

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ХИМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени Д. И. МЕНДЕЛЕЕВА»



Департамент менеджмента качества образовательной деятельности

**«Мониторинг удовлетворенности ППС условиями труда в
РХТУ им. Д.И. Менделеева
по направлению подготовки 33.04.01 Промышленная фармация»
(по результатам социологического исследования)**



Москва 2022

Введение

Наиболее важным моментом создания и функционирования системы обеспечения качества образования в Университете является выявление требований и ожиданий потребителей, оценка степени соответствия этих требований показателям деятельности Университета и оценка удовлетворенности всех групп потребителей.

Персонал является основной ценностью каждой организации, в том числе и высшего учебного заведения. Уровень вовлеченности персонала в деятельность ВУЗа определяет степень его успеха.

Удовлетворенность персонала работой в ВУЗе выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы ВУЗа во всех сферах его деятельности. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворенность персонала, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством ВУЗа и персоналом.

Удовлетворенность – эмоционально окрашенное психическое состояние человека, возникающее на основе соответствия его намерений, установок, надежд, потребностей с последствиями и результатами деятельности, взаимодействия с социальным и природным окружением.

В РХТУ им. Д. И. Менделеева с 17.11.2022 по 03.12.2022 было проведено исследование «Мониторинг удовлетворенности ППС условиями труда в РХТУ им. Д.И. Менделеева», в качестве метода сбора первичной информации использовался анкетный опрос.¹

Работники профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) осуществляют предусмотренную трудовым договором и индивидуальным

¹ Анкета прилагается (см. приложение)

планом учебную, научную, методическую и воспитательную работу в рамках соответствующих образовательных программ.

Мониторинг проводился с целью выявления положительных и отрицательных моментов организации труда в Университете и степени удовлетворенности преподавателей отдельными аспектами деятельности образовательной организации. Результаты исследования направлены на обеспечение руководства Университета необходимой ему информации о различных проблемных ситуациях, возникающих у ППС в ходе профессиональной деятельности. Также результаты опроса сопоставлены с прошлогодними, что позволяет отслеживать показатели удовлетворенности персонала в динамике.

Основные задачи мониторинга:

- получение информации о состоянии условий труда в Университете;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- выявление уровня удовлетворённости ППС работой в РХТУ им. Д.И. Менделеева;
- получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди преподавателей Университета.

По направлению подготовки 33.04.01 Промышленная фармация в 2022 г. в анкетировании приняли участие 15 респондентов – сотрудники Университета, относящиеся к профессорско-преподавательскому составу, осуществляющие образовательный процесс по данной образовательной программе.

Метод заполнения анкеты – индивидуальная, анонимная форма ответов ППС на вопросы анкеты в онлайн форме.

Основные критерии, по которым проводилось анкетирование представлены в Таблице 1:

Таблица 1. Критерии оценки удовлетворенности ППС

№ п/п	Название критерия	Количество показателей
1	Удовлетворенность ролью Университета и профессией	4
2	Удовлетворенность управлением деятельностью Университета	4
3	Удовлетворенность системой оплаты труда и трудовым договором	6
4	Удовлетворенность организацией учебного процесса	7
5	Удовлетворенность дополнительными факторами, влияющими на условия труда	4
6	Удовлетворенность психологическим климатом	8
7	Удовлетворенность условиями для повышения квалификации	7
Всего показателей:		40

Шкала оценки результатов:

- 8-10 – высокий уровень удовлетворенности;
- 6-8 – уровень удовлетворенности выше среднего;
- 4-6 – средний уровень удовлетворенности;
- 2-4 – низкий уровень удовлетворенности;
- 0-2 – очень низкий уровень удовлетворенности.

Рассмотрим полученные результаты.

1. Удовлетворенность ролью Университета и профессией

Удовлетворенность выбранной профессией возникает, если человек оценивает ее как способствующую самораскрытию, самоактуализации, дающую возможность в полном объеме реализовать свои способности, как обеспечивающую потребность в социальном признании и уважении общества, позволяющую обеспечивать себя и свою семью.

