

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	I. Открытость и дост	гупность информа	ции об организации		
Потребители образовательных	Продолжать работу по	В течение года	Мирошников		
услуг недостаточно	повышению уровня		Владимир Сергеевич,		
удовлетворены открытостью,	открытости и доступности		начальника Учебного		
полнотой и доступностью	информации о деятельности		управления,		
информации о деятельности	организации на		Матасов Алексей		
организации, размещенной на	информационных стендах и на		Вячеславович,		
информационных стендах, на	сайте		Начальник		
сайте.			управления		
			информатизации		

		20.01.2021		
	В раздел «Качество	до 30.04.2021	TC	
	образования» разместить		Коленченко	
	ссылку на bus.gov.ru с		Александр	
	результатами НОК с		Андреевич,	
	приглашением оставить отзыв		ведущий специалист	
	об образовательной			
	организации			
	II. Комфортнос	гь условий предос	тавления услуг	
Потребители образовательных	Оборудовать зоны			
услуг не в полной мере	обеспечения обучающихся	до 30.04.2021	Кулавский Андрей	
удовлетворены	питьевой водой		Алексеевич,	
комфортностью условий, в			директор	
которых осуществляется			Департамента	
образовательная деятельность.			управления делами	
cepacear manual annual services				
	Осуществлять мониторинг	Октябрь	Коленченко	
	удовлетворенности	(ежегодно)	Александр	
	обучающихся качеством	(emerodice)	Андреевич,	
	организации		ведущий специалист	
	образовательного процесса.		веду жин оноживаю	
	Добавить в анкету вопросы			
	для выявления конкретных			
	причин неудовлетворенности			
	комфортом условий, в			
	которых осуществляется			
	образовательная деятельность			
		_		
	Создать дополнительные	В течение года	Кулавский Андрей	
	зоны отдыха для		Алексеевич,	
	обучающихся		директор	
			Департамента	
			управления делами	

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки не выявлены	Продолжать работу по	В течение года	Филатов Сергей		
	повышению уровня		Николаевич,		
	доступности услуг для		проректор по учебной		
	инвалидов		работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Потребители образовательных	Организовать информационно	В течение года	Психологическая		
услуг недостаточно	просветительную работу,		служба,		
удовлетворены	направленную на создание		Плаксина Надежда		
доброжелательностью и	благоприятного социально-		Викторовна		
вежливостью работников	психологического климата и				
организации.	гармонизации				
	взаимоотношений между				
	всеми участниками				
	образовательного процесса				
	(индивидуальные и групповые				
	консультации)				
	Осуществлять мониторинг	Октябрь	Коленченко		
	удовлетворенности	(ежегодно)	Александр		
	обучающихся качеством		Андреевич,		
	организации образовательного		ведущий специалист		
	процесса. Добавить в анкету				
	вопросы для выявления				
	конкретных причин				
	неудовлетворенности				
	обеспечением				
	доброжелательности и				
	вежливости работников				
	организации.				
	С целью усиления контроля за	20 04 2021	Матарар А дакас		
	обеспечением	до 30.04.2021	Матасов Алексей		
	доброжелательности и		Вячеславович,		
	вежливости работников				

				T	
	организации организовать		Начальник		
	отдельную форму обратной		управления		
	связи на сайте		информатизации		
	образовательной организации,				
	в раздел «Качество				
	образование»				
	V. Удовлетворен	ность условиями	оказания услуг		
Потребители образовательных	Осуществлять мониторинг	Октябрь	Коленченко		
услуг недостаточно	удовлетворенности	(ежегодно)	Александр		
удовлетворены условиями	обучающихся качеством		Андреевич,		
осуществления	организации образовательного		ведущий специалист		
образовательной деятельности	процесса. Добавить в анкету				
организации.	вопросы для выявления				
	конкретных причин				
	неудовлетворенности				
	условиями осуществления				
	образовательной				
	деятельности, в т.ч. графиком				
	работы образовательной				
	организации				
	Ознакомить коллектив	до 30.03.2021	Лопаткин Дмитрий		
	образовательной организации		Станиславович		
	с результатами независимой		начальник Отдела		
	оценки качества условий		качества		
	оказания услуг				
	Ознакомить с планом по	до 30.03.2021	Лопаткин Дмитрий		
	устранению недостатков		Станиславович		
			начальник Отдела		
			качества		