

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ХИМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени Д. И. МЕНДЕЛЕЕВА»
125047, г. Москва, Миусская пл., д.9
Телефон: 8(499) 978-87-33, 8(499) 609-29-64 E-mail: rector@muctr.ru

**Результаты анализа СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева
со стороны руководства**

Отчет за 2018/2019 учебный год

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» <i>Анализ СМК со стороны руководства</i>	Отчет за 2018/2019 учебный год
		Страница 2 из 23

Оглавление

Введение	3
1 Цель анализа	3
2 Оценка соответствия СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева требованиям ГОСТ ISO 9001 и результативности СМК	4
2.1 Общие сведения о системе менеджмента качества РХТУ им. Д.И. Менделеева	4
2.2 Описание СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева	7
2.3 Анализ выполнения и пригодности Политики в области качества	7
2.4 Реализация целей в области качества	8
2.5 Оценка удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса	9
2.6 Оценка удовлетворенности ППС условиями труда в РХТУ им. Д. И. Менделеева»	12
3 Результаты аудитов СМК	17
4 Функционирование процессов и оценка результативности СМК	19
6 Вывод по результатам анализа СМК со стороны руководства РХТУ им. Д.И. Менделеева	23

Введение

В Российском химико-технологическом университете имени Д.И. Менделеева впервые система менеджмента качества (СМК) была внедрена в Институте материалов современной энергетики и нанотехнологии - ИФХ. Это было необходимо для заключения контрактов с заказчиками научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ. Затем, по инициативе академика П.Д. Саркисова, СМК была разработана для Института высокотемпературных материалов.

В результате выполненных работ, с марта 2010 года, была создана и сертифицирована система менеджмента качества РХТУ им. Д.И. Менделеева, охватывающая образовательный процесс, научно-исследовательскую и воспитательную деятельность.

Система менеджмента качества РХТУ им. Д.И. Менделеева сертифицирована на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

В соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001, при составлении отчета по анализу СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева были использованы (входы в процесс):

- обобщенные сведения о результатах внутренних и внешних аудиторских проверок;
- показатели удовлетворенности потребителей;
- сведения о функционировании процессов СМК, полученные от руководителей процессов;
- сведения о выполнении корректирующих и предупреждающих действий;
- результаты анализа выполнения целей в области качества и планов работы университета;
- качество выпускаемой продукции в сравнении с предыдущим отчетным периодом;
- жалобы, претензии, на качество продукции (образовательной услуги), поставляемой университетом;
- подготовка и поддержание компетенции персонала.

Анализ системы менеджмента качества проводится ежегодно, результаты анализа доводится до высшего руководства университета (проректору по учебной работе и проректору по учебно-методической работе).

1 Цель анализа

- оценка обеспечения постоянной пригодности, достаточности и результативности СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева;
- оценка возможностей улучшений и потребности в изменениях в системе менеджмента качества университета, в том числе в политике и целях в области качества;

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» Анализ СМК со стороны руководства	Отчет за 2018/2019 учебный год
		Страница 4 из 23

- оценка результатов инспекционного аудита СМК университета.

Анализ СМК со стороны руководства проводился на уровне РХТУ им. Д.И. Менделеева в целом и осуществлялся высшим руководством, Отделом менеджмента качества и образовательных программ. Ответственность за проведение анализа СМК со стороны руководства возлагалась на начальника отдела менеджмента качества и образовательных программ.

2 Оценка соответствия СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева требованиям ГОСТ ISO 9001 и результативности СМК

Оценка соответствия СМК установленным требованиям и результативности СМК проведена за период деятельности с сентября 2018 года по август 2019 года.

Оценка проведена с учетом требований СТО СМК РХТУ ПУ-01-2015 «Анализ со стороны руководства».

2.1 Общие сведения о системе менеджмента качества РХТУ им. Д.И. Менделеева

На основании приказа Минобрнауки России № 12-07-03 от 29 июня 2017 года исполняющим обязанности ректора РХТУ им. Д.И. Менделеева с 30 июня назначен Мажуга Александр Георгиевич. Приказ подписан министром О.Ю. Васильевой.

Система менеджмента качества РХТУ им. Д.И. Менделеева разработана и внедрена для реализации Миссии, Политики в области качества и Целей в области качества.

В СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева учтены требования ГОСТ ISO 9001 и рекомендации Стандартов и Директив ENQA, что позволяет университету улучшать деятельность по интеграции в международное научно-образовательное пространство и расширению академической и студенческой мобильности.

На основании решения Ученого совета университета от 20 января 2016 г. (протокол №6) структура Учебного управления была реорганизована путем:

ликвидации отделения магистратуры;

переподчинения отдела методического обеспечения образовательных программ начальнику учебного управления;

объединения отделов: управления качеством учебного процесса, лицензирования и аккредитации образовательных программ, методического обеспечения образовательных программ в один отдел с названием: отдел менеджмента качества и образовательных программ. В 2017 году Отдел менеджмента качества и образовательных программ вошел в состав служб проректора по учебно-методической работе.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» <i>Анализ СМК со стороны руководства</i>	Отчет за 2018/2019 учебный год
		Страница 5 из 23

Вышеуказанные изменения в организационной структуре университета пока никак не отразились на системе менеджмента качества образовательной организации. Все сотрудники, ответственные за поддержание и развитие СМК, продолжают свою работу в данном направлении.