Таблица 2. Уровень удовлетворенности ППС ролью Университета и профессией в 2022 гг.

№ п/п	Критерий	Оценка удовлетворенности в 2022 г.	Уровень удовлетворенности в 2022 г.
1	Удовлетворенность своей профессией	7,0	выше среднего
2	Удовлетворенность социальным статусом	8,0	выше среднего
3	Удовлетворенность ценностями, миссией, политикой и стратегией ВУЗа	6,0	средний
4	Удовлетворенность ролью РХТУ в профессиональной среде	8,0	выше среднего
	Итоговый балл	7,25	выше среднего

Как видно из Таблицы 2, в РХТУ им. Д.И. Менделеева уровень удовлетворенности ППС ролью Университета и профессией составляет 7,25 балла в 2022 г. – выше среднего. Менее всего сотрудники удовлетворены ценностями, миссией, политикой и стратегией ВУЗа – 6,0 баллов.

2. Удовлетворенность управлением деятельностью Университета

Сегодня эффективное управление образовательной организацией нацелено на решение широкого спектра задач:

- реализация финансовой политики и стратегии ВУЗа;
- развитие кадрового потенциала;
- эффективность принятия управленческих решений;
- прозрачность деятельности;
- многие другие задачи, связанные с направлениями деятельности и развития ВУЗа.

В условиях рыночных отношений управленческие решения высшего руководства требуют высокой степени одобрения работниками, особенно это важно для образовательных организаций высшего образования. Исторически сложилось, что в сплоченной академической среде всегда существовали доверительные и взаимно уважительные отношения между руководством и

сотрудниками.

В образовательной среде руководство чаще всего использует демократический стиль управления, характеризующийся высокой степенью участия трудового коллектива в принятии стратегически важных решений.

Современные образовательные организации, действующие в сложной, динамичной среде с высоким уровнем конкуренции и неопределенности, должны непрерывно изменяться. Умение осуществлять эти изменения, перестраиваться, адаптироваться к постоянно меняющейся среде или, что еще более важно, изменять саму среду, является важнейшей характеристикой сегодняшних ВУЗов, а также одной из первостепенных задач высшего руководства.

Принятие управленческих решений – важнейшая часть деятельности высшего руководства. Ректор принимает решения по самым различным вопросам: организационным, кадровым, материальным и финансовым. В одних случаях он делает это единолично, в других, когда необходимо коллегиальное решение – со своим советниками, проректорами и Ученым советом, и в-третьих – с привлечением экспертов и преподавателей. Важно помнить, что любое управленческое решение имеет смысл лишь в том случае, если оно эффективно.

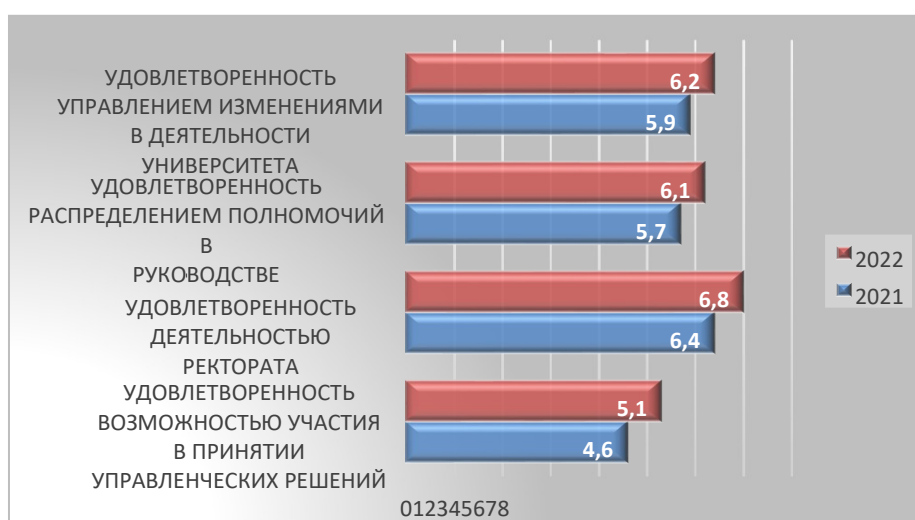


Рисунок 1. Удовлетворенность управлением деятельностью Университета

Как видно из Рисунка 1, критерий «Удовлетворенность профессорско-преподавательского состава управлением деятельностью Университета» в

