критически значимой для обороны страны и (или) безопасности государства, в том числе для исследования причин ее возникновения и выработки путей устранения данной угрозы (далее – технологической угрозы).

- Целями деятельности Лаборатории являются:
- формирование центра компетенций и экспертизы по направлению перспективных высокоэнергетических материалов (ВЭМ);
 - создание опережающего научно-технического задела при осуществлении поиска и разработки перспективных ВЭМ, превосходящих мировой уровень;
 - создание демонстраторов высокотехнологичной продукции военного, специального и двойного назначения, разработка программ исследований по одобренным Фондом направлениям;
 - поиск и оценка компетенций научных коллективов - потенциальных исполнителей;
 - формирование модели автономного комплексного парирования технологической угрозы на основе прорывных инновационных ресурсов;
 - создание научного коллектива нового формата – «точки роста» новых научных идей и решений, формирования предложений по направлениям и ожидаемым результатам прорывных исследований и разработок в области создания перспективных ВЭМ.

6. Лаборатория мирового уровня «Лаборатория функциональных материалов для молекулярной электроники» (сокращенно ЛФМ-МЭ) Руководителем лаборатории является ведущий ученый мирового уровня Gediminas Jonusauskas (Университет Бордо, Франция, H-index 26).

Основной целью ЛФМ-МЭ является проведение исследований и разработок новых функциональных материалов для молекулярной электроники с использованием новейшего и уникального научного оборудования. В рамках задач, решаемых

лабораторией мирового уровня, планируется изготовление прототипов фотовольтаических ячеек, органических светоизлучающих диодов, светотрансформирующих покрытий, а также отдельных элементов молекулярных устройств. Коммерциализация результатов научной деятельности лаборатории будет осуществляться за счет собственных разработок, научных исследований и разработки принципиально новой продукции.

7. РХТУ им. Д.И. Менделеева и ООО «Экотехнологии» на базе Тушинского комплекса Университета создали совместную лабораторию «ЭКОТЕХ». В рамках взаимодействия за последние шесть месяцев был смонтирован промышленный стенд для отработки основных технологических решений по очистке промышленных сточных вод.

8. Университет с ООО «Биотехнология» открыл совместную лабораторию «БиоТех» по усовершенствованию технологии переработки биологических отходов в белково-липидную массу с помощью личинок насекомых *Hermetia illucens* (Черная львинка). Технология направлена на кардинальное решение проблемы утилизации всех видов органических отходов, получения высококачественного белка, поликомпонентного удобрения.

2.3. Организация изобретательской и патентно-лицензионной работы

В 2020 г. в Федеральный институт промышленной собственности (ФИПС) подано 30 заявок на получение охранных документов в отношении результатов интеллектуальной деятельности, в том числе:

- на объекты промышленной собственности – 24 (на изобретения – 24, на полезную модель – 0);
- на государственную регистрацию программ для ЭВМ – 5;
- на государственную регистрацию баз данных – 1.

Кроме того, получено два ноу-хау, зарегистрированных в режиме коммерческой тайны.

По результатам экспертизы в истекшем году получено 1 решение о выдаче патента на изобретение.

В отчетном году получено 42 охранных документа, в том числе 26 на изобретения, 10 на полезную модель, 6 на программы для ЭВМ и БД.

Действующих РИД, по состоянию на 31 декабря 2020 г. – 292, в том числе на изобретения – 101, на полезную модель – 17, на базы данных – 12, на программы для ЭВМ – 115, ноу-хау – 47.

В 2020 году, патентным отделом в рамках исполнения обязательств по соглашениям о предоставлении субсидии, были подготовлены и направлены на регистрацию в ФИПС 7 (семь) лицензионных договоров, в рамках которых переданы 28 РИД: изобретения – 11, полезные модели – 10, программы для ЭВМ – 7.

Изобретательская и патентно-лицензионная деятельность РХТУ им. Д. И. Менделеева охватывает такие области техники как электролитические способы или электрофорез и устройства для них, покрытие металлических материалов; покрытие других материалов металлическим материалом; химическая обработка поверхности, красители; краски; полировальные составы; природные смолы; клеящие вещества, органические высокомолекулярные соединения; их получение или химическая обработка; композиции на основе этих соединений, органическая химия, взрывчатые вещества, стекло, обработка воды, промышленных и бытовых сточных вод или отстоя сточных вод, ядерная физика; ядерная техника, способы и устройства для стерилизации материалов и предметов вообще.

2.4. Разработка проблем высшей школы

Модернизация высшего профессионального образования в России в контексте реализации стратегии инновационного развития поставила перед системой профессиональной подготовки специалистов ряд серьезных задач, на решение которых направлена деятельность РХТУ им. Д.И. Менделеева.

Ключевыми из них являются: перевод подготовки студентов на качественно новый уровень, отвечающий современным требованиям; усиление практической направленности; информатизация образования, основанная на внедрении современных информационных технологий обучения; интенсификация образовательного процесса за счет совершенствования традиционных и инновационных форм, методов и средств обучения.

Внедрение элементов проектного обучения требует от преподавателей, работающих со студентами и магистрантами, постановки первоочередной задачи, направленной на подготовку выпускников, готовых осуществлять поиск и современную обработку информации, профессионально интерпретировать и текстуально оформлять научные результаты, и самое главное доводить их до практического применения. Организация деятельности обучающихся при таком подходе, их взаимодействие с ведущими учеными университета, вовлечение практикоориентированных специалистов в проводимые научные исследования выходят на первое место.

2.5. Научно-исследовательская деятельность студентов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева» (РХТУ им. Д.И. Менделеева) традиционно проводит мероприятия в целях повышения качества образования и развития исследовательского потенциала у обучающихся.

Ежегодно реализуется комплекс мероприятий по активному вовлечению талантливых студентов в научно-исследовательскую деятельность по приоритетным для университета научным направлениям. Студенты участвуют в различных формах

научно-исследовательской работы, принимают участие в финансируемых НИР в качестве исполнителей.

Студенты разрабатывают и представляют научные проекты для участия в международных, всероссийских и региональных конкурсах, выступают на конференциях, публикуют научные статьи.

Для обучающихся организуются встречи с известными российскими и зарубежными учеными, открытые образовательные лекции, посещение тематических выставок, научных конференций, осуществляется организация и подготовка студенческих команд для участия в олимпиадах и конкурсах научной направленности.

Координацию и решение общих задач в области студенческой науки осуществляет Объединенный совет молодых ученых, студентов и сотрудников (ОСМУСС) и Студенческое научное общество (СНО) вуза. Существующая система управления позволяет поддерживать и укреплять репутацию РХТУ им. Д.И. Менделеева как вуза с высоким научным и инновационным потенциалом.

В 2020 году пандемия внесла коррективы в работу традиционно проводимых с участием студентов мероприятий, требующей оперативного перестроения и организации проводимых выставок, конференций, олимпиад в новом онлайн-формате. Несмотря на ряд ограничений, цифровой формат позволил адаптироваться к новым условиям и провести запланированные мероприятия.

Так РХТУ им. Д.И. Менделеева снова выступил организатором мероприятий международного и всероссийского уровня, направленных на развитие интереса к химии и инженерным специальностям, а также раскрытие творческих способностей у обучающихся.

Университетом организовано: 5 конкурсов на лучшую научно-исследовательскую работу студентов; 4 студенческие научные и научно-технические конференции; 11 выставок студенческих работ.

В течение 2020 года обучающиеся Университета принимали активное участие в международных конкурсах, выставках, конференциях. С докладами о результатах своих научно-исследовательских разработок на научных конференциях и семинарах выступили 1092 студента, в соавторстве со студентами издана 971 научная публикация.

На территории Миусского комплекса РХТУ им. Д.И. Менделеева 29 октября 2020г. состоялся конкурс проектов «Бизнес-форум СТАРТ 2020». Программа направлена на поддержку коммерчески ориентированных научно-технических проектов молодых исследователей по следующим направлениям:

- Цифровые технологии;
- Медицина и технологии здоровьесбережения;
- Новые материалы и химические технологии;
- Новые приборы и интеллектуальные производственные технологии;
- Биотехнологии;
- Ресурсосберегающая энергетика.

Созданная в 2019 году платформа развития инновационной химии «Акселератор Mendeleev» продолжает осуществлять свою деятельность, оказывая содействие молодым ученым в коммерциализации российских научных разработок и стартапов в сфере химических технологий по фокусным направлениям работы: агротехнология, химия специального назначения, повышение качества жизни, новые материалы и особо чистые вещества.

В Конкурс "Инноватор РХТУ", стартовавшем 10 марта 2020 г. было рассмотрено 23 заявки, 19 из которых были допущены к участию в конкурсе.

По результатам состоявшегося 16 сентября 2020 года финала конкурса "Инноватор РХТУ" были определены победители и призеры конкурса (табл. 2.4).

Таблица 2.4

Результаты конкурса «Инноватор РХТУ»

№	ФИО сотрудника	Подразделение (полностью)	Должность (полностью)	Призовое место
1.	Алексеев Роман Олегович	Кафедра химической технологии стекла и ситаллов	Младший научный сотрудник	1
2.	Вартанян Мария Александровна	Кафедра химической технологии керамики и огнеупоров	Доцент	2
3.	Фенин Анатолий Александрович	Кафедра химии высоких энергий и радиозэкологии	Старший преподаватель	2
4.	Ощепков Максим Сергеевич	Кафедра химии и технологии биомедицинских препаратов	Доцент	3
5.	Широких Сергей Александрович	Кафедра наноматериалов и нанотехнологии	Ведущий инженер	3

6.	Кусков Андрей Николаевич	Кафедра технологии химико-фармацевтических средств	Заведующий кафедрой	3
----	--------------------------	--	---------------------	---

Студенты РХТУ им. Д.И. Менделеева приняли участие в масштабной студенческой олимпиаде «Я-профессионал» для студентов российских вузов, цель которой – поддержка талантливых молодых специалистов, помощь в продолжении обучения и развитии карьеры молодых специалистов. В апреле 2020 года были подведены итоги Олимпиады: призерами стали студенты факультета биотехнологии и промышленной экологии:

- Кривонос Данил Вадимович (магистратура 1 курс);
- Вахтинский Владимир Михайлович (магистратура 1 курс);
- Ванюшенкова Анна Алексеевна (магистратура 1 курс);
- Ерохин Леонид Михайлович Биотехнологии, (бакалавриат 4 курс), ставший серебряным медалистом.

С 26 октября по 29 октября 2020 года проводился ежегодный Международный конгресс молодых ученых и исследователей по химии и химической технологии (МКХТ-2020) по тематическим секциям:

- Теоретическая и экспериментальная химия;
- Инжиниринг энергоресурсосберегающих химических технологий и инновационных материалов;
- Химическая технология неорганических веществ;
- Химическая технология полимерных материалов;
- Специальная химия, пожарная и промышленная безопасность;
- Информационные технологии, кибернетика и математика;
- Биотехнология и промышленная экология;
- Проблемы устойчивого развития и природопользования, экономические и социально-гуманитарные науки.

На мероприятии докладчики и участники обсудили результаты научно-исследовательской работы и дальнейшие перспективы новых научных исследований.

На заседаниях секции заслушивались доклады о современных разработках в области высокоэнергетических конденсированных систем и пожаровзрывобезопасности промышленных предприятий и отдельных производственных циклов. Рассмотрены работы, направленные на решение актуальных научных и технических проблем в области химии и химической технологии с применением современных методов математического моделирования, численных методов, обработки информации, анализа и оптимизации. Среди представленных работ были доклады, посвященные

теоретическим и прикладным исследованиям объектов, явлений и процессов химии и химической технологии, новых материалов и их свойств, изучению связей и закономерностей функционирования и развития объектов и процессов с целью разработки их моделей, а также реализации эффективных численных методов и алгоритмов в виде комплексов программ. Представленные в секции полимерного профиля научные исследования были посвящены установлению новых научных и производственных контактов, поиску перспективных партнеров для коммерциализации новых технологий, процессов, оборудования. К обсуждению на секциях были приняты научно-исследовательские работы, посвященные разработке и созданию новых видов неметаллических и силикатных материалов, включая наноматериалы, функциональные материалы и композиционные материалы, исследованию их структуры и свойств, развитию физикохимии процессов, лежащих в основе их технологии, повышению энерго- и ресурсоэффективности материалов и технологий; решению экологических проблем с помощью электрохимических методов, очистке воды и регенерации растворов электролизом и мембранным электролизом, электрохимическим методам, используемым в медицине, электролизу в производстве печатных плат и микроэлектронике, кинетика электрохимических процессов.

Подведены итоги ежегодного Международного конгресса молодых ученых и исследователей по химии и химической технологии (МКХТ-2020), определены победители и призеры в каждой секции:

– в секции «Специальная химия, пожарная и промышленная безопасность (технологии и материалы специального и двойного назначения, пожаро- и взрывобезопасность)»:

Калиниченко Александра Ильинична – 1 место

Готфрид Софья Дмитриевна – 2 место

Соколова Алена Дмитриевна – 3 место

Евграфов Георгий Александрович – 4 место

– в секции «Информационные технологии, кибернетики и математика. Цифровые двойники новых материалов и технологий»:

Чернухин Артем – 1 место

Абрамов Андрей – 2 место

Макляев Илья – 3 место.

– в секции «Высокотемпературные материалы и технологии»:

Дмитриева Екатерина Алексеевна – 1 место

Романов Николай Александрович – 1 место

Сергун Ирина Геннадьевна – 2 место

Протасов Алексей Станиславович – 2 место

Абрамова Надежда Робертовна – 3 место

Миклашов Дмитрий Геннадьевич – 3 место

– в секции «Всероссийская школа по наноматериалам и нанотехнологии»:

Берестов Валентин Викторович – 1 место

Мищенко Екатерина Валерьевна – 1 место

Скорикова Анна Васильевна – 2 место

Алисултанов Марат Эхсанович – 3 место

– в секции «Химическая технология электрохимических производств»:

Напреева Алина Дмитриевна – 1 место

Липовая Анастасия Сергеевна – 2 место

Щербакова Галина Александровна – 1 место

Тхан Зо Хтай – 2 место

– в секции «Перевод и переводоведение в сфере науки и техники: теория и практика»:

Грачёв Даниил Юрьевич – 1 место

Терентьева Дария Алексеевна – 2 место

Билоус Софья Петровна – 2 место

Савенкова Юлия Владимировна – 3 место

Дождева София Владимировна – 3 место

Лаврентьева Алина Алексеевна – 3 место

– в секции «Инженерная физическая химия (радиационная химия, химия и технология изотопов и редких элементов)»:

Иванова Дарья Олеговна – 1 место

Прядко Артем Викторович – 1 место

Демина Анна Юрьевна – 2 место

Иванов Павел Игоревич – 2 место

Вораксо Иван Андреевич – 3 место

Червяков Никита Михайлович – 3 место

– в секции «Проблемы устойчивого развития и природопользования, экономические и социально-гуманитарные науки»:

Субач Даниил Александрович – 1 место

Курятникова Екатерина Алексеевна – 2 место

Каунг Кхант Чжо – 3 место

– в секции «Химическая технология полимерных материалов»:

Рыбян Артем Алексеевич – 1 место

Шишкинская Вероника Александровна – 2 место

Жуков Александр Михайлович – 3 место

– в секции «Технология органических веществ»:

Ноговицина Влада Эдуардовна – 1 место

Гривин Антон Владиславович – 2 место

Иванов Артур Геннадьевич – 3 место

– в секции «Химическая технология полимерных материалов»:

Рыбян Артем Алексеевич – 1 место

Шишкинская Вероника Александровна – 2 место

Жуков Александр Михайлович – 3 место

– в секции «Биотехнология и промышленная экология»:

Ванюшенкова Анна Алексеевна – 1 место

Гейдарова Хураман Бахаддин кызы – 2 место

Ивлиева Василиса Николаевна – 3 место

Юдина Алеся Николаевна – 3 место

3 октября команда Российского химико-технологического университета имени Д.И. Менделеева заняла второе место на Втором Межвузовском литературном чемпионате по Что? Где? Когда? "Золотое перо".

Проект студента кафедры ЮНЕСКО «Зелёная химия для устойчивого развития», Андрея Федосеева «Технология энергоресурсоэффективного обезвреживания ртутьсодержащих отходов (включая загрязненные почвы)» вошел в ТОП-1000 проектов в рамках форума «Сильные идеи для нового времени», проводимого агентством стратегических инициатив (АСИ) и фондом Росконгресс.

Восемь представителей РХТУ стали победителями грантового конкурса «УМНИК». Обладателями грантов общей суммой 4 млн. руб. стали студенты, аспиранты и сотрудники университета, доказавшие перспективность своих научных проектов:

1. Дмитриева Екатерина с проектом “Разработка энергоэффективной технологии производства низкоуглеродного цемента с термоактивированными глинами”;
2. Иванова Дарья с проектом “Разработка методики синтеза парафиновых нано- и микроэмульсий с контролируемыми физико-химическими свойствами”;
3. Катасонова Ирина с проектом “Разработка технологии выделения дигидрокверцетина высокой чистоты из природного сырья”;
4. Тележкина Алина с проектом “Разработка процесса электроосаждения коррозионностойких и износостойчивых покрытий на основе хромовой матрицы из растворов сульфата хрома (III)”;
5. Фисенко Никита с проектом “Разработка технологии получения функциональных чернил на основе алкоксоацетилацетонатов металлов для формирования тонкоплёночных прозрачных электродов с помощью печатных технологий”;
6. Чернышева Анна с проектом “Разработка биоразлагаемых носителей на основе фосфазеновых линейных олигомеров для биологически активных веществ”;
7. Чурбанов Семен с проектом “Разработка культуральных чашек Петри на основе термочувствительных полимеров для получения клеточных пластов”;

8. Широких Сергей с проектом “Разработка высокопористого сорбента на основе шитого коллагена для ликвидации аварийных разливов нефтепродуктов”.

Медаль Российской академии наук с премиями в размере 25 тысяч рублей в области физикохимии и технологии неорганических материалов студентке 2 курса магистратуры Факультета инженерной химии РХТУ имени Д.И. Менделеева Алене Михайловне Царевой за работу «Разработка функциональных материалов на основе титана комплексного назначения».

Выпускник РХТУ и сооснователь проектов mTy.Law и MutuAlies в области искусственного интеллекта Александр Иванов вместе со своей командой стал победителем регионального этапа международного конкурса Startup World Cup.

Российский химико-технологический университет имени

Д.И. Менделеева - лидер в области подготовки кадров для химического, нефтехимического и биотехнологических комплексов РФ, крупнейший научно-исследовательский центр по химии. На протяжении более 120 лет РХТУ занимает передовые позиции среди технологических вузов России, среди выпускников университета руководители ведущих предприятий и ведущие ученые химической промышленности. Мероприятия по повышению показателей эффективности и качества университета по таким направлениям, как образование, наука, интернационализация и коммерциализация, а именно: повышение публикационной активности и качества статей, коопераций с ведущими мировыми учеными и создание международных коллабораций для совместных исследований, позволяют удерживать высокие позиции среди Российских вузов, а также вести активную политику в части продвижения среди университетов мира. Научные школы университета широко известны в мировом научном сообществе. Учеными университета разрабатываются уникальные технологии и создаются новые материалы для высокотехнологичных секторов российской экономики и оборонно-промышленного комплекса. Научная тематика университета охватывает практически все отрасли химии, химической технологии, нефтехимии, биотехнологии, фармхимии.

Научно-исследовательская деятельность коллективов и научных школ РХТУ им. Д.И. Менделеева за последние годы показывает накопленный высокий научный и педагогический потенциал Университета, что позволяет РХТУ им. Д.И. Менделеева удерживать лидирующие позиции среди технологических университетов, быть опорным базовым университетом для химической промышленности России, вести подготовку высококвалифицированных и востребованных специалистов, исследователей и инженеров, осуществлять научно-техническое сотрудничество с ведущими научными центрами Европы и Азии, проводить научные исследования на мировом уровне по самым актуальным и приоритетным тематикам. Следование основным современным трендам развития в части интеграции научных достижений в производственный процесс, наращивания объемов высокотехнологичной продукции, разработок и решений, ставка на прорывные технологии и инновации, цифровизацию научно-образовательного процесса, а также переход к системному выстраиванию

научно-технологической и инновационной политики позволит РХТУ им. Д.И. Менделеева выйти на качественно новый уровень развития на территории Российской Федерации и в мире в целом.

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРСПЕКТИВА РАЗВИТИЯ

Развитие материально-технической базы

Материально-техническая база, созданная в предыдущие периоды, и ее расширение согласно приоритетным научным направлениям и стратегическим задачам, является основой для проведения прорывных, конкурентоспособных научных исследований и развития инновационной деятельности.

Модернизация инфраструктуры университета проводится по двум направлениям: развитие оснащенности учебного процесса – общих кафедр, таких как кафедры неорганической и органической химии, аналитической, коллоидной и физической химии, физики и информатики; развитие высокотехнологичной инфраструктуры и прецизионного современного оборудования выпускающих кафедр и кафедр, задействованных в приоритетных научных исследованиях и разработках.

Для повышения качества материально-технической базы планируется провести технологическое обновление существующих и создание новых современных учебно-лабораторных и научно-исследовательских центров университета. В РХТУ им. Д.И. Менделеева осуществляет свою деятельность Центр коллективного пользования им. Д.И. Менделеева, зарегистрированный в перечне научно-технологической инфраструктуры Российской Федерации (<http://ckp-rf.ru/ckp/3095>). ЦКП располагает оборудованием для элементного и молекулярного анализа, электронной микроскопии, определения физико-химических показателей твердых веществ и жидкостей, исследования материалов и определения размеров нанообъектов. Благодаря Инновационной программе развития университета, для нужд ЦКП приобретен базовый комплекс оборудования, позволивший образовать лабораторию молекулярных исследований, дополнить возможности элементного анализа и приступить к формированию лаборатории изучения поверхности.

Сегодня Центр коллективного пользования выполняет значительное число аналитических работ, как в интересах подразделений университета, так и для сторонних организаций. В структуру ЦКП входят лаборатория атомно-абсорбционной спектроскопии, лаборатория молекулярной оптической спектроскопии, лаборатория ядерной магнитной резонансной спектроскопии, лаборатория рентгено-фазового анализа, лаборатория электронной микроскопии, лаборатория изучения поверхности материалов.

Кроме того, в РХТУ им. Д.И. Менделеева действует уникальная научная установка (УНУ), входящая в Каталог уникальных научных установок РФ и соответствующие требованиям Постановления Правительства РФ от 17.05.2016 № 429, «Экспериментальный электрофлотомембранный стенд с волновой установкой для разработки технологий очистки сточных вод промышленных предприятий от ионов

тяжелых и цветных металлов, нефтепродуктов и поверхностно-активных веществ». Руководитель работ на УНУ – д.т.н., профессор Колесников В.А.

В 2020 году РХТУ им. Д.И. Менделеева получил грант в форме субсидии на реализацию мероприятий, направленных на обновление приборной базы ведущих организаций, выполняющих научные исследования и разработки, в рамках федерального проекта "Развитие передовой инфраструктуры для проведения исследований и разработок в Российской Федерации" национального проекта "Наука". Финансирование 2020 года составило 53 412,16 руб.

К основной материально-технической базе (далее - МТБ) относятся недвижимое имущество (земельные участки, здания и сооружения) и движимое имущество (научно-исследовательское и лабораторное оборудование, автотранспортные средства и др.). МТБ является собственностью Российской Федерации (РФ). Для осуществления уставной деятельности собственник, в лице его представителей, предоставляет университету земельные участки на праве постоянного (бессрочного) пользования, здания и сооружения – на праве оперативного управления. Документальным подтверждением регистрации права на недвижимое имущество является свидетельство, а для особо ценного движимого имущества (ОЦДИ) – выписка из реестра федерального имущества.

Главные требования, предъявляемые собственником к ВУЗам – эффективное и рациональное использование МТБ. В основе управления МТБ – организация государственного учета в соответствии с законодательно установленной процедурой, с оформлением на объекты правоустанавливающих документов. В табл. 3.1 указаны объекты основной МТБ.

Таблица 3.1

Основная материально-техническая база на 1 января 2020 г.

№ п/п	Объект	Площадь земельного участка, га	Кол-во основных зданий и строений, квартир	Общая площадь зданий, строений (по БТИ), кв. м.
№ п/п	Объект	Площадь земельного участка, га	Кол-во основных зданий и строений, квартир	Общая площадь зданий, строений (по БТИ), кв. м.
1.	Миусский комплекс	2,59	12	40720,2
2.	Тушинский комплекс	6,54	7	44071,1
		3,38	1	27166,3
3.	Студгородок	2,17	4	40902,8
4.	Комплекс в Лефортово	0,04	1	936,4

№ п/п	Объект	Площадь земельного участка, га	Кол-во основных зданий и строений, квартир	Общая площадь зданий, строений (по БТИ), кв. м.
5.	Комплекс на Красной Пресне	-	6	772,5
Всего, Москва:		14,72	31	154569,3
6.	Спортивный лагерь (Тучково)	2,44	25	3800,8
		2,76		
7.	База отдыха (Ботино), бывший п/л «Менделеевец»	4,78	0	0
Всего, Московская область, Руза		9,98	25	3800,8
8.	г. Новомосковск, НИ РХТУ	1,64	5	17845,9
9.		17,41	9	32 931,5
10.		0,58	1	4 160,9
Всего, НИ РХТУ		19,63	15	54938,3

3.1. Правоустанавливающие документы на основную МТБ

В табл. 3.2 приведены сведения о наличии правоустанавливающих документов (свидетельств) на земельные участки. Университету передано в постоянное (бессрочное) пользование 12 земельных участков, их них 6 – в Москве, 3 – в Московской области, 3 – в г. Новомосковске Тульской области (НИ РХТУ им. Д.И. Менделеева).

Таблица 3.2

Правоустанавливающие документы на земельные участки

№ п/п	Адрес объекта	Площадь (кв. м)	Наличие Свидетельств		Кадастровый паспорт
			Постоянное (бессрочное) пользование	Право РФ	
г. Москва					
1.	Миусская пл. влад. 9, стр. 1-12,20	25873	+	+	+
2.	ул. Героев Панфиловцев, влад. 20, корп. 1	65386	+	+	+
3.	ул. Героев Панфиловцев, влад. 20	33812	+	+	+
4.	Лефортовский пер., влад. 8, стр. 1	449	+	+	+
5.	ул. Вилиса Лациса, вл. 19-23	21682	+	+	+
Всего		147202			

№ п/п	Адрес объекта	Площадь (кв. м)	Наличие Свидетельств		Кадастровый паспорт
			Постоянное (бессрочное) пользование	Право РФ	
Московская область, г. Руза					
7.	Московская обл., Рузский р-н, дер. Тучково, ул. Дружбы, владение 6	27 600	+	+	+
8.	Московская обл., Рузский р-н, дер. Тучково, ул. Дружбы, владение 6	24 400	+	+	+
9.	Рузский р-н, вблизи д. Ботино. База отдыха «Менделеевец»	47 800	+	+	+
Всего		99 800			
Тульская область					
10.	г. Новомосковск, ул. Комсомольская, д.19	16400	+	+	+
11.	г. Новомосковск, ул. Дружбы, д.8	174100	+	+	+
12.	г. Новомосковск, ул. Дружбы, д.19	5820	+	+	+
Всего		196 320			

В табл. 3.3 приведены сведения о правоустанавливающих документах (свидетельствах) на здания и сооружения.