В марте 2019 года система менеджмента качества ФГБОУ ВО РХТУ им. Д.И. Менделеева (РФ, 125047, г. Москва, Миусская площадь, д. 9) успешно прошла сертификационный аудит в органе по сертификации ООО «АЛЬФА РЕГИСТР» (Россия, 121096, г. Москва, ул. 2-я Филевская, д. 7, корп. 6, этаж 1, пом. III, ком. 6NoPOCC RU.3788.04ALP0) и получила сертификат соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) (Регистрационный No СДС.АР.СМК.02132-19 от 01.04.2019 г.). Срок действия сертификата – до 1 апреля 2022 года.

Настоящий сертификат удостоверяет, что система менеджмента качества применительно к проектированию и осуществлению образовательной деятельности по программа профессионального образования, научной деятельности и управления инновационными проектами в соответствии с законодательством и профилем образовательного учреждения соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

В область сертификации системы менеджмента качества вошли образовательная, воспитательная и научная деятельность согласно формам обучения, реализуемым в ФГБОУ ВО «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева» (РХТУ им. Д.И. Менделеева), включая:

- Тушинский комплекс, РФ, 123480, г. Москва, ул. Героев Панфиловцев, 20;
- Новомосковский филиал, РФ, 301665, Тульская область, г. Новомосковск, ул. Дружбы, 8.

Проверка носила выборочный характер, достаточный для того, чтобы сделать выводы о функционировании системы менеджмента качества, о наличии улучшений в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) и дать рекомендации по улучшению системы управления.

Оценивая в целом уровень документирования СМК, комиссия отметила, что документация СМК в целом учитывает не только основные требования ФГОС и ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), но и отражает специфику образовательной деятельности с учётом руководящих указаний ГОСТ Р 52614.2-2006 по применению ГОСТ Р ИСО 9001 в сфере образования.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» <i>Анализ СМК со стороны руководства</i>	Отчет за 2018/2019 учебный год
		Страница 6 из 23

Свидетельствами инспекционного контроля подтверждено, что в РХТУ им. Д.И. Менделеева, выделены и реализованы процессы по всему жизненному циклу предоставляемых образовательных услуг, руководителям процессов предоставлены полномочия и необходимые ресурсы для обеспечения управления процессами, постоянного их мониторинга и оценки результативности, с учетом рисков и возможностей.

В течение 2018-2019 года, руководитель отдела менеджмента качества и образовательных программ совместно с владельцами ключевых процессов СМК университета производил актуализацию существующих документированных процедур, согласно требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

В университете достаточно широко применяется рейтинговая система оценивания уровня подготовки студентов. На факультетах реализован практико - ориентированный подход к обучению студентов . Кафедры имеют уникальные наработки в этой области . Результаты такой формы работы позволяют выпускникам реализовать полученные навыки в своей практической деятельности после окончания Университета.

Трое сотрудников Университета прошли обучение в ООО «АЛЬФА РЕГИСТР» и получили сертификаты соответствия эксперта:

Макаров Николай Александрович (NoСДС.АР.ССЭ.03371-19);

Лопаткин Дмитрий Станиславович (NoСДС.АР.ССЭ.03372-19);

Коленченко Александр Андреевич (NoСДС.АР.ССЭ.03373-19).

Указанные сотрудники аттестованы в качестве экспертов-аудиторов внутренних проверок системы менеджмента качества на соответствие стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Настоящие сертификаты предоставляют право на проведение внутренних проверок систем менеджмента качества . Сертификаты выданы на основании решения аттестационной комиссии в системе добровольной сертификации «АЛЬФА РЕГИСТР» протокол No2730-19 от «01» апреля 2019 года.

В настоящий момент времени в РХТУ им. Д.И. Менделеева, выделены и реализованы процессы по всему жизненному циклу предоставляемых образовательных услуг, руководителям процессов предоставлены полномочия и необходимые ресурсы для обеспечения управления процессами, постоянного их мониторинга и оценки результативности.

В 2018-2019 учебном году внесены изменения в документацию СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева, Университет прошел ресертификационный аудит в

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» Анализ СМК со стороны руководства	Отчет за 2018/2019 учебный год
		Страница 7 из 23

новом органе по сертификации и получил новый сертификат соответствия стандарту ISO 9001-2015.

2.2 Описание СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева

Систему менеджмента качества РХТУ им. Д.И. Менделеева образуют следующие компоненты:

- I. Процессы.
- II. Ресурсы.
- III. Документация.

В ходе реализации планов деятельности РХТУ им. Д.И. Менделеева Отделом менеджмента качества и образовательных программ был проведен анализ всех компонентов системы. Документация СМК в целом учитывает не только основные требования ФГОС ВО (ФГОС ВПО) и ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), но и отражает специфику образовательной деятельности с учетом руководящих указаний ГОСТ Р 52614.2-2006 по применению ГОСТ Р ИСО 9001 в сфере образования.

