

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ХИМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени Д. И. МЕНДЕЛЕЕВА»



Департамент менеджмента качества образовательной деятельности
**«Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством организации
образовательного процесса РХТУ им. Д.И. Менделеева
по направлению подготовки 33.04.01 Промышленная фармация»
(по результатам социологического исследования)**



Москва 2022

Введение

Наиболее важным моментом создания и функционирования системы обеспечения качества образования в Университете является выявление требований и ожиданий потребителей, оценка степени соответствия этих требований показателям деятельности Университета и оценка удовлетворенности всех групп потребителей.

В РХТУ им. Д.И. Менделеева с 15.12.2022 г. по 30.12.2022 г. было проведено исследование «Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса» по направлению подготовки 33.04.01 Промышленная фармация (магистерская программа «Инновационные технологии и оборудование для фармацевтических производств»). В качестве метода сбора первичной информации использовался анкетный опрос.

Мониторинг проводился с целью оценки качества образовательных процессов Университета на основе изучения мнения обучающихся, как одной из групп внутренних потребителей.

Основные задачи мониторинга:

- получение информации о состоянии образовательного процесса;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- выявление степени удовлетворённости обучающихся всеми элементами образовательного процесса.

В опросе приняли участие двое обучающихся, что составило 100% обучающихся по образовательной программе «Инновационные технологии и оборудование для фармацевтических производств», направления подготовки 33.04.01 Промышленная фармация.

Метод заполнения анкеты – индивидуальная, анонимная форма ответов обучающихся на вопросы анкеты в электронном формате (онлайн-анкетирование).

Основные критерии, по которым проводилось анкетирование, представлены в Таблице 1:

Таблица 1. Критерии оценки удовлетворенности обучающихся

№ п/п	Название критерия	Количество показателей
1	Удовлетворенность выбранной профессией	2
2	Удовлетворенность психологическим климатом	7
3	Удовлетворенность учебным процессом	14
4	Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом	6
5	Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса	3
6	Удовлетворенность условиями учебной деятельности	3
7	Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности	14
Всего показателей:		49

В анкету также были включены: блок вопросов, направленных на подробное изучение удовлетворенности обучающихся условиями проживания в общежитии, блок вопросов, посвященный качеству учебной и внеучебной работы.

Шкала оценки результатов:

- 8-10 – высокий уровень удовлетворенности;
- 6-8 – уровень удовлетворенности выше среднего;
- 4-6 – средний уровень удовлетворенности;
- 2-4 – низкий уровень удовлетворенности;
- 0-2 – очень низкий уровень удовлетворенности.

Рассмотрим полученные результаты.

1. Удовлетворенность выбранной профессией

Удовлетворенность выбранной профессией возникает, если обучающийся оценивает её как способствующую самораскрытию, самоактуализации, дающую возможность в полном объеме реализовать свои способности, обеспечивающую удовлетворение потребности в социальном признании и уважении общества и позволяющую, в перспективе, обеспечивать себя и свою семью. Показатели удовлетворенности по рассматриваемому критерию представлены в Таблице 2:

Таблица 2. Уровень удовлетворенности выбранной профессией

№ п/п	Критерий	Оценка удовлетворенности в 2022 г.	Уровень удовлетворенности в 2022 г.
1	Престиж профессии в обществе	9,0	выше среднего
2	статус студента РХТУ им. Д.И. Менделеева	8,0	выше среднего
	Итоговый балл	8,5	выше среднего

Обучающиеся по направлению подготовки 33.04.01 Промышленная фармация оценивают удовлетворенность выбранной профессией на 8,5 балла – выше среднего.

2. Удовлетворенность психологическим климатом

Психологический климат в университете имеет значительное влияние на все стороны жизнедеятельности и взаимодействий всех участников образовательного процесса.

