

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ХИМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени Д.И. МЕНДЕЛЕЕВА»



Департамент менеджмента качества образовательной деятельности
**«Мониторинг удовлетворенности представителей объединений
работодателей качеством образования обучающихся
РХТУ им. Д.И. Менделеева
по направлению подготовки 33.04.01 Промышленная фармация»
(по результатам опроса)**



Москва 2022

Введение

Наиболее важным моментом создания и функционирования системы обеспечения качества образования в Университете является выявление требований и ожиданий потребителей, оценка степени соответствия этих требований показателям деятельности Университета и оценка удовлетворенности всех групп потребителей.

Работодатели выпускников Университета являются одной из ключевых групп потребителей для образовательного учреждения, и поэтому их мнение обладает особой ценностью. Уровень удовлетворенности работодателей характеризует, насколько успешно реализуется основная функция высшего учебного заведения – образовательная.

Удовлетворенность работодателей выпускниками вуза выступает одним из важнейших критериев, определяющим эффективность работы вуза во всех сферах его деятельности, касающейся обучающихся. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворенность работодателей, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы в образовательные программы, методики преподавания и воспитания студентов и т.п., за счет чего обеспечивается актуальность получаемых студентом знаний. Выступая формой обратной связи между Университетом и различными организациями (предприятиями), оценка удовлетворенности работодателей способствует более тесной интеграции ВУЗа и организаций, что также способствует более высоким показателям трудоустройства выпускников.

Удовлетворенность – эмоционально окрашенное психическое состояние человека, возникающее на основе соответствия его намерений, установок, надежд, потребностей с последствиями и результатами деятельности, взаимодействия с социальным и природным окружением.

Данные об удовлетворенности работодателей – информация о рисках, связанных с содержанием и методикой преподавания, поэтому она крайне важна для всего профессорско-преподавательского состава.

В РХТУ им. Д.И. Менделеева с 15.12.2022 г. по 30.12.2022 г. было проведено исследование «Мониторинг удовлетворенности представителей объединений работодателей качеством образования в РХТУ им. Д.И. Менделеева», в качестве метода сбора первичной информации использовался анкетный опрос.¹

Мониторинг проводился с целью выявления положительных и отрицательных моментов профессиональной подготовки студентов в ходе обучения в Университете и степени удовлетворенности работодателей отдельными аспектами подготовки выпускников. Результаты исследования направлены на обеспечение руководства Университета необходимой ему информацией о сильных и слабых сторонах выпускников ВУЗа по мнению их работодателей.

Основные задачи мониторинга:

- получение информации об уровне подготовки студентов в Университете;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии.

В анкетировании приняли участие два представителя организаций: ВНИИА им. Н.Л. Духова, ФГУП «НПЦ Фармзащита» ФМБА России, НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова и ООО АМС-ЛОГИСТИК.

Метод заполнения анкеты – индивидуальная форма ответов представителей организаций (предприятий) на вопросы анкеты в электронном формате (онлайн анкетирование).

¹ Анкета прилагается (см. Приложение 1)

Удовлетворенность качествами выпускников вуза

Критерии этой группы непосредственно характеризуют, насколько качества выпускников Университета соответствуют требованиям, предъявляемым к работникам профильных организаций и предприятий. Следовательно, в зависимости от показателей данных критериев необходимо вносить корректировки в образовательный процесс с целью подготовки специалистов, максимально адаптированных к трудовой деятельности сразу по окончании Университета, и, соответственно минимизации доли дополнительного обучения непосредственно в организации или на предприятии. Результаты оценки данных критериев в абсолютных численных показателях и относительных процентных соотношениях представлены в Таблице 1:

Таблица 1. Степень удовлетворенности работодателей обучающимися РХТУ им. Д.И. Менделеева по направлению подготовки 33.04.01 Промышленная фармация.