2022 г. незначительно увеличился по всем показателям, по сравнению с прошлым годом. Меньше всего сотрудники, по-прежнему, удовлетворены возможностью участия в принятии управленческих решений – 5,1 балла. Этот показатель остается на среднем уровне.

3. Удовлетворенность системой оплаты труда и трудовым договором

Повышение эффективности работы образовательной организации является основной целью руководства при управлении ею. Одним из основных направлений в данной области является совершенствование системы материального стимулирования труда персонала, ведущее к росту производительности труда, и как следствие, повышению эффективности работы Университета.

Задачей этой области управления является стимулирование персонала с целью повышения эффективности его деятельности за счет всестороннего развития и разумного применения творческих сил человека, повышение уровня его квалификации, компетентности, ответственности, инициативы.

Для работы преподавателя также очень важным является уровень оснащенности его рабочего места. Под оснащенностью рабочего места обычно понимается обеспечение его всеми необходимыми средствами, при помощи которых можно создать преподавателю условия для эффективного выполнения им своих профессиональных обязанностей (чистота помещений, освещенность, температура внутри помещений, акустика аудиторий, регулярность ремонта и т.д.).

Уровень удовлетворенности системой оплаты труда и трудовым договором представлен Рисунке 2:

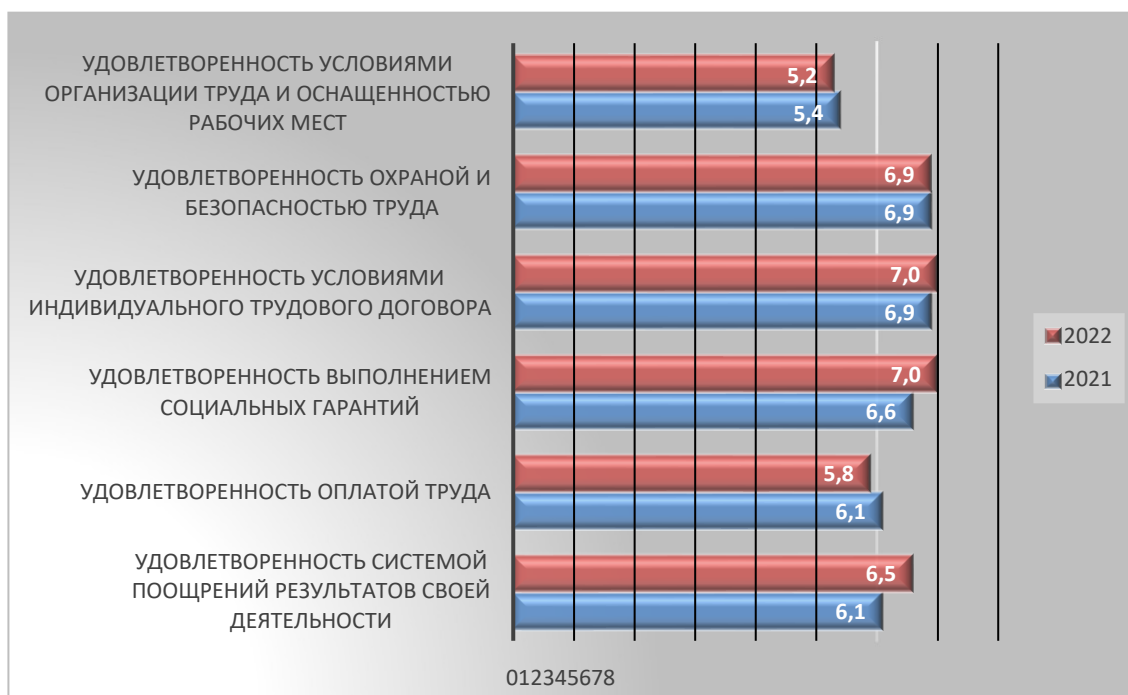


Рисунок 2. Удовлетворенность системой оплаты труда и трудовым договором

Общий показатель критерия удовлетворенности системой оплаты труда и трудовым договором в РХТУ им. Д. И. Менделеева по-прежнему находится на уровне «выше среднего» – 6,2 балла. В прошлом году общий уровень удовлетворенности находился был несколько выше – 6,3 балла. В 2022 г. наименьшую оценку получили такие показатели критерия, как «Удовлетворенность условиями организации труда и оснащённостью рабочих мест» (5,2 балла), а также «Удовлетворенность оплатой труда» и «Удовлетворенность системой поощрений результатов своей деятельности (по 5,8 балла). Последний из упомянутых показателей оказался единственным, продемонстрировавшим отрицательную динамику (6,1 балла в 2021 г.), остальные слегка возросли (удовлетворенность оплатой труда перешла на уровень «выше среднего»). У остальных показателей изменения незначительные или отсутствуют вовсе.

