

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский химико-технологический университет
имени Д.И. Менделеева»

ПРИНЯТО
решением Ученого совета
РХТУ им. Д.И. Менделеева
от «30» октября 2019 г.,
Протокол № 3
председатель Ученого совета



А.Г. Мажуга

А.Г. МАЖУГА

Введено в действие приказом ректора
РХТУ им. Д.И. Менделеева
от «14» ноября 2019 г. № 646А

ПОЛОЖЕНИЕ
о независимой оценке качества образования
в РХТУ им. Д.И. Менделеева

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; государственной программой Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 – 2020 годы, утвержденной постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 295; Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования; Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо МОН в соответствии с 273-ФЗ), утвержденными Министерством образования и науки РФ от 01 апреля 2015 г. (в соответствии с 273-ФЗ); Базовыми принципами профессионально-общественной аккредитации профессиональных образовательных программ в рамках деятельности Национального совета при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям, утвержденными Председателем Национального совета при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям от 20 апреля 2015 г.

1.2 Положение о системе независимой оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели и порядок организации в ФГБОУ ВО «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева» (далее – Университет) процедуры независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ магистратуры, программ специалитета, программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (далее – ОПВО).

1.3 Университет обеспечивает разработку и реализацию системы независимой оценки качества образования, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.4 В настоящем положении используются следующие термины:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень ее соответствие федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Независимая оценка качества образования (далее – НОКО) – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность; о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ; о предоставлении участникам

отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации; улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательной организации;

Внутренняя независимая оценка качества образования проводится по инициативе образовательной организации в рамках независимой оценки качества подготовки обучающихся, качества работы педагогических работников образовательной организации, а также качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.;

Внешняя независимая оценка качества образования осуществляется юридическими лицами, выполняющими конкретные виды такой оценки. В качестве оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества образования, могут привлекаться:

- организации, подведомственные органу управления образованием и осуществляющие функции по оценке качества образования в субъекте Российской Федерации или муниципалитете (например, центры оценки качества образования или подведомственные региональным органам управления образованием организации дополнительного профессионального образования, осуществляющие, кроме прочего, функции по проведению процедур независимой оценки качества образования;

- некоммерческие организации, деятельность которых имеет социальную направленность и обеспечивается специалистами, имеющими соответствующий уровень квалификации;

- коммерческие организации, имеющие опыт в проведении процедур независимой оценки качества образования;

- иные организации, обладающие необходимым кадровым потенциалом и опытом работы в сфере оценки качества образования.

1.5 Процедуры НОКО в Университете осуществляются в целях:

- формирования максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

- совершенствования структуры и актуализации содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации;

- совершенствования ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации;

- повышения компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательных программ;

- повышения мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;

- усиления взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

- предоставления всем участникам образовательного процесса достоверной информации о качестве работы образовательной организации и реализуемых ею образовательных программах;

- противодействия коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

1.6 Информация, полученная в ходе проведения НОКО, может быть использована следующими группами лиц (участниками образовательного процесса).

1.6.1 Обучающимися и их родителями (законными представителями) в целях:

- выбора места обучения для себя и/или своих детей;

- выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;

- оценки собственных возможностей продолжения обучения по тем или иным образовательным программам.

1.6.2 Руководством Университета в целях:

- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;

- оценки соответствия реализуемой образовательной деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и (или) организаций, заинтересованных в привлечении к трудовой деятельности выпускников по соответствующим образовательным программам (далее – профильные организации);

- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг.

1.6.3 Профессорско-преподавательским составом Университета в целях совершенствования своей профессиональной деятельности.

1.6.4 Профильными организациями для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов и технологий обучения и др.

1.6.5 Коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность в качестве механизма вовлечения родителей и иных представителей общественности в реализацию задач его развития.

1.6.6 Федеральными и региональными органами исполнительной власти в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов и др.

1.7 В организации и проведении НОКО принимают участие следующие структурные подразделения Университета: Учебное управление, Институт профессионального развития, факультеты (институты), общие и выпускающие кафедры.