№ п.п.	Критерий	Степень удовлетворенности	2022	
			Количество, чел.	%
1.1.	Соответствие компетенций профессиональным стандартам (при наличии)	Полностью удовлетворен	1	50
		В основном удовлетворен	1	50
		Частично удовлетворен	0	0
		Полностью не удовлетворён	0	0
		Затрудняюсь ответить	0	0
1.2.	Уровень общей теоретической подготовки	Полностью удовлетворен	2	100
		В основном удовлетворен	0	0
		Частично удовлетворен	0	0
		Полностью не удовлетворён	0	0
		Затрудняюсь ответить	0	0
1.3.	Уровень знаний в области специальных дисциплин	Полностью удовлетворен	1	50
		В основном удовлетворен	1	50
		Частично удовлетворен	0	0

		Полностью не удовлетворён	0	0
		Затрудняюсь ответить	0	0
1.4.	Способность к применению теоретических знаний, полученных в ходе обучения, на практических занятиях	Полностью удовлетворен	2	100
		В основном удовлетворен	0	0
		Частично удовлетворен	0	0
		Полностью не удовлетворён	0	0
		Затрудняюсь ответить	0	0
1.5.	Способность к решению профессиональных задач	Полностью удовлетворен	0	0
		В основном удовлетворен	2	100
		Частично удовлетворен	0	0
		Полностью не удовлетворён	0	0
		Затрудняюсь ответить	0	0
1.6.	Способность к проведению научных исследований	Полностью удовлетворен	2	100
		В основном удовлетворен	0	0
		Частично удовлетворен	0	0
		Полностью не удовлетворён	0	0
		Затрудняюсь ответить	0	0
1.7.	Способность к разработке и реализации проектов	Полностью удовлетворен	1	50
		В основном удовлетворен	1	50
		Частично удовлетворен	0	0
		Полностью не удовлетворён	0	0
		Затрудняюсь ответить	0	0
1.8.	Уровень владения иностранным языком (при необходимости)	Полностью удовлетворен	2	100
		В основном удовлетворен	0	0
		Частично удовлетворен	0	0
		Полностью не удовлетворён	0	0
		Затрудняюсь ответить	0	0
1.9.	Способность к быстрому изучению специфики организации, деятельности (адаптационные способности)	Полностью удовлетворен	1	50
		В основном удовлетворен	1	50
		Частично удовлетворен	0	0
		Полностью не удовлетворён	0	0
		Затрудняюсь ответить	0	0

1.10.	Способность работать в команде	Полностью удовлетворен	2	10
		В основном удовлетворен	0	0
		Частично удовлетворен	0	0
		Полностью не удовлетворён	0	0
		Затрудняюсь ответить	0	0
1.11.	Лидерские и организаторские способности	Полностью удовлетворен	0	0
		В основном удовлетворен	2	100
		Частично удовлетворен	0	0
		Полностью не удовлетворён	0	0
		Затрудняюсь ответить	0	0
1.12.	Способностью к самообучению	Полностью удовлетворен	2	100
		В основном удовлетворен	0	0
		Частично удовлетворен	0	0
		Полностью не удовлетворён	0	0
		Затрудняюсь ответить	0	0
1.13.	Наличие аналитических способностей, уровень системного и критического мышления	Полностью удовлетворен	2	100
		В основном удовлетворен	0	0
		Частично удовлетворен	0	0
		Полностью не удовлетворён	0	0
		Затрудняюсь ответить	0	0
1.14.	Исполнительность, ответственность, стремлением к профессиональному росту	Полностью удовлетворен	2	100
		В основном удовлетворен	0	0
		Частично удовлетворен	0	0
		Полностью не удовлетворён	0	0
		Затрудняюсь ответить	0	0
1.15.	Инициативность, работоспособность, трудолюбие	Полностью удовлетворен	2	100
		В основном удовлетворен	0	0
		Частично удовлетворен	0	0
		Полностью не удовлетворён	0	0
		Затрудняюсь ответить	0	0
1.16.	Базовые знания персонального компьютера (на уровне владения)	Полностью удовлетворен	2	100
		В основном удовлетворен	0	0