Для создания благоприятного климата в студенческой среде важны, в равной степени, как высокая мотивация к учебе, система отношений членов коллектива друг к другу, к своей основной деятельности и деятельности окружающих, к значимым событиям и образовательной организации в целом, так и наличие у обучающихся навыков позитивного взаимодействия. Показатели, отражающие качество отношений студентов с основными субъектами образовательного процесса, приведены в Таблице 3:

Таблица 3 Уровень удовлетворенности психологическим климатом

№ п/п	Критерий	Оценка удовлетворенности в 2022 г.	Уровень удовлетворенности в 2022 г.
1	отношение студент-Учебное управление (расписание и др.)	7,0	выше среднего
2	отношение студент-бухгалтерия (стипендия, мат. помощь и др.)	8,0	выше среднего
3	отношение студент-Информационно-библиотечный центр (ИБЦ)	7,0	выше среднего

4	отношение студент-декан факультета (директор института)	9,0	высокий
5	отношение студент-преподаватель	7,0	выше среднего
6	отношение студент-вспомогательный персонал (охрана, уборщицы, работники столовой и др.)	7,0	высокий
7	отношение между студентами	10,0	высокий
	Итоговый балл	7,8	выше среднего

Значение данного критерия имеет большее значение, так как взаимоотношения студентов отчасти отражают сложившуюся культуру отношений между людьми в самом обществе.

Взаимоотношения с однокурсниками приносят удовлетворенность, если в них преобладают доброжелательность и взаимные симпатии, есть возможность выразить собственное мнение, возникает желание вместе проводить свободное время.

Важно помнить, что психологический климат является показателем уровня социального развития студенческой группы и ее психологических резервов, способствующих более полной реализации потенциала каждого обучающегося и лучшему усвоению учебного материала. Установление и поддержание хорошего психологического климата во всем университете, повышает работоспособность как обучающихся, так и всего трудового коллектива.

3. Удовлетворенность учебным процессом

Удовлетворенность обучающихся учебным процессом входит в состав удовлетворенности учебной деятельностью и представляет собой эмоционально-оценочное отношение к учебному процессу и условиям его реализации. Практика других образовательных организаций показывает, что повышению удовлетворенности студентов учебным процессом способствуют учет в образовательном процессе их интересов и способностей, развитие творческого и интеллектуального потенциала, успешное формирование профессиональных компетенций.

Детально показатели критерия удовлетворенности организацией учебного процесса представлены в Таблице 4:

Таблица 4. Уровень удовлетворенности организацией учебного процесса

№ п/п	Критерий	Оценка удовлетворенности в 2022 г.	Уровень удовлетворённости в 2022 г.
1	уровень доступности учебной и методической литературы	7,0	выше среднего
2	уровень доступности в РХТУ современных информационных технологий	8,0	выше среднего
3	графиком работы Университета	8,0	высокий
4	расписание занятий	7,0	выше среднего
5	качество организации практики	5,0	средний
6	работа электронно-библиотечных систем	8,0	выше среднего
7	организация зачетов	7,0	выше среднего
8	организация консультаций	8,0	выше среднего
9	организация экзаменов	8,0	выше среднего
	Итоговый балл	7,3	выше среднего

4. Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом

При оценке качества организации образовательного процесса именно преподаватель выходит на первый план со своим профессиональным, нравственным, личностным потенциалом. Преподаватель способен и может создать условия, в которых обучающийся раскроется, разовьет свои лучшие способности, откроет в себе новые возможности или (другой, противоположный вариант), приобретет чувство «отвращения» к учебе, может даже к предмету и специальности.

Удовлетворенность обучающихся взаимодействием с преподавателями университета возникает, если они способствуют формированию уверенности в себе, развивают у студента профессиональные умения и навыки с учетом их индивидуальных особенностей, способствуют интеллектуальному

развитию, проявляют заботу и уважение к каждому обучающемуся, поощряют творческий поиск и инициативу, постоянно заботятся об улучшении условий учебной деятельности, проявляют объективность при оценке уровня знаний обучающегося.

Таблица 5. Уровень удовлетворенности профессорско-преподавательским составом

№ п/п	Критерий	Оценка удовлетворённости в 2022 г.	Уровень удовлетворённости в 2022 г.
1	профессионализм педагогического состава	9,0	выше среднего
2	личностные качества педагогического состава	7,0	выше среднего
3	ясность и доступность изложенного материала	7,0	выше среднего
4	логическая связь изучаемого материала с будущей профессиональной деятельностью	7,0	выше среднего
5	эффективность используемого времени на занятиях	7,0	выше среднего
6	объективность к оценке знаний студентов	7,0	выше среднего
	Итоговый балл	7,3	выше среднего

Важно отметить, что удовлетворенность обучающихся профессорско-преподавательским составом, в целом по университету, увеличилась. Наибольшее количество баллов поставлено за профессионализм педагогического состава (9 баллов).