В 2015 году разработано и представлено графическое изображение процессной схемы системы менеджмента качества ФГБОУ ВО РХТУ им. Д.И. Менделеева.

В сети процессов РХТУ им. Д.И. Менделеева выделяются три группы процессов: основные процессы, вспомогательные процессы и процессы управления.

Для реализации процессов руководством РХТУ им. Д.И. Менделеева планируются и выделяются необходимые ресурсы, а также информация для поддержки этих процессов.

Порядок управления всеми видами документов, используемых в СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева, изложен в документированной процедуре «Управление документацией».

Ответственным представителем руководства по системе менеджмента качества является проректор по учебно-методической работе.

Вывод: система менеджмента качества соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

2.3 Анализ выполнения и пригодности Политики в области качества

Политика используется в качестве основы для планирования по всем направлениям деятельности, постановки целей и задач на всех уровнях управления университетом.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» <i>Анализ СМК со стороны руководства</i>	Отчет за 2018/2019 учебный год
		Страница 8 из 23

Политика за отчетный период реализована по всем направлениям деятельности и соответствует стратегическим целям РХТУ им. Д.И. Менделеева, закрепленным в действующей Программе стратегического развития университета.

Научно-педагогические работники университета являются компетентными специалистами в своей области деятельности и прилагают усилия к тому, чтобы университет и в дальнейшем подтверждал заслуженное признание и занимал ведущее положение на российском и мировом рынках образовательных услуг.

Руководство РХТУ им. Д.И. Менделеева берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества, гарантирует обеспечение условий и ресурсов для ее реализации и призывает всех членов коллектива университета объединить усилия для достижения поставленных целей.

Вывод: Политика в области качества пригодна и актуальна, соответствует цели деятельности РХТУ им. Д.И. Менделеева. Информация о политике и целях в области качества должна находиться в свободном доступе.

2.4 Реализация целей в области качества

Одними из основополагающих целей, поставленных перед РХТУ им. Д.И. Менделеева является: повышение качества подготовки квалифицированных кадров за счет интеграции образования, науки и производства до уровня передовых европейских вузов и США, а также повышение академической репутации образовательной организации.

РХТУ им. Д.И. Менделеева впервые включен в ежегодно составляемый британской компанией QuacquarelliSymonds (QS) предметный рейтинг, в котором представлены лучшие вузы мира из 74 стран по 46 направлениям подготовки специалистов.

В итоговый список попали 1127 университетов. Оценка вузов формировалась на основе четырех индикаторов: академическая репутация и репутация среди работодателей, количество цитирований на одну статью и индекс Хирша.

Для составления рейтинга оценивалось около 19000 направлений подготовки более 4000 университетов мира. В рейтинге фигурируют 28 вузов России.

РХТУ им. Д.И. Менделеева вошел в группу вузов, разделивших 401-450 позиции по направлению «Химия».

В Шанхайском рейтинге университетов РХТУ среди российских университетов - лидеров по направлению «Химическая технология». В 2018 году в итоговый рейтинг попали 17 российских вузов, среди которых большинство – участники проекта «5-100». В

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» <i>Анализ СМК со стороны руководства</i>	Отчет за 2018/2019 учебный год
		Страница 9 из 23

2017 году Россия была представлена 11 вузами, а в 2015 – единственным российским представителем был МФТИ.

Рейтинговое агентство Round University Ranking (RUR) обнародовало международный репутационный рейтинг университетов. Основой рейтинга RUR является опрос 10 000 представителей академического сообщества. Респондентов просят выбрать до 15 университетов, лучших с точки зрения участников опроса по качеству преподавания и уровню исследований. В рейтинг вошли 764 университета из 74 стран мира, 67 из них российских университетов. РХТУ им. Д.И. Менделеева занимает 683 позицию в мировом рейтинге и 31 позицию среди российских вузов, вошедших в рейтинг.

Университет широко известен в мировых научных кругах. Учеными университета разрабатываются уникальные технологии и создаются новые материалы для высокотехнологичных секторов российской экономики и оборонно-промышленного комплекса. Научная тематика университета охватывает практически все отрасли химии, химической технологии, нефтехимии, биотехнологии и соответствует приоритетным направлениям развития науки, технологий и техники Российской Федерации.

Анализ реализации целей в области качества проводится ежегодно.

Вывод: Цели в области качества направлены на постоянное улучшение, измеримы и выполняются. Перед нынешним руководством образовательной организации стоит цель – разработать новую Стратегию развития РХТУ им. Д. И. Менделеева, в которой будут актуализированы и дополнены цели в области качества на ближайшие несколько лет.

2.5 Оценка удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса

В РХТУ им. Д.И. Менделеева с 15.10.2018 г. по 05.11.2018 г. было проведено исследование «Мониторинг удовлетворенности качеством организации образовательного процесса», в качестве метода сбора первичной информации использовался анкетный опрос. Данный мониторинг проводится в Университете ежегодно. Мониторинг проводился с целью оценки качества образовательных процессов Университета на основе изучения мнения обучающихся (как одной из групп внутренних потребителей) об организации учебного процесса в РХТУ им. Д.И. Менделеева.

