

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ХИМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени Д. И. МЕНДЕЛЕЕВА»



Департамент менеджмента качества образовательной деятельности
**«Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством организации
образовательного процесса РХТУ им. Д.И. Менделеева
по направлению подготовки 15.04.02 Технологические машины и
оборудование»**
(по результатам социологического исследования)



Введение

Наиболее важным моментом создания и функционирования системы обеспечения качества образования в Университете является выявление требований и ожиданий потребителей, оценка степени соответствия этих требований показателям деятельности Университета и оценка удовлетворенности всех групп потребителей.

В РХТУ им. Д.И. Менделеева с 15.12.2022 г. по 30.12.2022 г. было проведено исследование «Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса» по направлению подготовки 15.04.02 Технологические машины и оборудование (магистерская программа «Современное технологическое оборудование переработки неметаллических материалов»). Образовательная программа реализуется в рамках проекта «Передовые инженерные школы». В качестве метода сбора первичной информации использовался анкетный опрос.

Мониторинг проводился с целью оценки качества образовательных процессов Университета на основе изучения мнения обучающихся, как одной из групп внутренних потребителей.

Основные задачи мониторинга:

- получение информации о состоянии образовательного процесса;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- выявление степени удовлетворённости обучающихся всеми элементами образовательного процесса.

В опросе приняли участие двое обучающихся, что составило 100% обучающихся по образовательной программе «Современное технологическое оборудование переработки неметаллических материалов», направления подготовки 15.04.02 Технологические машины и оборудование.

Метод заполнения анкеты – индивидуальная, анонимная форма ответов обучающихся на вопросы анкеты в электронном формате (онлайн-анкетирование).

Основные критерии, по которым проводилось анкетирование,

представлены в Таблице 1:

Таблица 1. Критерии оценки удовлетворенности обучающихся

| № п/п | Название критерия | Количество показателей |
|--------------------|---|------------------------|
| 1 | Удовлетворенность выбранной профессией | 2 |
| 2 | Удовлетворенность психологическим климатом | 7 |
| 3 | Удовлетворенность учебным процессом | 14 |
| 4 | Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом | 6 |
| 5 | Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса | 3 |
| 6 | Удовлетворенность условиями учебной деятельности | 3 |
| 7 | Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности | 14 |
| Всего показателей: | | 49 |

В анкету также были включены: блок вопросов, направленных на подробное изучение удовлетворенности обучающихся условиями проживания в общежитии, блок вопросов, посвященный качеству учебной и внеучебной работы.

Шкала оценки результатов:

- 8-10 – высокий уровень удовлетворенности;
- 6-8 – уровень удовлетворенности выше среднего;
- 4-6 – средний уровень удовлетворенности;
- 2-4 – низкий уровень удовлетворенности;
- 0-2 – очень низкий уровень удовлетворенности.

Рассмотрим полученные результаты.

1. Удовлетворенность выбранной профессией

Удовлетворенность выбранной профессией возникает, если обучающийся оценивает её как способствующую самораскрытию, самоактуализации, дающую возможность в полном объеме реализовать свои способности, обеспечивающую удовлетворение потребности в социальном признании и уважении общества и позволяющую, в перспективе, обеспечивать себя и свою семью. Показатели удовлетворенности по

рассматриваемому критерию представлены в Таблице 2:

Таблица 2. Уровень удовлетворенности выбранной профессией

| № п/п | Критерий | Оценка удовлетворенности в 2022 г. | Уровень удовлетворенности в 2022 г. |
|-------|--|------------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | Престиж профессии в обществе | 8,0 | выше среднего |
| 2 | статус студента РХТУ им. Д.И. Менделеева | 8,0 | выше среднего |
| | Итоговый балл | 8,0 | выше среднего |

Обучающиеся по направлению подготовки 15.04.02 Технологические машины и оборудование оценивают удовлетворенность выбранной профессией на 8 баллов – выше среднего.

2. Удовлетворенность психологическим климатом

Психологический климат в университете имеет значительное влияние на все стороны жизнедеятельности и взаимодействий всех участников образовательного процесса.