	стандартным программным обеспечением)	Частично удовлетворен	0	0
		Полностью не удовлетворён	0	0
		Затрудняюсь ответить	0	0
1.17.	Специфические знания в области компьютерной техники, включая как владение специализированным программным обеспечением, так и знания и навыки в области аппаратной составляющей (при необходимости наличия таких знаний)	Полностью удовлетворен	0	0
		В основном удовлетворен	2	100
		Частично удовлетворен	0	0
		Полностью не удовлетворён	0	0
		Затрудняюсь ответить	0	0
1.18.	Владение современными информационно-коммуникационными технологиями, в том числе для обеспечения возможности работы в дистанционном режиме (при необходимости)	Полностью удовлетворен	2	100
		В основном удовлетворен	0	0
		Частично удовлетворен	0	0
		Полностью не удовлетворён	0	0
		Затрудняюсь ответить	0	0
1.19.	Другое (способность вести переговоры, самоорганизация, коммуникабельность, знание специализированной и нормативной литературы, стремление к повышению квалификации)	Полностью удовлетворен	2	100
		В основном удовлетворен	0	0
		Частично удовлетворен	0	0
		Полностью не удовлетворён	0	0
		Затрудняюсь ответить	0	0

Сравнивая результаты опроса, можно сделать вывод, что по всем критериям анкеты представители организаций-работодателей полностью или в основном удовлетворены подготовкой обучающихся.

Выводы

По результатам опроса представителей объединений работодателей с целью оценки их удовлетворенности качеством образования выпускников РХТУ им. Д.И. Менделеева можно заключить, что уровень удовлетворенности находится, в целом, на высоком уровне. Однако необходимо принять во внимание следующий аспект:

Расширение контактов с организациями-работодателями необходимо проводить с точки зрения увеличения количества как организаций-

работодателей, так и людей, работающих в этих организациях и способных оценить качество подготовки обучающихся по направлению 33.04.01 Промышленная фармация. Это позволит проводить, в дальнейшем, подобные исследования с большей выборкой, что даст в итоге более надежные и репрезентативные результаты.

Согласовано:

Проректор по учебной работ

Ф.А. Колоколов

АНКЕТА 0 ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЯ

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой 0 оценить степень удовлетворенности всеми характеристиками выпускников нашего университета, а также уровень взаимодействия РХТУ и организаций- работодателей. Полученные данные будут полезны для улучшения работы вуза и организации подготовки выпускников. Опрос носит конфиденциальный характер.

Пожалуйста, укажите:

Ваш e-mail: _____

Название Вашей организации (предприятия): _____

Основную сферу деятельности Вашей организации (предприятия): _____

Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) трудоустроены в Вашей организации (на предприятии) (пожалуйста, укажите все подходящие варианты):

Бакалавриат

- 04.03.01 Химия
- 09.03.02 Информационные системы и технологии
- 15.03.02 Технологические машины и оборудование
- 18.03.01 Химическая технология
- 18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии
- 19.03.01 Биотехнология
- 20.03.01 Техносферная безопасность
- 22.03.01 Материаловедение и технологии материалов
- 27.03.01 Стандартизация и метрология
- 28.03.02 Наноинженерия
- 28.03.03 Наноматериалы
- 29.03.04 Технология художественной обработки материалов
- 38.03.02 Менеджмент
- 45.03.02 Лингвистика

Специалитет

- 04.05.01 Фундаментальная и прикладная химия
- 18.05.01 Химическая технология энергонасыщенных материалов и изделий
- 18.05.02 Химическая технология материалов современной

энергетики Магистратура

- 04.04.01 Химия
- 05.04.06 Экология и природопользование
- 09.04.02 Информационные системы и технологии
- 18.04.01 Химическая технология
- 18.04.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии
- 19.04.01 Биотехнология
- 20.04.01 Техносферная безопасность
- 22.04.01 Материаловедение и технологии материалов
- 27.04.01 Стандартизация и метрология
- 27.04.06 Организация и управление наукоемкими производствами
- 28.04.03 Наноматериалы
- 33.04.01 Промышленная фармация
- 38.04.02 Менеджмент
- 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
- 39.04.01 Социология
- 45.04.02 Лингвистика

1. Оцените, насколько Вы удовлетворены следующими качествами наших выпускников:

1.1. Соответствием компетенций, полученных в ходе обучения, профессиональным стандартам Вашей организации (при наличии)

- Полностью удовлетворен
- В основном удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Полностью не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

1.2. Уровнем общей теоретической подготовки

- Полностью удовлетворен
- В основном удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Полностью не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

1.3. Уровнем знаний в области специализации

- Полностью удовлетворен
- В основном удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Полностью не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