Основные задачи мониторинга:

- получение информации о состоянии образовательного процесса;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» <i>Анализ СМК со стороны руководства</i>	Отчет за 2018/2019 учебный год
		Страница 10 из 23

- выявление степени удовлетворённости обучающихся всеми элементами образовательного процесса;

- предоставление высшему руководству Университета эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся Университета.

Объем выборки составил 673 респондента – обучающиеся 4 курса очной формы обучения, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата и специалитета.

Итоги результатов по мониторингу удовлетворенности качеством организации образовательного процесса в РХТУ им. Д.И. Менделеева представлены в Таблице 1.

Таблица 1

Итоговый балл удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по критериям в 2017-2018 г.

№ п.п.	Критерий	Итоговый балл 2017 года	Итоговый балл 2018 года	Уровень удовлетворенности в 2018 году
1	Удовлетворенность выбранной профессией	6,0	6,3	выше среднего
2	Удовлетворенность психологическим климатом	6,7	6,9	выше среднего
3	Удовлетворенность организацией учебного процесса	6,2	6,5	выше среднего
4	Удовлетворенность качеством образовательного процесса	6,1	6,6	выше среднего
5	Удовлетворенность результатами и содержанием образования	5,9	6,2	выше среднего
6	Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом	6,4	6,6	выше среднего
7	Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса	4,2	4,7	средний
8	Удовлетворенность условиями учебной деятельности	4,2	5,0	средний
9	Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности	4,6	5,0	средний
	Средний итоговый балл	5,6	6,0	выше среднего

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» Анализ СМК со стороны руководства	Отчет за 2018/2019 учебный год
		Страница 11 из 23

По результатам социологического исследования в РХТУ им. Д.И. Менделеева общая удовлетворенность обучающихся различными сторонами организации образовательного процесса, в целом, находится на среднем уровне. Однако, в жизнедеятельности университета имеется немало аспектов, требующих внимательного изучения, так как четыре изученных критерия находятся на среднем уровне удовлетворенности.

Первый аспект – улучшение условий проживания в общежитии.

Необходимо разработать план мероприятий по улучшению условий проживания в общежитии университета. Провести плановую дезинфекцию против тараканов и грызунов. Закончить ремонт в жилых и бытовых помещениях, проверить исправность работы лифтов и разобраться с проблемами с сантехническим оборудованием.

Второй аспект – улучшение условий для внеучебной деятельности.

Предлагается еще больше привлекать обучающихся при организации досуговых мероприятий, проведении воспитательных мероприятий, проведении студенческих научных конференций.

Состояние аудиторного фонда для занятий. Какие бы передовые методы обучения не использовались в процессе образования, всегда остается некоторая субъективная составляющая, связанная с комфортом обучаемого, с его настроением, расположением к обучению, внутренним спокойствием, которая не позволяет ученикам получать знания в полном объеме.

Для эффективного оказания образовательной услуги вуз должен обладать необходимой материально-технической базой, отвечающей современному уровню развития производительных сил.

Необходимо продолжать мероприятия по развитию (обновлению) аудиторного фонда университета.

Деятельность столовых и кафе на территории университета. Рекомендуется предпринять корректирующие мероприятия по улучшению работы студенческих столовых с целью повышения качества продукции и обслуживания. Не все обучающиеся довольны соотношением цена-качества на пунктах общественного питания в университете. Необходимо продумать способы рациональной организации питания в университете.

Первым и основным принципом менеджмента качества является принцип ориентации на потребителя, в центре внимания которого находится повышение

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» <i>Анализ СМК со стороны руководства</i>	Отчет за 2018/2019 учебный год
		Страница 12 из 23

удовлетворенности потребителя. В связи с этим, рекомендуется и дальше ежегодно проводить оценку и мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса.

Ежегодный мониторинг удовлетворенности потребителей позволяет отслеживать качество предоставляемых услуг в их динамике, выявлять недостатки организационного характера, предлагать меры по их устранению или минимизации. Таким образом, результаты, полученные в ходе исследования удовлетворенности потребителей образовательных услуг, дают возможность не только диагностировать качество образовательного процесса, но и эффективно управлять им.

2.6 Оценка удовлетворенности ППС условиями труда в РХТУ им. Д. И. Менделеева»

В РХТУ им. Д.И. Менделеева с 23.05.2019 по 07.06.2019 было проведено исследование «Мониторинг удовлетворенности ППС условиями труда в РХТУ им. Д. И. Менделеева», в качестве метода сбора первичной информации использовался анкетный опрос.

Работники профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) осуществляют предусмотренную трудовым договором и индивидуальным планом учебную, научную, методическую и воспитательную работу в рамках соответствующих образовательных программ.