4. Удовлетворенность организацией учебного процесса

Практика образовательных организаций показывает, что удовлетворенность преподавателей организацией учебного процесса является ключевым критерием оценки удовлетворенности, так как, в большей мере, именно от этого зависит, насколько эффективно будет осуществляться

основная профессиональная деятельность сотрудника – работа со студентом.

Таблица 3. Уровень удовлетворенности организацией учебного процесса.

№ п/п	Критерий	Оценка удовлетворенности в 2022 г.	Уровень удовлетворенности в 2022 г.
1	Удовлетворенность качеством и количеством учебно-методической литературы	6,9	выше среднего
2	Удовлетворенность состоянием аудиторного фонда для занятий	6,1	выше среднего
3	Удовлетворенность возможностью оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами	5,4	средний
4	Удовлетворенность оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	5,3	средний
5	Удовлетворенность работой электронно-библиотечных систем	6,7	выше среднего
6	Удовлетворенность доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники	5,5	средний
7	Удовлетворенность доступностью сети Internet	6,1	выше среднего
	Итоговый балл	6,1	выше среднего

Наименьшую оценку со стороны ППС в 2022 г. получил следующий показатель – «Удовлетворенность оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения». Важно продолжать следить за динамикой данного показателя, так как использование современных средств обучения в учебном процессе хотя и требует больших финансовых затрат, но во многом повышает эффективность обучения, позволяет обеспечить конкурентоспособность образовательной организации на рынке

образовательных услуг и повышает удовлетворенность не только персонала, но и обучающихся.

5. Удовлетворенность психологическим климатом

Условия, в которых взаимодействуют между собой члены рабочего коллектива, или, иными словами, психологический климат в коллективе, будут влиять не только на успешность и результативность их совместной деятельности, но также и на удовлетворенность самим процессом. Психологический климат в Университете имеет значительное влияние на все стороны жизнедеятельности и взаимодействий участников образовательного процесса (Рисунок 3):

