

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ХИМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени Д. И. МЕНДЕЛЕЕВА»
125047, г. Москва, Миусская пл., д.9
Телефон: 8(499) 978-87-33, 8(499) 609-29-64 E-mail: rector@muctr.ru

**Результаты анализа СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева
со стороны руководства**

Отчет за 2019/2020 учебный год

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» <i>Анализ СМК со стороны руководства</i>	Отчет за 2019/2020 учебный год
		Страница 2 из 28

Оглавление

Введение	3
1 Цель анализа	3
2 Оценка соответствия СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева требованиям ГОСТ ISO 9001 и результативности СМК	4
2.1 Общие сведения о системе менеджмента качества РХТУ им. Д.И. Менделеева.....	4
2.2 Описание СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева.....	7
2.3 Анализ выполнения и пригодности Политики в области качества	7
2.4 Реализация целей в области качества	8
2.5 Оценка удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса	10
2.6 Оценка удовлетворенности ППС условиями труда в РХТУ им. Д. И. Менделеева»	13
2.7 Оценка удовлетворенности представителей объединений работодателей качеством образования выпускников РХТУ им. Д. И. Менделеева»	18
3 Результаты аудитов СМК	20
4 Функционирование процессов и оценка результативности СМК	24
5 Рекомендации	27
6 Вывод по результатам анализа СМК со стороны руководства РХТУ им. Д.И. Менделеева.....	28

Введение

В Российском химико-технологическом университете имени Д.И. Менделеева впервые система менеджмента качества (СМК) была внедрена в Институте материалов современной энергетики и нанотехнологии - ИФХ. Это было необходимо для заключения контрактов с заказчиками научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ. Затем, по инициативе академика П.Д. Саркисова, СМК была разработана для Института высокотемпературных материалов.

В результате выполненных работ, с марта 2010 года, была создана и сертифицирована система менеджмента качества РХТУ им. Д.И. Менделеева, охватывающая образовательный процесс, научно-исследовательскую и воспитательную деятельность.

Система менеджмента качества РХТУ им. Д.И. Менделеева сертифицирована на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

В соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001, при составлении отчета по анализу СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева были использованы (входы в процесс):

- обобщенные сведения о результатах внутренних и внешних аудиторских проверок;
- показатели удовлетворенности потребителей;
- сведения о функционировании процессов СМК, полученные от руководителей процессов;
- сведения о выполнении корректирующих и предупреждающих действий;
- результаты анализа выполнения целей в области качества и планов работы университета;
- качество выпускаемой продукции в сравнении с предыдущим отчетным периодом;
- жалобы, претензии, на качество продукции (образовательной услуги), поставляемой университетом;
- подготовка и поддержание компетенции персонала.

Анализ системы менеджмента качества проводится ежегодно, результаты анализа доводится до высшего руководства университета (проректору по учебной работе и проректору по учебно-методической работе).

1 Цель анализа

- оценка обеспечения постоянной пригодности, достаточности и результативности СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева;
- оценка возможностей улучшений и потребности в изменениях в системе менеджмента качества университета, в том числе в политике и целях в области качества;

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» <i>Анализ СМК со стороны руководства</i>	Отчет за 2019/2020 учебный год
		Страница 4 из 28

- оценка результатов инспекционного аудита СМК университета.

Анализ СМК со стороны руководства проводился на уровне РХТУ им. Д.И. Менделеева в целом и осуществлялся высшим руководством, Отделом менеджмента качества. Ответственность за проведение анализа СМК со стороны руководства возлагалась на начальника отдела менеджмента качества.

2 Оценка соответствия СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева требованиям ГОСТ ISO 9001 и результативности СМК

Оценка соответствия СМК установленным требованиям и результативности СМК проведена за период деятельности с сентября 2019 года по август 2020 года.

2.1 Общие сведения о системе менеджмента качества РХТУ им. Д.И. Менделеева

На основании приказа Минобрнауки России № 12-07-03 от 29 июня 2017 года исполняющим обязанности ректора РХТУ им. Д.И. Менделеева с 30 июня назначен Мажуга Александр Георгиевич. Приказ подписан министром О.Ю. Васильевой.

Система менеджмента качества РХТУ им. Д.И. Менделеева разработана и внедрена для реализации Миссии, Политики в области качества и Целей в области качества.

В СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева учтены требования ГОСТ ISO 9001 и рекомендации Стандартов и Директив ENQA, что позволяет университету улучшать деятельность по интеграции в международное научно-образовательное пространство и расширению академической и студенческой мобильности.

На основании решения Ученого совета университета от 20 января 2016 г. (протокол №6) структура Учебного управления была реорганизована путем:

ликвидации отделения магистратуры;

переподчинения отдела методического обеспечения образовательных программ начальнику учебного управления;

объединения отделов: управления качеством учебного процесса, лицензирования и аккредитации образовательных программ, методического обеспечения образовательных программ в один отдел с названием: отдел менеджмента качества и образовательных программ. В 2017 году Отдел менеджмента качества и образовательных программ вошел в состав служб проректора по учебно-методической работе.

В 2019/2020 учебном году часть обязанностей Отдела были перераспределены между другими структурными подразделениями университета. В связи с этим произошло переименование – Отдел менеджмента качества.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» <i>Анализ СМК со стороны руководства</i>	Отчет за 2019/2020 учебный год
		Страница 5 из 28

Вышеуказанные изменения в организационной структуре университета пока никак не отразились на системе менеджмента качества образовательной организации. Все сотрудники, ответственные за поддержание и развитие СМК, продолжают свою работу в данном направлении.

В марте 2020 года система менеджмента качества ФГБОУ ВО РХТУ им. Д.И. Менделеева (РФ, 125047, г. Москва, Миусская площадь, д. 9) успешно прошла инспекционный контроль (аудит) в органе по сертификации ООО «АЛЬФА РЕГИСТР» (Россия, 121096, г. Москва, ул. 2-я Филевская, д. 7, корп. 6, этаж 1, пом. III, ком. 6NoPOCC RU.3788.04ALP0) и получила сертификат соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) (Регистрационный No СДС.АР.СМК.02132-19 от 01.04.2019 г.). Срок действия сертификата – до 1 апреля 2022 года.