Мониторинг проводился с целью выявления положительных и отрицательных моментов организации труда в Университете и степени удовлетворенности преподавателей отдельными аспектами деятельности образовательной организации. Результаты исследования направлены на обеспечение руководства Университета необходимой ему информации о различных проблемных ситуациях, возникающих у ППС в ходе профессиональной деятельности. Также результаты опроса сопоставлены с прошлогодними, что позволяет отслеживать показатели удовлетворенности персонала в динамике.

Основные задачи мониторинга:

- получение информации о состоянии условий труда в Университете;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- выявление уровня удовлетворенности ППС работой в РХТУ им. Д.И. Менделеева;

- получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди преподавателей Университета.

В анкетировании приняли участие 167 респондент – сотрудники Университета, относящиеся к профессорско-преподавательскому составу.

Итоги результатов по мониторингу удовлетворенности ППС условиями труда в РХТУ им. Д. И. Менделеева» представлены в Таблице 2.

Таблица 2

Итоговый балл удовлетворенности ППС условиями труда по критериям в 2018 г.

№ п/п	Название критерия	Итоговый балл		Уровень удовлетворенности	
		2018	2019	2018	2019
1	Удовлетворенность ролью Университета и профессией	7,4	7,3	выше среднего	выше среднего
2	Удовлетворенность управлением деятельностью Университета	5,9	5,9	средний	средний
3	Удовлетворенность системой оплаты труда и трудовым договором	5,4	5,9	средний	средний
4	Удовлетворенность организацией учебного процесса	5,5	5,9	средний	средний
5	Удовлетворенность дополнительными факторами, влияющими на условия труда	5,8	5,9	средний	средний
6	Удовлетворенность психологическим климатом	7,3	7,0	выше среднего	выше среднего
7	Удовлетворенность условиями для повышения квалификации	6,6	6,5	выше среднего	выше среднего
	Средний итоговый балл	6,3	6,3	выше среднего	выше среднего

По результатам социологического исследования в РХТУ им. Д.И. Менделеева общая удовлетворенность ППС организацией условиями труда в 2019 г., не изменилась и находится на уровне выше среднего. Положительная динамика, наблюдалась по

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» <i>Анализ СМК со стороны руководства</i>	Отчет за 2018/2019 учебный год
		Страница 14 из 23

следующим критериям оценки: «удовлетворенность системой оплаты труда и трудовым договором», «удовлетворенность организацией учебного процесса и удовлетворенность дополнительными факторами, влияющими на условия труда». Однако, в жизнедеятельности Университета имеется ряд аспектов, требующих внимательного изучения.

Первый аспект – повышение уровня вовлеченности профессорско-преподавательского состава в управление деятельностью Университета. Меньше всего, сотрудники, по-прежнему, удовлетворены «возможность участия в принятии управленческих решений» – 5,0 баллов.

Необходимо постоянное (ежедневное) информирование сотрудников о том, что происходит в организации, публичные обсуждения необходимости каких-либо существенных изменений и нововведений, поощрение инициатив, связанных с положительными изменениями в организации.

Высшее руководство должно находиться в постоянном диалоге со своими подчиненными. Необходимо продолжать организацию встреч ректора и проректоров с профессорско-преподавательским составом, что пойдет лишь на пользу Университету. ППС смогут получить ответы на наиболее «наболевшие» вопросы и разъяснения тех или иных управленческих решений, от первых лиц РХТУ им. Д. И. Менделеева. Руководство же сможет узнать уровень восприятия и одобрения преподавателями своих решений, получить дополнительную информацию о проблемах, существующих в Университете, а также услышать экспертное мнение по широкому кругу вопросов, связанных с развитием РХТУ им. Д. И. Менделеева. Формат таких встреч может быть:

- расширенное заседание Ученого совета РХТУ с профессорами и преподавателями Университета;
- открытый диалог ректора (проректора по направлению) с профессорами и преподавателями Университета.

Второй аспект – повышение заработной платы, а также разработка системы поощрения труда профессорско-преподавательского состава. Несмотря на положительную динамику по данному критерию, «низкая оплата труда» была выделена ППС, в качестве главного фактора, влияющего на эффективность работы, поэтому данному аспекту следует продолжать уделять повышенное внимание.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» Анализ СМК со стороны руководства	Отчет за 2018/2019 учебный год
		Страница 15 из 23

С целью поощрения сотрудников РХТУ им. Д.И. Менделеева за достижения в образовательной, учебно-методической и научно исследовательской деятельности в рамках перспективных направлений развития РХТУ им. Д.И. Менделеева в апреле 2018 года проводился конкурс среди ППС. В результате этого конкурса около двухсот преподавателей начали получать денежную надбавку за выполнение учебно-методических проектов.

Данное мероприятие, проводятся руководством РХТУ им.

Д.И. Менделеева и направлено на материальное стимулирование научно-публикационной, учебно-методической работы профессорско-преподавательского состава. Повышение заработной платы, а также поддержание эффективной системы поощрения труда преподавателей является одной из приоритетных задач руководства Университета.

В дальнейшем необходимо продолжать проведение стимулирующих мероприятий по поощрению профессорско-преподавательского состава.