Правоустанавливающие документы на здания и сооружения

№ п/п	Адрес объекта	Свидетельства		По свидетельству на оперативное управление		По БТИ	
		Оперативное управление	РФ	площадь	дата	площадь	дата
1	Миусская пл., д.9, стр.1	+	нет	28605,6	17.02.2003	29444,0	29.12.2012
2	Миусская пл., д.9, стр.2	+	+	529,4	17.02.2003	542,8	01.04.2013
3	Миусская пл., д.9, стр.3	+	+	3343,0	17.02.2003	3406,2	29.03.2013
4	Миусская пл., д.9, стр.4	+	+	2685,9	17.02.2003	2844,7	29.03.2013
5	Миусская пл., д.9, стр.5	+	+	1119,7	11.03.2002	1119,7	29.03.2013
6	Миусская пл., д.9, стр.6	+	+	75,7	15.01.2003	75,7	29.03.2013
7	Миусская пл., д.9, стр.7	+	+	37,7	15.01.2003	37,7	29.03.2013
8	Миусская пл., д.9, стр.8	+	+	398,3	27.02.2004	400,1	29.03.2013
9	Миусская пл., д.9, стр.10	+	+	89,5	11.10.2004	89,5	28.03.2013
10	Миусская пл., д.9, стр.11	+	+	1044,1	15.01.2003	1039,6	29.03.2013
11	Миусская пл., д.9, стр.12	+	нет	1462,1	17.02.2003	1462,1	17.12.2012
12	Миусская пл., д.9, стр.20	+	нет	259,1	17.02.2003	258,1	17.12.2012
Всего Миусский комплекс				39650,1		40720,2	
13	ул. Героев Панфиловцев, д.20, корп.1	+	нет	9419,5	24.04.2002	13849,5	15.11.2012
14	ул. Героев Панфиловцев, д.20, корп.1, стр.2	+	+	9203,2	22.06.2004	9174,3	09.08.2011
15	ул. Героев Панфиловцев, д.20, корп.1, стр.3	+	+	2245,0	13.01.2004	3532,8	15.11.2012
16	ул. Героев Панфиловцев, д.20, корп.1, стр.4	+	нет	9289,9	06.07.2004	10953,5	28.11.2012
17	ул. Героев Панфиловцев, д.20, корп.1, стр.5	+	+	5490,1	19.06.2004	5483,6	16.11.2012
18	ул. Героев Панфиловцев, д.20, корп.1, стр.6	нет	нет	нет	нет	777,8	18.10.2012
19	ул. Героев Панфиловцев, д.20, корп.1, стр.13	нет	нет	нет	нет	299,6	31.05.2010
20	ул. Героев Панфиловцев, домовл. 20	+	+	27166,3	21.04.2010	27166,3	18.07.2008
Всего Тушинский комплекс				62814		71237,4	

№ п/п	Адрес объекта	Свидетельства		По свидетельству на оперативное управление		По БТИ	
		Оперативное управление	РФ	площадь	дата	площадь	дата
21	ул. Вилиса Лациса, д. 19, кор.1	+	+	9332,7	21.05.2003	9332,7	29.12.2012
22	ул. Вилиса Лациса, д. 21	+	+	4982,1	31.03.2003	4982,1	25.12.2012
23	ул. Вилиса Лациса, д. 21, кор.1	+	нет	9252,1	21.05.2003	9259,1	29.12.2012
24	ул. Вилиса Лациса, д. 23, кор.1	+	нет	17263,9	19.05.2003	17328,9	18.10.2012
Всего Студгородок				40830,8		40902,8	
25	Лефортовский пер., д.8, стр.1	+	+	938,7	13.08.2002	936,4	16.04.2013
Всего Лефортово				938,7		936,4	
26	ул. Красная Пресня, д.21, кв.34	+	нет	157,7	14.12.2004	157,6	07.03.2017
27	ул. Красная Пресня, д.21, кв.35	+	нет	109,7	14.12.2004	109,5	07.03.2017
28	ул. Красная Пресня, д.21, кв.36	+	нет	119,8	14.12.2004	119,8	07.03.2017
29	ул. Красная Пресня, д.21, кв.37	+	нет	157,4	14.12.2004	157,3	07.03.2017
30	ул. Красная Пресня, д.21, кв.38	+	нет	107,1	14.12.2004	107,1	07.03.2017
31	ул. Красная Пресня, д.21, кв.39	+	нет	121,2	14.12.2004	121,2	07.03.2017
Всего Красная Пресня (квартиры)				772,9		772,5	
32	Московская обл., Рузский р-н, дер. Тучково, ул. Дружбы, д.6	нет	+	нет		1049,5	17.11.2015
33	Московская обл., Рузский р-н, дер. Тучково, ул. Дружбы, д.6, стр.1	нет	+	нет		47,6	17.11.2015
34	Московская обл., Рузский р-н, дер. Тучково, ул. Дружбы, д.6, стр.2	нет	+	нет		135,1	17.11.2015
35	Московская обл., Рузский р-н, дер. Тучково, ул. Дружбы, д.6, стр.3	нет	+	нет		64,9	17.11.2015
36	Московская обл., Рузский р-н, дер. Тучково, ул. Дружбы, д.6, стр.4	нет	+	нет		343,5	17.11.2015

№ п/п	Адрес объекта	Свидетельства		По свидетельству на оперативное управление		По БТИ	
		Оперативное управление	РФ	площадь	дата	площадь	дата
37	Московская обл., Рузский р-н, дер. Тучково, ул. Дружбы, д.6, стр.5	нет	+	нет		52,4	17.11.2015
38	Московская обл., Рузский р-н, дер. Тучково, ул. Дружбы, д.6, стр.6	нет	+	нет		44,9	17.11.2015
39	Московская обл., Рузский р-н, дер. Тучково, ул. Дружбы, д.6, стр.7	нет	+	нет		16,7	17.11.2015
40	Московская обл., Рузский р-н, дер. Тучково, ул. Дружбы, д.6, стр.8	нет	+	нет		107,0	17.11.2015
41	Московская обл., Рузский р-н, дер. Тучково, ул. Дружбы, д.6, стр.9	нет	+	нет		137,7	17.11.2015
42	Московская обл., Рузский р-н, дер. Тучково, ул. Дружбы, д.6, стр.10	нет	+	нет		111,6	17.11.2015
43	Московская обл., Рузский р-н, дер. Тучково, ул. Дружбы, д.6, стр.11	нет	+	нет		111,5	17.11.2015
44	Московская обл., Рузский р-н, дер. Тучково, ул. Дружбы, д.6, стр.12	нет	+	нет		141,8	17.11.2015
45	Московская обл., Рузский р-н, дер. Тучково, ул. Дружбы, д.6, стр.13	нет	+	нет		140,5	17.11.2015
46	Московская обл., Рузский р-н, дер. Тучково, ул. Дружбы, д.6, стр.14	нет	+	нет		140,7	17.11.2015
47	Московская обл., Рузский р-н, дер. Тучково, ул. Дружбы, д.6, стр.15	нет	+	нет		141,8	17.11.2015
48	Московская обл., Рузский р-н, дер. Тучково, ул. Дружбы, д.6, стр.16	нет	+	нет		142,8	17.11.2015
49	Московская обл., Рузский р-н, дер. Тучково, ул.	нет	+	нет		56,8	17.11.2015

№ п/п	Адрес объекта	Свидетельства		По свидетельству на оперативное управление		По БТИ	
		Оперативное управление	РФ	площадь	дата	площадь	дата
	Дружбы, д.6, стр.17						
50	Московская обл., Рузский р-н, дер. Тучково, ул. Дружбы, д.6, стр.18	нет	+	нет		313,7	17.11.2015
51	Московская обл., Рузский р-н, дер. Тучково, ул. Дружбы, д.6, стр.19	нет	+	нет		15,3	17.11.2015
52	Московская обл., Рузский р-н, дер. Тучково, ул. Дружбы, д.6, стр.20	нет	+	нет		22,8	17.11.2015
53	Московская обл., Рузский р-н, дер. Тучково, ул. Дружбы, д.6, стр.21	нет	+	нет		185,1	17.11.2015
54	Московская обл., Рузский р-н, дер. Тучково, ул. Дружбы, д.6, стр.22	нет	+	нет		81,3	17.11.2015
55	Московская обл., Рузский р-н, дер. Тучково, ул. Дружбы, д.6, стр.23	нет	+	нет		99,2	17.11.2015
56	Московская обл., Рузский р-н, дер. Тучково, ул. Дружбы, д.6, стр.24	нет	+	нет		96,6	17.11.2015
Всего Тучково (спортлагерь)						3800,8	
57	Тульская обл., г. Новомосковск, ул. Дзержинского, д.31	+	+	1 161,2	07.07.2010	1 161,2	12.04.10
58	Тульская обл., г. Новомосковск, ул. Трудовые резервы / Комсомольская д.29/19	+	+	12 188	07.07.2010	12 188	12.04.10
59	Тульская обл., г. Новомосковск, ул. Трудовые резервы / Комсомольская, д.29/19	+	+	241,1	07.07.2010	241,1	12.04.10
60	Тульская обл., г. Новомосковск, ул. Трудовые резервы / Комсомольская, д.29/19	+	+	276,5	07.07.2010	276,5	12.04.10
61	Тульская обл., г. Новомосковск, ул. Трудовые	+	+	3 979,1	07.07.2010	3 979,1	12.04.10

№ п/п	Адрес объекта	Свидетельства		По свидетельству на оперативное управление		По БТИ	
		Оперативное управление	РФ	площадь	дата	площадь	дата
	резервы / Дзержинского, д.31/8						
62	Тульская обл., г. Новомосковск, ул. Дружбы, д. 8-б	+	+	1 290,2	07.07.2010	1 290,2	06.04.10
63	Тульская обл., г. Новомосковск, ул. Дружбы, д.8	+	+	544	07.07.2010	544	06.04.10
64	Тульская обл., г. Новомосковск, ул. Дружбы, д.8	+	+	3 262,2	07.07.2010	3 262,2	06.04.10
65	Тульская обл., г. Новомосковск, ул. Дружбы, д.8	+	+	11 535,1	07.07.2010	11 535,1	06.04.10
66	Тульская обл., г. Новомосковск, ул. Дружбы, д.8	+	+	686,6	07.07.2010	686,6	06.04.10
67	Тульская обл., г. Новомосковск, ул. Дружбы, д.8	+	+	292,2	07.07.2010	292,2	06.04.10
68	Тульская обл., г. Новомосковск, ул. Дружбы, д.8	+	+	1 552,2	07.07.2010	1 552,2	06.04.10
69	Тульская обл., г. Новомосковск, ул. Дружбы, д.8-б	+	+	9 739,2	07.07.2010	9 739,2	06.04.10
70	Тульская обл., г. Новомосковск, ул. Дружбы, д.8-а	+	+	4 029,8	07.07.2010	4 029,8	06.04.10
71	Тульская обл., г. Новомосковск, ул. Дружбы, д.19	+	+	4 160,9	07.07.2010	4 160,9	06.04.10
Всего НИ РХТУ				54938,3		54938,3	

3.2. Работа с временно высвобожденными площадями и привлечению арендаторов

В целях повышения эффективности использования материально технической базы Управлением имуществом и сопровождения договоров была проведена работа по выявлению временно свободных помещений, а также пригодных для передачи в аренду. Планируемые к передаче в аренду площади указаны в табл. 3.4.

Таблица 3.4

Планируемые к передаче в аренду площади

Адрес	Свободная площадь, кв.м.
Миусская площадь д.9, стр. 1	745,0
Миусская площадь д.9, стр. 4	269,8
Миусская площадь д.9, стр. 5	134,2
Миусская площадь д.9, стр. 8	164,8
Миусская площадь д.9, стр. 10	185,1
Миусская площадь д.9, стр. 11	408,7
Миусская площадь д.9, стр. 20	137,5
ул. Героев Панфиловцев, домовладение 20	707,7
ул. Героев Панфиловцев д.20, корп.1	162,7
ул. Героев Панфиловцев д.20, корп.1 стр.2	327,5
ул. Героев Панфиловцев д.20, корп.1 стр.3	27
ул. Героев Панфиловцев д.20, корп.1 стр.5	1694,7
ул. Героев Панфиловцев д.20, корп.1 стр.13	299,6
ул. Вилиса Лациса д.19, корп.1	393,9
ул. Вилиса Лациса д.21, корп.1	243,1
ул. Вилиса Лациса д.21	17,0
ул. Вилиса Лациса д.23, корп.1	241,1
ИТОГО	6 159,40

Передача временно свободных помещений в аренду позволяет увеличить доход университета и предполагает целевое использование этих средств для поддержания технического состояния и развития МТБ.

В соответствии с Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (далее - Закон); постановлениями Правительства Российской Федерации от 26.07.2010 № 537 "О порядке осуществления федеральными органами исполнительной власти функций и полномочий учредителя федерального государственного учреждения" и от 10.10.2007 № 662 "Об утверждении положения об осуществлении федеральными органами исполнительной власти функций и полномочий учредителя федерального автономного учреждения"; приказом Минобрнауки России от 20.02.2019 № 8н "Об утверждении перечней документов, необходимых для проведения оценки последствий принятия решения о реконструкции, модернизации, об изменении назначения или о ликвидации объекта социальной инфраструктуры для детей, являющегося федеральной государственной собственностью, заключении федеральной

государственной организацией, образующей социальную инфраструктуру для детей, находящейся в ведении Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, договора аренды, договора безвозмездного пользования закрепленных за ней объектов собственности"; приказом Минобрнауки России от 25.01. 2019 № 3Н (далее - Комиссия) с целью повышения эффективности работы Комиссии по оценке последствий принятия решения о реконструкции, модернизации, об изменении назначения или о ликвидации объекта социальной инфраструктуры для детей, являющегося федеральной государственной собственностью, заключении федеральной государственной организацией, образующей социальную инфраструктуру для детей, находящейся в ведении Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, договора аренды, договора безвозмездного пользования закрепленных за ней объектов собственности, а также о реорганизации или ликвидации федеральных государственных организаций, образующих социальную инфраструктуру для детей, находящихся в ведении Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, необходимо направлять в адрес Минобрнауки России обращение и полный комплект документов в соответствии с установленным вышеназванными приказами Минобрнауки России. Перечнем документов и требованиями к их оформлению для согласования с Минобрнауки России передачи в аренду объектов федерального имущества, а также для проведения оценки последствий принятия решения о заключении федеральной государственной организацией, образующей социальную инфраструктуру для детей, договора аренды закрепленных за ней объектов федеральной собственности.

В соответствии с вышеизложенным, возможность передачи помещений в аренду по рассматриваемым объектам одобрены комиссией РХТУ им. Д.И. Менделеева по рассмотрению вопросов использования и распоряжения федеральным имуществом, закреплённым за Университетом, и утверждены Ученым советом. По пакетам подготовлены и направлены учредителю комплекты документов: техническая документация БТИ, выписки из Реестра федерального имущества, фотографии, решение коллегиального органа управления, справка обоснования целесообразности, заключение о последствиях, информация о переданных в аренду/безвозмездное пользование объектов недвижимого имущества, справка об условиях передачи, справка подтверждающая обеспечение продолжения оказания социальных услуг, информация об использовании недвижимого имущества за последние 5 лет.

За 2020 год в адрес Министерства науки и высшего образования было направлено 35 пакетов на согласование сделки с федеральным недвижимым имуществом.

Так же по акту приема – передачи передан в безвозмездное пользование объект расположенный по адресу: г. Москва, Лефортовский пер. д. 8, к. 1, общей площадью 938,7 кв. м.

Действующие договоры – два договора аренды, обеспечивающие питание студентов, аспирантов и сотрудников Университета; один договор аренды по организации научно-исследовательской деятельности, обеспечивающий студентам и аспирантам места для прохождения учебной практики и участия в крупных научных проектах. Общий доход по данным договорам за 2020 год составил 11 544 936 (одиннадцать миллионов пятьсот сорок четыре тысячи девятьсот тридцать шесть) рублей, 22 копейки.

4. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ И КУЛЬТУРНО-МАССОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

4.1. Управление по воспитательной работе и молодежной политике

24 января 2020 г. в преддверии Дня российского студенчества актив студенческих организаций принял участие в торжественном чаепитии с ректором РХТУ им. Д.И. Менделеева Мажугой Александром Георгиевичем. Ребята обсудили с ректором текущие вопросы, планы на предстоящий год, а также предложили ряд новых проектов и мероприятий.

29 февраля 2020 года организована Масленица.

6 марта организована работа фотозоны и раздача открыток и цветов в честь международного женского дня.

Апрель-май 2020 г. организация онлайн-рубрики «Загляни в семейный альбом...», в рамках которой опубликованы истории семей студентов РХТУ. Все работы выполнены студентами нашего университета в рамках курса кафедры Истории и политологии.

27 апреля 2020 г. сотрудники УРВиМП, а также председатели студенческих организация приняли участие в мастер-классе в форме вебинара на тему: «Предупреждение коррупции в образовательных организациях».

С 20 по 27 июня 2020 г. организация и участие в мероприятиях Всероссийского студенческого онлайн-выпускного. Организовано награждение дипломами с отличиями выпускников РХТУ 2020 года на дому, в которых приняли участие Ректор А.Г. Мажуга, проректор по науке А.А. Щербина и проректор по учебной работе С.Н. Филатов.

15 июля 2020 года проведен онлайн-выпускной РХТУ, на сайте РХТУ создана страница с лучшими выпускниками по направлениям <https://muctr.ru/university/departments/upvrimp/online-graduation/>.

Ко Дню знаний подготовлены и переданы деканатам сувенирные наборы для первокурсников (более 1400 штук).

С 14 по 16 октября 2020 г. в РХТУ им. Д.И. Менделеева прошла акция по антикоррупционному поведению. На территории Миусского и Тушинского комплексов, а также в общежитии РХТУ сотрудники и обучающиеся получили памятки по антикоррупционному поведению.

С 12 по 14 октября 2020 г. в РХТУ им. Д.И. Менделеева прошла акция по вакцинации. На территории Миусского и Тушинского комплексов сотрудники и обучающиеся получили памятки по вакцинации.

Ноябрь – Подготовлен и направлен буклет на конкурс информационных материалов для образовательных организаций об обязанности принимать меры по предупреждению коррупции.

14 ноября совместно с волонтерским центром подготовлена презентация и проведена защита (посредством Zoom) проекта «Карусель добрых дел» в рамках Конкурса-мониторинга «Практики организации воспитательной работы с обучающимися образовательных организаций высшего образования».

11 декабря приняли участие в онлайн-совещании «Организация учебно-методической и воспитательной работы по профилактике идеологии экстремизма и терроризма в организациях высшего образования Российской Федерации».

12 декабря - приняли участие в новогоднем субботнике - украшали университет. Объявили факультетский конкурс на Лучшую ёлку РХТУ. Победитель этого года – факультет ФЕН, приз зрительских симпатий – ХФТ.

На протяжении всего учебного года управление курирует работу студенческих организаций, обеспечивает полную информационную поддержку вопросов назначения материальной поддержки и назначение повышенных академических стипендий за достижения в научной, учебной, общественной, культурно-творческой и спортивной деятельности. Ведет прием заявлений и консультирование по вопросам назначения материальной поддержки на территории Миусского и Тушинского корпусов.

Налажена трансляция Менделеев ТВ, где анонсируются предстоящие мероприятия, а также отчетные видео о прошедших.

4.1.1. Центр истории РХТУ им. Д.И. Менделеева и химической технологии

2020-й год в ознаменование 75-летия Победы в Великой Отечественной войне был объявлен Указом Президента РФ Годом памяти и славы. В РХТУ было запланировано много мероприятий, не все из которых удалось осуществить в связи с объявленными карантинными мерами. Но Центр истории продолжал работу в новых реалиях:

1. Обновлена экспозиция «Стена памяти» в Музее истории РХТУ. В феврале-марте и в сентябре 2020 г. проведено 15 экскурсий с группами 1-го курса с показом фильма «Химики в годы войны» (благодарность за помощь Отделу технических средств Тушинского комплекса). В сентябре музей принял Совет ветеранов Тушинского района и провел экскурсию (письменная благодарность).
2. Совместно с кафедрой истории и политологии университета организовано написание рефератов студентами 1-го курса на тему «Война в моей семье – священная память жива». Лучшие работы были размещены в газете «Менделеевец» и странице ВК Управления молодежной политики в апреле-мае 2020 г.
3. Выпущены тематические номера «Исторического вестника РХТУ» №55 и газеты «Менделеевец» на основе воспоминаний студентов и сотрудников РХТУ.
4. Совместно с РВЦ подготовлен материал для стенда, посвященного участию Менделеевского университета в Великой Отечественной войне.
5. Участие в онлайн-конференции Центрального музея вооруженных сил с докладом «Все для фронта, все для Победы! (Вклад МХТИ им. Д.И. Менделеева в развитие оборонной промышленности СССР)». Май 2020 г.
6. Продолжена работа над созданием электронного архива «Исторического вестника РХТУ» и газеты «Менделеевец». На сайте университета выложены номера за 1994-2020 годы.
7. Центр истории принял участие в открытии памятных досок в Москве Герою России Жоржу Ковалю и профессору МХТИ Н. Ф. Юшкевичу.

8. Продолжена работа в архивах Москвы – в ЦИАМе заказана копия Паспорта МХТИ им. Д.И. Менделеева за 1933 г. (фото)
9. Весь отчетный период проводилась работа с обращениями граждан и организаций по вопросам истории Менделеевского университета и его сотрудников и выпускников.

С сентября начались ежегодные экскурсии для всех групп первого курса в музей истории в Тушинском комплексе.

Участие в Международной онлайн Конференции "История науки и техники. Музейное дело" на площадке Политехнического музея 15-16 декабря.

4.1.2. Клуб студенческого творчества

12 марта 2020 года состоялся конкурс талантов «Менделеевская весна». В этом году в конкурсе приняли участие 35 человек. Победителями конкурса в своих направлениях стали 6 менделеевцев, каждый победитель получил диплом победителя, кубок и фирменный пакет с сувенирной продукцией: Танцевальное направление – Дуэт «Одно лишь дыхание» (Левина Валерия, группа О-17, Ахрамович Софья, группа И-25); Музыкальное направление – Плазониц Дуня, группа О-23; Театральное направление – Миловидов Павел, группа О-38; Направление «Видео»- Елфимов Дмитрий, группа Н-46; Направление «Журналистика»- Раткович Мария, группа Н-11. С помощью онлайн голосования среди зрителей конкурса из трех финалистов очных направлений был выбран абсолютный победитель «Менделеевской весны - 2020» и обладатель переходящего приза "Победий". Им стала Плазониц Дуня, группа О-23.

В период пандемии проведено 2 квиза – один по истории РХТУ, другой посвященный 75 летию Победы.

Ко дню химика проведен флеш моб «Лучше в лабе».

1 сентября 2020 года – в честь дня знаний проведен онлайн концерт.

29 сентября 2020 года в баре "Алиби" прошёл третий Stand-Up Fest. В ходе подготовки к финальному выступлению были допущены 7 участников: Широких Сергей, учебная группа АС-211, Широких Анастасия, АС-205, Алисултанов Марат, Ф-34, Бобровницкий Степан, О-15, Дворовой Виталий, Тм-14, Засыпко Анна, МФ-21, Шахгильдян Артём, МН-24. Победителем "Stand-Up Fest" стал Дворовой Виталий. Анну Засыпко и Сергея Широких отметила судейская коллегия. Все три вышеперечисленных номинанта получили путевки в 4-ой сезон студенческой лиги Stand-Up.

21 октября 2020 года в КСК прошёл ежегодный конкурс – «Кубок КВН-2020». Кубок проходил без зрителей в режиме онлайн с соблюдением всех норм. В кубке приняли участие 6 команд. После завершения конкурсной программы и совещания жюри результаты оказались следующими: Победителями Кубка КВН стала команда «3х3». Звание лучшей актрисы досталось Кристине Угаровой (команда «Жди меня»). Лучшим актёром стал Ярослав Олимпиев, участник команды «Где все». Приз за лучшую шутку достался команде «Где все».

03 ноября 2020 года проведена премия "Менделеевец года". Целью Премии стало выявление лучших в семи номинациях: «Общественник года», «Староста года»,

«Интеллект года», «Спортсмен года», «Иностраннный студент года», «Творческая личность года» и «Гран-при». Участникам необходимо было подтвердить хорошую успеваемость и составить портфолио, подтверждающее их достижения в выбранной области за последние 2 года. Старостам было нужно помимо этого написать эссе о своей деятельности и предложить пути улучшения организации учебного процесса. Чтобы стать участником «Гран-при», необходимо было иметь достижения в более, чем двух областях студенческой деятельности. На протяжении почти 2 месяцев мы осуществляли формальную проверку заявок, отвечали на десятки вопросов и рассказывали об особенностях участия в Премии. Чтобы определить лучших, было важно, чтобы все менделеевцы знали о Премии. К рекламной кампании присоединился даже ректор РХТУ им. Д.И. Менделеева Мажуга Александр Георгиевич. В результате на момент завершения приема заявок, 31 мая, мы получили 44 заявки. Самыми популярными оказались номинации «Староста года» и «Интеллект года».

Победители:

Анастасия Ботникова - Номинация "Староста года"- Староста группы И-53, организатор событий в составе Совета Обучающихся РХТУ им. Менделеева

Анастасия Патрикеева - Номинация "Общественник года" - Активная участница мероприятий в составе Волонтерского центра РХТУ им. Д.И.Менделеева

Галина Калякина - Номинация "Интеллект года" - Лауреат стипендии имени члена-корреспондента РАН Ягодина Г. А. и автор более 15 публикаций высокого уровня

Александра Стасенко - Номинация "Спортсмен года" - Член сборной команды университета по фитнес-аэробике

Анна Засыпко - Номинация "Творческая личность года" - Стендап-комик, организатор мероприятий в составе Клуба студенческого творчества РХТУ «Открывашка»

Апостол Апостолов - Номинация "Иностраннный студент года"- Гражданин Болгарии, победитель и участник большого количества конференций и грантовых программ

Анна Вишнёва - ГРАН-ПРИ- Организатор мероприятий в составе Клуба студенческого творчества РХТУ «Открывашка», волонтер Волонтерского центра РХТУ им. Д.И.Менделеева и лауреат творческих конкурсов различного уровня.

«Первачок – 2020 - Золотой тукан» состоялся 22 декабря в онлайн формате в группе "Открывашки". Основные итоги: изменения коснулись не только формата (конкурс прошел в режиме онлайн-трансляции), но и номинаций - в этом году их 14. Были представлены сюжетные видеоролики от 9 команд факультетов РХТУ.

Кубок победителя в 2020 году забирает команда НПМ

Лучшая мужская роль - Кирилл Зрячих (НПМ)

Лучшая женская роль - Анастасия Сибирева (ИПУР)

Приз от ректора – ТНВиВМ

Приз от клуба «Открывашка» - ЦиТХИн

Лучший сценарий - Гуманитарный факультет

Лучший альтернативный сценарий – ФЕН

Лучший ролик на иностранном языке - ИМСЭН-ИФХ

Лучшая идея – ЦиТХИн

Лучшее звуковое оформление – НПМ

Лучшая командная работа – ЦиТХИн

Лучшая работа художника-постановщика – ТНВиВМ

Лучший грим и костюм – ФЕИ

Специальный приз от Mendeleev Media - Гуманитарный факультет

Специальный приз от редактора - Гуманитарный факультет

4.1.3. MENDELEEV MEDIA

На базе студии проводились занятия для студентов РХТУ по введению в видео-производство, а так же мастер-классы по узким направлениям деятельности, таким как операторское мастерство, цветокоррекция, видео-монтаж, motion-дизайн, sound-дизайн. Для нужд университета студентами студии были подготовлены более 50 видео-роликов, как репортажных, так и творческих. (<https://vk.com/videos-16347600>
https://www.youtube.com/channel/UCvu8QY3v_9QYLt1RN6v3q6A/featured
<https://www.youtube.com/channel/UCgoQn5blDsdA4kYI38ALyzw>)

В 2020 году мы расширили направления деятельности студии. Состав коллектива насчитывает 34 студента разных курсов.

Силами студии были организованы онлайн трансляции лекций университета при переходе на дистанционную систему образования с марта по июнь 2020 года

Реализованы онлайн мероприятия, в связи с ограничениями из-за COVID-19, такие как: «Выпускной-онлайн», «День знаний онлайн», «КВН онлайн», Съёмка деканов и факультетов ко дню открытых дверей.

4.2. Деятельность творческих коллективов

Театральная студия «Без кавычек»

Проведено более 360 учебных часов по актёрскому мастерству, ораторскому искусству, сценическим движениям, режиссуре, сценической акробатике, 12 часов мастер классов от педагогов Российского Института Театрального Искусства, 3 открытых урока для всех желающих студентов. Набрана новая группа театральной студии «Без Кавычек».

На сегодняшний день студия насчитывает около 20 студентов. В данный момент идёт формирование состава. В период сентябрь-октябрь студийцы проходят актерские тренинги на внимание, партнерство, импровизацию. Параллельно работаем над стандартным в актерском обучении разделом «Наблюдение за предметами», который планируется вынести на показ в конце календарного года.

Танцевальный коллектив «Монпансье»

Проведено более 235 рабочих часов (растяжка, физическая подготовка, танцевальные стили: модерн, хип-хоп, джаз, контемпорари, актерское мастерство, акробатика), 2 открытых урока для всех желающих. Набран новый состав коллектива. На данный момент в коллективе 23 участника.

Так же за это время были поставлены и отработаны 7 танцевальных номеров, на данный момент, 3 новых номера находятся в процессе подготовки.

Хор РХТУ им. Д.И. Менделеева

14 февраля 2020 г. состоялась инаугурация Малого актового зала имени А.П. Бородина.

6 марта 2020г. состоялась творческая выставка работ артистов Академического большого хора РХТУ имени Д.И. Менделеева

К 9 мая подготовлено поздравление *от* Ректора (*соло*) и Академического большого хора РХТУ им. Д.И. Менделеева, которые исполнили «Темную ночь».

4.3. Студенческие организации

Профком студентов

В течение учебного года организацией проводится множество мероприятий, направленных на поддержку и организацию досуга среди студентов: тематические дискотеки, выезды, беспроигрышные лотереи, фотоконкурсы, кинопоказы, квартирники, игротеки.

27 октября 2020 года – проведен онлайн-квиз "ПРОФЭРУДИТ".

31 октября 2020 года – фотоконкурс онлайн к Хэллоуину.

Совет обучающихся

Деятельность Совета обучающихся была разделена на несколько направлений, каждое из которых активно работает и развивается.

КУЛЬТУРНО-МАССОВОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

Неделя любви к РХТУ: 10-14 февраля 2020 год, количество участников: более 100 человек ЗАГС, 300 валентинок.

В течении недели на базе обоих корпусов РХТУ им. Д.И. Менделеева проходили мероприятия, приуроченные к Дню всех влюблённых. Возле БАЗа была установлена фотозона-баннер и стенд с признаниями, в Тушино фотозона состояла из объемных букв «Люблю РХТУ». Дизайн стенда и баннера был разработан членами Совета с любовью, чтобы каждый желающий мог признаться: «За что он любит РХТУ»

Проведена акция #Скажи Спасибо, в ходе которой студенты присылали благодарности преподавателям. 312 благодарностей пришло. Благодарственные письма сформированы и отправлены на электронные почты под новый год преподавателям.

СОЦИАЛЬНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

Дни донора: 10-15 февраля, 23-29 марта, 22-26 сентября; количество участников: 50 человек

МОТИВАЦИОННОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

Школа актива: 9-11 октября 2020 года; количество участников: 48 человек. На выездном мероприятии участники (представители студенческих организаций) разрабатывали проекты и мероприятия для включения в ПСАЛ в направлении «Молодежная политика».

Военно-исторический клуб

25 февраля провел мероприятие «Чтобы не было войны...», посвященное Дню защитника Отечества. В процессе мероприятия была продемонстрирована постановка, посвященная Битве за Москву, была проведена выставка вещей военных лет, в ходе которой все желающие смогли прикоснуться к образцам обмундирования, снаряжения и вооружения воюющих сторон, а также мастер-класс по оригами.

10 мая проведена викторина в онлайн формате по тематике Великой отечественной войны.

26 июля приняли участие в ВИФ «Рубеж Обороны» г. Протвино на стороне Рабоче-Крестьянской Красной Армии.

С 9 по 22 августа мы приняли участие в молодежном форуме «Россия - страна героев» в Ржевском районе Тверской области.

15 декабря - Военно-исторический клуб принял участие в круглом столе «Сохранение памяти и Великой Отечественной войне: опыт России и Белоруссии»

Волонтерский центр

Ежемесячно волонтеры выезжали:

– в детский дом со своей программой, в которой они показали увлекательные опыты для детей, устраивали интересные конкурсы и устраивали чаепитие,

– в хоспис в г. Химки со своей концертной программой, где волонтеры играли на музыкальных инструментах и пели песни с проживающими в спец.учреждении.

– в Куркинский приют для собак, в котором гуляли с подопечными и хорошо провели время в дружной компании (09.02.2020, 27.09.2020, 14.11.2020),

– в приют для кошек «Муркоша», в котором волонтеры произвели уборку в клетках, а также приятно провели время вместе с кошками (15.03.2020, 28.11.2020).

27-30 октября – Международный химический форум 2020: следили за соблюдением социальной дистанции, а также выдавали средства индивидуальной защиты.

31 октября – Встреча с фондом «Старость в радость», Выезд в приют «Муркоша», Фестиваль «Путешествие во времени».

31 октября -01 ноября – Выставка «Познай себя - познай мир» Дарвиновском музее.

6-7 ноября – Выставка «Образование и карьера» - Волонтеры знакомили абитуриентов и их родителей с лучшим химическим вузом: занимались навигацией, раздавали информационные брошюры, и, разумеется, делились личным опытом поступления

7-8 ноября – Выставка «Познай себя - познай мир» в Дарвиновском музее - Наши волонтеры рассказывали детям, как правильно пользоваться интерактивными экспонатами, чтобы полностью погрузиться в этот удивительный мир флоры и фауны.

4-5 декабря марафон «Мы вместе» - Наши волонтеры поучаствовали в 24 часовой трансляции, за время которой волонтеры смогли присоединиться к телемостам и прямым включениям из регионов России и зарубежных стран; мастер-классам и дискуссиям, интерактивным и развлекательным событиям; прослушать мотивационные выступления, а также посмотреть премьерные кинопоказы лент «Доктор Лиза» и сериала «Счастье есть».

10 декабря проведение мастер-класса для фонда «Старость в радость» - провели онлайн-мастер-класс по лепке из пластилина на новогоднюю тематику.

10-11 декабря выставка ВУЗПРОМЭКСПО - волонтеры помогли на выставке сотрудникам РХТУ, раздавали листовки, рассказывали посетителям о выставке. Подали заявку на Всероссийском конкурсе на лучший волонтерский центр образовательной организации высшего образования.

Внутривузовские мероприятия

В феврале проведены уроки по русскому жестовому языку.

К 9 мая 2020 года подготовлен видеоролик об истории и о правильном ношении георгиевской ленточки.

Сотрудничество с Благотворительным фондом «КОРАБЛИК», где ребята организуют выезды в детские больницы, где проводят интересные мастер-классы и познавательные игровые уроки, а в период пандемии снимали обучающие видеоролики с занимательными химическими опытами, которые можно провести дома.

1 сентября 2020 г. – встреча первокурсников, помощь в ориентировании по университету, раздача масок.

Акция «Запасись витаминами» 16 октября - С самого детства всем известно, что яблоки полезны для здоровья. Они содержат все необходимые витамины и минералы, укрепляющие иммунитет и активизирующие защитные силы организма. Именно поэтому в рамках акции в общежитиях Студгородка волонтеры раздавали яблоки всем желающим.