Для создания благоприятного климата в студенческой среде важны, в равной степени, как высокая мотивация к учебе, система отношений членов коллектива друг к другу, к своей основной деятельности и деятельности окружающих, к значимым событиям и образовательной организации в целом, так и наличие у обучающихся навыков позитивного взаимодействия. Показатели, отражающие качество отношений студентов с основными субъектами образовательного процесса, приведены в Таблице 3:

Таблица 3 Уровень удовлетворенности психологическим климатом

| № п/п | Критерий | Оценка удовлетворенности в 2022 г. | Уровень удовлетворенности в 2022 г. |
|-------|--|------------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | отношение студент-Учебное управление (расписание и др.) | 7,0 | выше среднего |
| 2 | отношение студент-бухгалтерия (стипендия, мат. помощь и др.) | 8,0 | выше среднего |
| 3 | отношение студент- | 7,0 | выше среднего |

| | | | |
|---|---|------------|----------------------|
| | Информационно-библиотечный центр (ИБЦ) | | |
| 4 | отношение студент-декан факультета (директор института) | 10,0 | высокий |
| 5 | отношение студент-преподаватель | 7,0 | выше среднего |
| 6 | отношение студент-вспомогательный персонал (охрана, уборщицы, работники столовой и др.) | 6,0 | выше среднего |
| 7 | отношение между студентами | 10,0 | высокий |
| | Итоговый балл | 7,8 | выше среднего |

Значение данного критерия имеет большее значение, так как взаимоотношения студентов отчасти отражают сложившуюся культуру отношений между людьми в самом обществе.

Взаимоотношения с однокурсниками приносят удовлетворенность, если в них преобладают доброжелательность и взаимные симпатии, есть возможность выразить собственное мнение, возникает желание вместе проводить свободное время.

Важно помнить, что психологический климат является показателем уровня социального развития студенческой группы и ее психологических резервов, способствующих более полной реализации потенциала каждого обучающегося и лучшему усвоению учебного материала. Установление и поддержание хорошего психологического климата во всем университете, повышает работоспособность как обучающихся, так и всего трудового коллектива.

3. Удовлетворенность учебным процессом

Удовлетворенность обучающихся учебным процессом входит в состав удовлетворенности учебной деятельностью и представляет собой эмоционально-оценочное отношение к учебному процессу и условиям его реализации. Практика других образовательных организаций показывает, что повышению удовлетворенности студентов учебным процессом способствуют учет в образовательном процессе их интересов и способностей, развитие творческого и интеллектуального потенциала, успешное формирование

профессиональных компетенций.

Детально показатели критерия удовлетворенности организацией учебного процесса представлены в Таблице 4:

Таблица 4. Уровень удовлетворенности организацией учебного процесса

| № п/п | Критерий | Оценка удовлетворенности в 2022 г. | Уровень удовлетворённости в 2022 г. |
|-------|--|------------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | уровень доступности учебной и методической литературы | 7,0 | выше среднего |
| 2 | уровень доступности в РХТУ современных информационных технологий | 8,0 | выше среднего |
| 3 | графиком работы Университета | 8,0 | высокий |
| 4 | расписание занятий | 6,0 | выше среднего |
| 5 | качество организации практики | 6,0 | выше среднего |
| 6 | работа электронно-библиотечных систем | 7,0 | выше среднего |
| 7 | организация зачетов | 7,0 | выше среднего |
| 8 | организация консультаций | 8,0 | выше среднего |
| 9 | организация экзаменов | 7,0 | выше среднего |
| | Итоговый балл | 7,1 | выше среднего |

4. Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом

При оценке качества организации образовательного процесса именно преподаватель выходит на первый план со своим профессиональным, нравственным, личностным потенциалом. Преподаватель способен и может создать условия, в которых обучающийся раскроется, разовьет свои лучшие способности, откроет в себе новые возможности или (другой, противоположный вариант), приобретет чувство «отвращения» к учебе, может даже к предмету и специальности.

Удовлетворенность обучающихся взаимодействием с преподавателями университета возникает, если они способствуют формированию уверенности в себе, развивают у студента профессиональные умения и навыки с учетом

их индивидуальных особенностей, способствуют интеллектуальному развитию, проявляют заботу и уважение к каждому обучающемуся, поощряют творческий поиск и инициативу, постоянно заботятся об улучшении условий учебной деятельности, проявляют объективность при оценке уровня знаний обучающегося.