Помимо этого, важно помнить, что удовлетворенность оплатой труда, материальным вознаграждением тесно связана с субъективной оценкой степени справедливости отношений. Следовательно, помимо существующих мероприятий по стимулированию руководству вуза нужно обращать внимание на следующие моменты:

- соответствует ли уровень оплаты преподавателей уровню оплаты аналогичных специалистов в других университетах;
- соотносимы ли усилия и вознаграждение работников предприятия.

В некоторых случаях более важно не абсолютное количество зарабатываемых человеком денег, а то, что он считает оплату своего труда справедливой. Согласно социологическим исследованиям, люди, которые полагают, что людям, имеющим такую же квалификацию, как и они, платят больше, выявил их неудовлетворенность работой. Люди, которые полагают, что им платят больше, чем коллегам, чаще других говорят об удовлетворенности своей работой.

Объективная оплата труда, или оплата за выполненную работу, – это такая организационная система оплаты труда, при которой хорошо работающие сотрудники зарабатывают больше тех, кто работает хуже или плохо. Одним из примеров такой системы является введение эффективного контракта.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» <i>Анализ СМК со стороны руководства</i>	Отчет за 2018/2019 учебный год
		Страница 16 из 23

Состояние аудиторного фонда для занятий. Несмотря на то, что оценка критерия «оснащенность аудиторий современными техническими средствами обучения» улучшилась в 2019 году, данный критерий имеет наименьшее значение в блоке «уровень удовлетворенности организацией учебного процесса».

Какие бы передовые методы обучения не использовались преподавателем в процессе профессиональной деятельности, без оснащённости аудиторий современными техническими средствами обучения и специализированного оборудования невозможно качественно обучить будущего специалиста. У преподавателя всегда должна быть возможность оперативно размножить раздаточный материал и сопроводить свою лекцию иллюстративным материалом. ППС должен работать в отремонтированных аудиториях, с современным оборудованием – приведет к повышению эффективности работы со студентами и увеличению уровня удовлетворенности своей работой.

Для эффективного оказания образовательной услуги вуз должен обладать необходимой материально-технической базой, отвечающей современному уровню развития производительных сил.

Необходимо продолжать мероприятия по развитию (обновлению) аудиторного фонда Университета.

Деятельность столовых и кафе на территории Университета. Рекомендуется продолжать предпринимать корректирующие мероприятия по улучшению работы пунктов организации питания с целью повышения качества продукции и обслуживания. Некоторые преподаватели не довольны работой общепита в Университете. Необходимо продолжать развитие рациональной организации питания в РХТУ им Д.И. Менделеева

Согласно требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования п.5.1.2 высшее руководство должно демонстрировать лидерство и приверженность в отношении ориентации на потребителей посредством обеспечения того, что в центре внимания находится повышение удовлетворенности потребителей.

В связи с этим, рекомендуется и дальше ежегодно проводить оценку и мониторинг удовлетворенности ППС условиями труда.

Ежегодный мониторинг удовлетворенности потребителей позволяет отслеживать качество организации труда в динамике, выявлять недостатки организационного характера, предлагать меры по их устранению или минимизации. Таким образом, результаты, полученные в ходе исследования удовлетворенности потребителей условиями

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» <i>Анализ СМК со стороны руководства</i>	Отчет за 2018/2019 учебный год
		Страница 17 из 23

труда, дают возможность не только диагностировать качество образовательного процесса, но и эффективно управлять им.

3 Результаты аудитов СМК

Проверка системы менеджмента качества РХТУ им. Д.И. Менделеева во время ресертификационного контроля была проведена силами двух аудиторов в течение трех дней, в полном объеме, в соответствии с планом аудита. На проверку были представлены все запланированные процессы системы менеджмента качества РХТУ им. Д.И. Менделеева в соответствии с планом аудита и весь необходимый персонал, выполняющий деятельность по процессам.

Проверка носила выборочный характер, достаточный для того, чтобы сделать вывод о функционировании систем менеджмента качества и дать рекомендации по улучшению систем управления.

Все подразделения РХТУ им. Д.И. Менделеева в процессе инспекционного контроля СМК представили комиссии необходимую информацию и свидетельства, которые позволили установить:

- наличие на местах и использование актуализированной документации, действующей в рамках СМК;
- наличие целей и задач в области качества, которые подлежат постоянному мониторингу и оценке;
- организацию и проведение внутренних аудитов СМК (в форме самообследования) силами внутренних аудиторов, результаты которых были использованы при разработке и реализации корректирующих мероприятий по улучшению качества образовательных услуг и оценке результативности СМК.

В процессе инспекционного контроля СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева комиссией дана оценка базовых процессов, наиболее важных в деятельности вуза: образовательного, воспитательного и научного. Комиссией отмечено следующее:

- образовательный процесс в целом соответствует ФГОС;
- воспитательный процесс, проводимый в университете, отличается многообразием используемых форм в данной области деятельности, что закреплено в соответствующей документации представленной комиссии (концепция воспитательной деятельности в РХТУ им. Д.И., положение о заместителе декана по воспитательной работе РХТУ им. Д.И. Менделеева, журнал куратора, положение о кураторе и т.д.).