Настоящий сертификат удостоверяет , что система менеджмента качества применительно к проектированию и осуществлению образовательной деятельности по программа профессионального образования , научной деятельности и управления инновационными проектами в соответствии с законодательством и профилем образовательного учреждения соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

В область сертификации системы менеджмента качества вошли образовательная, воспитательная и научная деятельность согласно формам обучения, реализуемым в ФГБОУ ВО «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева» (РХТУ им. Д.И. Менделеева), включая:

- Тушинский комплекс, РФ, 125480, г. Москва, ул. Героев Панфиловцев, д. 20;
- Новомосковский институт (филиал) РХТУ им. Д.И. Менделеева, РФ, 301665, Тульская область, г. Новомосковск, ул. Дружбы, д. 8.

Проверка носила выборочный характер, достаточный для того, чтобы сделать выводы о функционировании системы менеджмента качества, о наличии улучшений в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) и дать рекомендации по улучшению системы управления.

Оценивая в целом уровень документирования СМК, комиссия отметила, что документация СМК в целом учитывает не только основные требования ФГОС ВО и ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), но и отражает специфику образовательной деятельности с учётом руководящих указаний ГОСТ Р 52614.2-2006 по применению ГОСТ Р ИСО 9001 в сфере образования.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» <i>Анализ СМК со стороны руководства</i>	Отчет за 2019/2020 учебный год
		Страница 6 из 28

Свидетельствами инспекционного контроля подтверждено, что в РХТУ им. Д.И. Менделеева, выделены и реализованы процессы по всему жизненному циклу предоставляемых образовательных услуг, руководителям процессов предоставлены полномочия и необходимые ресурсы для обеспечения управления процессами, постоянного их мониторинга и оценки результативности, с учетом рисков и возможностей.

В течение 2019-2020 года, руководитель отдела менеджмента качества и образовательных программ совместно с владельцами ключевых процессов СМК университета производил актуализацию существующих документированных процедур, согласно требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

В университете достаточно широко применяется рейтинговая система оценивания уровня подготовки студентов. На факультетах реализован практико-ориентированный подход к обучению студентов. Кафедры имеют уникальные наработки в этой области. Результаты такой формы работы позволяют выпускникам реализовать полученные навыки в своей практической деятельности после окончания университета.

Трое сотрудников Университета прошли обучение в ООО «АЛЬФА РЕГИСТР» и получили сертификаты соответствия эксперта:

Макаров Николай Александрович (NoСДС.АР.ССЭ.03371-19);

Лопаткин Дмитрий Станиславович (NoСДС.АР.ССЭ.03372-19);

Коленченко Александр Андреевич (NoСДС.АР.ССЭ.03373-19).

Указанные сотрудники аттестованы в качестве экспертов-аудиторов внутренних проверок системы менеджмента качества на соответствие стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Настоящие сертификаты предоставляют право на проведение внутренних проверок систем менеджмента качества. Сертификаты выданы на основании решения аттестационной комиссии в системе добровольной сертификации «АЛЬФА РЕГИСТР» протокол No2730-19 от «01» апреля 2019 года.

В настоящий момент времени в РХТУ им. Д.И. Менделеева, выделены и реализованы процессы по всему жизненному циклу предоставляемых образовательных услуг, руководителям процессов предоставлены полномочия и необходимые ресурсы для обеспечения управления процессами, постоянного их мониторинга и оценки результативности.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» <i>Анализ СМК со стороны руководства</i>	Отчет за 2019/2020 учебный год
		Страница 7 из 28

На момент проведения инспекционной проверки университет активно готовился к работе в дистанционном формате, в связи с усилением ограничительных мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции.

До конца 2019-2020 учебного года планируются внести изменения в документацию СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева, связанные с возможностью перехода ключевых процессов университета в дистанционный формат.

2.2 Описание СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева

Систему менеджмента качества РХТУ им. Д.И. Менделеева образуют следующие компоненты:

I. Процессы.

II. Ресурсы.

III. Документация.

В ходе реализации планов деятельности РХТУ им. Д.И. Менделеева Отделом менеджмента качества был проведен анализ всех компонентов системы. Документация СМК в целом учитывает не только основные требования ФГОС ВО (ФГОС ВПО) и ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), но и отражает специфику образовательной деятельности с учетом руководящих указаний ГОСТ Р 52614.2-2006 по применению ГОСТ Р ИСО 9001 в сфере образования.

В 2015 году разработано и представлено графическое изображение процессной схемы системы менеджмента качества ФГБОУ ВО РХТУ им. Д.И. Менделеева.

В сети процессов РХТУ им. Д.И. Менделеева выделяются три группы процессов: основные процессы, вспомогательные процессы и процессы управления.

Для реализации процессов руководством РХТУ им. Д.И. Менделеева планируются и выделяются необходимые ресурсы, а также информация для поддержки этих процессов.

Ответственным представителем руководства по системе менеджмента качества является проректор по учебно-методической работе.

Вывод: система менеджмента качества соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

2.3 Анализ выполнения и пригодности Политики в области качества

Политика используется в качестве основы для планирования по всем направлениям деятельности, постановки целей и задач на всех уровнях управления университетом.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» Анализ СМК со стороны руководства	Отчет за 2019/2020 учебный год
		Страница 8 из 28

Политика за отчетный период реализована по всем направлениям деятельности и соответствует стратегическим целям РХТУ им. Д.И. Менделеева.

Научно-педагогические работники университета являются компетентными специалистами в своей области деятельности и прилагают усилия к тому, чтобы университет и в дальнейшем подтверждал заслуженное признание и занимал ведущее положение на российском и мировом рынках образовательных услуг.

Руководство РХТУ им. Д.И. Менделеева берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества, гарантирует обеспечение условий и ресурсов для ее реализации и призывает всех членов коллектива университета объединить усилия для достижения поставленных целей.

Вывод: Политика в области качества пригодна и актуальна, соответствует цели деятельности РХТУ им. Д.И. Менделеева. Информация о политике и целях в области качества должна находиться в свободном доступе. Цели в области качества должны согласовываться с долгосрочной стратегией развития университета. Новая стратегия развития РХТУ им. Д.И. Менделеева находится на этапе разработки. Цели в области качества должны быть актуализированы, скорректированы и соотнесены с общей новой стратегией развития университета.