Таблица 5. Уровень удовлетворенности профессорско-преподавательским составом

| № п/п | Критерий | Оценка удовлетворённости в 2022 г. | Уровень удовлетворённости в 2022 г. |
|--------------|--|---|--|
| 1 | профессионализм педагогического состава | 8,0 | выше среднего |
| 2 | личностные качества педагогического состава | 7,0 | выше среднего |
| 3 | ясность и доступность изложенного материала | 7,0 | выше среднего |
| 4 | логическая связь изучаемого материала с будущей профессиональной деятельностью | 7,0 | выше среднего |
| 5 | эффективность используемого времени на занятиях | 7,0 | выше среднего |
| 6 | объективность к оценке знаний студентов | 7,0 | выше среднего |
| | Итоговый балл | 7,1 | выше среднего |

Важно отметить, что удовлетворенность обучающихся профессорско-преподавательским составом, в целом по университету, увеличилась. Наибольшее количество баллов поставлено за профессионализм педагогического состава (8 баллов).

Важно помнить, что современный преподаватель – это и исследователь, и воспитатель, и консультант, и руководитель проектов. Следовательно, подобный преподаватель должен в совершенстве владеть компетентностным подходом к обучению, при котором акцент делается не на запоминание энциклопедического набора знаний из разных областей, а на овладение фундаментальными умениями коммуникации, анализа, понимания и принятия решений. Также стоит отметить, что профессорско-

преподавательский состав – это основной производственный персонал в системе образовательной деятельности, более того, это основной человеческий капитал, и он требует соответствующей системы подготовки и развития, соответствующих вложений и соответствующей системы как вознаграждения, так и ответственности за качество его труда.

5. Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса

В подготовке квалифицированных кадров отсутствие современной материально-технической базы (оборудования, применяемого на конкретных рабочих местах, невозможность работы за компьютером, отсутствие современных лабораторий и аудиторий) может стать одним из основных моментов, делающих университет неконкурентоспособным. У выпускников нет практики, навыков, они оказываются неспособными к работе с современными материалами и оборудованием. Увеличение контингента студентов без наращивания и обновления основных фондов, которыми располагают образовательные организации высшего образования, может привести к снижению качества образования. Материально-технические базы университетов приобретают еще большее значение в условиях инновационного образовательного производства.

Согласно Таблице 6 удовлетворенность обучающихся материально-технической базой учебного процесса по направлению 15.04.02 Технологические машины и оборудование (магистерская программа «Современное технологическое оборудование переработки неметаллических материалов») находится на уровне «выше среднего». Состояние аудиторного фонда университета оценивается также выше среднего.

Таблица 6. Уровень удовлетворенности материально-технической базой учебного процесса

| № п/п | Критерий | Оценка удовлетворенности в 2022 г. | Уровень удовлетворенности в 2022 г. |
|--------------|--|---|--|
| 1 | состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.д.) для занятий | 7,0 | выше среднего |
| 2 | обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (реагенты, проекторы и т.д.). | 7,0 | выше среднего |
| 3 | возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет | 8,0 | выше среднего |
| | Итоговый балл | 7,3 | выше среднего |

Создание комфортной и удобной для человека среды, помогающей человеку преодолевать определенные психофизиологические ограничения, является на сегодняшний день необходимым условием достижения максимальной эффективности в любой сфере деятельности человека, включая и образование.

6. Удовлетворенность условиями учебной деятельности

Создание в университете комфортных условий учебной деятельности является одной из составляющих воспитательного процесса, важным фактором формирования образовательной и профессиональной направленности личности обучающегося, его социальной позиции и нравственных ориентиров, неотъемлемой частью подготовки будущего специалиста.

Таблица 7. Уровень удовлетворенности условиями учебной деятельности

| № п/п | Критерий | Оценка удовлетворенности в 2022 г. | Уровень удовлетворенности в 2022 г. |
|--------------|---|---|--|
| 1 | санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания | 7,0 | выше среднего |

| | | | |
|---|---|------------|----------------|
| 2 | организация питания в университете (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания) | 6,0 | средний |
| 3 | условия проживания в общежитии | 5,0 | средний |
| | Итоговый балл | 6,0 | средний |

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель и необходимый инвентарь.

7. Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности

Внеучебную работу следует рассматривать в качестве важнейшей составной части вузовского воспитательного процесса, осуществляемого в сфере свободного времени, которая обеспечивает формирование нравственных, общекультурных, гражданских профессиональных качеств личности будущего специалиста.