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» <i>Анализ СМК со стороны руководства</i>	Отчет за 2018/2019 учебный год
		Страница 18 из 23

- в вузе введена электронная система документооборота, в том числе по СМК;
- СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева обеспечена необходимыми ресурсами;
- отделом менеджмента качества и образовательных программ проводятся важные исследования по оценке удовлетворенности основных потребителей образовательного процесса (обучающихся, сотрудников и работодателей);
- состояние учебных зданий, аудиторий, кабинетов и других помещений на высоком техническом уровне.

В устной беседе персонала РХТУ им. Д.И. Менделеева с членами комиссии, персонал показал владение знаниями нормативных документов по системе менеджмента качества и требований к заполнению документов по своей работе.

Аудиторской комиссией был выявлен ряд незначительных замечаний, которые были исправлены в процессе инспекционного контроля.

С 13 мая по 11 июня 2019 года РХТУ им Д.И. Менделеева прошел государственную аккредитационную экспертизу по основным образовательным программам, реализуемым в университете. По всем профильным направлениям подготовки установлено соответствие содержания и качества подготовки обучающихся ФГОС. В процессе подготовки к процедуре государственной аккредитации все кафедры прошли внутреннюю проверку документов на готовность к аккредитации. С 04 по 08 февраля 2019 г. комиссия внутренних аудиторов проверили повторную проверку кафедр, показавших неудовлетворительные результаты.

Выводы по результатам внешнего инспекционного аудита: Область применения СМК соответствует указанной в заявке области. Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) достаточно полно и точно отражаются в документации СМК. Функционирование СМК в целом осуществляется в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Сертификат и знак соответствия используется в соответствии с правилами, установленными «Разрешением на использование знака соответствия СМК».

Результативность и эффективность в целом системы менеджмента качества обоснована представлением соответствующих документов и записей. Разработанная в РХТУ им. Д.И. Менделеева система менеджмента качества продолжает функционировать результативно и положительно влиять на результаты образовательной деятельности.

Руководство университета систематически улучшает качество основных процессов, связанных с проектированием и осуществлением образовательной деятельности по

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» Анализ СМК со стороны руководства	Отчет за 2018/2019 учебный год
		Страница 19 из 23

программа профессионального образования , научной деятельности и у правления инновационными проектами в соответствии с законодательством и профилем образовательного учреждения.

Выводы по проведенному самообследованию:

1. Для улучшения практической подготовки обучающихся необходимо расширить список баз практик с возможностью трудоустройства выпускников на этих предприятиях. Активизировать работу по долгосрочному сотрудничеству с промышленными предприятиями; по проведению производственных практик с усилением участия их представителей в учебном процессе.

2. Необходимо усилить работу по систематическому обновлению, переизданию и изданию новой учебной и методической литературы по дисциплинам реализуемых основных профессиональных образовательных программ, преимущественно в виде электронных ресурсов.

3. К организации и осуществлению образовательных процесса следует более активно привлекать молодых специалистов, главным образом, кандидатом и докторов науки по профилям реализуемых в Университете образовательных программ. Это позволит качественно изменить структуру профессорско-преподавательского состава в направлении его омоложения, повысить уровень подготовки обучающихся.

4. Необходимо повысить эффективность работы выпускающих кафедр Университета с обучающимся по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, с целью повышения эффективности работы аспирантуры Университета, привлечения молодых кандидатов наук к научно - педагогической деятельности и повышения доли преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание.

5. Следует повысить активность работы подразделений Университета в области патентно - лицензионной деятельности.

4 Функционирование процессов и оценка результативности СМК

За отчетный период мониторинг процессов СМК осуществлялся в рамках периодических анализов данных и анализа функционирования СМК со стороны. Критерии и методы оценки результативности процессов СМК определены в

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» <i>Анализ СМК со стороны руководства</i>	Отчет за 2018/2019 учебный год
		Страница 20 из 23

соответствующих документах по процессам и соответствующих документированных процедурах СМК.

Показатели, на основе которых оценивается образовательная деятельность в целом, зафиксированы в Приказе Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

Самообследование образовательной организации проводится РХТУ им. Д.И. Менделеева ежегодно, по результатам которого подготавливается отчет о результатах самообследования.

В процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

В ходе самообследования комиссия отметила следующее:

1.ФГБОУ ВО «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева» осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим Законодательством и нормативно правовыми актами Российской Федерации в сфере образования. Локальные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность Университета, находятся в соответствии с Уставом, лицензионными и аккредитационными нормативами, а также требованиями Министерства образования и науки РФ;

2.Содержание и качество подготовки обучающихся и выпускников по реализуемым в Университете основным профессиональным образовательным программам соответствуют требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов;

3.Управление ФГБОУ ВО «Российский химико–технологический университет имени Д.И. Менделеева» осуществляется в соответствии с требованиями Устава Университета, нормативно –правовыми актами Российской Федерации в сфере

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» <i>Анализ СМК со стороны руководства</i>	Отчет за 2018/2019 учебный год
		Страница 21 из 23

образования. В Университете сложилась эффективная система управления учебно-методической, научно-