1.8 Система НОКО в Университете основывается на принципах гласности, прозрачности, регулярности, направленности на непрерывное развитие и совершенствование образовательной деятельности.

1.9 Результаты НОКО могут быть использованы при формировании рейтингов и других форм представления результатов оценочных процедур.

2. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

2.1 Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся образовательной организации осуществляется в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

2.2 Для обеспечения независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся Университет проводит следующие мероприятия:

- осуществление контроля проведения промежуточной аттестации в соответствии с нормативными требованиями с правом присутствия на аттестационных испытаниях ректора университета, проректоров, начальника учебного управления, начальника отдела

менеджмента качества и образовательных программ, декана факультета (директора института), заместителей декана, заведующего кафедрой;

- привлечение по решению руководства Университета к проведению промежуточной аттестации независимых экспертов – экзаменаторов из числа преподавателей других образовательных организаций высшего образования, других кафедр в соответствии с уровнем квалификации и спецификой предметной области знаний с целью независимой оценки качества подготовки обучающихся.

В процессе промежуточной аттестации допускается использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными).

2.3 В целях независимой оценки качества подготовки обучающихся для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам должны привлекаться представители организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика.

Допускается проводить процедуру промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных предприятий и организаций.

2.4 Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов в Университете проводятся следующие мероприятия:

- тематика курсовых работ и проектов формулируется с учетом рекомендаций представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПВО;

- перед процедурой защиты проекта (работы) все рукописи проверяются на наличие заимствований в системе Антиплагиат. Вуз;

- на защите курсовых работ и проектов могут присутствовать представители организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПВО.

2.5 В Университете проводится тестирование в рамках входного контроля и проверки остаточных знаний обучающихся. В обязательном порядке студенты проходят проверку остаточных знаний по математике, химии и иностранному языку.

Перечень дисциплин, в рамках которых может проводиться входной контроль, определяется руководителем ОПВО в зависимости от целей и задач программы. Руководитель ОПВО на основании результатов входного контроля может рекомендовать профессорско-преподавательскому составу меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин.

2.6 В Университете проводится выборочный контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю).

За организацию выборочного контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) отвечает Учебное управление.

Указанный контроль может проводиться в форме тестирования и с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов.

2.7 В Университете действует независимая рейтинговая оценка индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующая о качестве их подготовки и являющимся основным инструментом поддержки высокой учебной мотивации обучающихся.

2.8 В Университете проводятся студенческие предметные олимпиады. Они помогают выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины (модуля), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию.

За организацию олимпиад на уровне образовательной организации отвечает Учебное управление, а также соответствующие предметные кафедры.

2.9 В целях осуществления внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся в Университете реализуются следующие мероприятия:

- председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в данной организации, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

- участие в процедуре государственной итоговой аттестации в качестве членов государственных экзаменационных комиссий внешних экспертов из числа ведущих специалистов – представителей работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности;

- при назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу предпочтение отдается темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПВО, и представляющим собой реальную и актуальную производственную (научно-исследовательскую) задачу;

- перед процедурой защиты работы все выпускные квалификационные работы проверяются на наличие заимствований в системе Антиплагиат. Вуз.

3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации

3.1 Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации ОПВО, осуществляется в рамках:

- проведения конкурсов педагогического мастерства;
- системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников;
- процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

3.2 В целях независимой внутренней оценки качества работы педагогических работников проводится университетский конкурс «Лучший лектор». Он проводится в университете ежегодно с целью повышения уровня педагогического мастерства преподавателей и престижа лекционной работы как наиболее ответственного вида педагогической деятельности в высшей школе.

3.3 Оценка качества деятельности преподавателя образовательной организации является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования в образовательной организации и качеством подготовки обучающихся. В рамках самообследования образовательной организации проводится оценка реального состояния коллектива педагогических работников.

Учебное управление определяет соответствие качества профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации ОПВО.

Анализ динамики профессионального уровня педагогических работников образовательной организации осуществляет конкурсная комиссия Университета.