Таблица 8. Уровень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности

| № п/п | Критерий | Оценка удовлетворенности в 2022 г. | Уровень удовлетворенности в 2022 г. |
|-------|---|------------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | работа органов студенческого самоуправления (службы проректора по молодежной политике, профком, студсовет, старосты и т.п.) | 6,0 | выше среднего |
| 2 | состояние и количеством спортивных и тренажерных залов, | 6,0 | выше среднего |

| | | | |
|----|--|------|---------------|
| | актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов и т.п. | | |
| 3 | система стимулирования студентов за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, именные стипендии и т.д.) | 7,0 | выше среднего |
| 4 | организация научно-исследовательской работы в вузе (студенческое научное общество, конференции, конкурсы) | 8,0 | выше среднего |
| 5 | традиции вуза (музей истории РХТУ, проведение праздничных мероприятий, газета «Вузовский вестник» и пр.) | 10,0 | выше среднего |
| 6 | организация спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни | 6,0 | выше среднего |
| 7 | организация социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.) | 6,0 | выше среднего |
| 8 | организация профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. | 5,0 | средний |
| 9 | организация и проведением внеучебной работы в РХТУ | 6,0 | выше среднего |
| 10 | система поощрения | 6,0 | выше среднего |

| | | | |
|----|---|------------|----------------------|
| | студентов за достижения в учебе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе и др. | | |
| 11 | Доступностью участия в кейс-чемпионатах, хакатонах, интеллектуальных соревнованиях (информированность о мероприятиях, координация со стороны университета, актуальная тематика) | 7,0 | выше среднего |
| 12 | Система поддержки студенческих проектов (стартапов) (консультации, экспертиза, привлечение финансирования) | 8,0 | выше среднего |
| 13 | Организацией работы с инновациями и стартапами в вузе (акселератор Mendeleev, агентство С.Т.А.Р.Т, центр трансфера технологий) | 9,0 | выше среднего |
| | Итоговый балл | 6,9 | выше среднего |

Обучающиеся оценивают организацию и проведение внеучебной работы в РХТУ им. Д.И. Менделеева на уровне «выше среднего». Внеучебная работа со студентами направлена, в первую очередь, на повышение качества подготовки духовно развитых и физически здоровых личностей – специалистов-профессионалов, на формирование у каждого студента сознательной гражданской позиции, сохранение и приумножение нравственных и культурных ценностей.

Внеучебная работа в университете должна складываться из трех компонентов: внеучебной деятельности студентов, внеучебной работы преподавателей со студентами, системы управления внеучебной деятельностью. При этом внеучебная работа должна стать существенным элементом образа жизни студентов, профессиональной деятельности

преподавателей и руководителей вуза.

В современных условиях требуется новый тип преподавателя: личность с выраженной нравственной позицией, преподаватель-исследователь-воспитатель, способный осуществлять не только учебную, научно-исследовательскую, но и внеучебную работу со студентами.

8. Удовлетворенность условиями проживания в общежитии

Проблемы студенческих общежитий являются сегодня ключевыми для большинства российских образовательных организаций высшего образования. Широкий спектр бытовых проблем, связанных со старением материально-технической базы, созданной еще в советский период, а также серьезные различия в культурном и социальном уровне проживающих создают массу противоречий, в конечном итоге находящих свое отражение в низком уровне успеваемости студентов, ухудшении их здоровья и серьезном снижении работоспособности в рамках учебного процесса. В то же время общежитие, как постоянное место жительства студента на всем этапе обучения в университете, в значительной степени влияет на становление молодого специалиста и часто во многом определяет уровень его профессиональных и образовательных достижений. Условия жизни в общежитии, связанные с организацией коммуникативного и материально-бытового пространства, помогают обучающемуся переживать разнообразные трудности и эффективно организовывать свою повседневную жизнь, принимая полноценное участие в учебной и внеучебной деятельности образовательной организации.

Все опрошенные студенты считают условия проживания удовлетворительными.

Выводы

Итоги результатов по мониторингу удовлетворенности качеством организации образовательного процесса в РХТУ им. Д.И. Менделеева по образовательной программе «Инновационные технологии и оборудование

для фармацевтических производств», направления подготовки 33.04.01 Промышленная фармация представлены в Таблице 9:

Таблица 9. Итоговый балл удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по критериям в 2022 году

| № п/п | Критерий | Итоговый балл 2022 года | Уровень удовлетворенности в 2022 году |
|-------|---|-------------------------|---------------------------------------|
| 1 | Удовлетворенность выбранной профессией | 8,0 | выше среднего |
| 2 | Удовлетворенность психологическим климатом | 7,8 | выше среднего |
| 3 | Удовлетворенность организацией учебного процесса | 7,1 | выше среднего |
| 4 | Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом | 7,1 | выше среднего |
| 5 | Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса | 7,3 | выше среднего |
| 6 | Удовлетворенность условиями учебной деятельности | 6,0 | средний |
| 7 | Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности | 6,9 | выше среднего |
| | Средний итоговый балл | 7,2 | выше среднего |

Как видно из Таблицы 9 уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по критериям в 2022 году составил 7,2 балла.