Важно помнить, что современный преподаватель – это и исследователь, и воспитатель, и консультант, и руководитель проектов. Следовательно, подобный преподаватель должен в совершенстве владеть компетентностным подходом к обучению, при котором акцент делается не на запоминание энциклопедического набора знаний из разных областей, а на овладение фундаментальными умениями коммуникации, анализа, понимания и принятия решений. Также стоит отметить, что профессорско-преподавательский состав – это основной производственный персонал в

системе образовательной деятельности, более того, это основной человеческий капитал, и он требует соответствующей системы подготовки и развития, соответствующих вложений и соответствующей системы как вознаграждения, так и ответственности за качество его труда.

5. Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса

В подготовке квалифицированных кадров отсутствие современной материально-технической базы (оборудования, применяемого на конкретных рабочих местах, невозможность работы за компьютером, отсутствие современных лабораторий и аудиторий) может стать одним из основных моментов, делающих университет неконкурентоспособным. У выпускников нет практики, навыков, они оказываются неспособными к работе с современными материалами и оборудованием. Увеличение контингента студентов без наращивания и обновления основных фондов, которыми располагают образовательные организации высшего образования, может привести к снижению качества образования. Материально-технические базы университетов приобретают еще большее значение в условиях инновационного образовательного производства.

Согласно Таблице 6 удовлетворенность обучающихся материально технической базой учебного процесса по направлению 33.04.01 Промышленная фармация находится на уровне «выше среднего». Состояние аудиторного фонда университета оценивается также выше среднего.

Таблица 6. Уровень удовлетворенности материально-технической базой учебного процесса

№ п/п	Критерий	Оценка удовлетворенности в 2022 г.	Уровень удовлетворенности в 2022 г.
1	состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.д.) для занятий	7,0	выше среднего
2	обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (реагенты, проекторы и т.д.).	7,0	выше среднего
3	возможность работать на	7,0	выше среднего

	компьютере, использовать ресурсы Интернет		
	Итоговый балл	7,0	выше среднего

Создание комфортной и удобной для человека среды, помогающей человеку преодолевать определенные психофизиологические ограничения, является на сегодняшний день необходимым условием достижения максимальной эффективности в любой сфере деятельности человека, включая и образование.

6. Удовлетворенность условиями учебной деятельности

Создание в университете комфортных условий учебной деятельности является одной из составляющих воспитательного процесса, важным фактором формирования образовательной и профессиональной направленности личности обучающегося, его социальной позиции и нравственных ориентиров, неотъемлемой частью подготовки будущего специалиста.

Таблица 7. Уровень удовлетворенности условиями учебной деятельности

№ п/п	Критерий	Оценка удовлетворенности в 2022 г.	Уровень удовлетворенности в 2022 г.
1	санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания	7,0	выше среднего
2	организация питания в университете (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)	5,0	выше средний
3	условия проживания в общежитии	5,0	средний
	Итоговый балл	5,6	средний

Для поддержания материально-технической базы студенческих

общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель и необходимый инвентарь.

7. Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности

Внеучебную работу следует рассматривать в качестве важнейшей составной части вузовского воспитательного процесса, осуществляемого в сфере свободного времени, которая обеспечивает формирование нравственных, общекультурных, гражданских профессиональных качеств личности будущего специалиста.