2.4 Реализация целей в области качества

Одними из основополагающих целей, поставленных перед РХТУ им. Д.И. Менделеева является: повышение качества подготовки квалифицированных кадров за счет интеграции образования, науки и производства до уровня передовых европейских вузов и США, а также повышение академической репутации образовательной организации.

Сегодня Менделеевский университет занимает передовые позиции среди технических университетов России. По данным авторитетного международного рейтингового агентства QS РХТУ входит в ТОП150 ведущих университетов стран БРИКС. В 2016 году РХТУ вошёл в предметный рейтинг QS по химии. Выпускники университета занимают лидирующие позиции в научной, производственной и управленческой сферах,

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» <i>Анализ СМК со стороны руководства</i>	Отчет за 2019/2020 учебный год
		Страница 9 из 28

бизнесе. Мы гордимся тем, что более 50 выпускников Менделеевки избраны академиками и членами-корреспондентами АН СССР и РАН.

В предметном рейтинге по химии ARWU PXTU занимает 3 место среди российских в рейтинге лучших университетов мира в 2020 году.

В предметном рейтинге 2020 года QS World university rankings по химии Менделеевский университет занимает 9 место среди российских университетов.

В региональном рейтинге QS World university rankings среди стран БРИКС (Бразилия, Россия, Индия, Китай и ЮАР) занимает 32 место из 101 среди российских университетов в 2020 году.

В рейтинге университетов, расположенных в странах Восточной Европы и Центральной Азии /QS World university rankings, PXTU занимает 36 место из 87 среди российских университетов по данным за 2020 год.

Рейтинг Academic Ranking of World Universities (ARWU) также известен как «Шанхайский». Сюда попадают учебные заведения с выпускниками и сотрудниками – лауреатами Нобелевской или Филдсовской премий. Среди других факторов – большое число цитируемых исследователей, научные статьи в журналах «Nature» и «Science» за последние 10 лет, а также большое число статей, вошедших в индексы Science Citation Index – Expanded (SCIE) и Social Sciences Citation Index (SSCI).

В национальном рейтинге университетов от Интерфакса за 2020 год PXTU занимает 52 место из 100 и 20 место среди 50 московских вузов. В 2020 году PXTU им. Д.И. Менделеева поднялся в рейтинге ARES (Academic Ranking of World Universities-European Standard) на 17 позиций, по сравнению с 2019 годом. Он занял 32 место из 278 среди российских образовательных организаций, участвовавших в рейтинге. Также, только в июне PXTU имени Д.И. Менделеева занял 33 место в рейтинге журнала Forbes «Университеты для будущей элиты», который выделяет 100 лучших российских вузов. По сравнению с прошлым годом университет поднялся на 56 позиций.

Университет широко известен в мировых научных кругах. Учеными университета разрабатываются уникальные технологии и создаются новые материалы для высокотехнологичных секторов российской экономики и оборонно-промышленного комплекса. Научная тематика университета охватывает практически все отрасли химии, химической технологии, нефтехимии, биотехнологии и соответствует приоритетным направлениям развития науки, технологий и техники Российской Федерации.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» Анализ СМК со стороны руководства	Отчет за 2019/2020 учебный год
		Страница 10 из 28

Анализ реализации целей в области качества проводится ежегодно.

Вывод: Цели в области качества направлены на постоянное улучшение, измеримы и выполняются. Перед нынешним руководством образовательной организации стоит цель – разработать и принять новую Стратегию развития РХТУ им. Д. И. Менделеева, в которой будут актуализированы и дополнены цели в области качества на ближайшие несколько лет.

2.5 Оценка удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса

В РХТУ им. Д.И. Менделеева с 06.11.2019 по 19.11.2019 было проведено исследование «Мониторинг удовлетворенности качеством организации образовательного процесса», в качестве метода сбора первичной информации использовался анкетный опрос. Данный мониторинг проводится в Университете ежегодно.

Мониторинг проводился с целью оценки качества образовательных процессов Университета на основе изучения мнения обучающихся (как одной из групп внутренних потребителей) об организации учебного процесса в РХТУ им. Д.И. Менделеева. Основные задачи мониторинга:

- получение информации о состоянии образовательного процесса;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- выявление степени удовлетворённости обучающихся всеми элементами образовательного процесса;
- предоставление высшему руководству университета эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся университета.

Объем выборки составил 566 респондентов – обучающиеся 4 курса очной формы обучения, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата и специалитета.

Итоги результатов по мониторингу удовлетворенности качеством организации образовательного процесса в РХТУ им. Д.И. Менделеева представлены в Таблице 1.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» <i>Анализ СМК со стороны руководства</i>	Отчет за 2019/2020 учебный год
		Страница 11 из 28

Таблица 1

Итоговый балл удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по критериям в 2019 г.

№ п.п.	Критерий	Итоговый балл 2018 года	Итоговый балл 2019 года	Уровень удовлетворенности в 2019 году
1	Удовлетворенность выбранной профессией	6,3	6,9	выше среднего
2	Удовлетворенность психологическим климатом	6,9	7,1	выше среднего
3	Удовлетворенность организацией учебного процесса	6,5	6,7	выше среднего
4	Удовлетворенность качеством образовательного процесса	6,6	6,8	выше среднего
5	Удовлетворенность результатами и содержанием образования	6,2	6,5	выше среднего
6	Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом	6,6	6,8	выше среднего
7	Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса	4,7	5,5	средний
8	Удовлетворенность условиями учебной деятельности	5,0	5,8	средний
9	Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности	5,0	5,9	средний
	Средний итоговый балл	6,0	6,4	выше среднего

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» Анализ СМК со стороны руководства	Отчет за 2019/2020 учебный год
		Страница 12 из 28

По результатам социологического исследования в РХТУ им. Д.И. Менделеева общая удовлетворенность обучающихся различными сторонами организации образовательного процесса, находится на уровне выше среднего. Здесь важно отметить положительную динамику, так как в 2018 году общий уровень удовлетворенности обучающихся составлял 6,0 баллов против 6,4 балла в 2019 году. Однако, в жизнедеятельности университета остается немало аспектов, требующих внимательного изучения, так как три изученных критерия находятся на среднем уровне удовлетворенности, и у ряда факультетов (институтов) уровень удовлетворенности качеством организации образовательного процесса уменьшился.