По результатам социологического опроса обучающихся по направлению подготовки 15.04.02 Технологические машины и оборудование (магистерская программа «Современное технологическое оборудование переработки неметаллических материалов») в РХТУ им. Д.И. Менделеева общая удовлетворенность обучающихся различными сторонами организации образовательного процесса, находится на уровне «выше среднего». Однако, в жизнедеятельности университета остается один аспект, требующих повышенного внимания, т.к. он единственный продемонстрировал наименьший балл – удовлетворенность условиями учебной деятельности, а конкретно: улучшение организации питания обучающихся на территории Университета и улучшение условий проживания в общежитии.

Согласовано:

Проректор по учебной работе

Ф.А. Колоколов

АНКЕТА – ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой – оценить степень удовлетворенности всеми аспектами обучения в ВУЗе. Полученные данные будут полезны для улучшения условий организации образовательного процесса в ВУЗе. Опрос носит конфиденциальный характер. Для ответа на вопрос необходимо отметить степень удовлетворенности тем или иным аспектом обучения в РХТУ из расчета, что 10 баллов соответствуют абсолютной удовлетворенности по данному показателю, 1 балл – абсолютной неудовлетворенности; если Вы не знаете, как ответить, или затрудняетесь ответить, то выберите 0.

Оцените, насколько Вы удовлетворены

| 1. | Удовлетворенность выбранной профессией: | Оценка степени удовлетворенности | | | | | | | | | | |
|--|---|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1.1. | Престижем профессии в обществе | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1.2. | Статусом студента РХТУ им. Д.И. Менделеева | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2. | Удовлетворенность психологическим климатом: | Оценка степени удовлетворенности | | | | | | | | | | |
| 2.1. | Отношениями студент-Учебное управление (расписание и др.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.2. | Отношениями студент-бухгалтерия (стипендия, мат.помощь и др.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.3. | Отношениями студент-Информационно-библиотечный центр | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.4. | Отношениями студент-декан факультета (директор института) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.5. | Отношениями студент-преподаватель | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.6. | Отношениями студент-вспомогательный персонал (охрана, уборщицы, работники столовой и др.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.7. | Отношениями между студентами | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.8. Укажите в свободной форме конкретные структурные подразделения Университета, взаимодействие с которыми доставляет Вам наибольший психологический дискомфорт (по желанию)_____ | | | | | | | | | | | | |
| _____ | | | | | | | | | | | | |
| 2.9. Укажите в свободной форме Ваши предложения по улучшению психологического климата в Университете (по желанию)_____ | | | | | | | | | | | | |
| _____ | | | | | | | | | | | | |
| _____ | | | | | | | | | | | | |
| _____ | | | | | | | | | | | | |
| 3. | Удовлетворенность организацией учебного процесса: | Оценка степени удовлетворенности | | | | | | | | | | |
| 3.1. | Уровнем доступности учебной и методической литературы | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.2. | Уровнем доступности современных информационных технологий | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.3. | Графиком работы Университета | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.3. | Расписанием занятий | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.4. | Качеством организации практики | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.5. | Работой электронно-библиотечных систем | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.6. | Организацией зачетов | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 3.7. | Организацией консультаций | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.8. | Организацией экзаменов | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4. | Удовлетворенность качеством образовательного процесса: | Оценка степени удовлетворенности | | | | | | | | | | |
| 4.1. | Качеством чтения лекций | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4.2. | Качеством проведения практических занятий | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4.3. | Качеством проведения лабораторных работ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4.4. | Качеством приобретенных и/или усовершенствованных профессиональных компетенций | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4.5. Укажите в свободной форме Ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса (по желанию) | | | | | | | | | | | | |
| 5. | Удовлетворенность результатами и содержанием образования: | Оценка степени удовлетворенности | | | | | | | | | | |
| 5.1. | Содержанием обучения (то, чему учат) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5.2. | Результатами обучения | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6. | Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом: | Оценка степени удовлетворенности | | | | | | | | | | |
| 6.1. | Профессионализмом педагогического состава | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6.2. | Личностными качествами педагогического состава | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6.3. | Ясностью и доступностью изложенного материала | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6.4. | Логической связью изучаемого материала с будущей профессиональной деятельностью | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6.5. | Эффективностью используемого времени на занятиях | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6.6. | Объективностью к оценке знаний студентов | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6.7. Укажите (по желанию) конкретных преподавателей, работа которых вызывает у Вас наибольшую удовлетворенность (не более 3-х) _____ | | | | | | | | | | | | |
| 6.8. Укажите (по желанию) конкретных преподавателей, работа которых вызывает у Вас наименьшую удовлетворенность (не более 3-х) _____ | | | | | | | | | | | | |
| 7. | Удовлетворенность материально технической базой (МТБ) учебного процесса: | Оценка степени удовлетворенности | | | | | | | | | | |
| 7.1. | Состоянием аудиторного фонда (аудитории, лаборатории и т.д.) для занятий | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7.2. | Обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (реагенты, проекторы и т.д.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7.3. | Возможностью работать на компьютере, использовать ресурсы сети Интернет | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