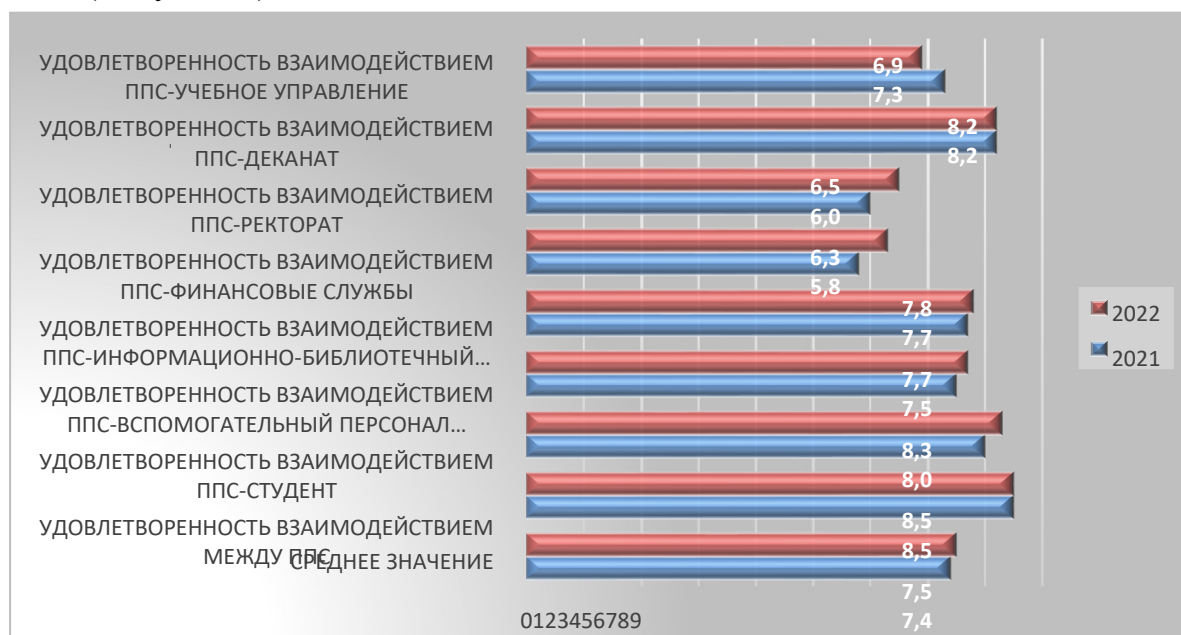


Рисунок 3. Уровень удовлетворенности психологическим климатом

Преподаватели РХТУ им. Д. И. Менделеева оценивают уровень удовлетворенности психологическим климатом выше среднего.

6. Удовлетворенность возможностями, предоставляемыми администрацией для повышения квалификации

Курсы повышения квалификации педагогических работников способствуют повышению профессионального мастерства преподавателей. В последнее время все чаще меняется система образования, все чаще появляются новые открытия, все чаще пересматриваются взгляды на старую

науку, стремительно меняются технологии и методики. Именно поэтому повышение квалификации ППС является неотъемлемой частью работы в высшем учебном заведении. В РХТУ им. Д.И. Менделеева созданы благоприятные условия для повышения квалификации.

В Таблице 4 показан уровень удовлетворенности ППС возможностями, предоставляемыми администрацией для повышения квалификации:

Таблица 4. Удовлетворенность возможностями для повышения квалификации в 2022 г.

Год	2021	2022
Педагогической:	6,8	6,8
Курсами повышения квалификации	6,7	6,7
Возможностями участия в конференциях, мастер-классах и т.д.	6,8	6,8
Доступностью учебно-методической литературы	7,0	7,0
Научной:	6,8	6,5
Возможностью выполнения диссертационных исследований	6,3	6,3
Возможностью участия в научных конференциях различных уровней	6,5	6,6
Доступностью научной литературы	7,1	7,1
Возможностью публикаций в печати	6,3	6,4
Среднее значение	6,7	6,7

Удовлетворенность возможностями, предоставляемыми администрацией ВУЗа для повышения квалификации в 2022 г. находится на одном уровне (6,7 балла). Меньше всего преподаватели удовлетворены возможностями выполнения диссертационных исследований. Стоит также отметить, что основной вклад в отрицательную динамику данного критерия вносят именно показатели, относящиеся к научной составляющей критерия.