исследовательской, международной, хозяйственной и иными видами деятельности, в целом оцениваемая положительно;

4. Структура факультетов, институтов и кафедр Университета в целом соответствует перечню направлений подготовки (специальностей), реализуемых в Университете;

5. Содержание и качество подготовки выпускников по реализуемым в Университете основным профессиональным образовательным программам отвечает потребностям экономики Российской Федерации в специалистах соответствующих профилей; наблюдается устойчивый спрос на выпускников Университета, как в Московском регионе, так и в иных регионах Российской Федерации;

6. Все виды занятий по дисциплинам учебных планов полностью обеспечены учебно-методической документацией. Имеются в наличии (100 %) учебно-методические материалы по всем дисциплинам и всем видам учебных занятий рабочих учебных планов. Основные профессиональные образовательные программы содержат всю необходимую документацию, в том числе: учебные планы, календарные учебные графики, общую характеристику образовательных программ и аннотации дисциплин, должным образом оформленные и утвержденные

рабочие учебные программы дисциплин, программы всех видов практик, фонды оценочных средств; материалы, устанавливающие содержание и порядок проведения текущих, промежуточных и итоговых аттестаций, иную методическую документацию;

7. Обучающиеся имеют возможность доступа к фондам учебно-методической документации и изданиям по основным изучаемым дисциплинам, в том числе доступа к электронно-библиотечным системам, сформированным на основании прямых договоров с правообладателями. Пробелов в укомплектованности, доступности, наличии договоров с правообладателями не выявлено. 100% дисциплин обеспечены печатными и электронными изданиями; студенты имеют возможность работать в читальных залах и в фондах библиотеки вуза;

8. Для проведения дисциплин по реализуемым в Университете основным профессиональным образовательным программам привлечены преподаватели, имеющие базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины. В результате изучения личных дел преподавателей выявлено, что фактическое значение



доли преподавателей с профильным базовым образованием превышает 90 %. В результате выборочного изучения личных дел преподавателей кафедр, ведущих занятия по реализуемым в образовательной организации образовательным программам, выявлена положительная тенденция к повышению научно-педагогического и квалификационного уровня преподавателей;

9. На основе изучения личных дел преподавателей, ведущих занятия по реализуемым образовательным программам сделан вывод о том, что доля преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание, составляет более 70 %, что соответствует требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов;

10. Участие 100 % штатных преподавателей в научной и/или научно-методической, творческой деятельности подтверждается наличием планов и отчетов работы кафедр, отчетов преподавателей, монографий, учебных и методических пособий, указанных в отчетах преподавателей.

11. Оснащенность учебного процесса программно –информационным обеспечением находится на необходимом уровне;

12. Обеспечение и организация учебно–воспитательного процесса соответствует требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов;

13. ФГБОУ ВО «Российский химико–технологический университет имени Д.И. Менделеева» обладает высоким научно –исследовательским потенциалом для осуществления качественной подготовки специалистов. Эффективность научной деятельности (издание научной и учебной литературы, подготовка научно-педагогических работников, научно-педагогических кадров в аспирантуре, докторантуре) находится на необходимом уровне;

14. ФГБОУ ВО «Российский химико–технологический университет имени Д.И. Менделеева» активно участвует в международной деятельности, проводит работу по привлечению иностранных обучающихся, как из стран СНГ, так и из государств дальнего зарубежья;

15. Материально-техническая база и социально-бытовые условия соответствует требованиям нормативно – правовых актов.

Вывод: функционирование процессов СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева, обеспечивающих выполнение требований потребителей и обязательных требований к выпускаемой продукции (образовательной услуге), в целом осуществляется в



управляемых условиях. Результаты самооценки позволили выявить проблемные области в функционировании СМК университета.

5 Рекомендации

1. Рекомендовать Ученому совету РХТУ им. Д.И. Менделеева разработать и утвердить стратегию развития университета до 2025 года.
2. Продолжить работы по внедрению процессного подхода в университете.
3. Первым и основным принципом менеджмента является принцип ориентации на потребителя, в центре внимания которого находится повышение удовлетворенности потребителя. В связи с этим, рекомендуется ежегодно проводить оценку и мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса, оценку удовлетворенности ППС условиями труда, а также начать проводить оценку удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся.

6 Вывод по результатам анализа СМК со стороны руководства РХТУ им. Д.И. Менделеева

Результаты проведенного анализа СМК со стороны руководства позволяют сделать следующие выводы:

- СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015);
- Политика в области качества соответствует требованиям ГОСТ ISO 9001 и соответствует целям деятельности РХТУ им. Д.И. Менделеева;
- реализация Целей в области качества и степень реализации запланированной деятельности по идентифицированным процессам позволяют считать СМК результативной.

Составлено:

Начальник отдела менеджмента качества
и образовательных программ

Д.С. Лопаткин

Инспектор по контролю за исполнением поручений

М.А. Ковалишин

Согласовано:

Проректор по учебной работе

С.Н. Филатов

И.о. проректора по учебно-методической

Н.А. Макаров