7.4 Укажите в свободной форме Ваши предложения по улучшению материально-технической базы (можно указать как на конкретных кафедрах, так и в Университете в целом)

| 8. | Удовлетворенность условиями учебной деятельности: | Оценка степени удовлетворенности | | | | | | | | | | |
|------|--|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8.1. | Санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8.2. | Организацией питания в университете (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8.3. | Условиями проживания в общежитии | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

8.4. Укажите в свободной форме Ваши предложения по улучшению организации условий учебной деятельности

| 9. | Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности: | Оценка степени удовлетворенности | | | | | | | | | | |
|-------|---|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.1. | Работой органов студенческого самоуправления (управление по воспитательной работе и молодежной политике, профком, совет обучающихся, староста и т.п.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.2. | Состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов и т.п. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.3. | Системой стимулирования студентов за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, повышенные стипендии и т.п.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.4. | Организацией научно-исследовательской работы в вузе (студенческое научное общество, конференции, конкурсы) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.5. | Традициями вуза (музей истории РХТУ, проведение праздничных мероприятий, газета «Вузовский вестник» и пр.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.6. | Организацией спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.7. | Организацией воспитательного процесса со стороны деканата | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.8. | Организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.9. | Организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.10. | Организацией и проведением | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| | внеучебной работы в РХТУ | | | | | | | | | | | |
| 9.11. | Системой поощрения студентов за достижения в учебе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе и др. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.12 | Доступностью участия в кейс-чемпионатах, хакатонах, интеллектуальных соревнованиях (информированность о мероприятиях, координация со стороны университета, актуальная тематика) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.13 | Системой поддержки студенческих проектов (стартапов) (консультации, экспертиза, привлечение финансирования) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.14 | Организацией работы с инновациями и стартапами в вузе (акселератор Mendeleev, агентство С.Т.А.Р.Т, центр трансфера технологий) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

9. Укажите наиболее часто выполняемые Вами при изучении дисциплин формы самостоятельной работы?

Выберите, пожалуйста, не более 6 вариантов ответа

- 9.1. Самостоятельное изучение тем и разделов дисциплин
- 9.2. Углубленное изучение специальной литературы, терминов
- 9.3. Перевод специальной литературы с иностранных языков
- 9.4. Подготовка рефератов, обзоров литературы, эссе
- 9.5. Подготовка к выступлениям с докладами, сообщениями на занятиях
- 9.6. Разработка схем, алгоритмов, таблиц
- 9.7. Просмотр видеофильмов
- 9.8. Тестовый самоконтроль
- 9.9. Освоение навыков проведения исследований
- 9.10. Работа с реагентами, реактивами и биологическими препаратами
- 9.11. Решение проблемных задач, ситуаций
- 9.12. Выполнение расчетно-графических заданий и контрольных работ
- 9.13. Заполнение документов, разработка планов, регламентов
- 9.14. Выполнение расчетных курсовых работ
- 9.15. Выполнение лабораторных работ
- 9.16. Участие в деловых играх

10. Укажите формы самостоятельной работы, которые, на Ваш взгляд, являются наиболее предпочтительными для формирования знаний, умений и навыков?