7. Факторы, влияющие на желание работать

В рамках проводимого исследования профессорско-преподавательскому составу было также предложено ответить на следующие вопросы:

- 1) Чем Вас привлекает работа в РХТУ? (Таблица 7).
- 2) Что Вам мешает работать эффективнее? (Таблица 8).
- 3) Хотели бы Вы перейти на другую работу? (Рисунок 16).

Полученные результаты представлены ниже.

Таблица 5. Факторы, привлекающие ППС к профессиональной деятельности в РХТУ им. Д. И Менделеева.

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %
		2022
1	Перспектива профессионального роста	9
2	Работа по специальности	47
3	Высокий престиж вуза	15
4	Хорошие условия труда	5
5	Возможность заниматься преподавательской деятельностью	63
6	Возможность заниматься научной деятельностью	47
7	Возможности для самореализации	23
8	Зарплата	5
9	Хорошая психологическая атмосфера в коллективе	20
10	Близость от места жительства	11
11	Наличие аспирантуры и диссертационных советов	5
12	Другое	5

Главным фактором, привлекающим ППС к профессиональной деятельности – возможность заниматься преподавательской деятельностью. Возможность работать по специальности привлекает 47% опрошенных в 2022 г. Возможность заниматься научной деятельностью также выделяют 47% респондентов.

Таблица 6. Факторы, снижающие эффективность работы ППС.

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %
		2022
1	Плохое оборудование рабочего места	51
2	Плохое методическое обеспечение	4
3	Плохие санитарно-гигиенические условия	11
4	Физическая усталость	10
5	Психическая усталость	29
6	Возраст	7
7	Состояние здоровья	7
8	Низкая оплата труда	34
9	Удаленность места проживания от работы	24
10	Недостаточная профессиональная подготовка	1
11	Характер работы	5
12	Отношение коллег	9
13	Отношение руководства	32
14	Другое	5

Одним из главных факторов, снижающих эффективность работы преподавателя, является плохое оборудование рабочего места. В числе прочих негативных факторов преподавателями было выделено: бюрократия, избыток бумажной отчетности, превышение фактической рабочей нагрузки над предполагаемой (исходя из соответствия оклада занимаемой ставке).

Выводы

Итоги результатов мониторинга удовлетворенности ППС условиями труда в РХТУ им. Д. И. Менделеева» представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Итоговый балл удовлетворенности ППС условиями труда по всем критериям.

№ п/п	Название критерия	Итоговый балл		Уровень удовлетворенности	
		2021	2022	2021	2022
1	Удовлетворенность ролью Университета и профессией	7,3	7,5	выше среднего	выше среднего
2	Удовлетворенность управлением деятельностью Университета	5,7	5,6	средний	средний
3	Удовлетворенность системой оплаты труда и трудовым договором	6,3	6,2	выше среднего	выше среднего
4	Удовлетворенность организацией учебного процесса	6,0	6,0	выше среднего	выше среднего
5	Удовлетворенность дополнительными факторами, влияющими на условия труда	5,9	5,8	средний	средний
6	Удовлетворенность психологическим климатом	7,4	7,2	выше среднего	выше среднего
7	Удовлетворенность условиями для повышения квалификации	6,7	7,3	выше среднего	выше среднего
	Средний итоговый балл	6,5	6,6	выше среднего	выше среднего

По результатам социологического исследования в РХТУ им. Д.И. Менделеева общая удовлетворенность ППС организацией условиями труда в 2022 г. не изменилась и находится на уровне выше среднего.

Ежегодный мониторинг удовлетворенности позволяет отслеживать качество организации труда в динамике, выявлять недостатки организационного характера, предлагать меры по их устранению или минимизации. Таким образом, результаты, полученные в ходе исследования удовлетворенности потребителей условиями труда, дают возможность не только диагностировать качество образовательного процесса, но и эффективно управлять им.

Согласовано:

Проректор по учебной работе

Ф.А. Колоколов

Приложение

АНКЕТА – ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ППС РАБОТОЙ В ВУЗЕ

Уважаемые коллеги! Отдел качества, лицензирования и аккредитации проводит опрос сотрудников, цель которого – определить их удовлетворенность работой в РХТУ. Полученные данные будут полезны для улучшения работы Университета.