Таблица 8. Уровень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности

№ п/п	Критерий	Оценка удовлетворенности в 2022 г.	Уровень удовлетворенности в 2022 г.
1	работа органов студенческого самоуправления (службы проректора по молодежной политике, профком, студсовет, старосты и т.п.)	7,0	выше среднего
2	состояние и количеством спортивных и тренажерных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов и т.п.	6,0	выше среднего
3	система стимулирования студентов за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, именные стипендии и т.д.)	8,0	выше среднего
4	организация научно-исследовательской работы в вузе (студенческое научное	8,0	выше среднего

	общество, конференции, конкурсы)		
5	традиции вуза (музей истории РХТУ, проведение праздничных мероприятий, газета «Вузовский вестник» и пр.)	9,0	выше среднего
6	организация спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни	6,0	выше среднего
7	организация социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.)	8,0	выше среднего
8	организация профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др.	7,0	выше среднего
9	организация и проведением внеучебной работы в РХТУ	6,0	выше среднего
10	система поощрения студентов за достижения в учебе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе и др.	6,0	выше среднего
11	Доступностью участия в кейс-чемпионатах, хакатонах, интеллектуальных соревнованиях (информированность о мероприятиях, координация со стороны университета, актуальная тематика)	7,0	выше среднего
12	Система поддержки	8,0	выше среднего

	студенческих проектов (стартапов) (консультации, экспертиза, привлечение финансирования)		
13	Организацией работы с инновациями и стартапами в вузе (акселератор Mendeleev, агентство С.Т.А.Р.Т, центр трансфера технологий)	8,0	выше среднего
	Итоговый балл	7,2	выше среднего

Обучающиеся оценивают организацию и проведение внеучебной работы в РХТУ им. Д.И. Менделеева на уровне «выше среднего». Внеучебная работа со студентами направлена, в первую очередь, на повышение качества подготовки духовно развитых и физически здоровых личностей – специалистов-профессионалов, на формирование у каждого студента сознательной гражданской позиции, сохранение и приумножение нравственных и культурных ценностей.

Внеучебная работа в университете должна складываться из трех компонентов: внеучебной деятельности студентов, внеучебной работы преподавателей со студентами, системы управления внеучебной деятельностью. При этом внеучебная работа должна стать существенным элементом образа жизни студентов, профессиональной деятельности преподавателей и руководителей вуза.

В современных условиях требуется новый тип преподавателя: личность с выраженной нравственной позицией, преподаватель-исследователь-воспитатель, способный осуществлять не только учебную, научно-исследовательскую, но и внеучебную работу со студентами.

8. Удовлетворенность условиями проживания в общежитии

Проблемы студенческих общежитий являются сегодня ключевыми для большинства российских образовательных организаций высшего образования. Широкий спектр бытовых проблем, связанных со старением

материально-технической базы, созданной еще в советский период, а также серьезные различия в культурном и социальном уровне проживающих создают массу противоречий, в конечном итоге находящих свое отражение в низком уровне успеваемости студентов, ухудшении их здоровья и серьезном снижении работоспособности в рамках учебного процесса. В то же время общежитие, как постоянное место жительства студента на всем этапе обучения в университете, в значительной степени влияет на становление молодого специалиста и часто во многом определяет уровень его профессиональных и образовательных достижений. Условия жизни в общежитии, связанные с организацией коммуникативного и материально-бытового пространства, помогают обучающемуся переживать разнообразные трудности и эффективно организовывать свою повседневную жизнь, принимая полноценное участие в учебной и внеучебной деятельности образовательной организации.

Все опрошенные студенты считают условия проживания удовлетворительными.

Выводы

Итоги результатов по мониторингу удовлетворенности качеством организации образовательного процесса в РХТУ им. Д.И. Менделеева по образовательной программе «Инновационные технологии и оборудование для фармацевтических производств», направления подготовки 33.04.01 Промышленная фармация представлены в Таблице 9:

Таблица 9. Итоговый балл удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по критериям в 2022 году

№ п/п	Критерий	Итоговый балл 2022 года	Уровень удовлетворенности в 2022 году
1	Удовлетворенность выбранной профессией	8,5	выше среднего
2	Удовлетворенность психологическим климатом	7,8	выше среднего
3	Удовлетворенность организацией учебного процесса	7,3	выше среднего
4	Удовлетворенность профессорско-	7,3	выше среднего

	преподавательским составом		
5	Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса	7,0	выше среднего
6	Удовлетворенность условиями учебной деятельности	5,6	средний
7	Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности	7,2	выше среднего
	Средний итоговый балл	7,2	выше среднего

Как видно из Таблицы 9 уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по критериям в 2022 году составил 7,2 балла.