Выберите, пожалуйста, не более 6 вариантов ответа

- 10.1. Самостоятельное изучение тем и разделов дисциплин
- 10.2. Углубленное изучение специальной литературы, терминов
- 10.3. Перевод специальной литературы с иностранных языков
- 10.4. Подготовка рефератов, обзоров литературы, эссе
- 10.5. Подготовка к выступлениям с докладами, сообщениями на занятиях
- 10.6. Разработка схем, алгоритмов, таблиц
- 10.7. Просмотр видеофильмов
- 10.8. Тестовый самоконтроль
- 10.9. Освоение навыков проведения исследований
- 10.10. Работа с реагентами, реактивами и биологическими препаратами
- 10.11. Решение проблемных задач, ситуаций
- 10.12. Выполнение расчетно-графических заданий и контрольных работ
- 10.13. Заполнение документов, разработка планов, регламентов
- 10.14. Выполнение расчетных курсовых работ
- 10.15. Выполнение лабораторных работ

10.16. Участие в деловых играх

11. Хотели бы Вы обучаться по образовательной программе, реализуемой РХТУ им. Д.И. Менделеева совместно со сторонними организациями (сетевая образовательная программа)?

- 11.1. Да, хотел(а) бы
- 11.2. Скорее да, чем нет
- 11.3. Скорее нет, чем да
- 11.4. Нет
- 11.5. Затрудняюсь ответить
- 11.6. Обучаюсь по такой программе

12. Хотели бы Вы обучаться по образовательной программе, в которой реализованы индивидуальные образовательные траектории (иметь возможность участвовать в разработке своей индивидуальной образовательной программы)?

- 12.1. Да, хотел(а) бы
- 12.2. Скорее да, чем нет
- 12.3. Скорее нет, чем да
- 12.4. Нет
- 12.5. Затрудняюсь ответить
- 12.6. Обучаюсь по такой программе

13. Хотели бы Вы иметь возможность готовить собственные проекты в рамках образовательного процесса

- 13.1. Да, хотел(а) бы
- 13.2. Скорее да, чем нет
- 13.3. Скорее нет, чем да
- 13.4. Нет
- 13.5. Затрудняюсь ответить
- 13.6. Обладаю такой возможностью, но не использую ее
- 13.7. Обладаю такой возможностью и использую ее

14. Хотели бы вы иметь возможность получения практического опыта по технологическому предпринимательству и запуску своего бизнеса (стартапа) в рамках обучения в вузе?

- 14.1. Да, хотел(а) бы
- 14.2. Скорее да, чем нет
- 14.3. Скорее нет, чем да
- 14.4. Нет
- 14.5. Затрудняюсь ответить

15. Хотели бы вы иметь возможность получения второго образования по управлению бизнесом параллельно с основным (диплом MBA)?

- 15.1. Да, хотел(а) бы
- 15.2. Скорее да, чем нет
- 15.3. Скорее нет, чем да
- 15.4. Нет
- 15.5. Затрудняюсь ответить

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ И УРОВНЕМ ПРОФИЛАКТИКИ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ COVID-19

16. Как Вы адаптируетесь к новым условиям при переходе на режим обучения с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ)?

- 16.1. Отлично
- 16.2. Хорошо
- 16.3. Удовлетворительно
- 16.4. Плохо
- 16.5. Затрудняюсь ответить

17. Удобно ли Вам обучаться в режиме с использованием ДОТ?

- 17.1. Да
- 17.2. Скорее да, чем нет
- 17.3. Скорее нет, чем да
- 17.4. Нет
- 17.5. Затрудняюсь ответить

18. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в режиме с использованием ДОТ?

- 18.1. Да
- 18.2. Скорее да, чем нет
- 18.3. Скорее нет, чем да
- 18.4. Нет
- 18.5. Затрудняюсь ответить

19. Какие инструменты дистанционного обучения применяются в Вашем учебном процессе?

- 19.1. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) РХТУ
- 19.2. LMS Moodle РХТУ
- 19.3. eTutorium
- 19.4. Zoom
- 19.5. Microsoft Teams
- 19.6. Мессенджеры WhatsApp, Telegram, Viber и т.п.
- 19.7. Социальные сети (ВКонтакте и др.)
- 19.8. Электронная почта
- 19.9. Skype, Discord

20. На Ваш взгляд, нагрузка на обучающихся в режиме с использованием ДОТ:

- 20.1 В целом увеличивается
- 20.2 В целом уменьшается
- 20.3 Не изменяется
- 20.4 Затрудняюсь ответить

21. С какими трудностями Вы сталкиваетесь в процессе обучения в режиме с использованием ДОТ?