С 14 по 16 октября прошла акция «РХТУ против коррупции», в ходе которой на территории всех корпусов РХТУ, в том числе в Студгородке, были распространены памятки по антикоррупционному поведению студента и сотрудника.

Экоclub РХТУ им. Д.И. Менделеева

Проведение акции «Добрые крышечки» на протяжении всего года

3 марта, 6 сентября и 4 октября 2020 года провели акции «Чистая суббота» по сбору отходов (пластика, стекла, макулатуры), которые в дальнейшем были сданы на переработку.

30 октября 2020 года Акция «ЭлектроОсень» по сбору электротехники на переработку совместно с экоclubом РГГУ

30 октября и 05 декабря 2020 года – ежемесячная акция «Чистая суббота» по сбору вторсырья около общежитий.

5. ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Информационно-библиотечный центр (ИБЦ) – структурное подразделение университета, обеспечивающее информационную поддержку всех направлений деятельности университета.

Стратегическими задачами ИБЦ являются:

- формирование единой информационной ресурсной базы с использованием современных традиционных и новейших информационных технологий;
- создание комфортной информационно-образовательной среды на основе расширения доступа к информации, развития информационных технологий, сервисных и других видов услуг, повышения качества обслуживания;
- совершенствование эффективности использования ресурсов ИБЦ: информационных и документных фондов, справочно-поискового аппарата, экономических ресурсов;
- повышение творческого и профессионального потенциала сотрудников, основанное на непрерывном обучении и повышении квалификации.

Важнейшим направлением деятельности и определяющим условием эффективности использования фонда и качества информационно-библиотечного обслуживания пользователей является формирование единого фонда ИБЦ. Комплектование фонда осуществляется на основе конструктивного сотрудничества с факультетами, кафедрами и подразделениями университета в соответствии с ФГОС ВО, учебными планами и тематикой научных исследований.

Общий объем многоотраслевого фонда ИБЦ на 01 января 2021 г. составляет 1 716 243 изданий и документов на различных носителях информации, в т.ч. учебных изданий – 860 581 экз., научных – 799 751 экз.

За отчетный период в ИБЦ поступило 1 903 документа, объем подписки в 2020 году на периодические и информационные издания составил 108 наименований (из них 64 наименования представлены в электронном формате на платформе Научной электронной библиотеки (НЭБ)).

Информационно-библиотечное обслуживание пользователей – основное направление деятельности ИБЦ. Его эффективность, до последнего времени, определялось традиционными библиотечными показателями: количество зарегистрированных пользователей, книговыдача и посещаемость. В 2020 году показатели составили:

- БД «Читатели» – зарегистрировано 8679 пользователей,
 - Посещаемость – 17306,
 - Книговыдача – 33952.
- Основная категория пользователей – студенты (90%).

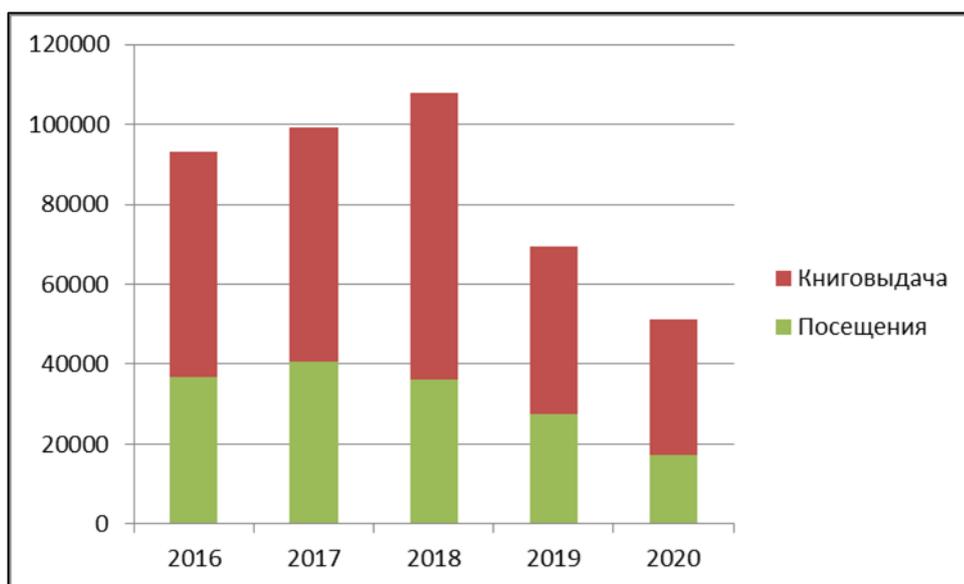


Рис. 5.1 – Посещаемость и книговыдача в ИБЦ в период 2016 – 2020 гг.

Снижение ключевых показателей обусловлено, в первую очередь, объективными причинами текущего года. Тем не менее, в период очного обучения ИБЦ успел провести массовую выдачу и обеспечить обучающихся основной учебной литературой. При обслуживании пользователей соблюдаются все меры безопасности. Негативно сказывается на снижении основных библиотечных показателей и отсутствие новых учебных изданий, морально устаревший компьютерный парк ИБЦ, отсутствие современного ПО, а также недавний переезд в Тушинский комплекс.

Адаптируясь к новым реалиям, сотрудники ИБЦ пересмотрели некоторые форматы своей работы. Первоочередной задачей для ИБЦ в этот период стала поддержка дистанционного обучения. В кратчайшие сроки ИБЦ для пользователей были реализованы онлайн сервисы:

- удалённая регистрация пользователей;
- работа по оформлению платных услуг ИБЦ (формирование и предоставление оплаченной квитанции в личном кабинете читателя);
- продление литературы;
- проведение тематического информационного поиска в БД ВИНТИ и др. информационных ресурсах.

Автоматизированная информационно-библиотечная система (АИБС) ИРБИС – ключевое звено технологического комплекса ИБЦ предоставляет пользователям целый спектр возможностей удаленного доступа к ресурсам и сервисам ИБЦ, формирует различные статистические отчеты, позволяющие анализировать процесс обслуживания и эффективность использования фонда.

Не потеряла своей актуальности и систематически проводится работа по оптимизации фонда и его сохранности с использованием традиционных проверенных и новых методов предупреждения задолженности.

Электронные ресурсы стали неотъемлемой частью единого информационного пространства университета. Решение задачи наполнения качественными электронными

научно-образовательными ресурсами лежит в двух плоскостях: развитие собственной электронной библиотеки (ЭБ) и организация доступа к профессиональным российским и зарубежным удаленным информационным ресурсам.

Электронная библиотека ИБЦ (ЭБ ИБЦ) реализована на базе Автоматизированной информационно-библиотечной системы «ИРБИС» и насчитывает, в настоящее время, более 1700 документов, представляющих собой учебники, монографии, учебные и учебно-методические пособия, авторефераты диссертаций авторов РХТУ, материалы конференций университета. Все электронные документы отражаются в Электронном каталоге ИБЦ, уровень доступа к изданиям определяется условиями авторских договоров. На период карантина были сняты все ограничения доступа. Статистика использования показывает, что данный ресурс является одним из наиболее востребованных. Количество просмотров страниц ЭБ на сайте ИБЦ -129955 (2019 г. - 87788).

В соответствии с требованиями ФГОС ИБЦ организует работу по обеспечению доступа к Электронно-библиотечным системам (ЭБС). В 2020 году нашим пользователям была предоставлена возможность использования расширенного перечня ЭБС, по сравнению с предыдущими периодами. Помимо, ЭБС «ЛАНЬ» (более 40 тыс. электронных документов) и ЭБС «ЮРАЙТ» (около 6 тыс.), организован доступ к книжным коллекциям ЭБС «ЗНАНИУМ» и ЭБС «Консультант студента».

Для решения задач комплексного информационного обеспечения ИБЦ формирует массив лицензионных научных электронных информационных ресурсов удаленного доступа.

В текущем году, в рамках Национальной подписки, ИБЦ осуществлял организацию доступов к зарубежным электронным ресурсам научной информации крупнейших мировых издательств, патентным базам данных (БД), реферативным и наукометрическим БД, БД структурного поиска, а также осуществлял подписку на основе лицензионных соглашений и договоров к ключевым отечественным информационным центрам. В 2020 году в ИБЦ представлены электронные ресурсы и коллекции от 20 издателей и агрегаторов информации. Полный перечень электронных информационных ресурсов представлен на сайте ИБЦ.

Ежегодно проводится мониторинг использования данных ресурсов. Анализ использования отражает стабильно высокий интерес к предоставляемым электронным ресурсам.

Рынок современных электронных научных и образовательных ресурсов постоянно развивается и одним из важных направлений деятельности ИБЦ является организация тестовых доступов, изучение контента различных информационных ресурсов, в том числе открытого доступа, и анализ их использования. Всего в отчетном году университету было предоставлено 18 тестовых доступов к различным информационным ресурсам.

Для максимальной полноты информационной поддержки в ИБЦ организована Электронная доставка документов, популярность которой в текущем году значительно возросла.

Возросшая динамика использования различных сетевых информационных массивов, разнообразие механизмов доступа усиливает значение методической поддержки, оказываемой специалистами ИБЦ. Сотрудники Информационно-библиографического отдела систематически проводят консультации кафедр и

индивидуальных пользователей по методикам информационного поиска, по работе с традиционными и электронными ресурсами. В период очного обучения проводились занятия со студентами. В сложившейся в текущем году обстановке, большая часть данной работы проводилась в онлайн формате. На сайте оперативно размещалась информация с описанием ресурсов и инструкциями по настройке доступов, проводились информационные рассылки, для консультаций использовались сервис обратной связи и электронная почта.

Приведенные данные о составе фонда ИБЦ основной и дополнительной литературой подтверждают 100 % обеспеченность учебных дисциплин печатными и электронными образовательными и информационными ресурсами в количестве, соответствующем требованиям ФГОС ВО.

Всестороннее раскрытие состава и содержания фонда в различных аспектах обеспечивается системой каталогов ИБЦ. Электронный каталог (ЭК) – главный информационный ресурс ИБЦ - представляет собой комплекс взаимосвязанных БД. В состав ЭК включены БД «Учебная литература», БД «Научная литература», БД «Периодика», БД «Диссертации», БД «Труды сотрудников», БД «ГОСТы». Базы данных электронного каталога содержат библиографические сведения обо всех документах, входящих в состав единого библиотечного фонда, а также полные тексты изданий ЭБ ИБЦ (с соблюдением всех норм авторского права). Объем ЭК с учётом ретроввода составляет более 215 тыс. библиографических записей. Это самый популярный раздел сайта ИБЦ. Количество зарегистрированных поисков в ЭК в 2020 году -369079 (2019 г. – 363474). На базе ЭК реализуется технология автоматизированной обслуживания пользователей ИБЦ. Электронный каталог обновляется в режиме реального времени и размещен на официальном сайте ИБЦ в свободном доступе (<https://lib.muctr.ru/>).

Внедрение информационных технологий в практику информационно-библиотечного обслуживания, совершенствование автоматизации отдельных технологических процессов обеспечивается отделом информационно-компьютерных технологий (ОИКТ) ИБЦ. 2020 год для сотрудников данного отдела стал очень многогранным по комплексу проводимых работ. Именно сотрудниками данного отдела разрабатывались, тестировались и внедрялись, в очень сжатые сроки, новые сервисы для обслуживания пользователей, обеспечивалась возможность полноценной работы сотрудников ИБЦ, работающих в удалённом режиме. Проводилась и плановая работа: поддержка и совершенствование автоматизированной информационно-библиотечной системы, обеспечение обслуживания, ремонта и модернизации компьютерного парка ИБЦ, модернизация программного модуля для работы с платными услугами ИБЦ на корпоративном сайте и в ЛКЧ, реализация интерфейса для загрузки обложек в ЭК и ЭБ ИБЦ, – реализован сервис оплаты квитанций платных услуг по QR коду, работа по переходу программной платформы портала на РНР 7.4, работа по защите информации и персональных данных, доработка программных модулей для приёма информации о публикациях сотрудников РХТУ, работы по совершенствованию управлению сайтом ИБЦ.

Сотрудники отдела оперативно актуализируют информацию на сайте. Сайт ИБЦ lib.muctr.ru – единая точка доступа ко все научным и образовательных ресурсам. Информация на сайте постоянно актуализируется, разрабатываются новые модули и

разделы. Сайт служит средством обратной связи с пользователями. В разделе «Обратная связь» в течение года было отработано 4249 вопросов (2019 г. – 2035). Статистика обращения к сайту за 2020 год составила 236270 визитов (2019 г. – 193681), просмотрено более 836651 страниц (2019 г. – 803425).

Систематически проводилась работа по продвижению актуальной информации о ресурсах и услугах ИБЦ в социальной сети «ВКонтакте». В открытой группе, созданной ИБЦ, на данный момент, около 1500 участников.

Важнейшей составляющей деятельности ИБЦ является информационно-аналитическое обеспечение научной деятельности университета. Практическая реализация этой составляющей осуществляется в нескольких направлениях:

- формирование и сопровождение БД «Груды учёных РХТУ» как платформы для интеграции публикаций учёных университета в мировое информационное пространство. В 2020 году в БД размещено 3995 публикаций.

- проведение ежегодного мониторинга публикационной активности учёных университета с использованием автоматизированной системы ввода и анализа публикаций ИБЦ. Проверено и отредактировано более 2700 библиографических записей.

- корректировка профилей учёных РХТУ и университета в целом в Российском индексе научного цитирования (РИНЦ). Внесено и откорректировано более 3000 публикаций.

- размещение на платформе Научной электронной библиотеки eLibrary сборников и материалов конференций РХТУ. Размещено 9 сборников.

- корректировка профилей учёных РХТУ и университета в международных наукометрических БД Scopus и Web of science.

- подготовка аналитических материалов о публикационной активности и цитировании в отечественных и международных БД по запросам учебного управления, НИЧ, кафедр и сотрудников вуза.

В текущем году участие ИБЦ в проекте «Scince Index для организаций» Научной электронной библиотеки eLibrary позволил значительно повысить наукометрические показатели университета. В 2020 году Индекс Хирша РХТУ вырос с 79 до 86.

Перевод студентов на дистанционное обучение значительно снизил посещаемость ИБЦ и позволил сотрудникам вплотную заняться организацией фонда с целью его оптимизации для дальнейшего эффективного использования. Сотрудники ИБЦ провели грандиозную работу по объединению фондов научной литературы Тушинского и Миусского комплексов. Определены объёмы документов, подлежащих списанию по причинам дублетности или потере актуальности. Все данные списанных изданий выведены из учётных документов и каталогов ИБЦ, подготовлены Акты на списание.

Параллельно проводилась работа по изучению и анализу наполнения фонда художественной литературой ИБЦ. Проведя опрос на сайте, считаем необходимым пополнить фонд новыми изданиями, в том числе и в электронном виде и возобновить работу Абонементов художественной литературы.

В течение года в ИБЦ проводилась акция «Хорошие книги – в хорошие руки». Часть книг, передаваемых в дар нашему университету, по согласованию с дарителями, предлагалось нашим читателям.

Время карантина использовалось сотрудниками ИБЦ и для методической работы. Подготовлен и утверждён Учёным советом документ «Порядок использования учебников и учебных пособий обучающимися...». Актуализированы «Положение об ЭБ ИБЦ», положения об отделах, памятка студенту-первокурсников, Договор с пользователем об обслуживании в ИБЦ.

Самообразование и повышение квалификации традиционно играет большую роль в нашей профессии. Сотрудники следят за новинками профессиональной литературы, принимают участие в Web-конференциях, семинарах, тренингах, организованных различными издательствами и агрегаторами информационных ресурсов Elsevier, Scopus, Clarivate Analytic, ГПНТБ, НЭБ, ЭБС «ЛАНЬ» и др.

В течение года оказывалась организационная и методическая помощь научной библиотеке Новомосковского института РХТУ.

6. РЕКЛАМНО-ВЫСТАВОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Рекламно-выставочный центр входит в структуру подразделений Управления коммуникаций.

Цель рекламно-выставочного центра – создание, поддержание и продвижение позитивного имиджа Университета, отражающего ее миссию и корпоративную философию.

Основные направления деятельности РВЦ:

- организация и проведение рекламно-выставочных мероприятий;
- присутствие и поддержка на внутренних мероприятиях Университета;
- разработка дизайн-макетов рекламно-информационных материалов;
- разработка дизайн-макетов сувенирной и полиграфической продукции, а также ее распространения и реализация;
- использование ресурсов интернета (онлайн площадки продвижения «Учёба.ру, Поступи онлайн»);
- разработка и печать тематических материалов РХТУ, посвященных юбилеям ученых, памятным датам в истории университета, научным мероприятиям, проводимым в университете.

За 2020 г Университет принял участие в 11 выставках из них 5 международных и 1 в формате онлайн. Где были представлены 54 экспоната (разработки). Со стороны РВЦ были приглашены к участию на выставках 24 сотрудника Университета и более 30 волонтеров из волонтерского центра РХТУ. 8 сотрудников участвовали в деловых программах выставок.

РВЦ разработал более 687 дизайн-макетов, из которых:

- 30 для личного пользования факультетов и институтов;

- более 100 наградной полиграфии (благодарности, дипломы);
- более 280 макетов – афиш по разные мероприятия;
- 39 макетов проектно-архитектурной визуализации;
- 12 макетов-баннеров для выставок;
- более 200 поздравительных адресов и открыток, как для внешних поздравлений, так и для внутрикорпоративных рассылок.

За предыдущий год было реализовано и распространено 15.945шт. сувенирной продукции на внешних и внутренних мероприятиях.

ВЫВОДЫ

Комиссия по самообследованию ФГБОУ ВО «Российский химико – технологический университет имени Д.И. Менделеева» пришла к заключению:

1. ФГБОУ ВО «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева» осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим Законодательством и нормативно – правовыми актами Российской Федерации в сфере образования. Локальные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность Университета, находятся в соответствии с Уставом, лицензионными и аккредитационными нормативами, а также требованиями Министерства образования и науки РФ;
2. Содержание и качество подготовки обучающихся и выпускников по реализуемым в Университете основным профессиональным образовательным программам соответствуют требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов;
3. Управление ФГБОУ ВО «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева» осуществляется в соответствии с требованиями Устава Университета, нормативно – правовыми актами Российской Федерации в сфере образования. В Университете сложилась эффективная система управления учебно-методической, научно-исследовательской, международной, хозяйственной и иными видами деятельности, в целом оцениваемая положительно;
4. Структура факультетов, институтов и кафедр Университета в целом соответствует перечню направлений подготовки (специальностей), реализуемых в Университете;
5. Содержание и качество подготовки выпускников по реализуемым в Университете основным профессиональным образовательным программам отвечает потребностям экономики Российской Федерации в специалистах соответствующих профилей; наблюдается устойчивый спрос на выпускников Университета, как в Московском регионе, так и в иных регионах Российской Федерации;
6. Все виды занятий по дисциплинам учебных планов полностью обеспечены учебно-методической документацией. Имеются в наличии (100 %) учебно-методические материалы по всем дисциплинам и всем видам учебных занятий рабочих учебных планов. Основные профессиональные образовательные программы содержат всю необходимую документацию, в том числе: учебные планы, календарные учебные графики, общую характеристику образовательных программ и аннотации дисциплин, должным образом оформленные и утвержденные рабочие учебные

- программы дисциплин, программы всех видов практик, фонды оценочных средств; материалы, устанавливающие содержание и порядок проведения текущих, промежуточных и итоговых аттестаций, иную методическую документацию;
7. Обучающиеся имеют возможность доступа к фондам учебно-методической документации и изданиям по основным изучаемым дисциплинам, в том числе доступа к электронно-библиотечным системам, сформированным на основании прямых договоров с правообладателями. Пробелов в укомплектованности, доступности, наличии договоров с правообладателями не выявлено. 100 % дисциплин обеспечены печатными и электронными изданиями; студенты имеют возможность работать в читальных залах и в фондах библиотеки вуза;
 8. Для проведения дисциплин по реализуемым в Университете основным профессиональным образовательным программам привлечены преподаватели, имеющие базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины. В результате изучения личных дел преподавателей выявлено, что фактическое значение доли преподавателей с профильным базовым образованием и профессиональной переподготовкой превышает 90 %. В результате выборочного изучения личных дел преподавателей кафедр, ведущих занятия по реализуемым в образовательной организации образовательным программам, выявлена положительная тенденция к повышению научно-педагогического и квалификационного уровня преподавателей;
 9. На основе изучения личных дел преподавателей, ведущих занятия по реализуемым образовательным программам сделан вывод о том, что доля преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание, составляет более 70 %, что соответствует требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов;
 10. Участие 100 % штатных преподавателей в научной и/или научно-методической, творческой деятельности подтверждается наличием планов и отчетов работы кафедр, отчетов преподавателей, монографий, учебных и методических пособий, указанных в отчетах преподавателей.
 11. Оснащенность учебного процесса программно-информационным обеспечением находится на необходимом уровне;
 12. Обеспечение и организация учебно-воспитательного процесса соответствует требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов;
 13. ФГБОУ ВО «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева» обладает высоким научно – исследовательским потенциалом для осуществления качественной подготовки специалистов. Эффективность научной деятельности (издание научной и учебной литературы, подготовка научно-педагогических работников, научно-педагогических кадров в аспирантуре, докторантуре) находится на необходимом уровне;
 14. ФГБОУ ВО «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева» активно участвует в международной деятельности, проводит работу по привлечению иностранных обучающихся, как из стран СНГ, так и из государств дальнего зарубежья;
 15. Материально-техническая база и социально-бытовые условия соответствует

Вместе с тем, комиссия отмечает следующее:

1. Для улучшения практической подготовки обучающихся необходимо расширить список баз практик с возможностью трудоустройства выпускников на этих предприятиях. Активизировать работу по долгосрочному сотрудничеству с промышленными предприятиями; по проведению производственных практик с усилением участия их представителей в учебном процессе.
2. Необходимо усилить работу по систематическому обновлению, переизданию и изданию новой учебной и методической литературы по дисциплинам реализуемых основных профессиональных образовательных программ, преимущественно в виде электронных ресурсов.
3. К организации и осуществлению образовательного процесса следует более активно привлекать молодых специалистов, главным образом, кандидатов и докторов наук по профилям реализуемых в Университете образовательных программ. Это позволит качественно изменить структуру профессорско-преподавательского состава в направлении его омоложения, повысить уровень подготовки обучающихся.
4. Необходимо повысить эффективность работы выпускающих кафедр Университета с обучающимися по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, с целью повышения эффективности работы аспирантуры Университета, привлечения молодых кандидатов наук к научно-педагогической деятельности и повышения доли преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание.
5. Следует повысить активность работы подразделений Университета в области патентно-лицензионной деятельности.

Отчет о самообследовании подготовили:

Проректор по учебной работе	С.Н. Филатов
Проректор по учебно-методической работе	Н.А. Макаров
Начальник организационно- методический отдела	Г.М. Бондарева
Руководитель научно- исследовательской части	Р.Р. Сафаров
Начальник управления имуществом	Е.С. Костикова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ХИМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени Д. И. МЕНДЕЛЕЕВА»



Отдел менеджмента качества

«Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством организации
образовательного процесса»
(по результатам социологического исследования)



Москва 2021

Оглавление

Введение	126
1. Удовлетворенность выбранной профессией	128
2. Удовлетворенность психологическим климатом	128
3. Удовлетворенность учебным процессом.....	131
4. Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом.....	133
5. Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса.....	136
6. Удовлетворенность условиями учебной деятельности.....	137
7. Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности	138
8. Удовлетворенность условиями проживания в общежитии	141
9. Удовлетворенность переходом на дистанционное обучение и уровнем профилактики новой коронавирусной инфекции COVID-19	145
Выводы	151
Приложение.....	154

*Отчет подготовили: к.э.н., доцент, и.о. начальника отдела менеджмента качества
Д. С. Лопаткин, программист II категории отдела менеджмента качества
А. А. Коленченко*

Введение

Наиболее важным моментом создания и функционирования системы обеспечения качества образования в Университете является выявление требований и ожиданий потребителей, оценка степени соответствия этих требований показателям деятельности Университета и оценка удовлетворенности всех групп потребителей.

В РХТУ им. Д. И. Менделеева с 17.11.2020 г. по 27.11.2020 г. было проведено исследование «Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса», в качестве метода сбора первичной информации использовался анкетный опрос.¹ Данный мониторинг проводится в Университете ежегодно.

В 2020 году, в связи с переходом на дистанционное обучение, было принято решение включить блок вопросов, посвященный качеству организации дистанционного обучения и профилактики новой коронавирусной инфекции COVID-19 в Университете. Результаты опроса помогут выявить основные трудности и проблемы студентов в процессе перехода на дистанционное обучение, и определить пути их решения.

Мониторинг проводился с целью оценки качества образовательных процессов Университета на основе изучения мнения обучающихся, как одной из групп внутренних потребителей.

Основные задачи мониторинга:

- получение информации о состоянии образовательного процесса;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- выявление степени удовлетворённости обучающихся всеми элементами образовательного процесса;
- предоставление высшему руководству Университета эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся Университета.

Объем выборки составил 537 респондентов – обучающихся 4 курса очной формы обучения, осваивающих основные образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата и специалитета.

В анкетировании приняли участие обучающиеся следующих факультетов и институтов (Рис. 1):

- Факультет технологии неорганических веществ и высокотемпературных материалов (ТНВиВМ);
- Факультет нефтегазохимии и полимерных материалов (НПМ);
- Факультет химико-фармацевтических технологий и биомедицинских препаратов (ХФТ);
- Факультет инженерный химико-технологический (ИХТ);
- Институт материалов современной энергетики и нанотехнологии (ИМСЭН-ИФХ);
- Факультет биотехнологии и промышленной экологии (БПЭ);
- Институт химии и проблем устойчивого развития (ИПУР);
- Высший химический колледж Российской Академии Наук (ВХК РАН);

¹ Анкета прилагается (см. приложение)

- Факультет естественных наук (ФЕН);
- Факультет цифровых технологий и химического инжиниринга (ЦиТХИн);
- Экономическое отделение Гуманитарного факультета (ЭО).

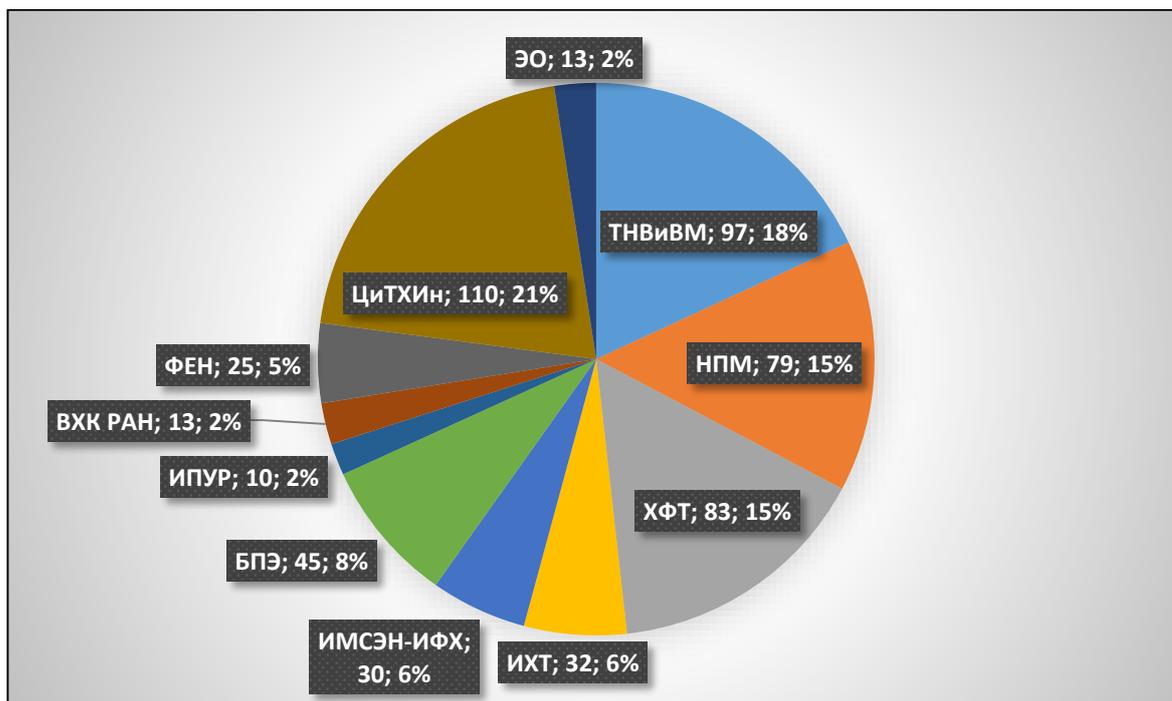


Рис. 1 – Структура опрошенных обучающихся по факультетам

Метод заполнения анкеты – индивидуальная, анонимная форма ответов обучающихся на вопросы анкеты в электронном формате (онлайн-анкетирование).

Основные критерии, по которым проводилось анкетирование, представлены в Таблице 1.

Таблица 1

Критерии оценки удовлетворенности обучающихся

№ п/п	Название критерия	Количество показателей
1	Удовлетворенность выбранной профессией	2
2	Удовлетворенность психологическим климатом	7
3	Удовлетворенность учебным процессом	14
4	Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом	6
5	Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса	3
6	Удовлетворенность условиями учебной деятельности	3
7	Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности	10
Всего показателей:		45

В анкету также были включены: блок вопросов, направленных на подробное изучение удовлетворенности обучающихся условиями проживания в общежитии, а также блок

вопросов, посвященный качеству организации дистанционного обучения и профилактики новой коронавирусной инфекции COVID-19 в Университете.

Шкала оценки результатов:

- 8-10 – высокий уровень удовлетворенности;
- 6-8 – уровень удовлетворенности выше среднего;
- 4-6 – средний уровень удовлетворенности;
- 2-4 – низкий уровень удовлетворенности;
- 0-2 – очень низкий уровень удовлетворенности.

Рассмотрим полученные результаты.

1. Удовлетворенность выбранной профессией

Удовлетворенность выбранной профессией возникает, если обучающийся оценивает её как способствующую самораскрытию, самоактуализации, дающую возможность в полном объеме реализовать свои способности, обеспечивающую удовлетворение потребности в социальном признании и уважении общества и позволяющую, в перспективе, обеспечивать себя и свою семью. Показатели удовлетворенности по рассматриваемому критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2

Уровень удовлетворенности выбранной профессией

№ п/п	Критерий	Средняя оценка удовлетворенности в 2019 г.	Средняя оценка удовлетворенности в 2020 г.	Уровень удовлетворенности в 2020 г.
1	престиж профессии в обществе	6,9	7,1	выше среднего
2	статус студента РХТУ им. Д.И. Менделеева	6,9	6,8	выше среднего
	Итоговый балл	6,9	7,0	выше среднего

В РХТУ им. Д. И. Менделеева обучающиеся оценивают удовлетворенность выбранной профессией на 7,0 баллов – выше среднего.

2. Удовлетворенность психологическим климатом

Психологический климат в университете имеет значительное влияние на все стороны жизнедеятельности и взаимодействий всех участников образовательного процесса.

Для создания благоприятного климата в студенческой среде важны, в равной степени, как высокая мотивация к учебе, система отношений членов коллектива друг к другу, к своей основной деятельности и деятельности окружающих, к значимым событиям и образовательной организации в целом, так и наличие у обучающихся навыков позитивного взаимодействия. Показатели, отражающие качество отношений студентов с основными субъектами образовательного процесса, приведены в Таблице 3.