По результатам социологического опроса обучающихся по направлению подготовки 33.04.01 Промышленная фармация в РХТУ им. Д.И. Менделеева общая удовлетворенность обучающихся различными сторонами организации образовательного процесса, находится на уровне «выше среднего». Однако, в жизнедеятельности университета остается один аспект, требующих повышенного внимания, т.к. он единственный продемонстрировал наименьший балл – удовлетворенность условиями учебной деятельности, а конкретно: улучшение организации питания обучающихся на территории Университета и улучшение условий проживания в общежитии.

Согласовано:

Проректор по учебной работе

Ф.А. Колоколов

АНКЕТА – ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой – оценить степень удовлетворенности всеми аспектами обучения в ВУЗе. Полученные данные будут полезны для улучшения условий организации образовательного процесса в ВУЗе. Опрос носит конфиденциальный характер. Для ответа на вопрос необходимо отметить степень удовлетворенности тем или иным аспектом обучения в РХТУ из расчета, что 10 баллов соответствуют абсолютной удовлетворенности по данному показателю, 1 балл – абсолютной неудовлетворенности; если Вы не знаете, как ответить, или затрудняетесь ответить, то выберите 0.

Оцените, насколько Вы удовлетворены

1.	Удовлетворенность выбранной профессией:	Оценка степени удовлетворенности										
1.1.	Престижем профессии в обществе	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.2.	Статусом студента РХТУ им. Д.И. Менделеева	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Удовлетворенность психологическим климатом:	Оценка степени удовлетворенности										
2.1.	Отношениями студент-Учебное управление (расписание и др.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.2.	Отношениями студент-бухгалтерия (стипендия, мат.помощь и др.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.3.	Отношениями студент-Информационно-библиотечный центр	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.4.	Отношениями студент-декан факультета (директор института)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.5.	Отношениями студент-преподаватель	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.6.	Отношениями студент-вспомогательный персонал (охрана, уборщицы, работники столовой и др.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.7.	Отношениями между студентами	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.8. Укажите в свободной форме конкретные структурные подразделения Университета, взаимодействие с которыми доставляет Вам наибольший психологический дискомфорт (по желанию)_____												

2.9. Укажите в свободной форме Ваши предложения по улучшению психологического климата в Университете (по желанию)_____												

3.	Удовлетворенность организацией учебного процесса:	Оценка степени удовлетворенности										
3.1.	Уровнем доступности учебной и методической литературы	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.2.	Уровнем доступности современных информационных технологий	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.3.	Графиком работы Университета	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.3.	Расписанием занятий	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.4.	Качеством организации практики	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.5.	Работой электронно-библиотечных систем	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.6.	Организацией зачетов	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3.7.	Организацией консультаций	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.8.	Организацией экзаменов	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Удовлетворенность качеством образовательного процесса:	Оценка степени удовлетворенности										
4.1.	Качеством чтения лекций	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.2.	Качеством проведения практических занятий	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.3.	Качеством проведения лабораторных работ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.4.	Качеством приобретенных и/или усовершенствованных профессиональных компетенций	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.5. Укажите в свободной форме Ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса (по желанию)												
5.	Удовлетворенность результатами и содержанием образования:	Оценка степени удовлетворенности										
5.1.	Содержанием обучения (то, чему учат)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.2.	Результатами обучения	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом:	Оценка степени удовлетворенности										
6.1.	Профессионализмом педагогического состава	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.2.	Личностными качествами педагогического состава	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.3.	Ясностью и доступностью изложенного материала	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.4.	Логической связью изучаемого материала с будущей профессиональной деятельностью	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.5.	Эффективностью используемого времени на занятиях	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.6.	Объективностью к оценке знаний студентов	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.7. Укажите (по желанию) конкретных преподавателей, работа которых вызывает у Вас наибольшую удовлетворенность (не более 3-х) _____												
6.8. Укажите (по желанию) конкретных преподавателей, работа которых вызывает у Вас наименьшую удовлетворенность (не более 3-х) _____												
7.	Удовлетворенность материально технической базой (МТБ) учебного процесса:	Оценка степени удовлетворенности										
7.1.	Состоянием аудиторного фонда (аудитории, лаборатории и т.д.) для занятий	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.2.	Обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (реагенты, проекторы и т.д.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.3.	Возможностью работать на компьютере, использовать ресурсы сети Интернет	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