1.4. Способностью к применению теоретических знаний, полученных в ходе обучения, на практике

- Полностью удовлетворен
- В основном удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Полностью не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

1.5. Способностью к решению профессиональных задач в области специализации

- Полностью удовлетворен
- В основном удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Полностью не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

1.6. Способностью к проведению научных исследований и творческого поиска в рамках профессии

- Полностью удовлетворен
- В основном удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Полностью не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

1.7. Способностью к разработке и реализации проектов

- Полностью удовлетворен
- В основном удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Полностью не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

1.8. Уровнем владения иностранным языком (при необходимости)

- Полностью удовлетворен
- В основном удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Полностью не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

1.9. Способностью к быстрому изучению специфики организации (адаптационными способностями)

- Полностью удовлетворен
- В основном удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Полностью не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

1.10. Способностью работать в команде

- Полностью удовлетворен
- В основном удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Полностью не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

1.11. Лидерскими и организаторскими способностями

- Полностью удовлетворен
- В основном удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Полностью не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

1.12. Способностью к самообучению

- Полностью удовлетворен
- В основном удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Полностью не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

1.13. Наличием аналитических способностей, уровнем системного и критического мышления

- Полностью удовлетворен
- В основном удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Полностью не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

1.14. Исполнительностью, ответственностью, стремлением к профессиональному росту

- Полностью удовлетворен
- В основном удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Полностью не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

1.15. Инициативностью, работоспособностью, трудолюбием

- Полностью удовлетворен
- В основном удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Полностью не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

1.16. Базовым знанием персонального компьютера (на уровне владения стандартным программным обеспечением)

- Полностью удовлетворен
- В основном удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Полностью не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

1.17. Специфическими знаниями в области компьютерной техники, включая как владение специализированным программным обеспечением, так и знания и навыки в области аппаратной составляющей (при необходимости наличия таких знаний)

- Полностью удовлетворен
- В основном удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Полностью не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

1.18. Владением современными информационно-коммуникационными технологиями, в том числе для обеспечения возможности работы в дистанционном режиме (при необходимости)

- Полностью удовлетворен
- В основном удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Полностью не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

1.19. Другое (способность вести переговоры, самоорганизация, коммуникабельность, знание специализированной и нормативной литературы, стремление к повышению квалификации)

- Полностью удовлетворен
- В основном удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Полностью не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

2. Роль Вашей организации в жизнедеятельности вуза

2.1. Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в руководстве выпускными квалификационными работами в РХТУ?

- Да
- Нет
- Не знаю

2.2. Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в деятельности государственных экзаменационных комиссий РХТУ в качестве их председателей и/или членов?

- Да
- Нет
- Не знаю

2.3. Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся РХТУ?

- Да
- Нет
- Не знаю

2.4. Участвует ли Ваша организация (предприятие) в проведении профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, реализуемых в РХТУ?

- Да
- Нет
- Не знаю

2.5. Участвует ли Ваша организация (предприятие) в разработке и (или) рассмотрении проектов федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (тех, в соответствии с которыми реализуются образовательные программы в РХТУ)?

- Да
- Нет
- Не знаю

2.6. Трудоустроены ли в Вашей организации (на предприятии) выпускники, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения в РХТУ?

- Да
- Нет
- Не знаю

3. Перспективы развития партнерских связей Вашей организации с вузом, а также профессиональных качеств наших выпускников

3.1. Какое количество выпускников РХТУ принято Вами на работу за последний год?

- Ни одного
- От 1 до 5
- От 6 до 10
- От 11 до 15
- Более 15
- Не обладаю такой информацией

3.2. Намерены ли Вы в настоящее время и/или в будущем принимать выпускников РХТУ на работу?

- Намерены, безусловно
- Намерены, но при условии: _____
- Нет

3.3. Хотели бы Вы развивать деловые связи и сотрудничать с РХТУ?