Уровень удовлетворенности психологическим климатом

№ п/п	Критерий	Средняя оценка удовлетворенности в 2019 г.	Средняя оценка удовлетворенности в 2020 г.	Уровень удовлетворенности в 2020 г.
1	отношение студент-Учебное управление (расписание и др.)	6,5	6,7	выше среднего
2	отношение студент-бухгалтерия (стипендия, мат.помощь и др.)	6,0	6,8	выше среднего
3	отношение студент-Информационно-библиотечный центр (ИБЦ)	6,4	6,5	выше среднего
4	отношение студент-декан факультета (директор института)	8,0	8,2	высокий
5	отношение студент-преподаватель	7,2	7,1	выше среднего
6	отношение студент-вспомогательный персонал (охрана, уборщицы, работники столовой и др.)	7,7	8,0	высокий
7	отношение между студентами	7,9	8,1	высокий
	Итоговый балл	7,1	7,3	выше среднего

Общая удовлетворённость психологическим климатом в университете в 2020 году увеличилась на 0,2 балла и находится на уровне «выше среднего» (7,3 балла). Положительным

моментом является то, что такие показатели критерия, как отношения «студент-Учебное управление», «студент-бухгалтерия», «студент-декан факультета», «студент-вспомогательный персонал» из года в год растут. В 2020 году показатели отношения «студент-декан факультета», «студент-вспомогательный персонал» впервые преодолели планку в 8 баллов и, таким образом, стали соответствовать высокому уровню удовлетворенности. Оценка отношений между студентами в Университете возросла на 0,2 балла и также перешла на высокий уровень удовлетворенности (8,1 балла). Значение данного критерия имеет большее значение, так как взаимоотношения студентов отчасти отражают сложившуюся культуру отношений между людьми в самом обществе. Отношение «студент-Информационно-библиотечный центр» также возросло на 0,1 балла и находится на уровне «выше среднего» (6,5 балла). Однако следует обратить внимание на слабоотрицательную динамику показателя отношений «студент-преподаватель» (снижение на 0,1 балла). Подобный характер динамики, вероятно, является следствием перехода на дистанционный режим работы и обучения. Этот переход, с большой долей вероятности, мог вызвать повышенный уровень стресса, как у обучающихся, так и у профессорско-преподавательского состава. Удовлетворенность обучающихся психологическим климатом в разрезе по факультетам/институтам можно оценить по данным Таблицы 4.

Таблица 4

Уровень удовлетворенности психологическим климатом по факультетам/институтам

№ п/п	Факультет	Итоговый балл в 2019 г.	Итоговый балл в 2020 г.	Уровень удовлетворенности в 2020 г.
1	ТНВиВМ	6,6	8,0	выше среднего
2	НПМ	7,0	7,4	выше среднего
3	ХФТ	7,6	7,6	выше среднего
4	ИХТ	7,8	7,1	выше среднего
5	ИМСЭН-ИФХ	6,7	7,4	выше среднего
6	БПЭ	7,6	7,8	выше среднего
7	ИПУР	7,7	8,0	выше среднего
8	ВХК РАН	6,2	5,4	средний
9	ФЕН	7,4	7,0	выше среднего
10	ЦиТХИн	7,3	7,4	выше среднего
11	ЭО	6,1	7,7	выше среднего
	Средний итоговый балл	7,1	7,3	выше среднего

Наименьшее значение по данному критерию наблюдается у Высшего химического колледжа Российской Академии Наук (5,4 балла) и Факультета естественных наук (7,0 баллов). Некоторое снижение показателя данного критерия, по сравнению с 2019 годом, наблюдается также у инженерного химико-технологического факультета (на 0,7 балла). У Факультета химико-фармацевтических технологий и биомедицинских препаратов значение данного показателя не изменилось с прошлого года (7,6 балла).

Взаимоотношения с однокурсниками приносят удовлетворенность, если в них преобладают доброжелательность и взаимные симпатии, есть возможность выражать собственное мнение, возникает желание вместе проводить свободное время.

Важно помнить, что психологический климат является показателем уровня социального развития студенческой группы и ее психологических резервов, способствующих более полной реализации потенциала каждого обучающегося и лучшему усвоению учебного материала. Установление и поддержание хорошего психологического климата во всем университете, повышает работоспособность как обучающихся, так и всего трудового коллектива.

3. Удовлетворенность учебным процессом

Удовлетворенность обучающихся учебным процессом входит в состав удовлетворенности учебной деятельностью и представляет собой эмоционально-оценочное отношение к учебному процессу и условиям его реализации. Практика других образовательных организаций показывает, что повышению удовлетворенности студентов учебным процессом способствуют учет в образовательном процессе их интересов и способностей, развитие творческого и интеллектуального потенциала, успешное формирование профессиональных компетенций.

Общий уровень удовлетворенности организацией учебного процесса находится на уровне «выше среднего». Наибольшие баллы получили такие показатели критерия как «организация зачетов» (7,6 балла) и «организация экзаменов» (7,5 балла).

Наименьшую оценку со стороны обучающихся получили показатели «уровень доступности в РХТУ современных информационных технологий» (6,5 балла) и «качество организации практики» (5,4 балла). По сравнению с 2019 годом первый показатель возрос на 0,8 балла и перешел на уровень «выше среднего», второй же упал на 0,3 балла. Такую динамику можно объяснить, опять же, вынужденным переходом Университета на дистанционное обучение и, как следствие, острой необходимостью внедрения множества новых информационных технологий и невозможностью проведения практик в очном формате. Использование информационных технологий в учебном процессе хотя и требует больших затрат, как финансовых, так и организационных, но во многом повышает эффективность обучения и позволяет обеспечить конкурентоспособность образовательной организации на рынке образовательных услуг. Практика же выполняет роль эффективного инструмента адаптации молодых специалистов к рынку труда, так как создает возможность развития дополнительных компетенций, в том числе в области поиска работы (например, молодые специалисты могут получить дополнительную информацию о компаниях, о профессиональных направлениях деятельности компаний, о требованиях компаний к молодым специалистам, о том, нужно ли дополнительно развиваться для того, чтобы соответствовать требованиям компании, сформировать целевые установки в области поиска работы). Кроме того, производственные практики можно рассматривать как один из каналов поиска работы выпускниками, так как компании могут сделать предложение о трудоустройстве по результатам работы практиканта. Детально показатели критерия удовлетворенности организацией учебного процесса представлены в Таблице 5.

Уровень удовлетворенности организацией учебного процесса

№ п/п	Критерий	Средняя оценка удовлетворенности в 2019 г.	Средняя оценка удовлетворенности в 2020 г.	Уровень удовлетворенности в 2020 г.
1	уровень доступности учебной и методической литературы	6,7	6,7	выше среднего
2	уровень доступности в РХТУ современных информационных технологий	5,7	6,5	выше среднего
3	расписание занятий	6,6	6,9	выше среднего
4	качество организации практики	5,7	5,4	средний
5	работа электронно-библиотечных систем	6,4	6,7	выше среднего
6	организация зачетов	7,4	7,6	выше среднего
7	организация консультаций	7,3	7,4	выше среднего
8	организация экзаменов	7,7	7,5	выше среднего
	Итоговый балл	6,7	6,8	выше среднего

Уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса в разрезе по факультетам/институтам приведен в Таблице 6.

Уровень удовлетворенности качеством образовательного процесса

№ п/п	Факультет	Итоговый балл в 2019 г.	Итоговый балл в 2020 г.	Уровень удовлетворенности в 2020 г.
1	ТНВиВМ	6,3	7,4	выше среднего
2	НПМ	6,6	7,0	выше среднего
3	ХФТ	7,1	6,6	выше среднего
4	ИХТ	7,6	7,3	выше среднего
5	ИМСЭН-ИФХ	6,2	6,3	выше среднего
6	БПЭ	7,3	6,7	выше среднего
7	ИПУР	6,6	7,6	выше среднего
8	ВХК РАН	6,9	7,1	выше среднего
9	ФЕН	7,1	6,1	выше среднего
10	ЦиТХИн	7,2	6,5	выше среднего
11	ЭО	6,1	7,6	выше среднего

	Средний итоговый балл	6,8	6,9	выше среднего
--	-----------------------	-----	-----	---------------

Как видно из Таблицы 6, в РХТУ им. Д.И. Менделеева уровень удовлетворенности качеством образовательным процессом вырос на 0,1 балла (6,9 балла). Данный критерий включает в себя такие подкритерии, как качество чтения лекций, качество проведения практических занятий, качество проведения лабораторных работ, качество приобретённых и/или усовершенствованных профессиональных компетенций.

Наименьшее значение в разрезе по факультетам/институтам по данному критерию наблюдается у Факультета естественных наук (6,1 балла), и у Института материалов современной энергетики и нанотехнологии (6,3 балла). Следует также обратить внимание на отрицательную динамику оценки критериев у таких факультетов как ЦиТХИн (-0,7 балла) и ИХТ (-0,5 баллов).

Таблица 7

Уровень удовлетворенности результатами и содержанием образования

№ п/п	Факультет	Итоговый балл в 2019 г.	Итоговый балл в 2020 г.	Уровень удовлетворенности в 2020 г.
1	ТНВиВМ	5,6	7,0	выше среднего
2	НПМ	6,3	6,5	выше среднего
3	ХФТ	6,9	5,8	средний
4	ИХТ	7,1	7,1	выше среднего
5	ИМСЭН-ИФХ	5,9	6,1	выше среднего
6	БПЭ	7,0	6,5	выше среднего
7	ИПУР	5,9	6,8	выше среднего
8	ВХК РАН	7,0	6,5	выше среднего
9	ФЕН	7,0	6,1	выше среднего
10	ЦиТХИн	6,6	6,1	выше среднего
11	ЭО	5,8	6,7	выше среднего
	Средний итоговый балл	6,5	6,5	выше среднего

Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) и результатами обучения в Университете не изменилась по сравнению с прошлым годом и находится на уровне «выше среднего» (Таблица 7). Однако стоит отметить, что 6 факультетов показали отрицательную динамику, особенно она велика у Факультета химико-фармацевтических технологий и биомедицинских препаратов.

4. Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом

При оценке качества организации образовательного процесса именно преподаватель выходит на первый план со своим профессиональным, нравственным, личностным потенциалом. Преподаватель способен и может создать условия, в которых обучающийся раскроется, разовьет свои лучшие способности, откроет в себе новые возможности или

(другой, противоположный вариант), приобретет чувство «отвращения» к учебе, может даже к предмету и специальности.

Удовлетворенность обучающихся взаимодействием с преподавателями университета возникает, если они способствуют формированию уверенности в себе, развивают у студента профессиональные умения и навыки с учетом их индивидуальных особенностей, способствуют интеллектуальному развитию, проявляют заботу и уважение к каждому обучающемуся, поощряют творческий поиск и инициативу, постоянно заботятся об улучшении условий учебной деятельности, проявляют объективность при оценке уровня знаний обучающегося.

Таблица 8

Уровень удовлетворенности профессорско-преподавательским составом

№ п/п	Критерий	Средняя оценка удовлетворенности в 2019 г.	Средняя оценка удовлетворенности в 2020 г.	Уровень удовлетворенности в 2020 г.
1	профессионализм педагогического состава	7,4	7,6	выше среднего
2	личностные качества педагогического состава	7,0	7,3	выше среднего
3	ясность и доступность изложенного материала	6,8	6,9	выше среднего
4	логическая связь изучаемого материала с будущей профессиональной деятельностью	6,6	6,6	выше среднего
5	эффективность используемого времени на занятиях	6,3	6,5	выше среднего
6	объективность к оценке знаний студентов	6,6	6,8	выше среднего
	Итоговый балл	6,8	6,9	выше среднего

Уровень удовлетворенности профессорско-преподавательским составом, по факультетам/институтам

№ п.п.	Факультет	Итоговый балл в 2019 г.	Итоговый балл в 2020 г.	Уровень удовлетворенности в 2020 г.
1	ТНВиВМ	5,9	7,3	выше среднего
2	НПМ	6,5	6,9	выше среднего
3	ХФТ	7,2	6,5	выше среднего
4	ИХТ	7,3	7,4	выше среднего
5	ИМСЭН-ИФХ	5,9	6,6	выше среднего
6	БПЭ	7,3	6,7	выше среднего
7	ИПУР	6,7	7,8	выше среднего
8	ВХК РАН	7,6	6,2	выше среднего
9	ФЕН	6,8	6,5	выше среднего
10	ЦиТХИн	6,9	6,8	выше среднего
11	ЭО	6,2	7,8	выше среднего
	Средний итоговый балл	6,8	6,9	выше среднего

Важно отметить, что удовлетворенность обучающихся профессорско-преподавательским составом, в целом по университету, увеличилась (6,9 балла). Наибольшее количество баллов поставлено за профессионализм педагогического состава (7,6 балла) (Таблица 8).

В разрезе факультетов/институтов наибольшие оценки профессорско-преподавательскому составу поставили студенты Института химии и проблем устойчивого развития, а также студенты Экономического отделения Гуманитарного факультета (Таблица 9).

Важно помнить, что современный преподаватель – это и исследователь, и воспитатель, и консультант, и руководитель проектов. Следовательно подобный преподаватель должен в совершенстве владеть компетентностным подходом к обучению, при котором акцент делается не на запоминание энциклопедического набора знаний из разных областей, а на овладение фундаментальными умениями коммуникации, анализа, понимания и принятия решений. Также стоит отметить, что профессорско-преподавательский состав – это основной производственный персонал в системе образовательной деятельности, более того, это основной человеческий капитал, и он требует соответствующей системы подготовки и развития, соответствующих вложений и соответствующей системы как вознаграждения, так и ответственности за качество его труда.

5. Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса

В подготовке квалифицированных кадров отсутствие современной материально-технической базы (оборудования, применяемого на конкретных рабочих местах, невозможность работы за компьютером, отсутствие современных лабораторий и аудиторий) может стать одним из основных моментов, делающих университет неконкурентоспособным. У выпускников нет практики, навыков, они оказываются неспособными к работе с современными материалами и оборудованием. Увеличение контингента студентов без наращивания и обновления основных фондов, которыми располагают образовательные организации высшего образования, может привести к снижению качества образования. Материально-технические базы университетов приобретают еще большее значение в условиях инновационного образовательного производства.

Согласно Таблице 10 в РХТУ им. Д.И. Менделеева удовлетворенность обучающихся материально технической базой учебного процесса находится на среднем уровне (5,8 балла). Состояние аудиторного фонда университета оценивается на также на среднем уровне (5,8 балла). Оценки по этим критериям заметно возросли по сравнению с 2019 годом.

Таблица 10

Уровень удовлетворенности материально технической базой учебного процесса

№ п/п	Критерий	Средняя оценка удовлетворенности в 2019 г.	Средняя оценка удовлетворенности в 2020 г.	Уровень удовлетворенности в 2020 г.
1	состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.д.) для занятий	5,3	5,5	средний
2	обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (реагенты, проекторы и т.д.).	5,4	5,6	средний
3	возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет	5,8	6,2	выше среднего

	Итоговый балл	5,5	5,8	средний
--	---------------	-----	-----	---------

Также стоит отметить, что общий уровень удовлетворенности материально-технической базой учебного процесса составляет 5,8 балла и уже довольно близок к тому, чтобы перейти в область удовлетворенности «выше среднего».

Создание комфортной и удобной для человека среды, помогающей человеку преодолевать определенные психофизиологические ограничения, является на сегодняшний день необходимым условием достижения максимальной эффективности в любой сфере деятельности человека, включая и образование.

6. Удовлетворенность условиями учебной деятельности

Создание в университете комфортных условий учебной деятельности является одной из составляющих воспитательного процесса, важным фактором формирования образовательной и профессиональной направленности личности обучающегося, его социальной позиции и нравственных ориентиров, неотъемлемой частью подготовки будущего специалиста.

Таблица 11

Уровень удовлетворенности условиями учебной деятельности

№ п/п	Критерий	Средняя оценка удовлетворенности в 2019 г.	Средняя оценка удовлетворенности в 2020 г.	Уровень удовлетворенности в 2020 г.
1	санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания	6,7	7,3	выше среднего
2	организация питания в университете (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)	5,8	6,2	выше среднего
3	условия проживания в общежитии	4,8	5,2	средний
	Итоговый балл	5,8	6,3	выше среднего

Удовлетворенность обучающихся условиями учебной деятельности, по сравнению с прошлым годом, повысилась на 0,5 балла и перешла на уровень «выше среднего» (Таблица

11). Наименьшее количество баллов получил критерий «условия проживания в общежитии» – 5,2 балла, однако у показателя наблюдается положительная динамика (увеличение на 0,4 балла).

При подробном опросе студентов, проживающих в университетском общежитии (третья часть Анкеты), систематически выясняются многие причины недовольства условиями проживания. Все еще выделяется множество проблем, решение которых требуют вмешательства со стороны руководства Университета. Детальный отчет по удовлетворенности обучающихся условиями проживания в общежитии представлен в соответствующем разделе данного Отчета.

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

7. Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности

Внеучебную работу следует рассматривать в качестве важнейшей составной части вузовского воспитательного процесса, осуществляемого в сфере свободного времени, которая обеспечивает формирование нравственных, общекультурных, гражданских профессиональных качеств личности будущего специалиста.

Таблица 12

Уровень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности

№ п/п	Критерий	Средняя оценка удовлетворенности в 2019 г.	Средняя оценка удовлетворенности в 2020 г.	Уровень удовлетворенности в 2020 г.
1	работа органов студенческого самоуправления (службы проректора по молодежной политике, профком, студсовет, старостат и т.п.)	5,9	6,1	выше среднего
2	состояние и количеством спортивных и тренажерных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов и т.п.	5,4	5,5	средний

№ п/п	Критерий	Средняя оценка удовлетворенности в 2019 г.	Средняя оценка удовлетворенности в 2020 г.	Уровень удовлетворенности в 2020 г.
3	система стимулирования студентов за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, именные стипендии и т.д.)	5,6	6,1	средний
4	организация научно-исследовательской работы в вузе (студенческое научное общество, конференции, конкурсы)	6,0	6,3	выше среднего
5	традиции вуза (музей истории РХТУ, проведение праздничных мероприятий, газета «Вузовский вестник» и пр.)	6,5	6,7	выше среднего
6	организация спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни	6,3	6,6	выше среднего
7	организация социально-психологической помощи (адаптация	5,6	6,0	средний

№ п/п	Критерий	Средняя оценка удовлетворенности в 2019 г.	Средняя оценка удовлетворенности в 2020 г.	Уровень удовлетворенности в 2020 г.
	первокурсников, назначение социальной стипендии и др.)			
8	организация профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др.	6,3	6,3	выше среднего
9	организация и проведением внеучебной работы в РХТУ	5,6	5,9	средний
10	система поощрения студентов за достижения в учебе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе и др.	5,9	6,2	средний
	Итоговый балл	5,9	6,2	средний

Обучающиеся оценивают организацию и проведение внеучебной работы в РХТУ им. Д.И. Менделеева на уровне «выше среднего» (6,2 балла), по сравнению с прошлым годом показатель данного критерия вырос на 0,3 балла, что и позволило ему перейти в более высокую категорию удовлетворенности. Внеучебная работа со студентами направлена, в первую очередь, на повышение качества подготовки духовно развитых и физически здоровых личностей – специалистов-профессионалов, на формирование у каждого студента сознательной гражданской позиции, сохранение и приумножение нравственных и культурных ценностей.

Внеучебная работа в университете должна складываться из трех компонентов: внеучебной деятельности студентов, внеучебной работы преподавателей со студентами, системы управления внеучебной деятельностью. При этом внеучебная работа должна стать существенным элементом образа жизни студентов, профессиональной деятельности преподавателей и руководителей вуза.

В современных условиях требуется новый тип преподавателя: личность с выраженной нравственной позицией, преподаватель-исследователь-воспитатель, способный

осуществлять не только учебную, научно-исследовательскую, но и внеучебную работу со студентами.

К сожалению, как показывает анализ исследований по проблеме организации внеучебной деятельности в университетах нашей страны, преподаватели современных образовательных организаций не имеют должной подготовки к внеучебной работе, относятся к ней часто формально, как к нежелательной и неоплачиваемой нагрузке.

8. Удовлетворенность условиями проживания в общежитии

Проблемы студенческих общежитий являются сегодня ключевыми для большинства российских образовательных организаций высшего образования. Широкий спектр бытовых проблем, связанных со старением материально-технической базы, созданной еще в советский период, а также серьезные различия в культурном и социальном уровне проживающих создают массу противоречий, в конечном итоге находящих свое отражение в низком уровне успеваемости студентов, ухудшении их здоровья и серьезном снижении работоспособности в рамках учебного процесса. В то же время общежитие, как постоянное место жительства студента на всем этапе обучения в университете, в значительной степени влияет на становление молодого специалиста и часто во многом определяет уровень его профессиональных и образовательных достижений. Условия жизни в общежитии, связанные с организацией коммуникативного и материально-бытового пространства, помогают обучающемуся переживать разнообразные трудности и эффективно организовывать свою повседневную жизнь, принимая полноценное участие в учебной и внеучебной деятельности образовательной организации.

Общежитие – самая обсуждаемая тематика среди обучающихся РХТУ им. Д.И. Менделеева. В ходе опроса 260 человек выяснилось, что лишь 6% опрошенных считают условия проживания в общежитии комфортными (Рисунок 2).

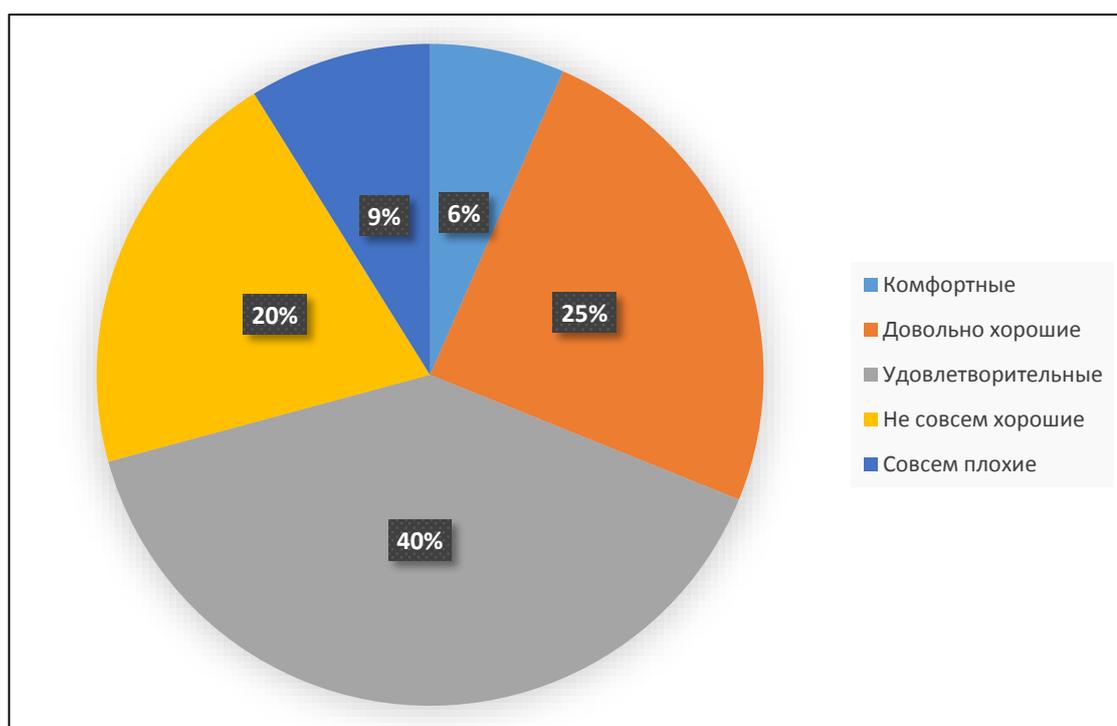


Рис. 2 – Оценка обучающимися условий проживания в студенческом общежитии

Большинство опрошенных студентов (40%) считают условия проживания удовлетворительными, и 9% ответили, что условия совсем плохие.

Однако, по сравнению с 2019 годом, мы наблюдаем улучшение уровня удовлетворенности условиями проживания в общежитии. В Таблице 13 представлена оценка удовлетворенности обучающихся условиями проживания в общежитии по основным критериям.

Таблица 13

Удовлетворенность условиями проживания в общежитии

№ п/п	Критерий	Средняя оценка удовлетворенности в 2019 г.	Средняя оценка удовлетворенности в 2020 г.	Уровень удовлетворенности в 2020 г.
1	состояние мебели в Вашей комнате	5,5	5,5	средний
2	состояние душевых, умывальных и туалетных помещений	4,2	4,4	средний
3	состояние кухонных помещений (включая достаточно ли количество плит, столов, раковин, а также состояние самого помещения)	4,3	5,5	средний
4	состояние санитарно-технического оборудования	4,2	4,8	средний
5	состояние электрических приборов (розетки, осветительные приборы)	4,7	4,9	средний
6	температурное состояние комнат в холодное время года	4,1	4,7	средний

7	общее состояние помещений	4,3	5,1	средний
8	состояние прилегающей к общежитию территории	5,9	5,8	средний
9	работа обслуживающего персонала (вахтеры, сантехники и др.)	6,2	6,1	выше среднего
	Итоговый балл	4,9	5,2	средний

Общий итоговый балл (5,2) свидетельствует о среднем уровне удовлетворенности обучающихся условиями проживания в общежитии.

Также можно отметить наибольший прирост у показателя состояния кухонных помещений (1,2 балла) и общего состояния помещений (0,8 балла). В целом, итоговый балл удовлетворенности данным критерием увеличился на 0,3 балла по сравнению с 2019 годом. Ниже всего студенты оценили состояние душевых, умывальных и туалетных помещений – 4,4 балла.

Мнения студентов относительно улучшения условий проживания в общежитии распределились следующим образом:

- необходимо провести ремонт в жилых и бытовых помещениях – 99,6%;
- обеспечить доступность хозяйственно-бытового сектора – 63,5%;
- обновить мебель – 56,9%;
- обеспечить доступность хозяйственно-бытовых приборов – 51,2%;
- оборудовать комнаты для организации отдыха – 41,5%.

Проживая в общежитии, студент ежедневно сталкивается с большим количеством малознакомых людей, которые являются не только жильцам общежития, но и его сотрудниками. Постоянное взаимодействие с разными по культурному и социальному уровню людьми является основанием для конфликтных ситуаций, происходящих как на межличностном уровне, так и на уровне целых коллективов, существующих в условиях общежития: комнат, блоков, студентов с одного факультета/института. В то же время, именно комфортный социально-психологический климат помогает студенту сохранять благоприятное психологическое состояние, обеспечивая тем самым собственную работоспособность и настрой на успешное обучение.

Большая часть опрошенных (162 человека) удовлетворены социально-психологическим климатом, сложившимся в общежитии (Рисунок 3).

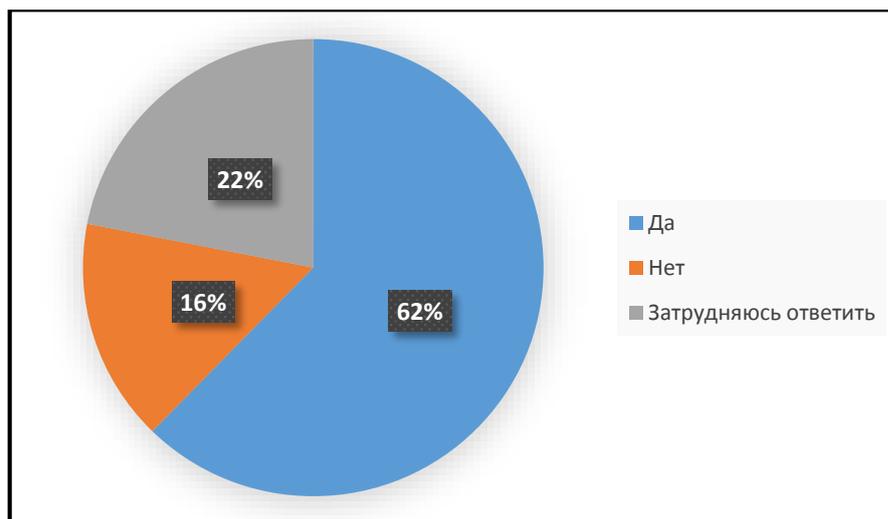


Рис. 3 – Оценка обучающимися социально-психологического климата в студенческом общежитии

В РХТУ им. Д.И. Менделеева 41 опрошенный студент не удовлетворен социально-психологическим климатом в общежитии. Важно отметить, что количество таких людей уменьшилось по сравнению с 2019 годом (70 человек).

Студенты, проживающие в общежитии, являются малой социальной группой. Каждая комната в общежитии – это отдельный «островок» с индивидуальным психологическим климатом. Атмосфера, царящая в комнате, влияет на самооценку, самочувствие, настроение студентов и, главным образом, на их успеваемость.

Студенты из разных регионов во многом по-разному относятся к проживанию в общежитии. Поэтому задачи улучшения социально-психологического климата в студенческом общежитии необходимо решать с учетом этнокультурной специфики.

Большую роль в улучшении психологического климата в общежитии и повышении удовлетворенности обучающихся условиями проживания играет воспитательная и идеологическая работа.

Университету важно сформировать у обучающегося представление о межкультурном общении, способности к адаптации к новым условиям, гибкости во взаимоотношениях и т.п. как о ценностях, позиционировать опыт такого общения и адаптации как ключевые компетенции, востребованные в современном мире.

В ходе заполнения анкеты обучающимся, проживающим в общежитии было предложено в свободной форме указать наиболее важные проблемы/негативные явления, которые их очень волнуют и требуют, на их взгляд, скорейшего разрешения. В результате классификации полученных ответов и приведения их к формату перечня наиболее распространенных проблем было получено распределение, показанное на Рисунке 4.

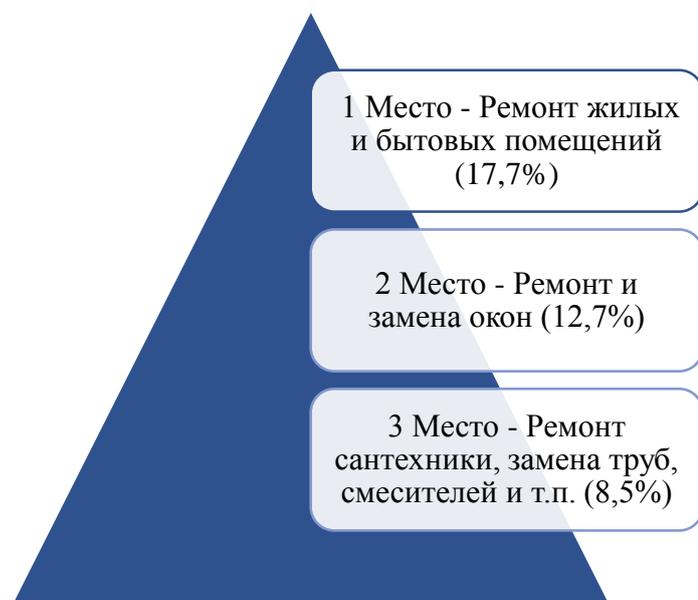


Рис. 4 – Какие, на Ваш взгляд, проблемы в общежитии необходимо решить в первую очередь?