7.4 Укажите в свободной форме Ваши предложения по улучшению материально-технической базы (можно указать как на конкретных кафедрах, так и в Университете в целом)

8.	Удовлетворенность условиями учебной деятельности:	Оценка степени удовлетворенности										
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.1.	Санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.2.	Организацией питания в университете (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.3.	Условиями проживания в общежитии	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8.4. Укажите в свободной форме Ваши предложения по улучшению организации условий учебной деятельности

9.	Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности:	Оценка степени удовлетворенности										
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.1.	Работой органов студенческого самоуправления (управление по воспитательной работе и молодежной политике, профком, совет обучающихся, староста и т.п.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.2.	Состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов и т.п.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.3.	Системой стимулирования студентов за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, повышенные стипендии и т.п.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.4.	Организацией научно-исследовательской работы в вузе (студенческое научное общество, конференции, конкурсы)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.5.	Традициями вуза (музей истории РХТУ, проведение праздничных мероприятий, газета «Вузовский вестник» и пр.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.6.	Организацией спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.7.	Организацией воспитательного процесса со стороны деканата	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.8.	Организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.9.	Организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.10.	Организацией и проведением	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

	внеучебной работы в РХТУ											
9.11.	Системой поощрения студентов за достижения в учебе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе и др.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.12	Доступностью участия в кейс-чемпионатах, хакатонах, интеллектуальных соревнованиях (информированность о мероприятиях, координация со стороны университета, актуальная тематика)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.13	Системой поддержки студенческих проектов (стартапов) (консультации, экспертиза, привлечение финансирования)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.14	Организацией работы с инновациями и стартапами в вузе (акселератор Mendeleev, агентство С.Т.А.Р.Т, центр трансфера технологий)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Укажите наиболее часто выполняемые Вами при изучении дисциплин формы самостоятельной работы?

Выберите, пожалуйста, не более 6 вариантов ответа

- 9.1. Самостоятельное изучение тем и разделов дисциплин
- 9.2. Углубленное изучение специальной литературы, терминов
- 9.3. Перевод специальной литературы с иностранных языков
- 9.4. Подготовка рефератов, обзоров литературы, эссе
- 9.5. Подготовка к выступлениям с докладами, сообщениями на занятиях
- 9.6. Разработка схем, алгоритмов, таблиц
- 9.7. Просмотр видеофильмов
- 9.8. Тестовый самоконтроль
- 9.9. Освоение навыков проведения исследований
- 9.10. Работа с реагентами, реактивами и биологическими препаратами
- 9.11. Решение проблемных задач, ситуаций
- 9.12. Выполнение расчетно-графических заданий и контрольных работ
- 9.13. Заполнение документов, разработка планов, регламентов
- 9.14. Выполнение расчетных курсовых работ
- 9.15. Выполнение лабораторных работ
- 9.16. Участие в деловых играх

10. Укажите формы самостоятельной работы, которые, на Ваш взгляд, являются наиболее предпочтительными для формирования знаний, умений и навыков?

Выберите, пожалуйста, не более 6 вариантов ответа

- 10.1. Самостоятельное изучение тем и разделов дисциплин
- 10.2. Углубленное изучение специальной литературы, терминов
- 10.3. Перевод специальной литературы с иностранных языков
- 10.4. Подготовка рефератов, обзоров литературы, эссе
- 10.5. Подготовка к выступлениям с докладами, сообщениями на занятиях
- 10.6. Разработка схем, алгоритмов, таблиц
- 10.7. Просмотр видеофильмов
- 10.8. Тестовый самоконтроль
- 10.9. Освоение навыков проведения исследований
- 10.10. Работа с реагентами, реактивами и биологическими препаратами
- 10.11. Решение проблемных задач, ситуаций
- 10.12. Выполнение расчетно-графических заданий и контрольных работ
- 10.13. Заполнение документов, разработка планов, регламентов
- 10.14. Выполнение расчетных курсовых работ
- 10.15. Выполнение лабораторных работ

10.16. Участие в деловых играх

11. Хотели бы Вы обучаться по образовательной программе, реализуемой РХТУ им. Д.И. Менделеева совместно со сторонними организациями (сетевая образовательная программа)?