Первый аспект - улучшение условий проживания в общежитии.

Необходимо разработать план мероприятий по улучшению условий проживания в общежитии университета. Провести плановую дезинфекцию против тараканов и грызунов. Закончить ремонт в жилых и бытовых помещениях, проверить исправность работы лифтов и разобраться с проблемами с сантехническим оборудованием и электропроводкой.

Второй аспект – улучшение условий для внеучебной деятельности.

Предлагается еще больше привлекать обучающихся при организации досуговых мероприятий, проведении воспитательных мероприятий, проведении студенческих научных конференций.

Для эффективного оказания образовательной услуги вуз должен обладать необходимой материально-технической базой, отвечающей современному уровню развития производительных сил. Поэтому необходимо продолжать мероприятия по развитию (обновлению) аудиторного фонда университета.

Деятельность столовых и кафе на территории университета. Несмотря на предпринятые корректирующие мероприятия по улучшению работы студенческих столовых, не все обучающиеся довольны соотношением цена-качества на пунктах общественного питания в университете. Необходимо продолжать работу по рациональной организации питания в университете.

Первым и основным принципом менеджмента качества является принцип ориентации на потребителя, в центре внимания которого находится повышение удовлетворенности потребителя. В связи с этим, рекомендуется и дальше ежегодно проводить оценку и мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» <i>Анализ СМК со стороны руководства</i>	Отчет за 2019/2020 учебный год
		Страница 13 из 28

Ежегодный мониторинг удовлетворенности потребителей позволяет отслеживать качество предоставляемых услуг в их динамике, выявлять недостатки организационного характера, предлагать меры по их устранению или минимизации. Таким образом, результаты, полученные в ходе исследования удовлетворенности потребителей образовательных услуг, дают возможность не только диагностировать качество образовательного процесса, но и эффективно управлять им.

2.6 Оценка удовлетворенности ППС условиями труда в «РХТУ им. Д. И. Менделеева»

В РХТУ им. Д. И. Менделеева с 12.05.2020 по 24.05.2020 было проведено исследование «Мониторинг удовлетворенности ППС условиями труда в РХТУ им. Д. И. Менделеева», в качестве метода сбора первичной информации использовался анкетный опрос.

Работники профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) осуществляют предусмотренную трудовым договором и индивидуальным планом учебную, научную, методическую и воспитательную работу в рамках соответствующих образовательных программ.

Мониторинг проводился с целью выявления положительных и отрицательных моментов организации труда в университете и степени удовлетворенности преподавателей отдельными аспектами деятельности образовательной организации. Результаты исследования направлены на обеспечение руководства университета необходимой ему информации о различных проблемных ситуациях, возникающих у ППС в ходе профессиональной деятельности. Также результаты опроса сопоставлены с прошлогодними, что позволяет отслеживать показатели удовлетворенности персонала в динамике.

Основные задачи мониторинга:

- получение информации о состоянии условий труда в университете;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- выявление уровня удовлетворенности ППС работой в РХТУ им. Д.И. Менделеева;
- получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди преподавателей университета.

В 2020 г. в анкетировании приняли участие 275 респондентов – сотрудников университета, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, что значительно больше, чем в 2019 г. (167 респондентов). Столь значительный прирост количества опрошенных связан, по всей видимости, с введением более удобного формата анкетирования (онлайн-анкета).

Итоги результатов по мониторингу удовлетворенности ППС условиями труда в РХТУ им. Д. И. Менделеева» представлены в Таблице 2.

Таблица 2

Итоговый балл удовлетворенности ППС условиями труда по всем критериям в 2019-2020 гг.

№ п/п	Название критерия	Итоговый балл		Уровень удовлетворенности	
		2019	2020	2019	2020
1	Удовлетворенность ролью Университета и профессией	7,3	7,6	выше среднего	выше среднего
2	Удовлетворенность управлением деятельностью Университета	5,8	6,2	средний	выше среднего
3	Удовлетворенность системой оплаты труда и трудовым договором	5,9	6,5	средний	выше среднего
4	Удовлетворенность организацией учебного процесса	5,9	5,9	средний	средний
5	Удовлетворенность дополнительными факторами, влияющими на условия труда	5,9	6,0	средний	выше среднего
6	Удовлетворенность психологическим климатом	7,0	7,5	выше среднего	выше среднего
7	Удовлетворенность условиями для повышения квалификации	6,5	6,8	выше среднего	выше среднего
	Средний итоговый балл	6,3	6,6	выше среднего	выше среднего

По результатам социологического исследования в РХТУ им. Д. И. Менделеева общая удовлетворенность ППС организацией условиями труда в 2020 г. не изменилась и находится на уровне выше среднего. Положительная динамика наблюдается по всем критериям удовлетворенности.

Однако, в жизнедеятельности университета имеется ряд аспектов, требующих внимательного изучения.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» Анализ СМК со стороны руководства	Отчет за 2019/2020 учебный год
		Страница 15 из 28

Первый аспект – повышение уровня вовлеченности профессорско-преподавательского состава в управление деятельностью университета. Менее всего сотрудники, по-прежнему, удовлетворены возможностью участия в принятии управленческих решений – 5,3 балла.

Необходимо постоянное (ежедневное) информирование сотрудников о том, что происходит в организации, публичные обсуждения необходимости каких-либо существенных изменений и нововведений, поощрение инициатив, связанных с положительными изменениями в организации.

Высшее руководство должно находиться в постоянном диалоге со своими подчиненными. Необходимо продолжать организацию встреч ректора и проректоров с профессорско-преподавательским составом, что пойдет лишь на пользу университету. ППС смогут получить ответы на наиболее «наболевшие» вопросы и разъяснения тех или иных управленческих решений, от первых лиц РХТУ им. Д. И. Менделеева. Руководство же сможет узнать уровень восприятия и одобрения преподавателями своих решений, получить дополнительную информацию о проблемах, существующих в университете, а также услышать экспертное мнение по широкому кругу вопросов, связанных с развитием РХТУ им. Д. И. Менделеева. Формат таких встреч может быть:

- расширенное заседание Ученого совета РХТУ с профессорами и преподавателями университета;
- открытый диалог ректора (проректора по направлению) с профессорами и преподавателями университета.