Среди опрошенных респондентов, проживающих в общежитии, большинство указало, что в первую очередь необходимо провести ремонт жилых и бытовых помещений (17,7%), ремонт и замену окон (12,7%) и ремонт сантехники (8,5%). Так же 7,4% сообщили о проблемах электрикой и проводкой и 5,8% – с вредителями. Некоторые обучающиеся сообщили о проблемах при общении с персоналом (комендант, охрана, обслуживающий персонал – сантехники, элетрики, плотники и т.п.).

9. Удовлетворенность переходом на дистанционное обучение и уровнем профилактики новой коронавирусной инфекции COVID-19

В 2020 г., в связи с мировой пандемией новой коронавирусной инфекции COVID-19 и принятием соответствующих карантинных мер, в РХТУ им. Д. И. Менделеева был дважды введен режим дистанционного обучения, продолжающийся и в настоящее время. Для руководства Университета представляет значительный интерес адаптация всех сторон образовательного процесса, в т.ч. и обучающихся, к новому учебному режиму: с какими сложностями столкнулись обучающиеся, какие дистанционные технологии они применяли и т.д. Также представляется весьма важной оценка с точки зрения студентов мер профилактики COVID-19 в РХТУ им. Д. И. Менделеева. Поэтому в анкету мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса был добавлен соответствующий раздел.

На Рисунке 5 представлена оценка степени адаптации к новым условиям дистанционного обучения.

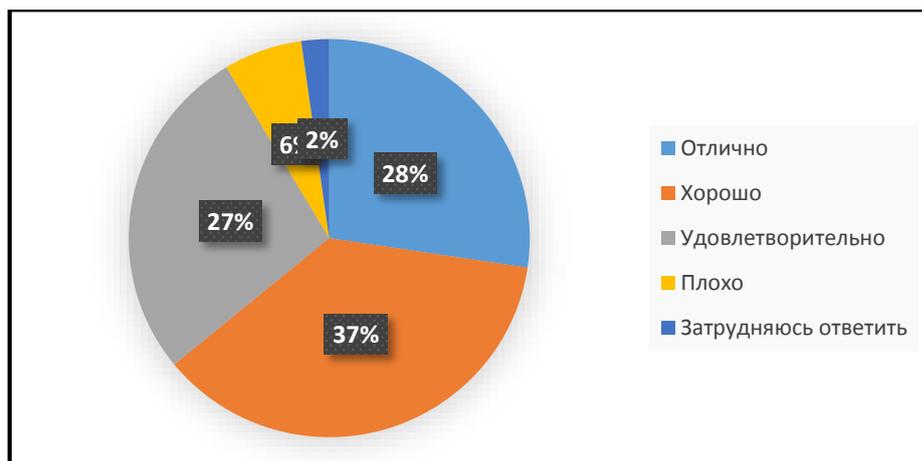


Рис. 5 – Адаптация к новым условиям дистанционного обучения

Как видно из диаграммы, большинство респондентов оценивают адаптацию к новым условиям учебы как хорошую (37%) или отличную (28%). 27% относятся к новым условиям удовлетворительно и лишь 6% считают, что плохо адаптировались к условиям дистанционного обучения.

Оценивая критерий удобства обучения в дистанционном режиме, мы наблюдаем схожие результаты. Наибольшая доля (36%) склонны сказать, что им удобно учиться в дистанционном формате, 32% уверенно утверждают это (Рисунок 6).

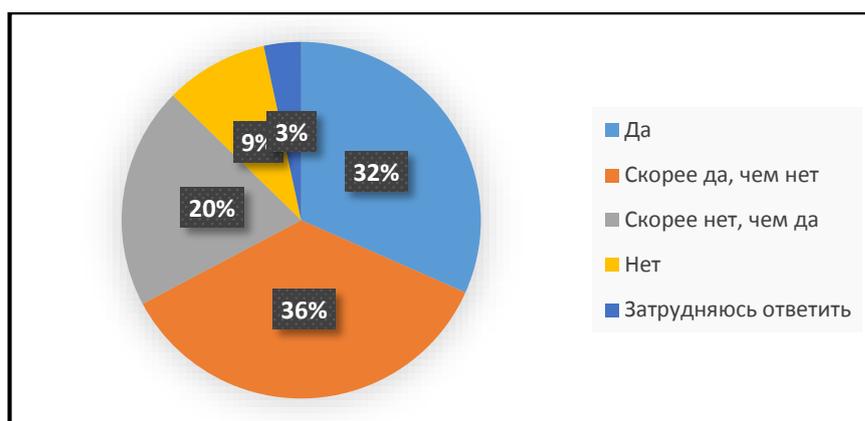


Рис. 6 – Удобство обучения в дистанционном режиме

Удовлетворенность обучающихся качеством преподавания в дистанционном режиме представлена на Рисунке 7.

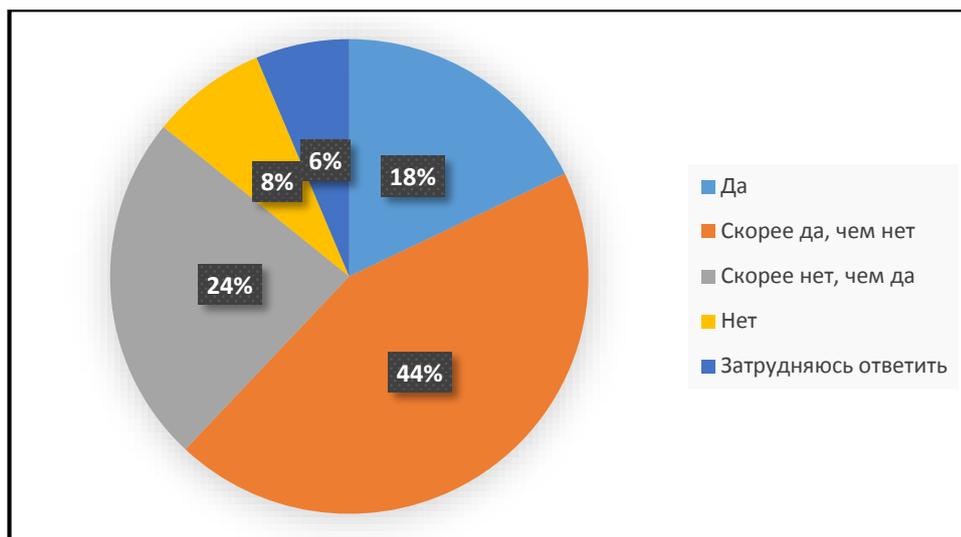


Рис. 7 – Удовлетворенность качеством преподавания в дистанционном режиме

Оценка данного критерия показала, что наибольшая доля обучающихся (44%) склонна все-таки дать позитивную оценку качества преподавания, однако следующая по размеру группа (24%), напротив, склоняется к негативной оценке. 18% дают позитивную оценку с уверенностью, 8% – уверенную негативную оценку.

Интернет-ресурсы, наиболее часто использовавшиеся для работы в дистанционном режиме для проведения лекций и семинарских занятий, приема зачетов и экзаменов приведены на Рисунке 8.

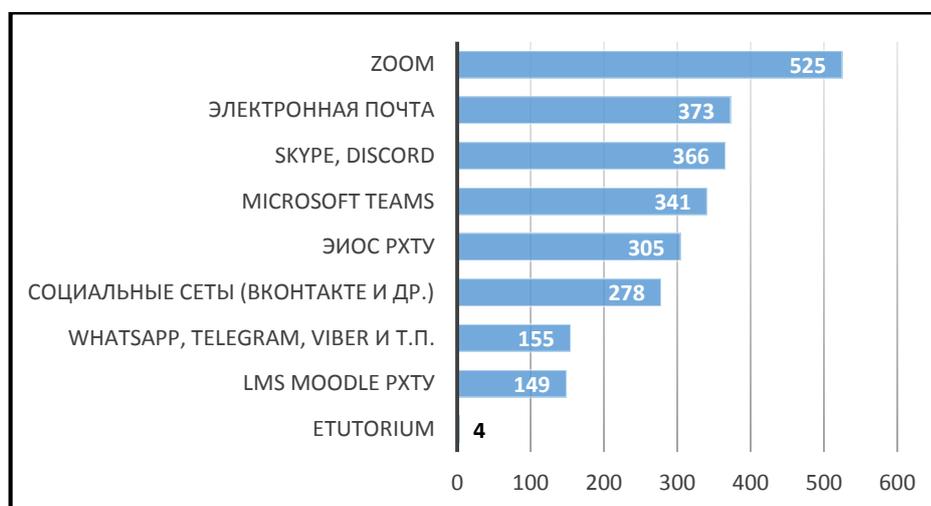


Рис. 8 – Инструменты дистанционного обучения, применяемые в учебном процессе

Как мы видим, платформа для проведения онлайн-конференций Zoom пользуется наибольшей популярностью. Далее по мере убывания идут электронная почта, Skype/Discord и Microsoft Teams. Замыкает пятерку Электронная информационная образовательная среда (ЭИОС РХТУ). Логично предположить, что большинство преподавателей использовали сразу несколько способов взаимодействия со студентами.

В период дистанционного обучения учебная нагрузка, по мнению большинства обучающихся, увеличилась. Так считают 57% опрошенных. Это может быть связано с необходимостью выполнения большого объема разноплановых домашних работ в электронном формате, дополнительных временных затрат на освоение тех или иных

программных продуктов, поиском наиболее удобных программ и налаживанием коммуникации с преподавателями (Рисунок 9).

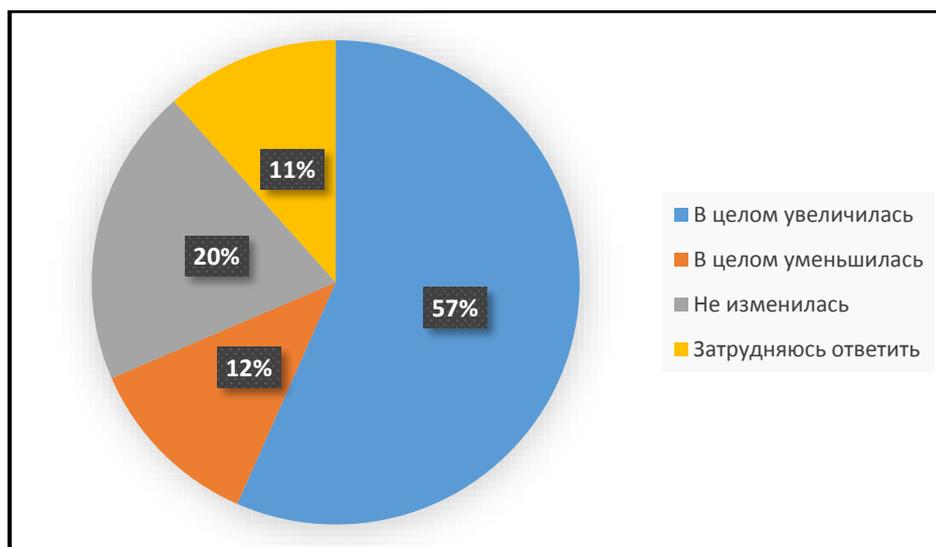


Рис. 9 – Мнение обучающихся об изменении нагрузки в период введения ограничительных мер

Такое предположение подтверждается результатами ответов студентов на вопрос о том, с какими трудностями им пришлось столкнуться в процессе дистанционной учебы (Рисунок 10).

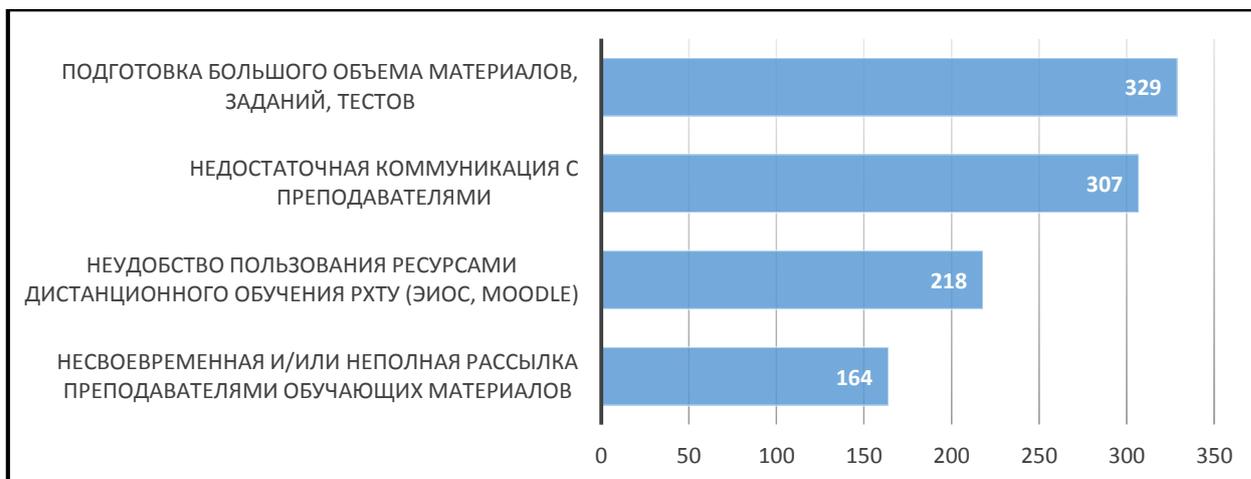


Рис. 10 – Трудности, с которыми пришлось столкнуться студентам в процессе дистанционного обучения

Здесь на первом месте по частоте ответов оказалась подготовка большого объема материалов, заданий, тестов. Далее идет недостаточная коммуникация с преподавателями и неудобство пользования ресурсами дистанционного обучения РХТУ. Также стоит отметить, что значительное количество студентов (164 человека) указали несвоевременную и/или неполную рассылку обучающих материалов от преподавателей.

Что же касается принципиальных сложностей, с которыми столкнулись студенты, то, в первую очередь, упоминаются технические аспекты: программные сбои, нестабильное и медленное интернет-соединение и т.п. Однако стоит отметить, что следующим по частоте упоминаемым фактором является недостаточное знание ПК, причем не у самих

обучающихся, а у преподавателей, что также отчасти объясняет вышеупомянутые недостаточную коммуникацию и несвоевременную рассылку учебных материалов (Рисунок 11).



Рисунок 11. Принципиальные сложности, возникшие в процессе дистанционного обучения

Как уже упоминалось в начале раздела, в анкету также был добавлен блок вопросов по оценке мер профилактики распространения COVID-19. Обучающиеся оценивали Университет по критериям, названия и показатели которых приведены в Таблице 14.

Таблица 14

Удовлетворенность мерами профилактики COVID-19

№ п/п	Критерий	Итоговая оценка удовлетворенности в 2020 г.	Уровень удовлетворенности в 2020 г.
1	Уровнем контроля состояния сотрудников и обучающихся в Университете (утренняя термометрия, недопущение лиц с признаками ОРВИ и т.д.)	6,2	выше среднего
2	Контролем уровня скопления людей на входе, в холлах, коридорах и т.п.	5,8	средний
3	Укомплектованностью Университета необходимыми расходными материалами (одноразовые медицинские маски, антисептические средства и т.д.)	8,2	высокий
4	Уровнем контроля всеобщего использования индивидуальных средств защиты (масок, перчаток, антисептиков и т.п.)	6,9	выше среднего

5	Изменениями в учебном расписании с точки зрения обеспечения максимальной разобщенности учебных групп	7,0	выше среднего
6	Регулярностью проведения дезинфекционных мероприятий в Университете	7,0	выше среднего
	Итоговый балл	6,9	выше среднего

Итоговый балл (6,9) соответствует уровню удовлетворенности «выше среднего». Также можно отметить, что наиболее высоко оценена укомплектованность Университета расходными материалами (8,2 балла), а наиболее низко – контроль уровня скопления людей на входе, в коридорах и т.п. (5,8 балла).

В итоге можно заключить, что, несмотря на ряд трудностей, возникших в результате перехода на дистанционное обучение, и некоторое негативное влияние на качество образования, связанное с новизной и спешностью перехода на такой режим работы, этот переход позволил не прерывать образовательный процесс и благополучно завершить весенний семестр 2019/2020 учебного года и осенний семестр 2020/2021 учебного года. В дальнейшем представляется весьма перспективным частичное использование такого формата обучения, при необходимости или для максимального удобства как обучающихся, так и преподавателей. В целом же, дистанционный режим обучения, в совокупности с выполнением основных профилактических норм, позволил свести к минимуму распространение COVID-19 в РХТУ им. Д. И. Менделеева.

Выводы

Итоги результатов по мониторингу удовлетворенности качеством организации образовательного процесса в РХТУ им. Д.И. Менделеева представлены в Таблице 15.

Таблица 15

Итоговый балл удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по критериям в 2020 году

№ п/п	Критерий	Итоговый балл 2019 года	Итоговый балл 2020 года	Уровень удовлетворенности в 2020 году
1	Удовлетворенность выбранной профессией	6,9	7,0	выше среднего
2	Удовлетворенность психологическим климатом	7,1	7,3	выше среднего
3	Удовлетворенность организацией учебного процесса	6,7	6,8	выше среднего
4	Удовлетворенность качеством образовательного процесса	6,8	6,9	выше среднего
5	Удовлетворенность результатами и содержанием образования	6,5	6,5	выше среднего
6	Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом	6,8	6,9	выше среднего
7	Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса	5,5	5,8	средний
8	Удовлетворенность условиями учебной деятельности	5,8	6,3	выше среднего
9	Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности	5,9	6,2	выше среднего
	Средний итоговый балл	6,4	6,6	выше среднего

Как видно из Таблицы 15 уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по критериям в 2020 году увеличился по сравнению с 2019 годом. Средний итоговый балл возрос до 6,6.

В Таблице 16 представлены итоговые результаты оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по факультетам/институтам в 2020 году.

Таблица 16

Средний итоговый балл удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по факультетам/институтам в 2020 году

№ п/п	Факультет	Итоговый балл 2019 года	Итоговый балл 2020 года	Уровень удовлетворенности в 2020 году
1	ТНВиВМ	5,8	7,1	выше среднего
2	НПМ	6,3	6,7	выше среднего
3	ХФТ	7,0	6,5	выше среднего
4	ИХТ	7,1	6,7	выше среднего
5	ИМСЭН-ИФХ	6,0	6,4	выше среднего
6	БПЭ	7,0	6,9	выше среднего
7	ИПУР	6,4	7,3	выше среднего
8	ВХК РАН	5,8	5,8	средний
9	ФЕН	6,6	6,3	выше среднего
10	ЦиТХИн	6,9	6,6	выше среднего
11	ЭО	5,6	6,9	выше среднего
	Средний итоговый балл	6,4	6,6	выше среднего

По результатам социологического исследования в РХТУ им. Д.И. Менделеева общая удовлетворенность обучающихся различными сторонами организации образовательного процесса, находится на уровне «выше среднего». Здесь важно отметить положительную динамику, так как в 2019 году общий уровень удовлетворенности обучающихся составлял 6,4 балла против 6,6 балла в 2020 году. Однако, в жизнедеятельности университета остается немало аспектов, требующих внимательного изучения, так как один из рассмотренных критериев находится на среднем уровне удовлетворенности, и у ряда факультетов (институтов) общий уровень удовлетворенности качеством образовательного процесса показал отрицательную динамику.

Первый аспект – улучшение условий проживания в общежитии.

Необходимо продолжать следовать плану мероприятий по улучшению условий проживания в общежитии Университета. Стоит отметить, что студенты, проживающие в общежитии Крест, многократно упоминали о необходимости масштабного косметического ремонта всех помещений, в то время, как обучающиеся, живущие в общежитиях ФизХим и Силикаты, делают упор на необходимости ремонта именно в жилых блоках. Также необходимо разобраться с проблемами с сантехническим оборудованием и электропроводкой, провести масштабную замену окон и отладить работу новых лифтов.

Второй аспект – оптимизация и отладка режима дистанционного обучения.

Как уже упоминалось, режим дистанционного обучения оказал значительное влияние на образовательный процесс, и большинство обучающихся посчитали такой режим более трудозатратным. Логично предположить, что сумбурное внедрение дистанционного обучения является одной из основных причин отрицательной динамики таких показателей, как отношения «студент-преподаватель», качество организации практик и т.п. В связи с этим предлагается проводить дальнейшую работу по расширению соответствующей материально-технической базы, внедрению современных инструментов дистанционного

обучения, а также уделять особое внимание овладению навыками работы с этими инструментами среди всех групп потребителей, причем уделять особое внимание обучению преподавателей. Это связано с тем, что, будучи преимущественно людьми среднего и пожилого возраста, преподаватели испытывают некоторые сложности при работе с современными аппаратными и программными вычислительными средствами.

Первым и основным принципом менеджмента качества является принцип ориентации на потребителя, в центре внимания которого находится повышение удовлетворенности потребителя. В связи с этим, рекомендуется и дальше ежегодно проводить оценку и мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса.

Ежегодный мониторинг удовлетворенности потребителей позволяет отслеживать качество предоставляемых услуг в их динамике, выявлять недостатки организационного характера, предлагать меры по их устранению или минимизации. Таким образом, результаты, полученные в ходе исследования удовлетворенности потребителей образовательных услуг, дают возможность не только диагностировать качество образовательного процесса, но и эффективно управлять им.

Согласовано:

Проректор по учебно-методической работе

Проректор по учебной работе

Two handwritten signatures in blue ink are positioned between the text of the signatories. The top signature is more complex and cursive, while the bottom one is simpler and more linear.

Н. А. Макаров

С. Н. Филатов

АНКЕТА – ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой – оценить степень удовлетворенности всеми аспектами обучения в ВУЗе. Полученные данные будут полезны для улучшения условий организации образовательного процесса в ВУЗе. Опрос носит конфиденциальный характер. Для ответа на вопрос необходимо отметить (зачеркнуть) оценку степени удовлетворенности тем или иным аспектом обучения в РХТУ из расчета, что 10 баллов соответствуют абсолютной удовлетворенности по данному показателю, 1 балл – абсолютной неудовлетворенности; если Вы не знаете, как ответить, или затрудняетесь ответить, то выберите 0.

Оцените, насколько Вы удовлетворены

1.	Удовлетворенность выбранной профессией:	Оценка степени удовлетворенности										
1.1.	Престижем профессии в обществе	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.2.	Статусом студента РХТУ им. Д.И. Менделеева	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Удовлетворенность психологическим климатом:	Оценка степени удовлетворенности										
2.1.	Отношениями студент-Учебное управление (расписание и др.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.2.	Отношениями студент-бухгалтерия (стипендия, мат.помощь и др.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.3.	Отношениями студент-Информационно-библиотечный центр	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.4.	Отношениями студент-декан факультета (директор института)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.5.	Отношениями студент-преподаватель	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.6.	Отношениями студент-вспомогательный персонал (охрана, уборщицы, работники столовой и др.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.7.	Отношениями между студентами	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Удовлетворенность организацией учебного процесса:	Оценка степени удовлетворенности										
3.1.	Уровнем доступности учебной и методической литературы	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.2.	Уровнем доступности современных информационных технологий	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.3.	Расписанием занятий	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.4.	Качеством организации практики	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.5.	Работой электронно-библиотечных систем	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.6.	Организацией зачетов	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.7.	Организацией консультаций	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.8.	Организацией экзаменов	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4.	Удовлетворенность качеством образовательного процесса:	Оценка степени удовлетворенности										
4.1.	Качеством чтения лекций	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.2.	Качеством проведения практических занятий	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.3.	Качеством проведения лабораторных работ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.4.	Качеством приобретенных и/или усовершенствованных профессиональных компетенций	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Удовлетворенность результатами и содержанием образования:	Оценка степени удовлетворенности										
5.1.	Содержанием обучения (то, чему учат)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.2.	Результатами обучения	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом:	Оценка степени удовлетворенности										
6.1.	Профессионализмом педагогического состава	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.2.	Личностными качествами педагогического состава	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.3.	Ясностью и доступностью изложенного материала	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.4.	Логической связью изучаемого материала с будущей профессиональной деятельностью	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.5.	Эффективностью используемого времени на занятиях	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.6.	Объективностью к оценке знаний студентов	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Удовлетворенность материально технической базой учебного процесса:	Оценка степени удовлетворенности										
7.1.	Состоянием аудиторного фонда (аудитории, лаборатории и т.д.) для занятий	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.2.	Обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (реагенты, проекторы и т.д.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.3.	Возможностью работать на компьютере, использовать ресурсы сети Интернет	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Удовлетворенность условиями учебной деятельности:	Оценка степени удовлетворенности										
8.1.	Санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.2.	Организацией питания в университете (стоимость, ассортимент, качество)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

	приготовления блюд, быстрота обслуживания)											
8.3.	Условиями проживания в общежитии	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности:	Оценка степени удовлетворенности										
9.1.	Работой органов студенческого самоуправления (управление по воспитательной работе и молодежной политике, профком, совет обучающихся, староста и т.п.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.2.	Состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов и т.п.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.3.	Системой стимулирования студентов за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, повышенные стипендии и т.п.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.4.	Организацией научно-исследовательской работы в вузе (студенческое научное общество, конференции, конкурсы)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.5.	Традициями вуза (музей истории РХТУ, проведение праздничных мероприятий, газета «Вузовский вестник» и пр.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.6.	Организацией спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.7.	Организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.8.	Организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.9.	Организацией и проведением внеучебной работы в РХТУ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.10.	Системой поощрения студентов за достижения в учебе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе и др.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10. Укажите наиболее часто выполняемые Вами при изучении дисциплин теоретические формы самостоятельной работы?

Выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов ответа

- 10.1. Самостоятельное изучение тем и разделов дисциплин
- 10.2. Углубленное изучение специальной литературы, терминов
- 10.3. Перевод специальной литературы с иностранных языков
- 10.4. Подготовка рефератов, обзоров литературы, эссе
- 10.5. Подготовка к выступлениям с докладами, сообщениями на занятиях
- 10.6. Разработка схем, алгоритмов, таблиц, слайдов
- 10.7. Разработка тестов, кроссвордов
- 10.8. Подготовка учебных презентаций, просмотр видеофильмов
- 10.9. Тестовый самоконтроль

11. Укажите наиболее часто выполняемые Вами при изучении дисциплин практические формы самостоятельной работы?

Выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов ответа

- 11.1. Освоение навыков проведения исследований
- 11.2. Работа с реагентами, реактивами и биологическими препаратами
- 11.3. Решение проблемных задач, ситуаций
- 11.4. Выполнение расчетно-графических заданий и контрольных работ
- 11.5. Заполнение документов, разработка планов, регламентов
- 11.6. Выполнение расчетных курсовых работ
- 11.7. Выполнение лабораторных работ
- 11.8. Участие в деловых играх

12. Укажите формы самостоятельной работы, которые, на Ваш взгляд, являются наиболее предпочтительными для формирования теоретических знаний?

Выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов ответа

- 12.1. Самостоятельное изучение тем и разделов дисциплин
- 12.2. Углубленное изучение специальной литературы, терминов,
- 12.3. Перевод специальной литературы с иностранных языков
- 12.4. Подготовка рефератов, обзоров литературы, эссе
- 12.5. Подготовка к выступлениям с докладами, сообщениями на занятиях
- 12.6. Разработка схем, алгоритмов, таблиц, слайдов
- 12.7. Разработка тестов, кроссвордов
- 12.8. Подготовка учебных презентаций, просмотр видеофильмов
- 12.9. Тестовый самоконтроль
- 12.10. Работа с обучающими программами

13. Укажите формы самостоятельной работы, которые, на Ваш взгляд, целесообразно использовать для формирования практических умений и навыков?

Выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов ответа

- 13.1. Освоение навыков проведения исследований
- 13.2. Работа с реагентами, реактивами и биологическими препаратами
- 13.3. Решение проблемных задач, ситуаций
- 13.4. Выполнение расчетно-графических заданий и контрольных работ
- 13.5. Заполнение документов, разработка планов, регламентов
- 13.6. Выполнение расчетных курсовых работ
- 13.7. Выполнение лабораторных работ
- 13.8. Участие в деловых играх

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ И УРОВНЕМ
ПРОФИЛАКТИКИ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ COVID-19

14. Как Вы адаптировались к новым условиям дистанционного обучения?

- 14.1. Отлично
- 14.2. Хорошо
- 14.3. Удовлетворительно
- 14.4. Плохо
- 14.5. Затрудняюсь ответить

15. Удобно ли Вам обучаться в дистанционном режиме?

- 15.1. Да
- 15.2. Скорее да, чем нет
- 15.3. Скорее нет, чем да
- 15.4. Нет
- 15.5. Затрудняюсь ответить

16. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в дистанционном режиме?

- 16.1. Да
- 16.2. Скорее да, чем нет
- 16.3. Скорее нет, чем да
- 16.4. Нет
- 16.5. Затрудняюсь ответить

17. Какие инструменты дистанционного обучения применяются в Вашем учебном процессе?

- 17.1. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) РХТУ
- 17.2. LMS Moodle РХТУ
- 17.3. eTutorium
- 17.4. Zoom
- 17.5. Microsoft Teams
- 17.6. Мессенджеры WhatsApp, Telegram, Viber и т.п.
- 17.7. Социальные сети (ВКонтакте и др.)
- 17.8. Электронная почта
- 17.9. Skype, Discord

18. На Ваш взгляд, нагрузка на обучающихся в период дистанционного обучения:

- 18.1 В целом увеличилась
- 18.2 В целом уменьшилась
- 18.3 Не изменилась
- 18.4 Затрудняюсь ответить

19. С какими трудностями Вы столкнулись в процессе дистанционной работы?

- 19.1. Неудобство пользования ресурсами дистанционного обучения РХТУ (ЭИОС, Moodle)
- 19.2. Подготовка большого объема материалов, заданий, тестов
- 19.3. Недостаточная коммуникация с преподавателями
- 19.4. Несвоевременная и/или неполная рассылка преподавателями обучающих материалов
- 19.5. Другое _____

20. С какими принципиальными проблемами Вы столкнулись в процессе дистанционного обучения?

- 20.1. Необходимость иметь постоянный доступ к интернету
- 20.2. Низкое качество интернет-соединения (низкая скорость, нестабильность и т.д.)
- 20.3. Технические сбои в процессе проведения online занятий
- 20.4. Недостаточно стабильная работа ресурсов дистанционного обучения РХТУ (ЭИОС, Moodle и др.)
- 20.5. Недостаточное знание ПК
- 20.6. Недостаточное знание ПК у преподавателей

- 20.7. Недостаточность навыков работы с образовательными online ресурсами
 20.8. Недостаточность навыков работы с образовательными online ресурсами у преподавателей
 20.9. Другое _____

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

21.	Уровнем контроля состояния сотрудников и обучающихся в Университете (утренняя термометрия, недопущение лиц с признаками ОРВИ и т.д.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22.	Контролем уровня скопления людей на входе, в холлах, коридорах и т.п.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23.	Укомплектованностью Университета необходимыми расходными материалами (одноразовые медицинские маски, антисептические средства и т.д.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
24.	Уровнем контроля всеобщего использования индивидуальных средств защиты (масок, перчаток, антисептиков и т.п.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
25.	Изменениями в учебном расписании с точки зрения обеспечения максимальной разобщенности учебных групп	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
26.	Регулярностью проведения дезинфекционных мероприятий в Университете	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРОЖИВАЕТЕ В ОБЩЕЖИТИИ, ПРОСИМ ПЕРЕЙТИ К ПУНКТУ 40
 ВОПРОСЫ ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ПРОЖИВАЮЩИХ В ОБЩЕЖИТИИ

27. Как Вы оцениваете условия проживания в студенческом общежитии?