- 11.1. Да, хотел(а) бы
- 11.2. Скорее да, чем нет
- 11.3. Скорее нет, чем да
- 11.4. Нет
- 11.5. Затрудняюсь ответить
- 11.6. Обучаюсь по такой программе

12. Хотели бы Вы обучаться по образовательной программе, в которой реализованы индивидуальные образовательные траектории (иметь возможность участвовать в разработке своей индивидуальной образовательной программы)?

- 12.1. Да, хотел(а) бы
- 12.2. Скорее да, чем нет
- 12.3. Скорее нет, чем да
- 12.4. Нет
- 12.5. Затрудняюсь ответить
- 12.6. Обучаюсь по такой программе

13. Хотели бы Вы иметь возможность готовить собственные проекты в рамках образовательного процесса

- 13.1. Да, хотел(а) бы
- 13.2. Скорее да, чем нет
- 13.3. Скорее нет, чем да
- 13.4. Нет
- 13.5. Затрудняюсь ответить
- 13.6. Обладаю такой возможностью, но не использую ее
- 13.7. Обладаю такой возможностью и использую ее

14. Хотели бы вы иметь возможность получения практического опыта по технологическому предпринимательству и запуску своего бизнеса (стартапа) в рамках обучения в вузе?

- 14.1. Да, хотел(а) бы
- 14.2. Скорее да, чем нет
- 14.3. Скорее нет, чем да
- 14.4. Нет
- 14.5. Затрудняюсь ответить

15. Хотели бы вы иметь возможность получения второго образования по управлению бизнесом параллельно с основным (диплом MBA)?

- 15.1. Да, хотел(а) бы
- 15.2. Скорее да, чем нет
- 15.3. Скорее нет, чем да
- 15.4. Нет
- 15.5. Затрудняюсь ответить

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ И УРОВНЕМ ПРОФИЛАКТИКИ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ COVID-19

16. Как Вы адаптируетесь к новым условиям при переходе на режим обучения с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ)?

- 16.1. Отлично
- 16.2. Хорошо
- 16.3. Удовлетворительно
- 16.4. Плохо
- 16.5. Затрудняюсь ответить

17. Удобно ли Вам обучаться в режиме с использованием ДОТ?

- 17.1. Да
- 17.2. Скорее да, чем нет
- 17.3. Скорее нет, чем да
- 17.4. Нет
- 17.5. Затрудняюсь ответить

18. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в режиме с использованием ДОТ?

- 18.1. Да
- 18.2. Скорее да, чем нет
- 18.3. Скорее нет, чем да
- 18.4. Нет
- 18.5. Затрудняюсь ответить

19. Какие инструменты дистанционного обучения применяются в Вашем учебном процессе?

- 19.1. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) РХТУ
- 19.2. LMS Moodle РХТУ
- 19.3. eTutorium
- 19.4. Zoom
- 19.5. Microsoft Teams
- 19.6. Мессенджеры WhatsApp, Telegram, Viber и т.п.
- 19.7. Социальные сети (ВКонтакте и др.)
- 19.8. Электронная почта
- 19.9. Skype, Discord

20. На Ваш взгляд, нагрузка на обучающихся в режиме с использованием ДОТ:

- 20.1 В целом увеличивается
- 20.2 В целом уменьшается
- 20.3 Не изменяется
- 20.4 Затрудняюсь ответить

21. С какими трудностями Вы сталкиваетесь в процессе обучения в режиме с использованием ДОТ?

- 21.1. Неудобство пользования ресурсами дистанционного обучения РХТУ (ЭИОС, Moodle)
- 21.2. Подготовка большого объема материалов, заданий, тестов
- 21.3. Недостаточная коммуникация с преподавателями
- 21.4. Несвоевременная и/или неполная рассылка преподавателями обучающих материалов
- 21.5. Другое _____

22. С какими принципиальными проблемами Вы сталкиваетесь в процессе обучения в режиме с использованием ДОТ?