Второй аспект – улучшение технического оснащения рабочих мест. Показатель удовлетворенности организацией условий труда и оснащенностью рабочих мест единственный в своей группе показал слабую отрицательную динамику (5,3 балла в 2020 г. и 5,4 балла в 2019 г.) и был выделен ППС в качестве главного фактора, влияющего на эффективность работы, поэтому данному аспекту необходимо уделять повышенное внимание.

РХТУ им. Д.И. Менделеева является ведущим ВУЗом России в области химической технологии. Соответственно, на таком же уровне должна быть материально-техническая база университета. Необходимо увеличивать закупку инновационного лабораторного оборудования, позволяющего осуществлять трудоемкие синтезы, а также дающего возможность всестороннего исследования получаемых веществ и материалов. Не менее важно оснащение всех структурных подразделений ВУЗа современными средствами

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» Анализ СМК со стороны руководства	Отчет за 2019/2020 учебный год
		Страница 16 из 28

вычислительной и оргтехники. Очевидно, что проведение подобных мероприятий в интересах не только профессорско-преподавательского состава, но и руководства ВУЗа, так как это позволит значительно повысить производительность труда сотрудников, одновременно снижая трудовую нагрузку.

Проблему недостатка описываемых ресурсов также иллюстрирует отрицательная динамика таких показателей, как «Удовлетворенность возможностью оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами» (5,0 баллов в 2020 г., 5,4 балла в 2019 г.) и «Удовлетворенность доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники» (5,4 балла в 2020 г., 5,8 балла в 2019 г.). Такие результаты можно объяснить вынужденным переходом университета на режим дистанционного обучения, который резко обнажил недостатки ВУЗа в данной области. Соответственно, решение данной проблемы является одним из насущных, в первую очередь, для того, что университет мог в сложившихся условиях максимально полноценно реализовывать свою основную функцию – образовательную.

Третий аспект – улучшение состояния аудиторного фонда для занятий. Оценка данного показателя в 2020 г. несколько ухудшилась (4,6 балла в 2020 г., 5,0 баллов в 2019 г.), и при этом он имеет наименьшее значение в критерии удовлетворенности организацией учебного процесса.

Какие бы передовые методы обучения не использовались преподавателем в процессе профессиональной деятельности, без оснащенности аудиторий современными техническими средствами обучения и специализированного оборудования невозможно качественно обучить будущего специалиста. У преподавателя всегда должна быть возможность оперативно размножить раздаточный материал и сопроводить свою лекцию иллюстративным материалом. ППС должен работать в отремонтированных аудиториях, с современным оборудованием – это приведет к повышению эффективности работы со студентами и увеличению уровня удовлетворенности своей работой.

Для эффективного оказания образовательных услуг ВУЗ должен обладать необходимой материально-технической базой, отвечающей современному уровню развития производительных сил.

Необходимо продолжать мероприятия по развитию (обновлению) аудиторного фонда университета.

Четвертый аспект – развитие системы предоставления льгот. Как известно, льготы – это определенные преимущества и дополнительные права, которые могут быть

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» Анализ СМК со стороны руководства	Отчет за 2019/2020 учебный год
		Страница 17 из 28

предоставлены сотрудникам. В условиях современной жизни, при постоянной нестабильности экономики, жизненного уровня и неуверенности в завтрашнем дне, преподавателям университета очень важно создавать ощущение защищенности, что в немалой степени положительно скажется и на их производительности труда. Поэтому крайне важно уделить повышенное внимание и этому аспекту.

Пятый аспект – развитие системы дистанционного образования. Как показала ситуация, сложившаяся в мире в 2020 г. – это крайне немаловажный аспект. Для того, чтобы соответствовать требованиям мирового уровня необходимо иметь качественную и отлаженную систему электронного образования и дистанционных образовательных технологий. Для этого необходимы:

- разработка и совершенствование собственных онлайн платформ для проведения видеоконференций, учета успеваемости, хранения документации по образовательному процессу и др.;

- разработка образовательных материалов, таких как виртуальные лабораторные практикумы, тесты, видеолекции, мастер-классы, учебные фильмы и др.;

- разработка системы электронного документооборота;

- повышение квалификации профессорско-преподавательского состава в сфере электронного образования и дистанционных образовательных технологий и т.д.

Согласно требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества, п. 5.1.2, высшее руководство должно демонстрировать лидерство и приверженность в отношении ориентации на потребителей посредством обеспечения того, что в центре внимания находится повышение удовлетворенности потребителей. В связи с этим, рекомендуется и дальше ежегодно проводить оценку и мониторинг удовлетворенности ППС условиями труда.

Ежегодный мониторинг удовлетворенности потребителей позволяет отслеживать качество организации труда в динамике, выявлять недостатки организационного характера, предлагать меры по их устранению или минимизации. Таким образом, результаты, полученные в ходе исследования удовлетворенности потребителей условиями труда, дают возможность не только диагностировать качество образовательного процесса, но и эффективно управлять им.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» <i>Анализ СМК со стороны руководства</i>	Отчет за 2019/2020 учебный год
		Страница 18 из 28

2.7 Оценка удовлетворенности представителей объединений работодателей качеством образования выпускников РХТУ им. Д. И. Менделеева»

В РХТУ им. Д.И. Менделеева с 08.05.2020 по 22.05.2020 было проведено исследование «Мониторинг удовлетворенности представителей объединений работодателей качеством образования выпускников РХТУ им. Д. И. Менделеева», в качестве метода сбора первичной информации использовался анкетный опрос.

Мониторинг проводился с целью выявления положительных и отрицательных моментов профессиональной подготовки студентов в ходе обучения в университете и степени удовлетворенности работодателей отдельными аспектами подготовки выпускников. Результаты исследования направлены на обеспечение руководства университета необходимой ему информацией о сильных и слабых сторонах выпускников ВУЗа по мнению их работодателей.