- 27.1. Комфортные
 27.2. Довольно хорошие
 27.3. Удовлетворительные
 27.4. Не совсем хорошие
 27.5. Совсем плохие

28. Удовлетворены ли Вы социально-психологическим климатом проживания в общежитии?

- 28.1. Да
 28.2. Нет
 28.3. Затрудняюсь ответить

29. Что на Ваш взгляд необходимо сделать для улучшения условий проживания в общежитии?

- 29.1. Провести ремонт в жилых комнатах и бытовых помещениях
 29.2. Обновить мебель
 29.3. Оборудовать комнаты для организации отдыха
 29.4. Обеспечить доступность хозяйственно-бытовых приборов
 29.5. Обеспечить доступность хозяйственно-бытового сектора (прачечных, душевых и т.д.)
 29.6. Другое (укажите) _____

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

30.	Состоянием мебели в Вашей комнате	н	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
31.	Состоянием душевых, умывальных и туалетных помещений	н	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
32.	Состоянием кухонных помещений (включая, достаточное ли количество плит, столов, раковин, а также состояние самого помещения)	н	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
33.	Состоянием санитарно-технического оборудования	н	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
34.	Состоянием электрических приборов (электрические розетки, осветительные приборы)	н	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
35.	Температурным состоянием комнат в холодное время года	н	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
36.	Общим состоянием помещений	н	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
37.	Состоянием прилегающей к общежитию территории	н	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
38.	Работой обслуживающего персонала (вахтеры, сантехники и др.)	н	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

39. Какие, на Ваш взгляд, проблемы в общежитии необходимо решить в первую очередь?

40. Факультет (институт): _____ группа _____ курс _____

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ХИМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени Д. И. МЕНДЕЛЕЕВА»



Отдел менеджмента качества

**«Мониторинг удовлетворенности ППС условиями труда
в РХТУ им. Д. И. Менделеева»
(по результатам социологического исследования)**



Москва 2021

Оглавление

Введение	163
1. Удовлетворенность ролью Университета и профессией	165
2. Удовлетворенность управлением деятельностью Университета	166
3. Удовлетворенность системой оплаты труда и трудовым договором	168
4. Удовлетворенность организацией учебного процесса.....	169
5. Удовлетворенность дополнительными факторами, влияющими на условия труда ..	170
6. Удовлетворенность психологическим климатом	171
7. Удовлетворенность возможностями, предоставляемыми администрацией для повышения квалификации.....	172
8. Удовлетворенность переходом на дистанционное обучение.....	173
9. Факторы, влияющие на желание работать	179
Выводы	182
Приложение.....	186

*Отчет подготовили: к.э.н., начальник отдела менеджмента качества
Д. С. Лопаткин, программист II категории отдела менеджмента качества
А. А. Коленченко, специалист по учебно-методической работе I категории отдела
менеджмента качества О. Ю. Егорова.*

Введение

Наиболее важным моментом создания и функционирования системы обеспечения качества образования в Университете является выявление требований и ожиданий потребителей, оценка степени соответствия этих требований показателям деятельности Университета и оценка удовлетворенности всех групп потребителей.

Персонал является основной ценностью каждой организации, в том числе и высшего учебного заведения. Уровень вовлеченности персонала в деятельность ВУЗа определяет степень его успеха.

Удовлетворенность персонала работой в ВУЗе выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы ВУЗа во всех сферах его деятельности. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворенность персонала, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством ВУЗа и персоналом.

Удовлетворенность – эмоционально окрашенное психическое состояние человека, возникающее на основе соответствия его намерений, установок, надежд, потребностей с последствиями и результатами деятельности, взаимодействия с социальным и природным окружением.

Данные об удовлетворенности персонала – информация о кадровых рисках, поэтому она важна для каждого руководителя.

В РХТУ им. Д. И. Менделеева с 12.05.2020 по 24.05.2020 было проведено исследование «Мониторинг удовлетворенности ППС условиями труда в РХТУ им. Д. И. Менделеева», в качестве метода сбора первичной информации использовался анкетный опрос.¹

Работники профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) осуществляют предусмотренную трудовым договором и индивидуальным планом учебную, научную, методическую и воспитательную работу в рамках соответствующих образовательных программ.

Мониторинг проводился с целью выявления положительных и отрицательных моментов организации труда в Университете и степени удовлетворенности преподавателей отдельными аспектами деятельности образовательной организации. Результаты исследования направлены на обеспечение руководства Университета необходимой ему информации о различных проблемных ситуациях, возникающих у ППС в ходе профессиональной деятельности. Также результаты опроса сопоставлены с прошлогодними, что позволяет отслеживать показатели удовлетворенности персонала в динамике.

Основные задачи мониторинга:

- получение информации о состоянии условий труда в Университете;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- выявление уровня удовлетворённости ППС работой в РХТУ им. Д. И. Менделеева;

¹ Анкета прилагается (см. приложение)

- получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди преподавателей Университета.

В 2020 г. в анкетировании приняли участие 275 респондентов – сотрудников Университета, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, что значительно больше, чем в 2019 г. (167 респондентов). Столь значительный прирост количества опрошенных связан, по всей видимости, с введением более удобного формата анкетирования (онлайн-анкета).

В ходе исследования отслеживались такие характеристики респондентов, как возраст и стаж (Рисунок 1, 2):

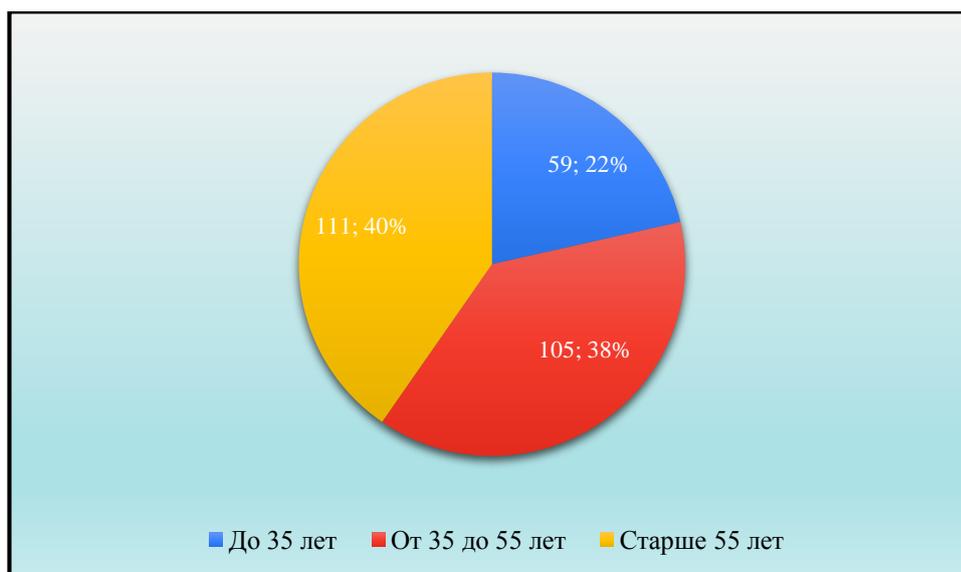


Рис. 1 – Структура опрошенных по возрасту

Возраст респондентов:

- до 35 лет – 59 человек;
- от 35 до 55 лет – 105 человек;
- старше 55 лет – 111 человек.

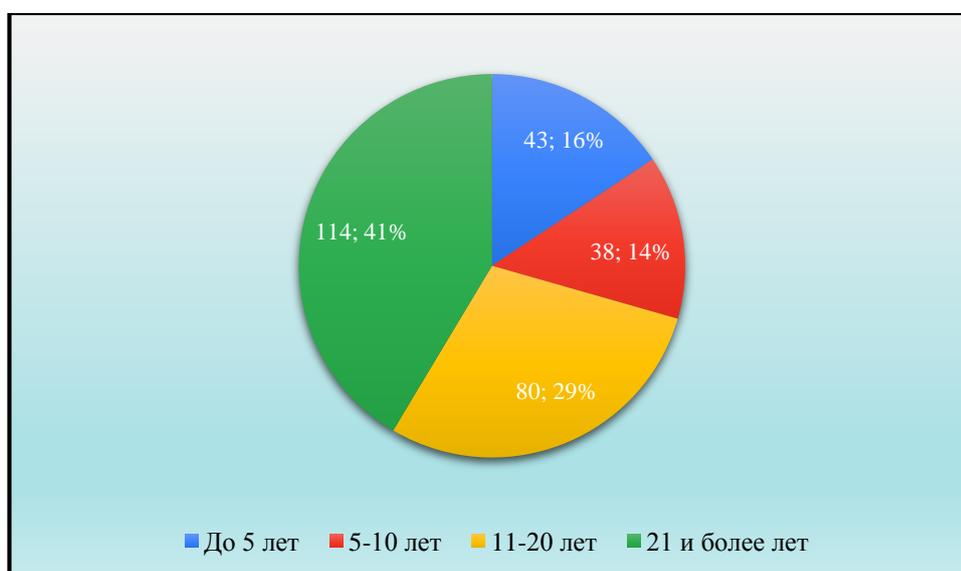


Рис. 2 – Структура опрошенных по стажу работы

Стаж работы в ВУЗе:

- до 5 лет – 43 человека;
- 5-10 лет – 38 человек;
- 11-20 лет – 80 человек;
- 21 и более лет – 114 человек.

Метод заполнения анкеты – индивидуальная, анонимная форма ответов ППС на вопросы анкеты в онлайн-форме. Статистическая обработка результатов анкетирования ППС производилась Отделом менеджмента качества.

Основные критерии, по которым проводилось анкетирование представлены в Табл. 1.

Таблица 1

Критерии оценки удовлетворенности ППС

№ п/п	Название критерия	Количество показателей
1	Удовлетворенность ролью Университета и профессией	4
2	Удовлетворенность управлением деятельностью Университета	4
3	Удовлетворенность системой оплаты труда и трудовым договором	6
4	Удовлетворенность организацией учебного процесса	7
5	Удовлетворенность дополнительными факторами, влияющими на условия труда	4
6	Удовлетворенность психологическим климатом	8
7	Удовлетворенность условиями для повышения квалификации	7
Всего показателей:		40

Шкала оценки результатов:

- 8-10 – высокий уровень удовлетворенности;
- 6-8 – уровень удовлетворенности выше среднего;
- 4-6 – средний уровень удовлетворенности;
- 2-4 – низкий уровень удовлетворенности;
- 0-2 – очень низкий уровень удовлетворенности.

Рассмотрим полученные результаты.

1. Удовлетворенность ролью Университета и профессией

Конкурентоспособность страны в мире все больше зависит от знаний, и университеты играют ключевую роль в этом контексте. Стремительное развитие науки и техники в самых различных сферах человеческой деятельности – от информационных и коммуникационных технологий до биотехнологий и новых материалов – обеспечивает странам значительный потенциал для ускорения и наращивания экономического развития. Высокая удовлетворенность ролью Университета в развитии образования, науки, промышленности

и общества в целом является важнейшим показателем успешной деятельности образовательной организации, который неразрывно связан с такими понятиями как корпоративная репутация и имидж ВУЗа.

Удовлетворенность выбранной профессией возникает, если человек оценивает ее как способствующую самораскрытию, самоактуализации, дающую возможность полном объеме реализовать свои способности, как обеспечивающую потребность в социальном признании и уважении общества, позволяющую обеспечивать себя и свою семью.

Как видно из Таблицы 2, в РХТУ им. Д. И. Менделеева уровень удовлетворенности ППС ролью Университета и профессией составляет 7,6 балла в 2020 г. (7,3 балла – в 2019 г.) – выше среднего. Менее всего в 2020 г. сотрудники удовлетворены ценностями, миссией, политикой и стратегией ВУЗа – 6,8 балла, и ролью РХТУ в профессиональной среде – 7,2 балла. Вне зависимости от стажа работы в образовательной организации наибольший уровень удовлетворенности соответствует показателю «удовлетворенность своей профессией» – 8,9 балла в 2020 г. и 8,6 балла в 2019 г. Сотрудники со стажем работы 21 и более лет больше других удовлетворены своей профессией (9,1 балла) в 2020 г. В 2019 г. наибольшую удовлетворенность своей профессией демонстрировали сотрудники со стажем 11-20 лет (9,3 балла). В целом, по всем показателям, оценки возросли, по сравнению с 2019 г.

Таблица 2

Уровень удовлетворенности ППС ролью Университета и профессией в 2019-2020 гг.

Стаж	до 5 лет		5-10 лет		11-20 лет		21 и более лет		Итог	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Удовлетворенность своей профессией	8,3	8,7	7,9	8,6	9,3	8,9	8,7	9,1	8,6	8,9
Удовлетворенность социальным статусом	6,6	7,7	6,7	7,3	7,9	7,1	7,2	7,6	7,1	7,5
Удовлетворенность ценностями, миссией, политикой и стратегией ВУЗа	6,2	7,4	6,8	7,1	6,8	6,6	6,0	6,6	6,5	6,8
Удовлетворенность ролью РХТУ в профессиональной среде	6,6	7,8	6,9	7,7	7,7	7,0	6,6	7,0	7,0	7,2
Среднее значение	6,9	7,9	7,1	7,7	8,0	7,4	7,1	7,6	7,3	7,6

2. Удовлетворенность управлением деятельностью Университета

Сегодня эффективное управление образовательной организацией нацелено на решение широкого спектра задач:

- реализация финансовой политики и стратегии ВУЗа;
- развитие кадрового потенциала;
- эффективность управленческих решений;

- прозрачность деятельности;
- многие другие задачи, связанные с направлениями деятельности и развития ВУЗа.

В условиях рыночных отношений управленческие решения высшего руководства требуют высокой степени одобрения работниками, особенно это важно для образовательных организаций высшего образования. Исторически сложилось, что в сплоченной академической среде всегда существовали доверительные и взаимно уважительные отношения между руководством и сотрудниками.

В образовательной среде руководство чаще всего использует демократический стиль управления, характеризующийся высокой степенью участия трудового коллектива в принятии стратегически важных решений.

Современные образовательные организации, действующие в сложной, динамичной среде с высоким уровнем конкуренции и неопределенности, должны непрерывно изменяться. Умение осуществлять эти изменения, перестраиваться, адаптироваться к постоянно меняющейся среде или, что еще более важно, изменять саму среду, является важнейшей характеристикой сегодняшних ВУЗов, а также одной из первостепенных задач высшего руководства.

Принятие управленческих решений – важнейшая часть деятельности высшего руководства. Ректор принимает решения по самым различным вопросам: организационным, кадровым, снабженческим и финансовым. В одних случаях он делает это единолично, в других, когда необходимо коллегиальное решение – со своим советниками, проректорами и Ученым советом и в-третьих – с привлечением экспертов и преподавателей. Важно помнить, что любое управленческое решение имеет смысл лишь в том случае, если оно эффективно.

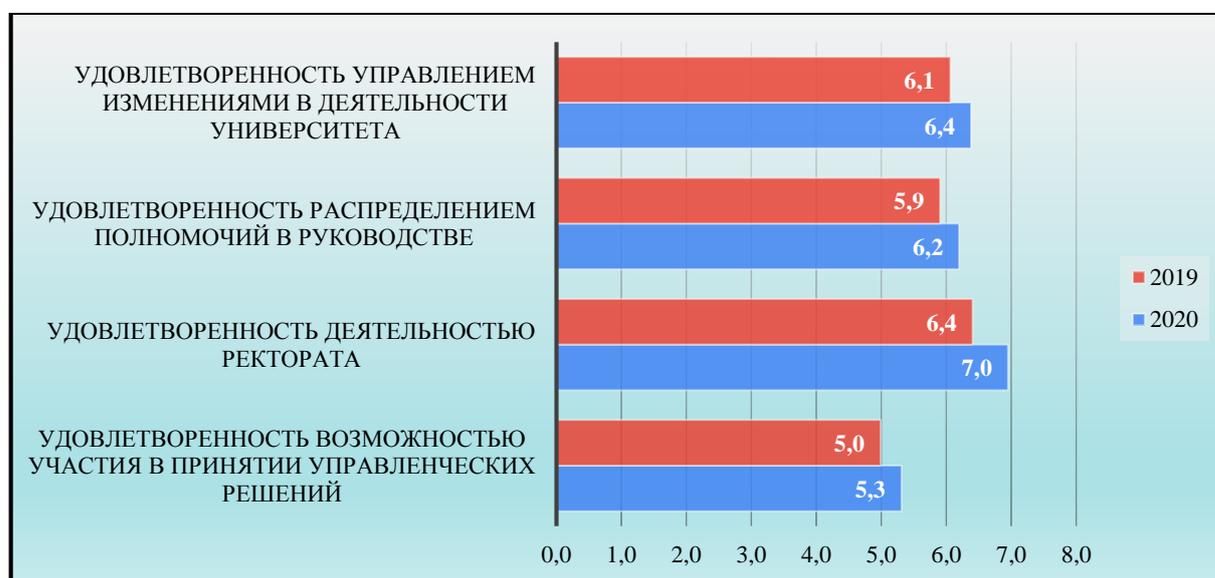


Рис. 3 – Удовлетворенность управлением деятельностью Университета

Как видно из Рисунка 3, критерий «Удовлетворенность профессорско-преподавательского состава управлением деятельностью Университета» в 2020 г. несколько возрос по всем показателям, по сравнению с прошлым годом. Меньше всего сотрудники, по-прежнему, удовлетворены возможностью участия в принятии управленческих решений – 5,3 балла. Сегодня этот показатель остается на среднем уровне.

В целом рассматриваемый критерий вырос с 5,8 балла в 2019 г. до 6,2 балла в 2020 г. и, таким образом, перешел на уровень «выше среднего».

Удовлетворенность системой оплаты труда и трудовым договором

Повышение эффективности работы образовательной организации является основной целью руководства при управлении ею. Одним из основных направлений в данной области является совершенствование системы материального стимулирования труда персонала, ведущее к росту производительности труда, и как следствие, повышению эффективности работы Университета.

Задачей этой области управления является стимулирование персонала с целью повышения эффективности его деятельности за счет всестороннего развития и разумного применения творческих сил человека, повышение уровня его квалификации, компетентности, ответственности, инициативы.

Для работы преподавателя также очень важным является уровень оснащенности его рабочего места. Под оснащенностью рабочего места обычно понимается обеспечение его всеми необходимыми средствами, при помощи которых можно создать преподавателю условия для эффективного выполнения им своих профессиональных обязанностей (чистота помещений, освещенность, температура внутри помещений, акустика аудиторий, регулярность ремонта и т.д.).

Уровень удовлетворенности системой оплаты труда и трудовым договором представлен Рисунке 4.

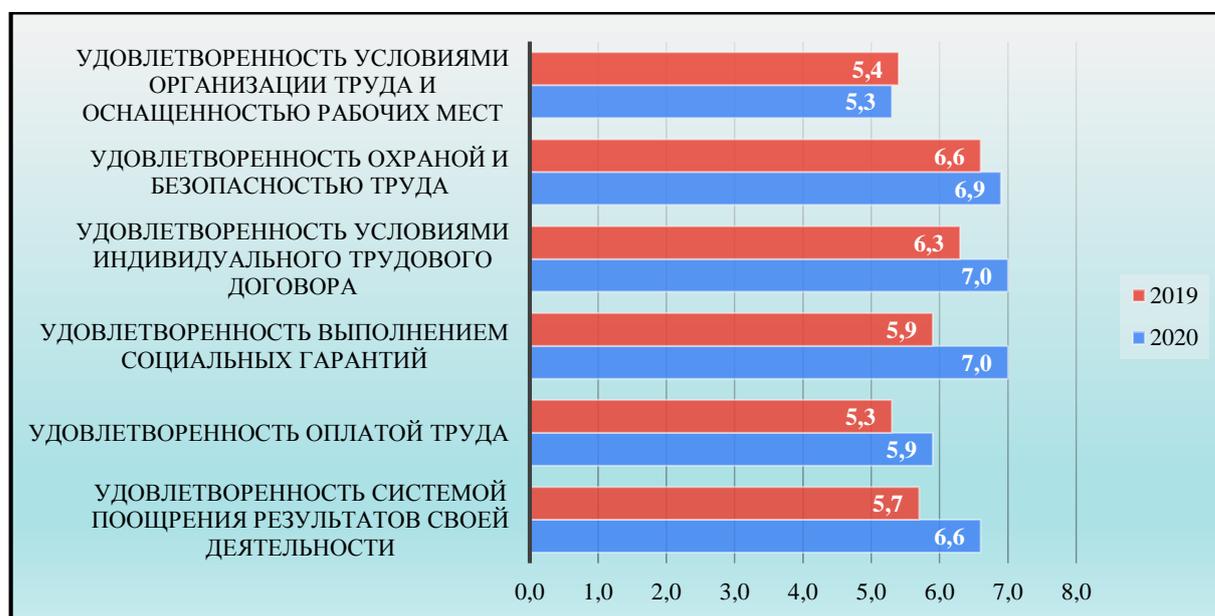


Рис. 4 – Удовлетворенность системой оплаты труда и трудовым договором

Общий показатель критерия удовлетворенности системой оплаты труда и трудовым договором в РХТУ им. Д. И. Менделеева перешел на уровень «выше среднего» – 6,5 балла. В прошлом году общий уровень удовлетворенности находился на среднем уровне – 5,9 балла. В 2020 г. наименьшую оценку получили такие показатели критерия, как «Удовлетворенность условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест» (5,3 балла) и «Удовлетворенность оплатой труда» (5,9 балла). Первый из упомянутых

показателей оказался единственным, продемонстрировавшим слабую отрицательную динамику (5,4 балла в 2019 г.), второй же ощутимо возрос (5,3 балла в 2019 г.), при этом стоит упомянуть, что в прошлом году этот показатель имел наименьшую оценку. Также можно отметить значительный рост таких показателей, как «Удовлетворенность выполнением социальных гарантий (7,0 баллов в 2020 г., 5,9 балла в 2019 г.) и «Удовлетворенность системой поощрения результатов своей деятельности (6,6 балла в 2020 г., 5,7 балла в 2019 г.). Оба этих показателя критерия удовлетворенности перешли на уровень «выше среднего».

4. Удовлетворенность организацией учебного процесса

Практика других образовательных организаций показывает, что удовлетворенность преподавателей организацией учебного процесса является ключевым критерием оценки удовлетворенности, так как, в большей мере, именно от этого зависит, насколько эффективно будет осуществляться основная профессиональная деятельность сотрудника – работа со студентом.

Общий уровень удовлетворенности ППС организацией учебного процесса остается на среднем уровне (5,9 балла, Таблица 3). По сравнению с 2019 г. этот критерий не изменился. Произошло это в связи с тем, что часть показателей этого критерия возросла, а другая часть снизилась или осталась неизменной. Наибольшие баллы в 2020 г. получили такие показатели как «Удовлетворенность работой электронно-библиотечных систем» (6,9 балла) и «Удовлетворенность доступностью сети Internet» (6,6 балла). Так же стоит отдельно отметить увеличение таких критериев, как «Удовлетворенность качеством и количеством учебно-методической литературы» (6,3 балла – 2019 г., 6,5 балла – 2020 г.), «Удовлетворенность состоянием аудиторного фонда для занятий» (6,0 балла – 2019 г., 5,9 балла – 2020 г.) и удовлетворенность работой электронно-библиотечных систем (6,5 балла – 2019 г., 6,9 балла – 2020 г.).

Таблица 3

**Уровень удовлетворенности организацией учебного процесса
в 2019-2020 гг.**

Показатели критерия	Стаж								Итог	
	до 5 лет		5-10 лет		11-20 лет		21 и более лет			
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Удовлетворенность качеством и количеством учебно-методической литературы	6,4	7,2	6,9	6,7	5,6	6,4	6,3	6,2	6,3	6,5
Удовлетворенность состоянием аудиторного фонда для занятий	5,9	6,6	6,4	6,0	5,1	5,8	6,1	6,0	5,9	6,0
Удовлетворенность возможностью оперативного размножения	5,5	5,9	6,0	5,5	4,9	4,3	5,3	5,0	5,4	5,0

раздаточных материалов для занятий со студентами											
Удовлетворенность оснащённостью аудиторий современными техническими средствами обучения	4,9	5,5	5,7	4,8	4,7	4,5	4,8	4,3	5,0	4,6	
Удовлетворенность работой электронно-библиотечных систем	6,1	7,3	7,2	6,8	6,4	7,2	6,3	6,5	6,5	6,9	
Удовлетворенность доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники	5,5	6,0	6,5	5,0	5,7	5,4	5,5	5,2	5,8	5,4	
Удовлетворенность доступностью сети Internet	6,3	6,9	7,0	6,2	6,9	7,0	6,1	6,4	6,6	6,6	
Среднее значение	5,8	6,5	6,5	5,8	5,6	5,8	5,8	5,7	5,9	5,9	

Наименьшую оценку со стороны ППС как в 2020 г., так и в 2019 г. получил следующий показатель – «Удовлетворенность оснащённостью аудиторий современными техническими средствами обучения» (4,6 и 5,0 баллов соответственно). Также следует отметить отрицательную динамику изменения данного показателя. Важно продолжать следить за динамикой данного показателя, так как использование современных средств обучения в учебном процессе хотя и требует больших финансовых затрат, но во многом повышает эффективность обучения, позволяет обеспечить конкурентоспособность образовательной организации на рынке образовательных услуг и повышает удовлетворенность не только персонала, но и обучающихся.

Наименьший уровень удовлетворенности организацией учебного процесса наблюдается у сотрудников со стажем работы в Университете 21 и более лет (5,7 балла) в 2020 г. и 11-20 лет (5,6 балла) в 2019 г.

5. Удовлетворенность дополнительными факторами, влияющими на условия труда

Итоговый балл удовлетворенности дополнительными факторами, влияющими на условия труда, находится на границе уровней «средний» и «выше среднего» – 6,0 баллов (Таблица 4).

Таблица 4

Уровень удовлетворенности дополнительными факторами, влияющими на условия труда в 2019-2020 гг.

Возраст	до 35 лет		от 35 до 55 лет		старше 55 лет		Итог	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Удовлетворенность организацией питания	5,1	5,8	5,8	6,0	5,8	5,5	5,6	5,7
Удовлетворенность обслуживанием в ИБЦ	6,2	7,4	7,3	7,5	7,2	7,0	6,9	7,3

Удовлетворенность возможностями занятий спортом	5,8	6,5	6,4	5,7	6,6	5,6	6,3	5,8
Удовлетворенность системой предоставления льгот	4,3	5,9	5,2	5,3	5,0	4,5	4,8	5,1
Среднее значение	5,4	6,4	6,2	6,1	6,2	5,6	5,9	6,0

Наименьший уровень удовлетворенности наблюдается в таких показателях как «организация питания» (5,7 балла – 2020 г., 5,6 балла – 2019 г.) и «система предоставления льгот» (5,1 балла – 2020 г., 4,8 балла – 2019 г.). Больше всего недовольны организацией питания и предоставляемыми льготами сотрудники в возрасте старше 55 лет – 5,5 балла и 4,5 балла соответственно (2020 г.) и в возрасте до 35 лет – 5,1 балла и 4,3 балла соответственно (2019 г.). Однако, в 2020 г. средний показатель рассматриваемого критерия удовлетворенности увеличился и почти перешел на уровень удовлетворенности «выше среднего». В целом, по сравнению с прошлым годом, динамика положительная, почти все показатели выросли и находятся на уровне не ниже среднего. Исключение составляет показатель «Удовлетворенность возможностями занятий спортом». Оценки по данному показателю несколько уменьшились (5,8 балла – в 2020 г., 6,3 балла – в 2019 г.). Данное снижение, возможно, связано со вспышкой пандемии COVID-19, из-за чего сотрудники вынуждены соблюдать самоизоляцию и не имеют возможности полноценно заниматься спортом на соответствующих площадях и территориях Университета.

6. Удовлетворенность психологическим климатом

Условия, в которых взаимодействуют между собой члены рабочего коллектива, или, иными словами, психологический климат в коллективе, будут влиять не только на успешность и результативность их совместной деятельности, но также и на удовлетворенность самим процессом.

Психологический климат в Университете имеет значительное влияние на все стороны жизнедеятельности и взаимодействий участников образовательного процесса (Рисунок 5).

Преподаватели РХТУ им. Д. И. Менделеева оценивают уровень удовлетворенности психологическим климатом выше среднего (7,5 балла – 2020 год, 7,0 – 2019 год). В 2020 г. наименьший показатель – «удовлетворенность отношениями с бухгалтерией» – 6,3 балла, в 2019 г. – также с бухгалтерией – 6,0 балла. Самый высокий уровень отношений в 2020 г. сложился у ППС между собой, со студентами и с деканатом (8,5, 8,3 и 8,2 балла соответственно). В 2019 г. наиболее высоко оценены отношения, опять же, между ППС и отношения «ППС-деканат» (7,8 и 7,7 балла соответственно). В целом следует отметить увеличение уровня удовлетворенности психологическим климатом в Университете. По трем самым большим по значению показателям в 2020 г. наблюдается переход на высокий уровень удовлетворенности.

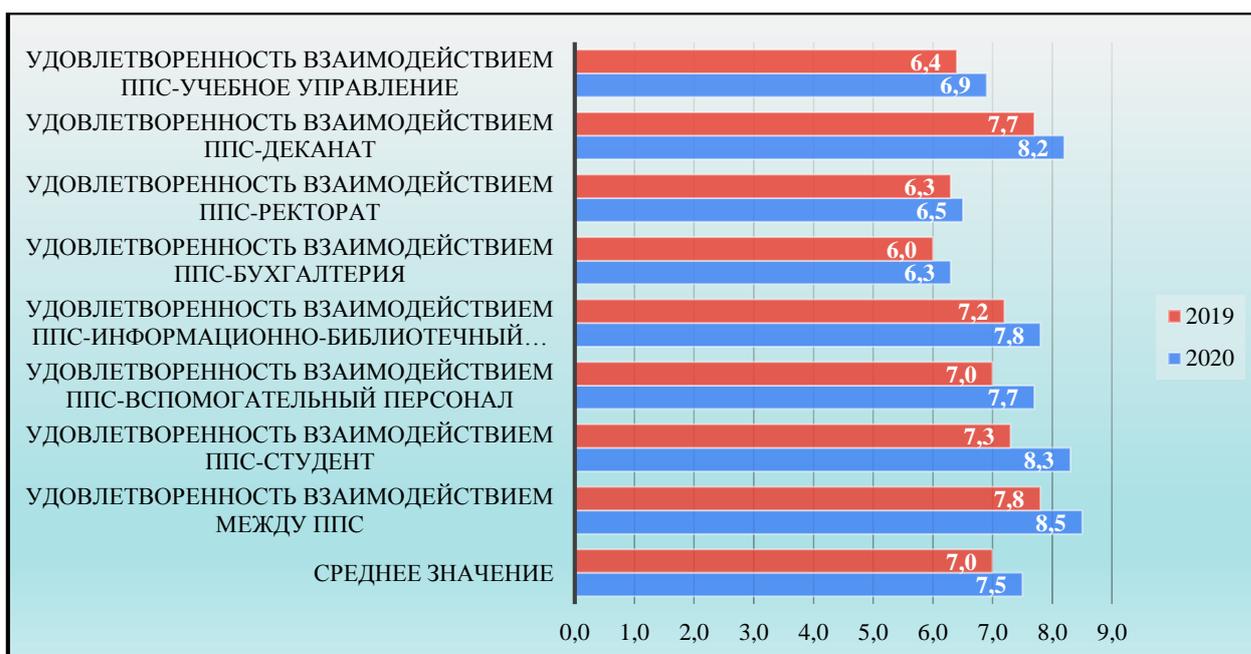


Рис. 5 – Уровень удовлетворенности психологическим климатом

7. Удовлетворенность возможностями, предоставляемыми администрацией для повышения квалификации

Курсы повышения квалификации педагогических работников способствуют повышению профессионального мастерства преподавателей. В последнее время все чаще меняется система образования, все чаще появляются новые открытия, все чаще пересматриваются взгляды на старую науку, стремительно меняются технологии и методики. Именно поэтому повышение квалификации ППС является неотъемлемой частью работы в высшем учебном заведении.