- 22.1. Необходимость иметь постоянный доступ к интернету
- 22.2. Низкое качество интернет-соединения (низкая скорость, нестабильность и т.д.)
- 22.3. Технические сбои в процессе проведения online занятий
- 22.4. Недостаточно стабильная работа ресурсов дистанционного обучения РХТУ (ЭИОС, Moodle и др.)
- 22.5. Недостаточное знание ПК
- 22.6. Недостаточное знание ПК у преподавателей
- 22.7. Недостаточность навыков работы с образовательными online ресурсами
- 22.8. Недостаточность навыков работы с образовательными online ресурсами у преподавателей
- 22.9. Другое _____

23. Какой режим обучения наиболее удобен лично для Вас?

- 23.1. Очный режим
- 23.2. Смешанный режим (часть дисциплин проводится очно, часть – с использованием ДОТ)
- 23.3. Режим с использованием ДОТ
- 23.4. Затрудняюсь ответить

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

25.	Уровнем контроля состояния сотрудников и обучающихся в Университете (утренняя термометрия, недопущение лиц с признаками ОРВИ и т.д.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
26.	Контролем уровня скопления людей на входе, в холлах, коридорах и т.п.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
27.	Укомплектованностью Университета необходимыми расходными материалами (одноразовые медицинские маски, антисептические средства и т.д.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
28.	Уровнем контроля всеобщего использования индивидуальных средств защиты (масок, перчаток, антисептиков и т.п.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
29.	Изменениями в учебном расписании с точки зрения обеспечения максимальной разобщенности учебных групп (при очном или смешанной режиме обучения)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
30.	Регулярностью проведения дезинфекционных мероприятий в Университете	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРОЖИВАЕТЕ В ОБЩЕЖИТИИ, ПРОСИМ ПЕРЕЙТИ К ПУНКТУ 41
ВОПРОСЫ ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ПРОЖИВАЮЩИХ В ОБЩЕЖИТИИ**

31. Как Вы оцениваете условия проживания в студенческом общежитии?

- 31.1. Комфортные
- 31.2. Довольно хорошие
- 31.3. Удовлетворительные
- 31.4. Не совсем хорошие
- 31.5. Совсем плохие

32. Удовлетворены ли Вы социально-психологическим климатом проживания в общежитии?

- 32.1. Да
- 32.2. Нет
- 32.3. Затрудняюсь ответить

33. Что на Ваш взгляд необходимо сделать для улучшения условий проживания в общежитии?

- 33.1. Провести ремонт в жилых комнатах и бытовых помещениях
- 33.2. Обновить мебель
- 33.3. Оборудовать комнаты для организации отдыха
- 33.4. Обеспечить доступность хозяйственно-бытовых приборов
- 33.5. Обеспечить доступность хозяйственно-бытового сектора (прачечных, душевых и т.д.)
- 33.6. Другое (укажите) _____

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

34.	Состоянием мебели в Вашей комнате	н	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
35.	Состоянием душевых, умывальных и туалетных помещений	н	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
36.	Состоянием кухонных помещений (включая, достаточное ли количество плит, столов, раковин, а также состояние самого помещения)	н	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

37.	Состоянием санитарно-технического оборудования	н	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
38.	Состоянием электрических приборов (электрические розетки, осветительные приборы)	н	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
39.	Температурным состоянием комнат в холодное время года	н	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
40.	Общим состоянием помещений	н	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
41.	Состоянием прилегающей к общежитию территории	н	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
42.	Работой обслуживающего персонала (вахтеры, сантехники и др.)	н	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

43. Какие, на Ваш взгляд, проблемы в общежитии необходимо решить в первую очередь?

44. Факультет (институт): _____ **группа** _____ **курс** _____

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!



РХТУ им. Д.И. Менделеева
 ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Владелец: *Колоколов Фёдор Александрович*
 Проректор по учебной работе
 Ректорат

Подписан: 19:02:2024 14:27:02