Основные задачи мониторинга:

- получение информации об уровне подготовки студентов в университете;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- Поддерживание актуальности учебно-научной базы знаний РХТУ

им. Д.И. Менделеева, в т.ч. и для подготовки востребованных и конкурентоспособных специалистов;

В анкетировании приняли участие 8 организаций, в которых официально трудоустроены выпускники университета: ООО «Элкон Ритейл», ООО «РЕАТОРГ», ЗАО «Подольский завод стройматериалов», ФГУП

ФЦДТ «СОЮЗ», ФГУП «Всероссийский научно-исследовательский институт авиационных материалов», АО «Апатит» (г. Череповец), АО «Щелково Агрохим», ЗАО «ЭКОлаб».

Метод заполнения анкеты – индивидуальная форма ответов представителей организаций (предприятий) на вопросы анкеты в электронном формате (онлайн анкетирование). Статистическая обработка результатов анкетирования работодателей проводилась Отделом менеджмента качества.

По результатам опроса представителей объединений работодателей с целью оценки их удовлетворенности качеством образования выпускников РХТУ им. Д.И. Менделеева можно заключить, что уровень удовлетворенности находится, в целом, на высоком уровне. Однако необходимо принять во внимание ряд аспектов.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» Анализ СМК со стороны руководства	Отчет за 2019/2020 учебный год
		Страница 19 из 28

1) В целом выборка организаций-работодателей достаточно мала и с трудом может считаться репрезентативной. В связи с этим Центру развития карьеры РХТУ рекомендуется усиливать партнерские связи и расширять контакты университета с организациями-работодателями. Расширение контактов необходимо проводить с точки зрения увеличения количества как организаций-работодателей, так и людей, работающих в этих организациях и способных оценить качество подготовки выпускников университета. Это позволит проводить в дальнейшем подобные исследования с большей выборкой, что даст в итоге более надежные и репрезентативные результаты.

2) Необходимо повышать степень участия организаций-работодателей в деятельности университета в отстающих областях, таких как проведение государственной аккредитации образовательной деятельности, проведение профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, участие в государственной итоговой аттестации выпускников и т.д. Для этого следует в ходе общения с представителями этих организаций убеждать их, что для повышения уровня подготовки выпускников и стабильности этой тенденции необходимо развивать высшее образование на фундаментальном уровне в тесном взаимодействии в том числе и с государственными органами, активно участвовать в образовательном процессе на протяжении всего жизненного цикла студента.

3) С точки зрения повышения профессионального уровня выпускников рекомендуется сместить акцент обучения на развитие практических навыков студентов, но также не следует забывать и о теоретической подготовке. Помимо этого, стоит уделить повышенное внимание воспитанию студентов, в частности развитию их умения работать в команде, способности к самообучению и аналитическому мышлению, развитию мотивации и другим надпрофессиональным (гибким) навыкам. Опрос подтвердил, что интерес к этим компетенциям и потребность в них стали ещё сильнее у профессионального сообщества. Технологии развиваются так стремительно, что полученные нами знания очень быстро устаревают. Поэтому ценным становится не тот работник, который когда-то много всего выучил, а тот, кто умеет быстро учиться, эффективно приспосабливаться под новые условия и находить нестандартные решения. Кроме того, успех всего рабочего проекта часто зависит от социальных навыков (умения работать в команде, деловое общение и т.д.).

Руководству университета рекомендуется рассмотреть возможность включения в учебные планы образовательных программ, такие курсы как: «управление проектами»,

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» Анализ СМК со стороны руководства	Отчет за 2019/2020 учебный год
		Страница 20 из 28

«технологическое предпринимательство» и «руководство и лидерство». Также возможен вариант организации специальных тематических межфакультетских курсов и тренингов, с целью формирования гибких навыков (soft skills). Важно помнить, что обучающего берут на работу, как правило, по его профессиональным навыкам, но дальнейший уровень заработной платы и карьерный рост будет зависеть от его гибких навыков.

Также особое внимание следует уделить знаниям обучающихся в области новейших технологий и способов их применения, для этого необходимо проводить постоянную актуализацию образовательных программ и регулярные курсы повышения квалификации профессорско-преподавательского состава.

4) Для дальнейшего развития сотрудничества с организациями-работодателями и более тесной интеграции рекомендуется проводить больше совместных мероприятий и практик студентов, причем программы практик должны предусматривать непосредственное включение студента в производственный процесс.

Отделу менеджмента качества рекомендуется и дальше ежегодно проводить оценку удовлетворенности представителей объединений работодателей качеством образования выпускников.

3 Результаты аудитов СМК

Проверка системы менеджмента качества РХТУ им. Д.И. Менделеева во время инспекционного контроля была проведена силами двух аудиторов в течение нескольких дней, в полном объеме, в соответствии с планом аудита. На проверку были представлены все запланированные процессы системы менеджмента качества РХТУ им. Д.И. Менделеева в соответствии с планом аудита и весь необходимый персонал, выполняющий деятельность по процессам.

Проверка носила выборочный характер, достаточный для того, чтобы сделать вывод о функционировании систем менеджмента качества и дать рекомендации по улучшению систем управления.

Все подразделения РХТУ им. Д.И. Менделеева в процессе инспекционного контроля СМК представили комиссии необходимую информацию и свидетельства, которые позволили установить:

- наличие на местах и использование актуализированной документации, действующей в рамках СМК;

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» <i>Анализ СМК со стороны руководства</i>	Отчет за 2019/2020 учебный год
		Страница 21 из 28

- наличие целей и задач в области качества, которые подлежат постоянному мониторингу и оценке;

- организацию и проведение внутренних аудитов СМК (в форме самообследования) силами внутренних аудиторов, результаты которых были использованы при разработке и реализации корректирующих мероприятий по улучшению качества образовательных услуг и оценке результативности СМК.