В Таблице 5 показан уровень удовлетворенности ППС возможностями, предоставляемыми администрацией для повышения квалификации.

Таблица 5

Удовлетворенность возможностями для повышения квалификации в 2019-2020 гг.

Год	2019	2020
Педагогической:	6,6	6,8
Курсами повышения квалификации	6,8	6,5
Возможностями участия в конференциях, мастер-классах и т.д.	6,5	6,9
Доступностью учебно-методической литературы	6,6	7,0
Научной:	6,3	6,8
Возможностью выполнения диссертационных исследований	6,3	6,7
Возможностью участия в научных конференциях различных уровней	6,4	6,7
Доступностью научной литературы	6,6	7,0

Возможностью публикаций в печати	6,1	6,6
Среднее значение	6,5	6,8

Удовлетворенность возможностями, предоставляемыми администрацией ВУЗа для повышения квалификации в 2020 г. находится на уровне «выше среднего» (6,8 балла), по сравнению с 2019 г. данный показатель вырос (6,5 балла). Меньше всего преподаватели удовлетворены курсами повышения квалификации – 6,5 балла (2020 г.) – и возможностью публикаций в печати – 6,1 балла (2019 г.)

В Таблице 6 представлены наиболее приемлемые, по мнению преподавателей, формы повышения квалификации.

Таблица 6

Наиболее приемлемые формы повышения квалификации в 2019-2020 гг.

Наименование формы повышения квалификации	Удельный вес опрошенных, %	
	2019	2020
Методические совещания (семинары) на кафедрах	21	16
Посещение лекций коллег	14	14
Изучение новой литературы	40	52
Участие в семинарах и конференциях, проводимых РХТУ	25	16
Участие в семинарах, конференциях, проводимых другими вузами и научными организациями	41	45
Выполнение и защита диссертации	12	18
Участие в работе федерального учебно-методического объединения	5	4
Курсы повышения квалификации в РХТУ	40	37
Профессиональная стажировка на предприятии	10	16
Стажировка в профильных учебных и научных заведениях	22	23
Научная стажировка за рубежом	20	24
Другое	4	1
Затрудняюсь ответить	2	1

В качестве наиболее приемлемых форм повышения квалификации, как в 2020 г., так и в 2019 г., ППС выбирает изучение новой литературы (52% – 2020 г., 40% – 2019 г.), участие в семинарах и конференциях, проводимых другими ВУЗами и научными организациями (45% – 2020 г., 41% – 2019 г.), и курсы повышения квалификации в РХТУ (37% – 2020 г., 40% – 2019 г.). Некоторые респонденты предложили использовать новые методы повышения квалификации, например, дистанционные курсы повышения квалификации и мастер-классы в сторонних организациях.

8. Удовлетворенность переходом на дистанционное обучение

В 2020 г., в связи с мировой пандемией новой коронавирусной инфекции COVID-19 и принятием соответствующих карантинных мер, в РХТУ им. Д. И. Менделеева был введен режим дистанционного обучения. Для руководства Университета представляет значительный интерес адаптация всех сторон образовательного

процесса, в т.ч. и ППС, к новому учебному режиму, с какими сложностями столкнулись преподаватели, какие дистанционные технологии они применяли и т.д. Поэтому в анкету мониторинга удовлетворенности ППС условиями труда в Университете был добавлен соответствующий раздел.

На Рисунке 6 представлена оценка степени адаптации к новым условиям дистанционного обучения.



Рис. 6 – Адаптация к новым условиям дистанционного обучения

Как видно из диаграммы, большинство респондентов оценивают адаптацию к новым условиям работы как хорошую (36%) или отличную (29%). 27% относятся к новым условиям удовлетворительно и лишь 8% считают, что плохо адаптировались к условиям дистанционного обучения.

Что касается удобства преподавания в дистанционном режиме, большинство преподавателей нашли, что им неудобно (очень сложно) (18%) или удобно, но сложно (38%) преподавать в дистанционном режиме. Количество удовлетворенных таким режимом составило 30%, затруднились ответить на этот вопрос 10%, но нашлись и такие, кто остался недоволен дистанционным режимом, т.к. счел его слишком легким (4%). Результаты представлены на Рисунке 7.



Рис. 7 – Удобство преподавания в дистанционном режиме

Удовлетворенность ППС дистанционным режимом представлена на Рисунке 8.



Рис. 8 – Удовлетворенность ППС дистанционным режимом

Оценка удовлетворенности преподавателей дистанционным режимом показала, что более половины респондентов не удовлетворены (23%) или скорее неудовлетворены (31%) работой в дистанционном режиме. Однако количество, тех кто был удовлетворен (17%) или скорее удовлетворен (26%), т.е. положительно отнесся к работе в дистанционном режиме, не так уж мало – суммарно, соответственно 54% и 43%. Затруднились оценить уровень своей удовлетворенности 3% опрошенных.

Интернет-ресурсы, наиболее часто использовавшиеся для работы в дистанционном режиме для проведения лекций и семинарских занятий, приема зачетов и экзаменов приведены на Рисунке 9.

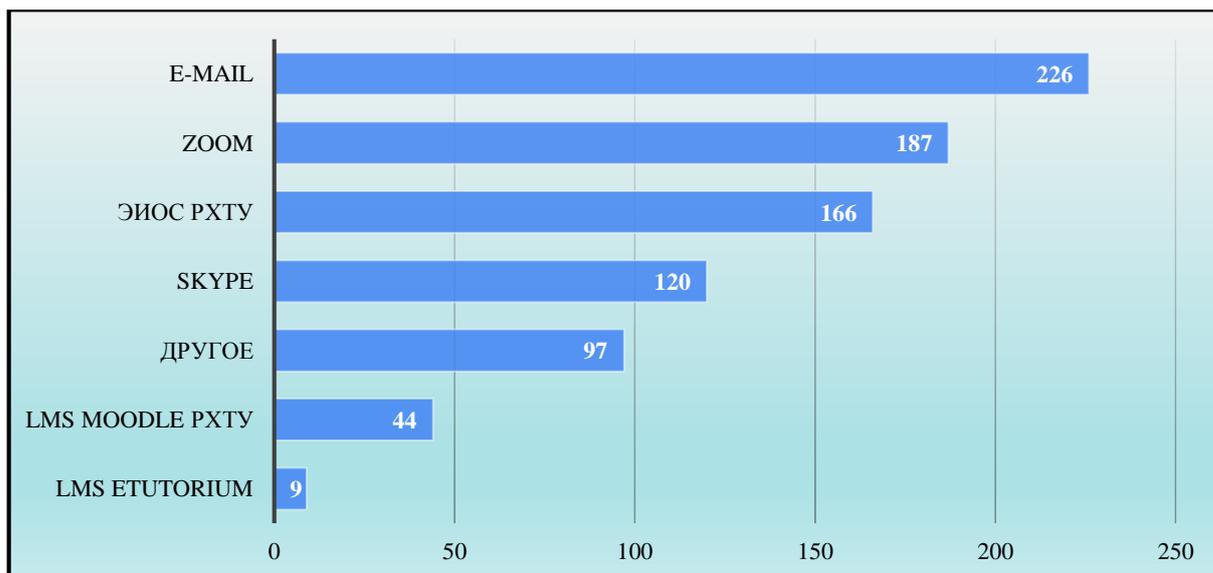


Рис. 9 – Интернет-ресурсы, используемые для работы в дистанционном режиме

Почтовыми сервисами (в том числе, для рассылки видеозаписей лекций) воспользовалось наибольшее число преподавателей, однако платформа для проведения онлайн конференций Zoom также пользовалась большой популярностью. Далее по мере убывания идут ЭИОС РХТУ, Skype, другие сервисы и LMS. Логично предположить, что большинство преподавателей использовали сразу несколько способов взаимодействия со студентами.

Причем, образовательными онлайн ресурсами или на своих занятиях, или для выполнения студентами домашних заданий, многие преподаватели пользовались еще до введения ограничительных мероприятий. На Рисунке 10 показано соответствующее распределение.

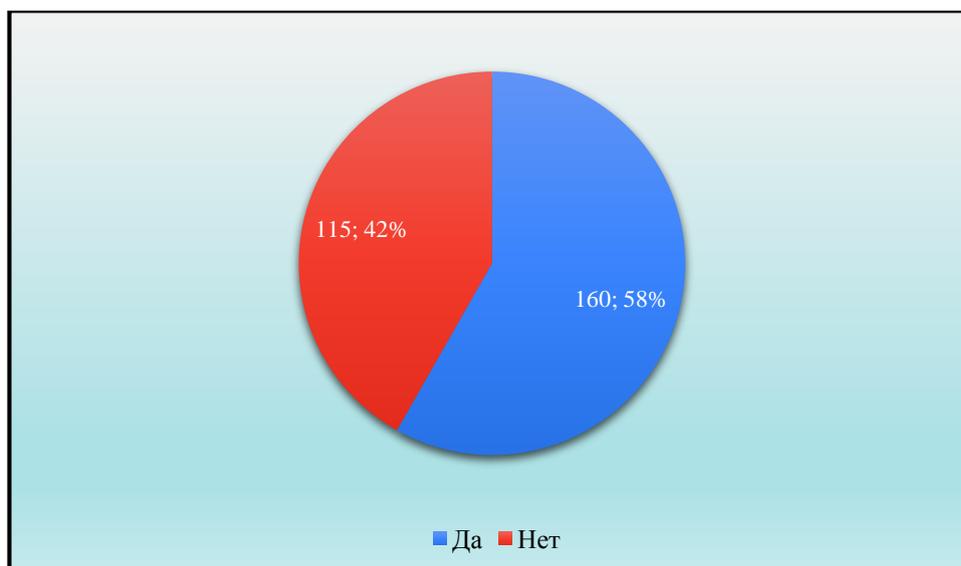


Рис. 10 – Использование онлайн ресурсов до введения ограничительных мероприятий

В качестве средств связи для отправки и получения заданий по дисциплинам в период карантина, преподаватели наиболее часто использовали почтовые сервисы, но востребованной оказалась и ЭИОС РХТУ, мессенджеры, социальные сети и другие способы взаимодействия. Распределение этих ресурсов по популярности приведено на Рисунке 11:

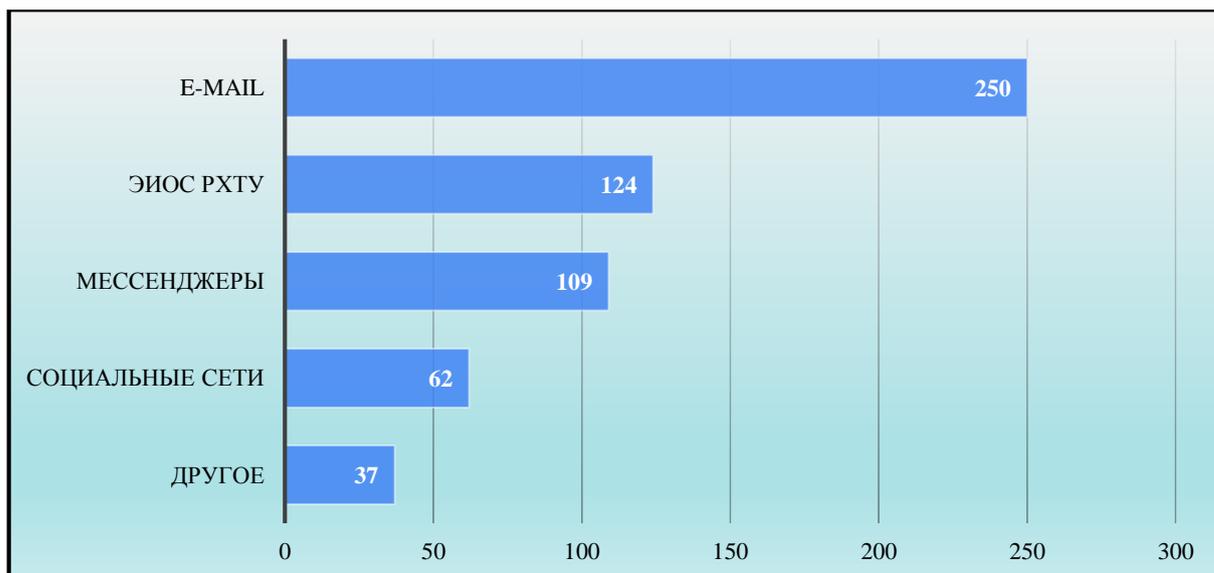


Рис. 11 – Использование онлайн ресурсов для взаимодействия со студентами

Нагрузка на преподавателей в период карантина по мнению подавляющего большинства ППС в целом увеличилась. Так считают 82% опрошенных. Это может быть связано с необходимостью разработки онлайн тестов, лабораторных практикумов и других заданий, поиском в начале карантинного периода удобных онлайн платформ для взаимодействия со студентами, написанием еженедельных отчетов по работе со студентами и др. (Рисунок 12).



Рис. 12 – Мнение ППС об изменении нагрузки в период введения ограничительных мер

Такое предположение подтверждается результатами ответов ППС на вопрос о том, с какими трудностями пришлось столкнуться преподавателям в процессе дистанционной работы (Рисунок 13):

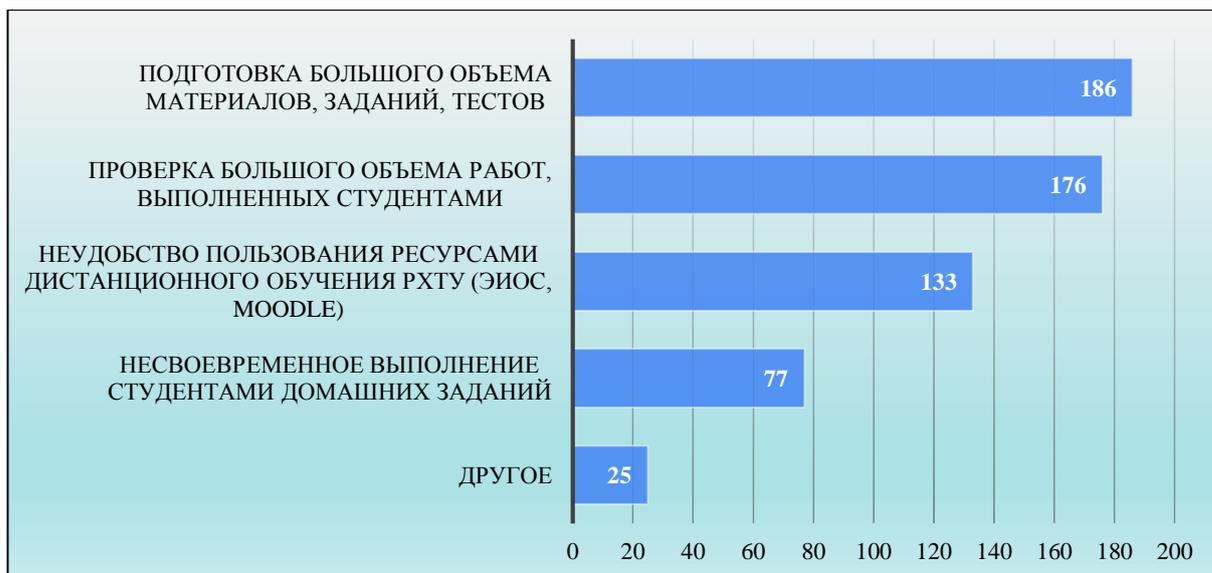


Рис. 13 – Трудности, с которыми пришлось столкнуться ППС в процессе дистанционного обучения

Здесь на первом месте по частоте ответов оказалась подготовка большого объема материалов, затем проверка большого объема студенческих работ, неудобство пользования ресурсами РХТУ (ЭИОС, LMS Moodle) для дистанционной работы, а также ухудшение взаимодействия со студентами из-за дистанционного формата общения: невозможность проведения лабораторных практикумов, сложности с контролем посещаемости, низкая активность студентов на занятиях, несвоевременное выполнение домашних заданий и др.

Что же касается принципиальных сложностей, с которыми столкнулись преподаватели, в первую очередь упоминаются технические сбои в процессе проведения онлайн занятий, низкое качество интернет-соединения (как у преподавателей, так и у студентов), необходимость иметь постоянный доступ к интернету. Также часть респондентов указали на недостаточность навыков работы с образовательными интернет-ресурсами (Рисунок 14).



Рис. 14 – Принципиальные сложности, возникшие в процессе дистанционного обучения

Последний параметр, который исследовался в этом разделе анкеты – какая форма обучения наиболее удобна и предпочтительна для каждого преподавателя лично (Рисунок 15).



Рис. 15 – Наиболее удобная форма обучения для ППС

Большинство преподавателей (58%) пришли к выводу, что для них наиболее предпочтительна смешанная форма обучения, т.е. традиционная форма с элементами дистанционного обучения.

В целом, можно сказать, что несмотря на ряд трудностей, возникших в результате перехода на дистанционное обучение, и некоторое негативное влияние на качество образования, что связано с новизной и спешностью перехода на такой режим работы, этот переход позволил не прерывать образовательный процесс и благополучно завершить учебный год. В дальнейшем же частичное использование такого формата образования представляется достаточно перспективным.

9. Факторы, влияющие на желание работать

В рамках проводимого исследования профессорско-преподавательскому составу было также предложено ответить на следующие вопросы:

- 1) Чем Вас привлекает работа в РХТУ? (Таблица 7).
 - 2) Что Вам мешает работать эффективнее? (Таблица 8).
 - 3) Хотели бы Вы перейти на другую работу? (Рисунок 16).
- Полученные результаты представлены ниже.

Таблица 7

Факторы, привлекающие ППС к профессиональной деятельности в РХТУ им. Д. И Менделеева в 2019-2020 гг

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %	
		2019	2020
1	Перспектива профессионального роста	13	10
2	Работа по специальности	59	48
3	Высокий престиж вуза	24	20
4	Хорошие условия труда	11	5
5	Возможность заниматься преподавательской деятельностью	59	72
6	Возможность заниматься научной деятельностью	35	41
7	Возможности для самореализации	21	33
8	Зарплата	7	6
9	Хорошая психологическая атмосфера в коллективе	26	32
10	Близость от места жительства	7	10
11	Наличие аспирантуры и диссертационных советов	8	4
12	Другое	2	4

Главным фактором, привлекающим ППС к профессиональной деятельности и в 2020 г., и в 2019 г. остается возможность заниматься преподавательской деятельностью (72% – 2020 г., 59% – 2019 г.). За последний год данный показатель увеличился. Возможность работать по специальности привлекает 48% опрошенных в 2020 г. и 59% – в 2019 г. Возможность заниматься научной деятельностью в 2020 г. и 2019 г. выделяют 41% и 35% респондентов соответственно.

Таблица 8

Факторы, снижающие эффективность работы ППС, в 2019-2020 гг

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %	
		2019	2020
1	Плохое оборудование рабочего места	35	40
2	Плохое методическое обеспечение	13	12
3	Плохие санитарно-гигиенические условия	13	7
4	Физическая усталость	15	7
5	Психическая усталость	19	18
6	Возраст	9	5
7	Состояние здоровья	10	3
8	Низкая оплата труда	35	40
9	Удаленность места проживания от работы	19	17
10	Недостаточная профессиональная подготовка	2	2
11	Характер работы	5	6
12	Отношение коллег	2	3

13	Отношение руководства	10	19
14	Другое	16	8

Одним из главных факторов, снижающих эффективность работы преподавателя в 2019-2020 гг., является низкая оплата труда (35% и 40% опрошенных соответственно). Заметим, что данный показатель несколько возрос за последний год. Следует также обратить внимание на то, что 40% респондентов в 2020 г. и 35% – в 2019 г. – выделяют плохое оборудование рабочего места в качестве фактора, мешающего работать эффективнее.

В числе прочих негативных факторов преподавателями было выделено: бюрократия, избыток бумажной отчетности, нехватка рабочего времени и плохая работа бухгалтерии.

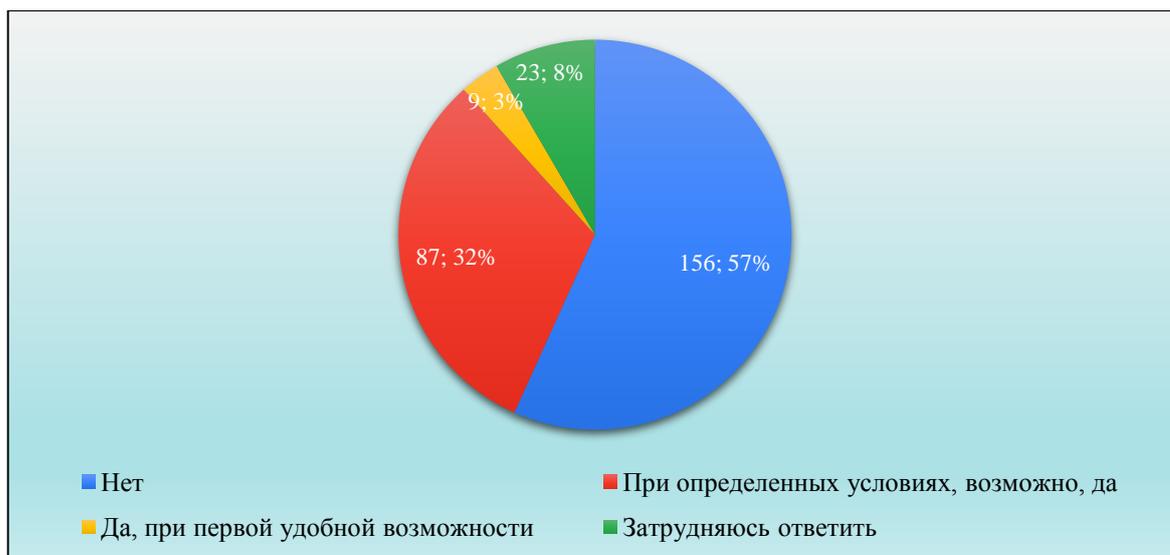


Рис. 16 – Желание сменить работу в 2020 г

Отвечая на вопрос о желании сменить работу в 2020 г., 32% респондентов ответили, что готовы это сделать при определенных условиях (27% – в 2019 г.), 57% ответили отрицательно (55% – в 2019 г.) (Рисунок 16).

Выводы

Итоги результатов мониторинга удовлетворенности ППС условиями труда в РХТУ им. Д. И. Менделеева» представлены в Таблице 9.

Таблица 9

**Итоговый балл удовлетворенности ППС условиями труда
по всем критериям в 2019-2020 гг.**

№ п/п	Название критерия	Итоговый балл		Уровень удовлетворенности	
		2019	2020	2019	2020
1	Удовлетворенность ролью Университета и профессией	7,3	7,6	выше среднего	выше среднего
2	Удовлетворенность управлением деятельностью Университета	5,8	6,2	средний	выше среднего
3	Удовлетворенность системой оплаты труда и трудовым договором	5,9	6,5	средний	выше среднего
4	Удовлетворенность организацией учебного процесса	5,9	5,9	средний	средний
5	Удовлетворенность дополнительными факторами, влияющими на условия труда	5,9	6,0	средний	выше среднего
6	Удовлетворенность психологическим климатом	7,0	7,5	выше среднего	выше среднего
7	Удовлетворенность условиями для повышения квалификации	6,5	6,8	выше среднего	выше среднего
	Средний итоговый балл	6,3	6,6	выше среднего	выше среднего

По результатам социологического исследования в РХТУ им. Д. И. Менделеева общая удовлетворенность ППС организацией условиями труда в 2020 г. не изменилась и находится на уровне выше среднего. Положительная динамика наблюдается по всем критериям удовлетворенности.

Однако, в жизнедеятельности Университета имеется ряд аспектов, требующих внимательного изучения.

Первый аспект – повышение уровня вовлеченности профессорско-преподавательского состава в управление деятельностью Университета. Менее всего сотрудники, по-прежнему, удовлетворены возможностью участия в принятии управленческих решений – 5,3 балла.

Необходимо постоянное (ежедневное) информирование сотрудников о том, что происходит в организации, публичные обсуждения необходимости каких-либо существенных изменений и нововведений, поощрение инициатив, связанных с положительными изменениями в организации.

Высшее руководство должно находиться в постоянном диалоге со своими подчиненными. Необходимо продолжать организацию встреч ректора и проректоров с профессорско-преподавательским составом, что пойдет лишь на пользу Университету. ППС смогут получить ответы на наиболее «наболевшие» вопросы и разъяснения тех или иных управленческих решений, от первых лиц РХТУ им. Д. И. Менделеева. Руководство же сможет узнать уровень восприятия и одобрения преподавателями своих решений, получить дополнительную информацию о проблемах, существующих в Университете, а также услышать экспертное мнение по широкому кругу вопросов, связанных с развитием РХТУ им. Д. И. Менделеева. Формат таких встреч может быть:

- расширенное заседание Ученого совета РХТУ с профессорами и преподавателями Университета;
- открытый диалог ректора (проректора по направлению) с профессорами и преподавателями Университета.

Второй аспект – улучшение технического оснащения рабочих мест. Показатель удовлетворенности организацией условий труда и оснащенностью рабочих мест единственный в своей группе показал слабую отрицательную динамику (5,3 балла в 2020 г. и 5,4 балла в 2019 г.) и был выделен ППС в качестве главного фактора, влияющего на эффективность работы, поэтому данному аспекту необходимо уделять повышенное внимание.

РХТУ им. Д.И. Менделеева является ведущим ВУЗом России в области химической технологии. Соответственно, на таком же уровне должна быть материально-техническая база Университета. Необходимо увеличивать закупку инновационного лабораторного оборудования, позволяющего осуществлять трудоемкие синтезы, а также дающего возможность всестороннего исследования получаемых веществ и материалов. Не менее важно оснащение всех структурных подразделений ВУЗа современными средствами вычислительной и оргтехники. Очевидно, что проведение подобных мероприятий в интересах не только профессорско-преподавательского состава, но и руководства ВУЗа, так как это позволит значительно повысить производительность труда сотрудников, одновременно снижая трудовую нагрузку.

Проблему недостатка описываемых ресурсов также иллюстрирует отрицательная динамика таких показателей, как «Удовлетворенность возможностью оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами» (5,0 баллов в 2020 г., 5,4 балла в 2019 г.) и «Удовлетворенность доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники» (5,4 балла в 2020 г., 5,8 балла в 2019 г.). Такие результаты можно объяснить вынужденным переходом Университета на режим дистанционного обучения, который резко обнажил недостатки ВУЗа в данной области. Соответственно, решение данной проблемы является одним из насущных, в первую очередь, для того, что Университет мог в сложившихся условиях максимально полноценно реализовывать свою основную функцию – образовательную.

Третий аспект – улучшение состояния аудиторного фонда для занятий. Оценка данного показателя в 2020 г. несколько ухудшилась (4,6 балла в 2020 г., 5,0 баллов в 2019 г.), и при этом он имеет наименьшее значение в критерии удовлетворенности организацией учебного процесса.

Какие бы передовые методы обучения не использовались преподавателем в процессе профессиональной деятельности, без оснащённости аудиторий современными техническими средствами обучения и специализированного оборудования невозможно качественно обучить будущего специалиста. У преподавателя всегда должна быть возможность оперативно размножить раздаточный материал и сопроводить свою лекцию иллюстративным материалом. ППС должен работать в отремонтированных аудиториях, с современным оборудованием – это приведет к повышению эффективности работы со студентами и увеличению уровня удовлетворенности своей работой.

Для эффективного оказания образовательных услуг ВУЗ должен обладать необходимой материально-технической базой, отвечающей современному уровню развития производительных сил.

Необходимо продолжать мероприятия по развитию (обновлению) аудиторного фонда Университета.

Четвертый аспект – развитие системы предоставления льгот. Как известно, льготы – это определенные преимущества и дополнительные права, которые могут быть предоставлены сотрудникам. В условиях современной жизни, при постоянной нестабильности экономики, жизненного уровня и неуверенности в завтрашнем дне, преподавателям Университета очень важно создавать ощущение защищенности, что в немалой степени положительно скажется и на их производительности труда. Поэтому крайне важно уделить повышенное внимание и этому аспекту.

Пятый аспект – развитие системы дистанционного образования. Как показала ситуация, сложившаяся в мире в 2020 г. – это крайне немаловажный аспект. Для того, чтобы соответствовать требованиям мирового уровня необходимо иметь качественную и отлаженную систему электронного образования и дистанционных образовательных технологий. Для этого необходимы:

- разработка и совершенствование собственных онлайн платформ для проведения видеоконференций, учета успеваемости, хранения документации по образовательному процессу и др.;

- разработка образовательных материалов, таких как виртуальные лабораторные практикумы, тесты, видеолекции, мастер-классы, учебные фильмы и др.;

- разработка системы электронного документооборота;

- повышение квалификации профессорско-преподавательского состава в сфере электронного образования и дистанционных образовательных технологий и т.д.

Согласно требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества, п. 5.1.2, высшее руководство должно демонстрировать лидерство и приверженность в отношении ориентации на потребителей посредством обеспечения того, что в центре внимания находится повышение удовлетворенности потребителей. В связи с этим, рекомендуется и дальше ежегодно проводить оценку и мониторинг удовлетворенности ППС условиями труда.

Ежегодный мониторинг удовлетворенности потребителей позволяет отслеживать качество организации труда в динамике, выявлять недостатки организационного характера, предлагать меры по их устранению или минимизации. Таким образом, результаты, полученные в ходе исследования удовлетворенности потребителей условиями труда, дают

возможность не только диагностировать качество образовательного процесса, но и эффективно управлять им.

Согласовано:

Проректор по
учебно-методической работе

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'H. A. Makarov', written in a cursive style.

Н. А. Макаров

АНКЕТА – ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ППС РАБОТОЙ В ВУЗЕ

Уважаемые сотрудники! Отдел менеджмента качества проводит опрос сотрудников, цель которого определить удовлетворенность сотрудников работой в ВУЗе. Полученные данные будут полезны для улучшения работы ВУЗа.

Инструкция. Для ответа на вопрос необходимо выбрать вариант ответа, оценивающий Вашу степень удовлетворенности, из расчета, что 10 баллов соответствует полной удовлетворенности по данному показателю, а 0 баллов – полной неудовлетворенности. В некоторых вопросах Вам необходимо будет выбрать несколько вариантов ответа.