- Да, безусловно
- Да, ограничено
- Нет

3.4. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах? (возможен выбор нескольких вариантов ответа, если в предыдущем вопросе Вы выбрали вариант «Нет», то данный вопрос можно пропустить)

- Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практических занятий, научных мероприятиях и др.)
- Заключение соглашений о прохождении практики
- Проведение совместных мероприятий (исследований, проектов, грантов и т.п.)
- Организация стажировок обучающихся
- Участие в профориентационных мероприятиях организации
- Другое _____

3.5. Укажите основные достоинства подготовки выпускников РХТУ (возможен выбор нескольких вариантов ответа):

- Соответствие профессиональным стандартам организации (при наличии)
- Высокий уровень теоретической подготовки
- Высокий уровень практической подготовки
- Общий профессионализм
- Способность к быстрой адаптации при постановке нестандартных задач и/или условий
- Высокий уровень производственной дисциплины
- Желание работать
- Тяга к саморазвитию и самоорганизации
- Другое _____

3.6. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников РХТУ (возможен выбор нескольких вариантов ответа):

- Несоответствие профессиональным стандартам организации (при наличии)
- Низкий уровень теоретической подготовки
- Недостаточный уровень практической подготовки
- Низкий уровень общей профессиональной подготовки
- Отсутствие желания работать
- Низкая производственная дисциплина
- Отсутствие тяги к саморазвитию и самообразованию
- Другое _____

3.7. Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) требуются Вашей организации (пожалуйста, укажите все подходящие варианты):

Бакалавриат

- 04.03.01 Химия
- 09.03.02 Информационные системы и технологии
- 15.03.02 Технологические машины и оборудование
- 18.03.01 Химическая технология
- 18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии
- 19.03.01 Биотехнология
- 20.03.01 Техносферная безопасность
- 22.03.01 Материаловедение и технологии материалов
- 27.03.01 Стандартизация и метрология
- 28.03.02 Наноинженерия
- 28.03.03 Наноматериалы
- 29.03.04 Технология художественной обработки материалов
- 38.03.02 Менеджмент
- 45.03.02 Лингвистика

Специалитет

- 04.05.01 Фундаментальная и прикладная химия
- 18.05.01 Химическая технология энергонасыщенных материалов и изделий
- 18.05.02 Химическая технология материалов современной

энергетики Магистратура

- 04.04.01 Химия
- 05.04.06 Экология и природопользование
- 09.04.02 Информационные системы и технологии
- 18.04.01 Химическая технология
- 18.04.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии
- 19.04.01 Биотехнология
- 20.04.01 Техносферная безопасность
- 22.04.01 Материаловедение и технологии материалов
- 27.04.01 Стандартизация и метрология
- 27.04.06 Организация и управление наукоемкими производствами
- 28.04.03 Наноматериалы
- 38.04.02 Менеджмент
- 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
- 39.04.01 Социология
- 45.04.02 Лингвистика

3.8. Какие дополнительные профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего? (возможен выбор нескольких вариантов ответа)

- Знание новейших технологий
- Знание законодательства
- Знание иностранного языка
- Умение проявлять инициативу на работе
- Умение применять инновации в своей работе
- Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)
- Другое _____

3.9. Какие изменения в образовательных программах необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников? (возможен выбор нескольких вариантов ответа)

- Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся
- Включение практикантов в производственный процесс
- Регулярная организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятия), соответствующие направлению подготовки (специальности)
- Совмещение направлений подготовки (специальностей)

- Повышение профессионального уровня преподавательского состава
- Улучшение материально-технической базы образовательной организации
- Регулярное проведение курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава
- Актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями и профессиональными стандартами
- Другое _____

**3.10. На что Вы порекомендуете обратить внимание в подготовке студентов РХТУ?
(возможен выбор нескольких вариантов ответа)**

- Уровень теоретических знаний
- Уровень практической подготовки
- Коммуникабельность
- Владение современными методами и технологиями
- Мотивация к саморазвитию и самообразованию
- Другое _____

3.11. Намерены ли Вы рекомендовать наших выпускников другим работодателям?

- Да, безусловно
- Преимущественно да, но не всех
- Нет

3.12. Ваши предложения по улучшению подготовки выпускников РХТУ (в развернутой форме, при желании):

БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!



РХТУ им. Д.И. Менделеева
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Владелец: *Колоколов Фёдор Александрович*
Проректор по учебной работе,
Ректорат

Подписан: 19:02:2024 14:27:03