В процессе инспекционного контроля СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева комиссией дана оценка базовых процессов, наиболее важных в деятельности вуза: образовательного, воспитательного и научного. Комиссией отмечено следующее:

- образовательный процесс в целом соответствует ФГОС;
- воспитательный процесс, проводимый в университете, отличается многообразием используемых форм в данной области деятельности, что закреплено в соответствующей документации представленной комиссии (концепция воспитательной деятельности в РХТУ им. Д.И., положение о заместителе декана по воспитательной работе РХТУ им. Д.И. Менделеева, журнал куратора, положение о кураторе и т.д.).
- в вузе введена электронная система документооборота, в том числе по СМК;
- СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева обеспечена необходимыми ресурсами;
- отделом менеджмента качества проводятся важные исследования по оценке удовлетворенности основных потребителей образовательного процесса (обучающихся, сотрудников и работодателей);
- состояние учебных зданий, аудиторий, кабинетов и других помещений на высоком техническом уровне.

В устной беседе персонала РХТУ им. Д.И. Менделеева с членами комиссии, персонал показал владение знаниями нормативных документов по системе менеджмента качества и требований к заполнению документов по своей работе.

Аудиторской комиссией был выявлен ряд незначительных замечаний, которые были исправлены в процессе инспекционного контроля.

В 2019/2020 учебном году РХТУ им. Д.И. Менделеева впервые принял участие в Федеральном интернет-экзамене для выпускников бакалавриата (далее – ФИЭБ). ФИЭБ реализуется как добровольная сертификация выпускников бакалавриата на соответствие требованиям ФГОС ВО. Актуальность проекта обусловлена внесением изменений в ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», который дополнен статьей 95.1 (введена ред. 21.07.2014 г. N 256-ФЗ): «Независимая оценка качества подготовки обучающихся

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» Анализ СМК со стороны руководства	Отчет за 2019/2020 учебный год
		Страница 22 из 28

проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся».

В Федеральном интернет-экзамене для выпускников бакалавриата приняли участие 15 студентов вуза по направлению подготовки 05.03.06 Экология и природопользование. Сравнение распределения сертификатов, выданных студентам вуза и вузов-участников, по показателю «Доля студентов, получивших именной сертификат», представлено на рисунке 1.



Рисунок 1 – Распределение сертификатов

Исходя из данных рисунка, можно сделать вывод об успешных результатах, продемонстрированных студентами вуза. Доля студентов, получивших именной сертификат уровней золотой, серебряный и бронзовый, превышает 50%. При этом доля студентов, получивших сертификат участника, составила 0,0%. Студенты РХТУ им. Д.И. Менделеева продемонстрировали лучшие результаты по стране. Фотографии троих из ребят были размещены на главном сайте проекта ФИЭБ.

По итогам успешного прохождения ФИЭБ, как внешней независимой оценки качества подготовки выпускников бакалавриата, университет получил сертификат качества, который учитывается при проведении профессионально-общественной аккредитации (решение Национального аккредитационного совета от 29.06. 2017 г.), а также может быть использован при процедуре государственной аккредитации (Приказ Министерства образования и науки РФ от 09.11.2016 № 1385).

Выводы по результатам внешнего инспекционного аудита: Область применения СМК соответствует указанной в заявке области. Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) достаточно полно и точно отражаются в документации СМК. Функционирование СМК в целом осуществляется в соответствии с требованиями ГОСТ Р

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» <i>Анализ СМК со стороны руководства</i>	Отчет за 2019/2020 учебный год
		Страница 23 из 28

ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Сертификат и знак соответствия используется в соответствии с правилами, установленными «Разрешением на использование знака соответствия СМК».

Результативность и эффективность в целом системы менеджмента качества обоснована представлением соответствующих документов и записей. Разработанная в РХТУ им. Д.И. Менделеева система менеджмента качества продолжает функционировать результативно и положительно влиять на результаты образовательной деятельности.

Руководство университета систематически улучшает качество основных процессов, связанных с проектированием и осуществлением образовательной деятельности по программам профессионального образования, научной деятельности и управления инновационными проектами в соответствии с законодательством и профилем образовательного учреждения. С 2019/2020 учебного года университет начинает активно использовать инструменты независимой оценки качества образования.

Выводы по проведенному самообследованию:

1. Для улучшения практической подготовки обучающихся необходимо расширить список баз практик с возможностью трудоустройства выпускников на этих предприятиях. Активизировать работу по долгосрочному сотрудничеству с промышленными предприятиями; по проведению производственных практик с усилением участия их представителей в учебном процессе.

2. Необходимо усилить работу по систематическому обновлению, переизданию и изданию новой учебной и методической литературы по дисциплинам реализуемых основных профессиональных образовательных программ, преимущественно в виде электронных ресурсов.

3. К организации и осуществлению образовательных процесса следует более активно привлекать молодых специалистов, главным образом, кандидатом и докторов науки по профилям реализуемых в университете образовательных программ. Это позволит качественно изменить структуру профессорско-преподавательского состава в направлении его омоложения, повысить уровень подготовки обучающихся.

4. Необходимо повысить эффективность работы выпускающих кафедр университета с обучающимся по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, с целью повышения эффективности работы аспирантуры университета, привлечения молодых

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» <i>Анализ СМК со стороны руководства</i>	Отчет за 2019/2020 учебный год
		Страница 24 из 28

кандидатов наук к научно - педагогической деятельности и повышения доли преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание.

5. Следует повысить активность работы подразделений университета в области патентно - лицензионной деятельности.

4 Функционирование процессов и оценка результативности СМК

За отчетный период мониторинг процессов СМК осуществлялся в рамках периодических анализов данных и анализа функционирования СМК со стороны. Критерии и методы оценки результативности процессов СМК определены в соответствующих документах по процессам и соответствующих документированных процедурах СМК.

Показатели, на основе которых оценивается образовательная деятельность в целом, зафиксированы в Приказе Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

Самообследование образовательной организации проводится РХТУ им. Д.И. Менделеева ежегодно, по результатам которого подготавливается отчет о результатах самообследования.

В процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

В ходе самообследования комиссия отметила следующее:

1. ФГБОУ ВО «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева» осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим Законодательством и нормативно правовыми актами Российской Федерации в сфере образования. Локальные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность Университета, находятся в соответствии с Уставом, лицензионными и

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» <i>Анализ СМК со стороны руководства</i>	Отчет за 2019/2020 учебный год
		Страница 25 из 28

аккредитационными нормативами, а также требованиями Министерства образования и науки РФ;

2. Содержание и качество подготовки обучающихся и выпускников по реализуемым в Университете основным профессиональным образовательным программам соответствуют требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов;

3. Управление ФГБОУ ВО «Российский химико–технологический университет имени Д.И. Менделеева» осуществляется в соответствии с требованиями Устава Университета, нормативно –правовыми актами Российской Федерации в сфере образования. В Университете сложилась эффективная система управления учебно-методической, научно-исследовательской, международной, хозяйственной и иными видами деятельности, в целом оцениваемая положительно;

4. Структура факультетов, институтов и кафедр Университета в целом соответствует перечню направлений подготовки (специальностей), реализуемых в Университете;

5. Содержание и качество подготовки выпускников по реализуемым в Университете основным профессиональным образовательным программам отвечает потребностям экономики Российской Федерации в специалистах соответствующих профилей; наблюдается устойчивый спрос на выпускников Университета, как в Московском регионе, так и в иных регионах Российской Федерации;

6. Все виды занятий по дисциплинам учебных планов полностью обеспечены учебно-методической документацией. Имеются в наличии (100 %) учебно-методические материалы по всем дисциплинам и всем видам учебных занятий рабочих учебных планов. Основные профессиональные образовательные программы содержат всю необходимую документацию, в том числе: учебные планы, календарные учебные графики, общую характеристику образовательных программ и аннотации дисциплин, должным образом оформленные и утвержденные рабочие учебные программы дисциплин, программы всех видов практик, фонды оценочных средств; материалы, устанавливающие содержание и порядок проведения текущих, промежуточных и итоговых аттестаций, иную методическую документацию;

7. Обучающиеся имеют возможность доступа к фондам учебно-методической документации и изданиям по основным изучаемым дисциплинам, в том числе доступа к электронно-библиотечным системам, сформированным на основании прямых договоров с правообладателями. Пробелов в укомплектованности, доступности, наличии договоров с

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» <i>Анализ СМК со стороны руководства</i>	Отчет за 2019/2020 учебный год
		Страница 26 из 28

правообладателями не выявлено. 100% дисциплин обеспечены печатными и электронными изданиями; студенты имеют возможность работать в читальных залах и в фондах библиотеки вуза;

8. Для проведения дисциплин по реализуемым в Университете основным профессиональным образовательным программам привлечены преподаватели, имеющие базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины. В результате изучения личных дел преподавателей выявлено, что фактическое значение доли преподавателей с профильным базовым образованием превышает 90 %. В результате выборочного изучения личных дел преподавателей кафедр, ведущих занятия по реализуемым в образовательной организации образовательным программам, выявлена положительная тенденция к повышению научно-педагогического и квалификационного уровня преподавателей;

9. На основе изучения личных дел преподавателей, ведущих занятия по реализуемым образовательным программам сделан вывод о том, что доля преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание, составляет более 70 %, что соответствует требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов;

10. Участие 100 % штатных преподавателей в научной и/или научно-методической, творческой деятельности подтверждается наличием планов и отчетов работы кафедр, отчетов преподавателей, монографий, учебных и методических пособий, указанных в отчетах преподавателей.

11. Оснащенность учебного процесса программно-информационным обеспечением находится на необходимом уровне;

12. Обеспечение и организация учебно-воспитательного процесса соответствует требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов;

13. ФГБОУ ВО «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева» обладает высоким научно –исследовательским потенциалом для осуществления качественной подготовки специалистов. Эффективность научной деятельности (издание научной и учебной литературы, подготовка научно-педагогических работников, научно-педагогических кадров в аспирантуре, докторантуре) находится на необходимом уровне;

14. ФГБОУ ВО «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева» активно участвует в международной деятельности, проводит работу по

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» Анализ СМК со стороны руководства	Отчет за 2019/2020 учебный год
		Страница 27 из 28

привлечению иностранных обучающихся, как из стран СНГ, так и из государств дальнего зарубежья;

15. Материально-техническая база и социально-бытовые условия соответствует требованиям нормативно – правовых актов.

Вывод: функционирование процессов СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева, обеспечивающих выполнение требований потребителей и обязательных требований к выпускаемой продукции (образовательной услуге), в целом осуществляется в управляемых условиях. Результаты самооценки позволили выявить проблемные области в функционировании СМК университета.

5 Рекомендации

1. Рекомендовать Ученому совету РХТУ им. Д.И. Менделеева разработать и утвердить стратегию развития университета до 2025 года.

2. Продолжить работы по внедрению процессного подхода в университете.

3. Первым и основным принципом менеджмента является принцип ориентации на потребителя, в центре внимания которого находится повышение удовлетворенности потребителя. В связи с этим, рекомендуется ежегодно проводить оценку и мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса, оценку удовлетворенности ППС условиями труда, а также начать проводить оценку удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся.

4. Необходимо продолжать активно проводить мероприятия по независимой оценке качества образования. Расширить перечень направлений подготовки, которые будут принимать участие в ФИЭБ от университета. Рекомендуется принять участие в федеральном интернет-экзамене в сфере профессионального образования (ФЭПО). Получение сертификата качества ФЭПО учитывается при процедуре профессионально-общественной аккредитации и в проекте «Лучшие образовательные программы инновационной России». Начать подготовку к прохождению процедуры профессионально-общественной аккредитации (ПОА). Наличие ПОА учитывается при прохождении процедуры государственной аккредитации, а также при расчете и распределении контрольных цифр приема (входит в интегральную оценку заявок).



6 Вывод по результатам анализа СМК со стороны руководства РХТУ им. Д.И. Менделеева

Результаты проведенного анализа СМК со стороны руководства позволяют сделать следующие выводы:

- СМК РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015);
- Политика в области качества соответствует требованиям ГОСТ ISO 9001 и соответствует целям деятельности РХТУ им. Д.И. Менделеева;
- реализация Целей в области качества и степень реализации запланированной деятельности по идентифицированным процессам позволяют считать СМК результативной.

Составлено:

И.о. начальника отдела менеджмента качества

Д.С. Лопаткин

Согласовано:

Проректор по учебной работе

С.Н. Филатов

И.о. проректора по учебно-методической работе

Н.А. Макаров