Дата заполнения анкеты: _____

Возраст: до 35 лет от 35 до 55 лет старше 55 лет

Стаж работы в ВУЗе: _____ лет

1. Насколько Вы удовлетворены:

1.1.	своей профессией	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.2.	социальным статусом	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.3.	ценностями, миссией, политикой и стратегией ВУЗа	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.4.	ролью РХТУ в профессиональной среде	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.5.	управлением изменениями в деятельности университета	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.6.	распределением полномочий в руководстве	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.7.	деятельностью ректората	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.8.	возможностью участия в принятии управленческих решений	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.9.	условиями организации труда и оснащённостью рабочих мест	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.10.	охраной и безопасностью труда	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.11.	условиями индивидуального трудового договора	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.12.	выполнением социальных гарантий	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.13.	оплатой труда	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.14.	системой поощрений результатов своей деятельности	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

1.15.	качеством и количеством учебно-методической литературы	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.16.	состоянием аудиторного фонда для занятий	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.17.	возможностью оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.18.	оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.19.	работой электронно-библиотечных систем	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.20.	доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.21.	доступностью сети Internet	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.22.	организацией питания	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.23.	обслуживанием в ИБЦ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.24.	возможностями занятий спортом	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.25.	системой предоставления льгот	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

2.	Взаимодействием:											
2.1.	ППС-Учебное управление (расписание и др.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.2.	ППС-деканат	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.3.	ППС-ректорат	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.4.	ППС-бухгалтерия	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.5.	ППС-Информационно-библиотечный центр	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.6.	ППС-вспомогательный персонал (охрана, работники столовой и т.д.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.7.	ППС-студент	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.8.	между ППС	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3. Чем Вас привлекает работа в РХТУ?

Выберите не более 3-х вариантов.

- перспективой профессионального роста;
- работой по специальности;
- высоким престижем ВУЗа;
- хорошими условиями труда;
- возможностью заниматься преподавательской деятельностью;
- возможностью заниматься научной деятельностью;
- возможностями для самореализации;
- зарплатой;
- хорошей психологической атмосферой в коллективе;
- близостью от места жительства;
- наличием аспирантуры и диссертационных советов;
- другое _____ .

4. Хотели бы Вы перейти на другую работу?

- нет;
- при определенных условиях, возможно, да;
- да, при первой удобной возможности;
- затрудняюсь ответить.

5. Что мешает Вам работать эффективнее?

Выберите не более 3-х вариантов.

- плохое оборудование рабочего места;
- плохое методическое обеспечение;
- плохие санитарно-гигиенические условия;
- физическая усталость;
- психическая усталость;
- возраст;
- состояние здоровья;
- низкая оплата труда;
- удаленность места проживания от работы;
- недостаточная профессиональная подготовка;
- характер работы;
- отношение коллег;
- отношение руководства;
- другое _____

6. Насколько вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация РХТУ для повышения квалификации?

6.1.	Педагогической:											
6.1.1.	курсами повышения квалификации	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.1.2.	возможностями участия в конференциях, мастер-классах и т.д.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.1.3.	доступностью учебно-методической литературы	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.2.	Научной:											
6.2.1.	возможностью выполнения диссертационных исследований	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.2.2.	возможностью участия в научных конференциях различных уровней	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.2.3.	доступностью научной литературы	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.2.4.	возможностью публикаций в печати	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

7. Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время?

Выберите не более 3-х вариантов.

- методические совещания (семинары) на кафедрах;
- посещение лекций коллег;
- изучение новой литературы;
- участие в семинарах и конференциях, проводимых РХТУ;
- участие в семинарах и конференциях, проводимых другими ВУЗами и научными организациями;
- выполнение и защита диссертации;
- участие в работе федерального учебно-методического объединения;
- курсы повышения квалификации в РХТУ;
- профессиональная стажировка на предприятии;
- стажировка в профильных учебных и научных заведениях;
- научная стажировка за рубежом;
- другое _____;
- затрудняюсь ответить.

8. Насколько Вы удовлетворены переходом на дистанционное обучение:

8.1. Как Вы адаптировались к новым условиям дистанционного обучения?

- Отлично
- Хорошо
- Удовлетворительно
- Плохо

8.2. Удобно ли Вам преподавать в дистанционном режиме?

- Да, удобно (мне нравится)
- Да, но сложно
- Нет, очень трудно
- Нет, слишком легко
- Затрудняюсь ответить

8.3. Удовлетворены ли Вы процессом преподавания в дистанционном режиме?

- Да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

8.4. Какие дистанционные инструменты Вы применяете в процессе работы?

- Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) РХТУ
- LMS Moodle РХТУ
- eTutorium
- Zoom
- Отправка обучающих материалов (презентаций, текстов лекций) студентам посредством электронной почты
- Другое

8.5. До введения ограничительных мероприятий Вы пользовались какими-либо образовательными online ресурсами на своих занятиях или для выполнения студентами домашних заданий/закрепления знаний по теме?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

8.6. Посредством каких источников Вы отправляете и принимаете задания по дисциплинам?

- Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) РХТУ
- Электронная почта
- Мессенджеры Viber, WhatsApp, Telegram и др.
- Социальные сети (Вконтакте и др.)
- Другое _____

8.7. На Ваш взгляд, нагрузка на преподавателей в период карантина:

- В целом увеличилась
- В целом уменьшилась
- Не изменилась
- Затрудняюсь ответить

8.8. С какими трудностями Вы столкнулись в процессе дистанционной работы?

- Неудобство пользования ресурсами дистанционного обучения РХТУ (ЭИОС, Moodle)
- Подготовка большого объема материалов, заданий, тестов
- Проверка большого объема выполненных работ студентов
- Несвоевременное выполнение студентами домашних заданий
- Другое _____

8.9. С какими принципиальными проблемами Вы столкнулись в процессе дистанционного обучения?

- Необходимость иметь постоянный доступ к интернету
- Низкое качество интернет-соединения (низкая скорость, нестабильность и т.д.)
- Технические сбои в процессе проведения online занятий
- Недостаточное знание ПК
- Недостаточность навыков работы с образовательными online ресурсами
- Проблем не было
- Другое _____

8.10. Какая форма обучения наиболее удобная и подходящая лично для Вас?

- Традиционная форма
- Традиционная форма с элементами дистанционного обучения
- Дистанционная форма
- Затрудняюсь ответить

БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ХИМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени Д. И. МЕНДЕЛЕЕВА»



Отдел менеджмента качества

**«Мониторинг удовлетворенности представителей объединений
работодателей качеством образования выпускников
РХТУ им. Д. И. Менделеева»
(по результатам опроса)**



Москва 2021

Оглавление

Введение	194
1. Участие в деятельности образовательной организации.....	196
2. Удовлетворенность качествами выпускников образовательной организации.....	197
3. Оценка и перспективы образовательной организации и ее выпускников	200
Выводы	205
Приложение.....	208

*Отчет подготовили: к.э.н., доцент, и.о. начальника отдела менеджмента качества
Д.С. Лопаткин, программист II категории отдела менеджмента качества
А.А. Коленченко, инспектор по контролю за исполнением поручений отдела менеджмента
качества А.Э. Бойко.*

Введение

Наиболее важным моментом создания и функционирования системы обеспечения качества образования в Университете является выявление требований и ожиданий потребителей, оценка степени соответствия этих требований показателям деятельности Университета и оценка удовлетворенности всех групп потребителей.

Работодатели выпускников Университета являются одной из ключевых групп потребителей для образовательного учреждения, и поэтому их мнение обладает особой ценностью. Уровень удовлетворенности работодателей характеризует, насколько успешно реализуется основная функция высшего учебного заведения – образовательная.

Удовлетворенность работодателей выпускниками ВУЗа выступает одним из важнейших критериев, определяющим эффективность работы ВУЗа во всех сферах его деятельности, касающейся обучающихся. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворенность работодателей, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы в образовательные программы, методики преподавания и воспитания студентов и т.п., за счет чего обеспечивается актуальность получаемых студентом знаний. Выступая формой обратной связи между Университетом и различными организациями (предприятиями), оценка удовлетворенности работодателей способствует более тесной интеграции ВУЗа и организаций, что также способствует более высоким показателям трудоустройства выпускников.

Удовлетворенность – эмоционально окрашенное психическое состояние человека, возникающее на основе соответствия его намерений, установок, надежд, потребностей с последствиями и результатами деятельности, взаимодействия с социальным и природным окружением.

Данные об удовлетворенности работодателей – информация о рисках, связанных с содержанием и методикой преподавания, поэтому она крайне важна для всего профессорско-преподавательского состава.

В РХТУ им. Д.И. Менделеева с 08.05.2020 по 22.05.2020 было проведено исследование «Мониторинг удовлетворенности представителей объединений работодателей качеством образования выпускников РХТУ им. Д. И. Менделеева», в качестве метода сбора первичной информации использовался анкетный опрос.¹

Мониторинг проводился с целью выявления положительных и отрицательных моментов профессиональной подготовки студентов в ходе обучения в Университете и степени удовлетворенности работодателей отдельными аспектами подготовки выпускников. Результаты исследования направлены на обеспечение руководства Университета необходимой ему информацией о сильных и слабых сторонах выпускников ВУЗа по мнению их работодателей.

Основные задачи мониторинга:

– получение информации об уровне подготовки студентов в Университете;

¹ Анкета прилагается (см. приложение)

- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- Поддерживание актуальности учебно-научной базы знаний РХТУ им. Д.И. Менделеева, в т.ч. и для подготовки востребованных и конкурентоспособных специалистов;

В анкетировании приняли участие 8 организаций, в которых официально трудоустроены выпускники Университета: ООО «Элкон Ритейл», ООО «РЕАТОРГ», ЗАО «Подольский завод стройматериалов», ФГУП ФЦДТ «СОЮЗ», ФГУП «Всероссийский научно-исследовательский институт авиационных материалов», АО «Апатит» (г. Череповец), АО «Щелково Агрохим», ЗАО «ЭКОлаб».

Метод заполнения анкеты – индивидуальная форма ответов представителей организаций (предприятий) на вопросы анкеты в электронном формате (онлайн анкетирование). Статистическая обработка результатов анкетирования работодателей проводилась Отделом менеджмента качества.

Согласно анкетам в опрошенных организациях (предприятиях) трудоустроены выпускники следующих направлений подготовки (специальностей) (Рисунок 1)



Рис. 1 – Перечень и частота встречаемости направлений подготовки (специальностей) выпускников, трудоустроенных в опрошенных организациях

Основные критерии, по которым проводилось анкетирование, представлены в Таблице 1.

Критерии оценки удовлетворенности работодателей

№ п/п	Название критерия	Количество показателей
1	Участие в деятельности образовательной организации	7
2	Удовлетворенность качествами выпускников образовательной организации	8
3	Оценка и перспективы образовательной организации и ее выпускников	11
Всего показателей:		26

1. Участие в деятельности образовательной организации

Рассматриваемая в данном разделе группа критериев показывает, насколько активную роль профильные организации и предприятия играют в жизни Университета и обучающихся. Соответственно, от величины данных критериев зависит развитие партнерских связей Университета, а также степень влияния организаций на образовательный процесс. В частности, было оценено, участвуют ли организации-работодатели в следующих сторонах жизни Университета: проведение государственной итоговой аттестации (ГИА), деятельность государственных экзаменационных комиссий (ГЭК), практическая подготовка обучающихся, государственная аккредитация образовательной деятельности, профессионально-общественная аккредитация образовательных программ, разработка и/или рассмотрение проектов федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО), трудоустройство выпускников, поступивших в Университет в рамках целевого обучения. Результаты представлены на Рисунке 2.

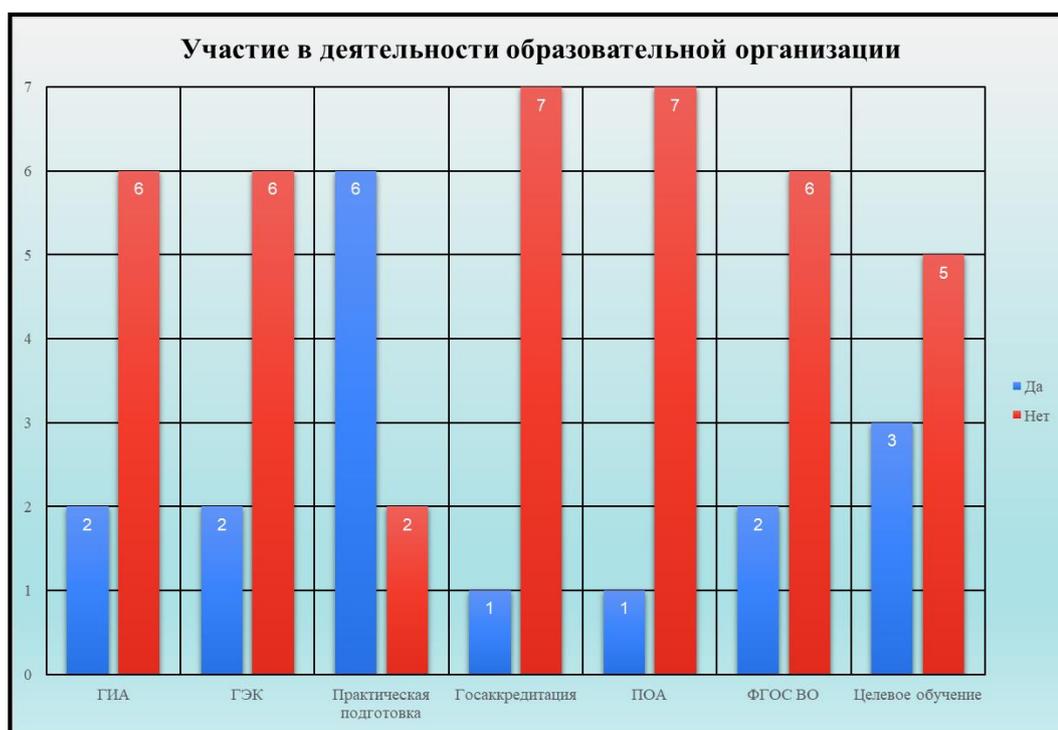


Рис. 2 – Степень участия организаций-работодателей в деятельности Университета

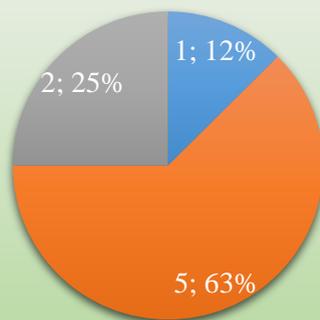
Из Рисунка 2 видно, что наибольшая доля участия организаций приходится на практическую подготовку обучающихся и на целевое обучение. Меньше всего организации и предприятия участвуют в проведении государственной аккредитации образовательной деятельности и профессионально-общественной аккредитаций образовательных программ. Такие результаты, вероятно, связаны с тем, что большинству организаций и предприятий химического профиля требуются, в первую очередь, специалисты, обладающие нужными практическими навыками, для чего организации отправляют лучших кандидатов на целевое обучение для гарантии притока высококвалифицированных кадров и принимают активное участие в практической подготовке студентов уже в ходе обучения.

2. Удовлетворенность качествами выпускников образовательной организации

Критерии этой группы непосредственно характеризуют, насколько качества выпускников Университета соответствуют требованиям, предъявляемым к работникам профильных организаций и предприятий. Следовательно, в зависимости от показателей данных критериев необходимо вносить корректировки в образовательный процесс с целью подготовки специалистов, максимально адаптированных к трудовой деятельности сразу по окончании Университета, и, соответственно минимизации доли дополнительного обучения непосредственно в организации или на предприятии. Результаты оценки данных критериев в абсолютных численных показателях и относительных процентных соотношениях представлены на круговых диаграммах на Рисунке 3.

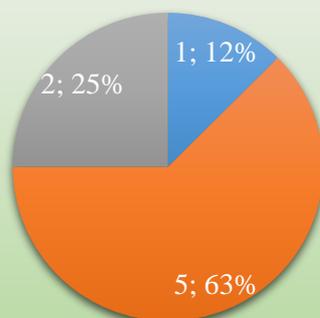


Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников



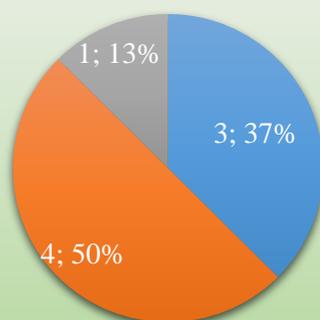
■ Полностью удовлетворен ■ В основном удовлетворен
■ Частично удовлетворен

Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников



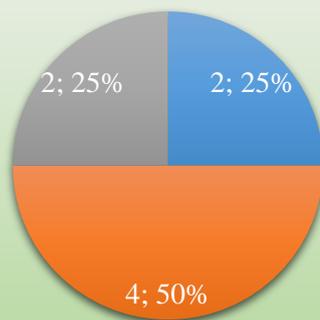
■ Полностью удовлетворен ■ В основном удовлетворен
■ Частично удовлетворен

Удовлетворенность коммуникативными качествами выпускников



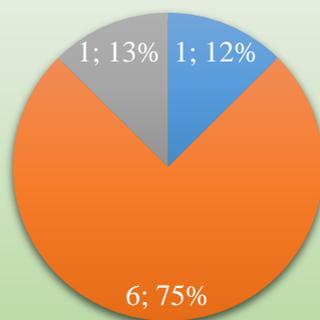
■ Полностью удовлетворен ■ В основном удовлетворен
■ Частично удовлетворен

Удовлетворенность способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами



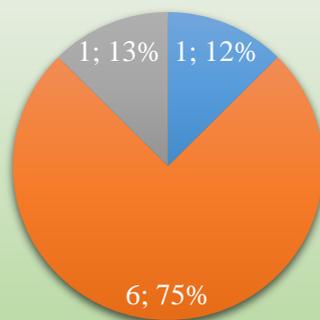
■ Полностью удовлетворен ■ В основном удовлетворен
■ Частично удовлетворен

Удовлетворенность способностями выпускников к системному и критическому мышлению



■ Полностью удовлетворен ■ В основном удовлетворен
■ Частично удовлетворен

Удовлетворенность способностями выпускников к разработке и реализации проектов



■ Полностью удовлетворен ■ В основном удовлетворен
■ Частично удовлетворен



Рис. 3 – Степень удовлетворенности работодателей различными качествами выпускников Университета

Из представленных диаграмм можно сделать вывод, что по всем группам профессиональных качеств большинство организаций-работодателей в основном, удовлетворены выпускниками РХТУ им. Д.И. Менделеева. Также стоит отметить, что, во всех группах качеств, минимальная оценка выпускников составляет частичную удовлетворенность, и ее доля наименьшая.

3. Оценка и перспективы образовательной организации и ее выпускников

Группа критериев оценки образовательной организации и ее выпускников представляет для Университета наибольшую информационную ценность, так как эти показатели позволяют уже детально анализировать образовательную деятельность ВУЗа и вносить необходимые корректировки. Показатели данных критериев, по сути, являются достаточно развернутой характеристикой ВУЗа, но уже с точки зрения работодателей. Следовательно детальный анализ этих результатов позволяет уже непосредственно выявлять сильные и слабые места подготовки выпускников, оценивать текущее состояние взаимоотношений Университета и профильных организаций, а также их дальнейшие перспективы.

В ходе опроса работодателям была предоставлена возможность детально проанализировать качества выпускников РХТУ им. Д.И. Менделеева. В частности, были охарактеризованы их основные достоинства и недостатки. Также работодатели в свободной форме указали дополнительно требуемые знания и умения выпускников Результаты представлены на Рисунках 4, 5.



Рис. 4 – Достоинства и недостатки подготовки выпускников Университета



Рис. 5 – Дополнительно требуемые знания и умения выпускников

Представленные показатели свидетельствуют, что наиболее сильными сторонами выпускников РХТУ им. Д.И. Менделеева являются желание работать и развиваться, высокий уровень теоретической подготовки и соответствие профессиональным стандартам. В качестве же слабых сторон наиболее часто упоминаются недостаточная практическая подготовка и, опять же, теоретическая подготовка. Стоит отметить, что, исходя из количества упоминаний сильной и слабой теоретической подготовки выпускников, а также общего количества опрошенных организаций, некоторые организации указали одновременно, что уровень теоретической подготовки выпускников и низкий, и высокий. Из этого можно заключить, что в целом, уровень теоретической подготовки студентов РХТУ им. Д.И. Менделеева находится на компромиссном уровне, но тяготеет к высокому. Из дополнительных требований к выпускникам наиболее часто встречаются грамотность, умение работать в команде, самостоятельный поиск решений при недостатке данных или в нестандартной ситуации, а также аналитические навыки и обучаемость.

Качества выпускников были также проанализированы с точки зрения их востребованности. На Рисунках 6, 7 приведены гистограммы, показывающие наиболее востребованные работодателями направления подготовки (специальности) выпускников Университета, а также их профессиональные качества.



Рис. 6 – Востребованные работодателями направления подготовки выпускников



Рис. 7 – Востребованные работодателями профессиональные качества выпускников

Исходя из полученных данных можно сделать вывод, что наиболее востребовано работодателями направление подготовки 18.03.01 (18.04.01) Химическая технология, которое является профильным в РХТУ им. Д.И. Менделеева. Это направление подготовки также находится на первом месте по количеству уже трудоустроенных выпускников (Рисунок 1). Среди лидеров также можно отметить специальность 18.05.01 Химическая технология энергонасыщенных материалов и изделий и направление подготовки 19.03.01 (19.04.01) Биотехнология. Наиболее востребованными профессиональными качествами выпускников являются социальные навыки и знания новейших технологий. На втором месте находятся применение инноваций и проявление инициативности.

С точки зрения взаимодействия Университета и организаций-работодателей был также оценен ряд параметров. В целом организации проявляют полное единодушие в положительном аспекте намерений принимать выпускников РХТУ им. Д.И. Менделеева на

работу в будущем (Рисунок 8), при этом почти все опрошенные организации приняли на работу в последний год от 1 до 5 выпускников (Рисунок 9).

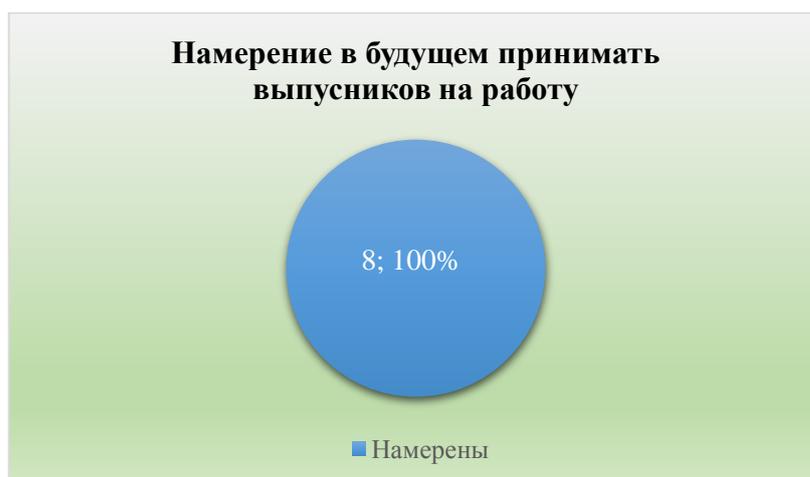


Рис. 8 – Намерение организаций-работодателей принимать на работу выпускников Университета



Рис. 9 – Количество принятых на работу организациями-работодателями выпускников Университета в 2019-2020 гг.

В аспекте улучшения взаимодействия Университета и организаций-работодателей последние были опрошены на предмет предпочтительных форм развития связей и сотрудничества с Университетом (Рисунок 10) и необходимых для повышения качества подготовки выпускников изменений в образовательной программе (Рисунок 11).



Рис. 10 – Предпочтительные для организаций-работодателей формы развития деловых связей и сотрудничества с Университетом



Рис. 11 – Предпочтительные для организаций-работодателей изменения в образовательной программе Университета

Согласно полученным результатам, наиболее востребованными формами развития связи являются проведение совместных мероприятий и проведение практик у студентов. Также несколько раз упоминаются участие в профориентационных мероприятиях Университета и проведение стажировок обучающихся. Что касается требуемых изменений в образовательной программе Университета, здесь лидируют включение практикантов в производственный процесс и актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями.

Выводы

По результатам опроса представителей объединений работодателей с целью оценки их удовлетворенности качеством образования выпускников РХТУ им. Д.И. Менделеева

можно заключить, что уровень удовлетворенности находится, в целом, на высоком уровне. Однако необходимо принять во внимание ряд аспектов.

1) В целом выборка организаций-работодателей достаточно мала и с трудом может считаться репрезентативной. В связи с этим Центру развития карьеры РХТУ рекомендуется усиливать партнерские связи и расширять контакты Университета с организациями-работодателями. Расширение контактов необходимо проводить с точки зрения увеличения количества как организаций-работодателей, так и людей, работающих в этих организациях и способных оценить качество подготовки выпускников Университета. Это позволит проводить в дальнейшем подобные исследования с большей выборкой, что даст в итоге более надежные и репрезентативные результаты.

2) Необходимо повышать степень участия организаций-работодателей в деятельности Университета в отстающих областях, таких как проведение государственной аккредитации образовательной деятельности, проведение профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, участие в государственной итоговой аттестации выпускников и т.д. Для этого следует в ходе общения с представителями этих организаций убеждать их, что для повышения уровня подготовки выпускников и стабильности этой тенденции необходимо развивать высшее образование на фундаментальном уровне в тесном взаимодействии в том числе и с государственными органами, активно участвовать в образовательном процессе на протяжении всего жизненного цикла студента.

3) С точки зрения повышения профессионального уровня выпускников рекомендуется сместить акцент обучения на развитие практических навыков студентов, но также не следует забывать и о теоретической подготовке. Помимо этого, стоит уделить повышенное внимание воспитанию студентов, в частности развитию их умения работать в команде, способности к самообучению и аналитическому мышлению, развитию мотивации и другим надпрофессиональным (гибким) навыкам. Опрос подтвердил, что интерес к этим компетенциям и потребность в них стали ещё сильнее у профессионального сообщества. Технологии развиваются так стремительно, что полученные нами знания очень быстро устаревают. Поэтому ценным становится не тот работник, который когда-то много всего выучил, а тот, кто умеет быстро учиться, эффективно приспосабливаться под новые условия и находить нестандартные решения. Кроме того, успех всего рабочего проекта часто зависит от социальных навыков (умения работать в команде, деловое общение и т.д.).

Руководству Университета рекомендуется рассмотреть возможность включения в учебные планы образовательных программ, такие курсы как: «управление проектами», «технологическое предпринимательство» и «руководство и лидерство». Также возможен вариант организации специальных тематических межфакультетских курсов и тренингов, с целью формирования гибких навыков (soft skills). Важно помнить, что обучающиеся берут на работу, как правило, по его профессиональным навыкам, но дальнейший уровень заработной платы и карьерный рост будет зависеть от его гибких навыков.

Также особое внимание следует уделить знаниям обучающихся в области новейших технологий и способов их применения, для этого необходимо проводить постоянную актуализацию образовательных программ и регулярные курсы повышения квалификации профессорско-преподавательского состава.

4) Для дальнейшего развития сотрудничества с организациями-работодателями и более тесной интеграции рекомендуется проводить больше совместных мероприятий и

практик студентов, причем программы практик должны предусматривать непосредственное включение студента в производственный процесс.

Согласно требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования п.5.1.2 высшее руководство должно демонстрировать лидерство и приверженность в отношении ориентации на потребителей посредством обеспечения того, что в центре внимания находится повышение удовлетворенности потребителей.

В связи с этим, рекомендуется и дальше ежегодно проводить оценку удовлетворенности представителей объединений работодателей качеством образования выпускников.

Ежегодный мониторинг удовлетворенности работодателей позволяет отслеживать качество подготовки обучающихся в динамике, уровень их востребованности на рынке труда и своевременно вносить корректировки в образовательный процесс, предлагать меры по увеличению уровня удовлетворенности. Таким образом, результаты, полученные в ходе исследования удовлетворенности работодателей качеством образования выпускников, дают возможность не только диагностировать качество образовательного процесса, но и эффективно управлять им.

Согласовано:

Проректор
по учебно-методической работе



Н.А. Макаров

Приложение

Анкета работодателя для опроса с целью получения информации
об удовлетворенности качеством образования выпускников
(полное наименование образовательной организации)

1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете:
_____ (полное наименование организации)
2. Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) трудоустроены в
Вашей организации (на предприятии):
_____ (до 5 основных направлений подготовки
(специальностей))
3. Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении
государственной итоговой аттестации в образовательной организации?
Да
Нет
4. Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в деятельности
государственных экзаменационных комиссий образовательной организации в качестве их
председателей?
Да
Нет
5. Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической
подготовки обучающихся образовательной организации?
Да
Нет
6. Участвует ли Ваша организация (предприятие) в государственной аккредитации
образовательной деятельности по образовательным программам, реализуемым
образовательной организацией?
Да
Нет
7. Участвует ли Ваша организация (предприятие) в проведении профессионально-
общественной аккредитации образовательных программ, реализуемых образовательной
организацией?
Да
Нет
8. Участвует ли Ваша организация (предприятие) в разработке и (или)
рассмотрении проектов федеральных государственных образовательных стандартов
высшего образования?
Да
Нет

9. Трудоустроены ли в Вашей организации (на предприятии) выпускники, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения?

Да

Нет

10. Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?

Полностью соответствуют

В основном соответствуют

Частично соответствуют

Полностью не соответствуют

Затрудняюсь ответить

11. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

Полностью удовлетворен

В основном удовлетворен

Частично удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

12. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?

Полностью удовлетворен

В основном удовлетворен

Частично удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

13. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?

Полностью удовлетворен

В основном удовлетворен

Частично удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

14. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?

Полностью удовлетворен

В основном удовлетворен

Частично удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

15. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?

Полностью удовлетворен

В основном удовлетворен
Частично удовлетворен
Полностью не удовлетворен
Затрудняюсь ответить

16. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов?

Полностью удовлетворен
В основном удовлетворен
Частично удовлетворен
Полностью не удовлетворен
Затрудняюсь ответить

17. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?

Полностью удовлетворен
В основном удовлетворен
Частично удовлетворен
Полностью не удовлетворен
Затрудняюсь ответить

18. Какие дополнительные знания и умения выпускников являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве:

19. Какое количество выпускников образовательной организации принято Вами на работу за последний год?

Ни одного
От 1 до 5
От 6 до 10
От 11 до 15
Более 15

20. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?

Намерены
Нет
Намерены, но при условии _____

21. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?

Да, безусловно
Да, ограниченно
Нет
Другое _____

22. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах? *(возможен выбор нескольких вариантов ответов)*

- Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практических занятий, научных мероприятиях и др.)
- Заключение соглашений о прохождении практики
- Проведение совместных мероприятий
- Организация стажировок обучающихся
- Участие в профориентационных мероприятиях организации
- Другое _____

23. Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации: *(возможен выбор нескольких вариантов ответов)*

- Соответствие профессиональному стандарту (при наличии)
- Высокий уровень теоретической подготовки
- Высокий уровень практической подготовки
- Профессионализм
- Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации
- Высокий уровень производственной дисциплины
- Желание выпускников работать
- Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации
- Другое _____

24. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации: *(возможен выбор нескольких вариантов ответов)*

- Несоответствие профессиональному стандарту (при наличии)
- Низкий уровень теоретической подготовки
- Недостаточный уровень практической подготовки
- Отсутствие желания работать
- Низкая производственная дисциплина
- Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию
- Низкий уровень общей профессиональной подготовки
- Другое _____

25. Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) требуются Вашей организации (перечислить):

26. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников: *(возможен выбор нескольких вариантов ответов)*

- Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся
- Включение практикантов в производственный процесс
- Регулярная организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятия), соответствующие направлению подготовки (специальности)
- Совмещение направлений подготовки (специальностей)

Повышение профессионального уровня преподавательского состава
Улучшение материально-технической базы образовательной организации
Регулярное проведение курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава
Актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями
Другое _____

27. Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего: *(возможен выбор нескольких вариантов ответов)*

Знания новейших технологий

Знание законодательства

Знание иностранного языка

Умение проявлять инициативу на работе

Умение применять инновации в своей работе

Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)

Другое _____

28. Ваши предложения по улучшению подготовки выпускников в нашей образовательной организации:

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!