Инструкция. Для ответа на вопрос необходимо выбрать вариант ответа, определяющий Вашу степень удовлетворенности, из расчета, что 10 баллов соответствует полной удовлетворенности по данному показателю, а 0 баллов – полной неудовлетворенности. В некоторых вопросах Вам необходимо будет выбрать несколько вариантов ответа.

Дата заполнения анкеты: _____

Возраст: до 35 лет от 35 до 55 лет старше 55 лет

Стаж работы в вузе: _____ лет

1. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

1.1.	своей профессией	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.2.	социальным статусом	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.3.	ценностями, миссией, политикой и стратегией вуза	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.4.	ролью РХТУ в профессиональной среде	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.5.	управлением изменениями в деятельности университета	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.6.	распределением полномочий в руководстве	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.7.	деятельностью ректората	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.8.	возможностью участия в принятии управленческих решений	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.9.	условиями организации труда и оснащённостью рабочих мест	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.10.	охраной и безопасностью труда	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.11.	условиями индивидуального трудового договора	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.12.	выполнением социальных гарантий	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.13.	оплатой труда	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.14.	системой поощрений результатов своей деятельности	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.15.	качеством и количеством учебно-методической литературы	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

1.16.	состоянием аудиторного фонда для занятий	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.17.	возможностью оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.18.	оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.19.	работой электронно-библиотечных систем	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.20.	доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.21.	доступностью сети Internet	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.22.	организацией питания	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.23.	обслуживанием в ИБЦ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.24.	возможностями занятий спортом	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.25.	системой предоставления льгот	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. Оцените, насколько Вы удовлетворены взаимодействием:

2.1.	ППС-Учебное управление (расписание и др.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.2.	ППС-деканат	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.3.	ППС-ректорат	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.4.	ППС-бухгалтерия	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.5.	ППС-Информационно-библиотечный центр	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.6.	ППС-вспомогательный персонал (охрана, работники столовой и т.д.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.7.	ППС-студент	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.8.	между ППС	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3. Чем Вас привлекает работа в РХТУ?

Выберите не более 3-х вариантов:

- перспективой профессионального роста;
- работой по специальности;
- высоким престижем вуза;
- хорошими условиями труда;
- возможностью заниматься преподавательской деятельностью;
- возможностью заниматься научной деятельностью;
- возможностями для самореализации;
- зарплатой;
- хорошей психологической атмосферой в коллективе;
- близостью от места жительства;

- наличием аспирантуры и диссертационных советов;
- другое _____

4. Хотели бы Вы перейти на работу в другое место?

- нет;
- при определенных условиях, возможно, да;
- да, при первой удобной возможности;
- затрудняюсь ответить.

5. Что мешает Вам работать эффективнее?

Выберите не более 3-х вариантов.

- плохое оборудование рабочего места;
- плохое методическое обеспечение;
- плохие санитарно-гигиенические условия;
- физическая усталость;
- психическая усталость;
- возраст;
- состояние здоровья;
- низкая оплата труда;
- удаленность места проживания от работы;
- недостаточная профессиональная подготовка;
- характер работы;
- отношение коллег;
- отношение руководства;
- другое _____

6. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация РХТУ для повышения квалификации?

6.1.	Педагогической:											
6.1.1.	курсами повышения квалификации	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.1.2.	возможностями участия в конференциях, мастер-классах и т.д.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.1.3.	доступностью учебно-методической литературы	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.2.	Научной:											
6.2.1.	возможностью выполнения диссертационных исследований	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.2.2.	возможностью участия в научных конференциях различных уровней	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.2.3.	доступностью научной литературы	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.2.4.	возможностью публикаций в печати	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

7. Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее подходящей для себя в настоящее время?

Выберите не более 3-х вариантов.