- 21.1. Неудобство пользования ресурсами дистанционного обучения РХТУ (ЭИОС, Moodle)
- 21.2. Подготовка большого объема материалов, заданий, тестов
- 21.3. Недостаточная коммуникация с преподавателями
- 21.4. Несвоевременная и/или неполная рассылка преподавателями обучающих материалов
- 21.5. Другое _____

22. С какими принципиальными проблемами Вы сталкиваетесь в процессе обучения в режиме с использованием ДОТ?

- 22.1. Необходимость иметь постоянный доступ к интернету
- 22.2. Низкое качество интернет-соединения (низкая скорость, нестабильность и т.д.)
- 22.3. Технические сбои в процессе проведения online занятий
- 22.4. Недостаточно стабильная работа ресурсов дистанционного обучения РХТУ (ЭИОС, Moodle и др.)
- 22.5. Недостаточное знание ПК
- 22.6. Недостаточное знание ПК у преподавателей
- 22.7. Недостаточность навыков работы с образовательными online ресурсами
- 22.8. Недостаточность навыков работы с образовательными online ресурсами у преподавателей
- 22.9. Другое _____

23. Какой режим обучения наиболее удобен лично для Вас?

- 23.1. Очный режим
- 23.2. Смешанный режим (часть дисциплин проводится очно, часть – с использованием ДОТ)
- 23.3. Режим с использованием ДОТ
- 23.4. Затрудняюсь ответить

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 25. | Уровнем контроля состояния сотрудников и обучающихся в Университете (утренняя термометрия, недопущение лиц с признаками ОРВИ и т.д.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 26. | Контролем уровня скопления людей на входе, в холлах, коридорах и т.п. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 27. | Укомплектованностью Университета необходимыми расходными материалами (одноразовые медицинские маски, антисептические средства и т.д.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 28. | Уровнем контроля всеобщего использования индивидуальных средств защиты (масок, перчаток, антисептиков и т.п.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 29. | Изменениями в учебном расписании с точки зрения обеспечения максимальной разобщенности учебных групп (при очном или смешанной режиме обучения) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 30. | Регулярностью проведения дезинфекционных мероприятий в Университете | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРОЖИВАЕТЕ В ОБЩЕЖИТИИ, ПРОСИМ ПЕРЕЙТИ К ПУНКТУ 41
ВОПРОСЫ ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ПРОЖИВАЮЩИХ В ОБЩЕЖИТИИ****31. Как Вы оцениваете условия проживания в студенческом общежитии?**

- 31.1. Комфортные
 31.2. Довольно хорошие
 31.3. Удовлетворительные
 31.4. Не совсем хорошие
 31.5. Совсем плохие

32. Удовлетворены ли Вы социально-психологическим климатом проживания в общежитии?

- 32.1. Да
 32.2. Нет
 32.3. Затрудняюсь ответить

33. Что на Ваш взгляд необходимо сделать для улучшения условий проживания в общежитии?

- 33.1. Провести ремонт в жилых комнатах и бытовых помещениях
 33.2. Обновить мебель
 33.3. Оборудовать комнаты для организации отдыха
 33.4. Обеспечить доступность хозяйственно-бытовых приборов
 33.5. Обеспечить доступность хозяйственно-бытового сектора (прачечных, душевых и т.д.)
 33.6. Другое (укажите) _____

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 34. | Состоянием мебели в Вашей комнате | н | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 35. | Состоянием душевых, умывальных и туалетных помещений | н | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 36. | Состоянием кухонных помещений (включая, достаточное ли количество плит, столов, раковин, а также состояние самого помещения) | н | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 37. | Состоянием санитарно-технического оборудования | н | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 38. | Состоянием электрических приборов (электрические розетки, осветительные приборы) | н | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 39. | Температурным состоянием комнат в холодное время года | н | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 40. | Общим состоянием помещений | н | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 41. | Состоянием прилегающей к общежитию территории | н | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 42. | Работой обслуживающего персонала (вахтеры, сантехники и др.) | н | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

43. Какие, на Ваш взгляд, проблемы в общежитии необходимо решить в первую очередь?

44. Факультет (институт): _____ **группа** _____ **курс** _____

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!



РХТУ им. Д.И. Менделеева
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Владелец: *Колоколов Фёдор Александрович*
Проректор по учебной работе 23
Ректорат

Подписан: 19:02:2024 14:26:59