При совокупной оценке деятельности педагогического работника важно оценить качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

3.4 Одной из форм реализации мониторинга уровня квалификации педагогических работников является анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников. Использование данных портфолио, являющихся, по сути, отражением

результатов профессиональной деятельности педагогических работников, при составлении рейтинга педагогических кадров способствует мотивации и активизации преподавателей во всех направлениях (учебной, методической, научной, воспитательной, общественной работе).

Учет индивидуальных достижений преподавателя является основой для введения эффективного контракта в образовательной организации.

3.5 В рамках внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации обучающимися в Университете проводятся социологические исследования по оценке удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса. Данные исследования проводятся ежегодно. Контроль за проведением данных исследований возлагается на начальника отдела менеджмента качества и образовательных программ.

4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

4.1 В рамках самообследования в Университете проводится внутренняя независимая оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПВО образовательной организации.

Ежегодное самообследование – важная составляющая комплекса мероприятий по совершенствованию материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации, а также по повышению конкурентоспособности ОПВО, реализуемых в образовательной организации.

Отчет о результатах самообследования размещается на официальном сайте университета – <http://www.muctr.ru/>.

4.2 Установление соответствия ресурсного обеспечения ОПВО образовательной организации требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации.

4.3 Ресурсное обеспечение ОПВО также оценивается обучающимися в рамках исследования по оценке удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса.

5. Организация независимой оценки качества образования

5.1 Организационной основой НОКО является ежегодный план мероприятий Университета, в котором определяются направления деятельности, сроки и ответственные исполнители. Годовой план мероприятий по независимой оценке качества разрабатывается, согласовывается и утверждается коллегиальным органом управления образовательной организацией ежегодно не позднее 31 августа.

5.2 К основным методам сбора информации при проведении НОКО относятся:

- проведение анализа документов (отчетов, учебной документации и т.д.);
- социологические исследования (анкетирование, интервьюирование и др.);
- тестирование в рамках входного контроля и проверки остаточных знаний обучающихся;
- анализ отзывов работодателей на обучающихся и выпускников;
- самообследование.

5.3 Сбор, обработка и анализ информации в ходе НОКО, проводится сотрудниками в соответствии с их должностными обязанностями.

5.4 По итогам анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

5.5 Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в подразделение образовательной организации, отвечающее за управление качеством образовательного процесса.

6. Внешняя независимая оценка качества образования

6.1 Внешняя независимая оценка качества образования в Университете может включать в себя следующие мероприятия:

- проведение профессионально-общественной аккредитации основных профессиональных образовательных программ высшего образования с участием экспертных команд Агентства по контролю качества образования и развитию карьеры (АККОРК), Ассоциации инженерного образования России (АИОР), Национального центра профессионально-общественной аккредитации (Нацаккредцентр), Российского союза химиков и др.

- ежегодный внешний инспекционный контроль системы менеджмента качества образовательной организации;
- рецензирование основных профессиональных образовательных программ всех уровней с участием внешних экспертов из числа ведущих специалистов других образовательных организаций высшего образования, представителей работодателей.
- внешнее рецензирование выпускных квалификационных работ обучающихся по образовательным программам высшего образования – программ бакалавриата, программ магистратуры, программ специалитета.
- получение внешней независимой оценки результатов обучения студентов в рамках участия Университета в инновационном проекте «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования (ФЭПО)».
- участие в процедуре обсуждения отчетов обучающихся по всем видам практик, отчетов о НИР, курсовых работ (проектов) и их оценки преподавателей выпускающей кафедры, представителей профильных организаций и предприятий;
- участие представителей профильных организаций в разработке, корректировании и рецензировании учебно-методических материалов и фонда оценочных средств (вопросы и задания, тестовый материал для проведения зачетов и экзаменов, тематика курсовых работ (проектов), эссе, рефератов, практические контрольные задания и др.) по дисциплине (модулю), практике.

7. Заключительные положения

7.1 Все изменения и дополнения к настоящему Положению рассматриваются на Ученом совете университета и утверждаются приказом ректора.

7.2 Настоящее Положение действует с момента его утверждения приказом ректора до его отмены при принятии в установленном порядке нового Положения.