- методические совещания (семинары) на кафедрах;
- посещение лекций коллег;
- изучение новой литературы;
- участие в семинарах и конференциях, проводимых РХТУ;
- участие в семинарах и конференциях, проводимых другими ВУЗами и научными организациями;
- выполнение и защита диссертации;
- участие в работе федерального учебно-методического объединения;
- курсы повышения квалификации в РХТУ;
- профессиональная стажировка на предприятии;
- стажировка в профильных учебных и научных заведениях;
- научная стажировка за рубежом;
- затрудняюсь ответить.
- другое _____

8. Насколько Вы удовлетворены внедрением в РХТУ дистанционного формата обучения?

8.1. Удобно ли Вам преподавать в дистанционном формате?

- да, удобно (мне нравится);
- да, но сложно;
- нет, очень трудно адаптироваться;
- затрудняюсь ответить.

8.2. Удовлетворены ли Вы качеством своего преподавания в дистанционном формате?

- да;
- скорее да, чем нет;
- скорее нет, чем да;
- нет;
- затрудняюсь ответить.

8.3. Какие дистанционные инструменты Вы применяете в процессе работы?

- Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) РХТУ;
- LMS Moodle РХТУ;
- eTutorium;
- Zoom;
- Skype;
- электронная почта;
- мессенджеры Viber, WhatsApp, Telegram и др.;
- социальные сети (Вконтакте и др.);
- Discord;
- другое _____

8.4. На Ваш взгляд, нагрузка на преподавателей при переходе на дистанционный формат обучения:

- в целом увеличилась;
- в целом уменьшилась;
- не изменилась;

затрудняюсь ответить.

8.5. С какими трудностями Вы столкнулись в процессе дистанционного обучения?

- неудобство пользования ресурсами дистанционного обучения РХТУ (ЭИОС, Moodle);
- подготовка большого объема материалов, заданий, тестов;
- проверка большого объема выполненных работ студентов;
- несвоевременное выполнение студентами домашних заданий;
- другое_____

8.6. С какими принципиальными проблемами Вы столкнулись в процессе дистанционного обучения?

- необходимость иметь постоянный доступ к Интернету;
- низкое качество интернет-соединения (низкая скорость, нестабильность и т.д.);
- другие технические сбои в процессе проведения занятий (не связанные с интернет-соединением);
- недостаточное знание персонального компьютера;
- недостаточность навыков работы с образовательными онлайн ресурсами и инструментами;
- проблем не было;
- другое_____

8.7. Необходима ли Вам в настоящее время помощь и/или техническая поддержка по организации дистанционного обучения?

- консультации по работе с определенными ресурсами;
- создание электронного контента по дисциплине (презентации, тесты, запись видеокурса и т.п.);
- обеспечение соответствующими техническими средствами;
- обучение работе в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) РХТУ;
- не испытываю необходимости в такой помощи;
- другое_____

8.8. Что Вам нравится в дистанционном формате работы?

- освоение новых навыков;
- расширение возможности применения новых педагогических приемов и техник;
- отсутствие необходимости добираться на работу;
- возможность лучше и эффективнее структурировать свое рабочее время;
- не нравится работать в таком формате;
- другое_____

8.9. Какая форма обучения наиболее удобная и подходящая лично для Вас?

- традиционная форма;
- традиционная форма с элементами дистанционного обучения (используемая в настоящее время);
- дистанционная форма;
- затрудняюсь ответить.

8.10. Как Вы оцениваете возможность перевода своей преподавательской деятельности полностью в онлайн формат?

- это возможно в полном объеме;
- это возможно, но в ограниченном формате в силу специфики дисциплины;

- Не готов(а) к переходу в онлайн формат;
- затрудняюсь ответить.

8.11. Ваши предложения по улучшению условий работы в РХТУ (в развернутой форме, при желании):

БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!



РХТУ им. Д.И. Менделеева
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Владелец: *Колоколов Фёдор Александрович*
Проректор по учебной работе,
Ректорат

Подписан: 19:02:2024 14:27:03